



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO®

Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga
Departamento de Ciencias Económico Administrativas

REPORTE FINAL PARA ACREDITAR LA RESIDENCIA PROFESIONAL DE LA CARRERA DE GESTIÓN EMPRESARIAL MIXTO

PRESENTA:
GABRIELA EDITH GÓMEZ CHÁVEZ

CARRERA:
GESTIÓN EMPRESARIAL MIXTO

IMPLEMENTACION DE MANUAL PARA LA SEGURIDAD E HIGIENE

Nombre de la Empresa y Logo



Nombre del asesor externo

Lic. José Francisco León de Luna

Nombre del asesor Interno

Ing. Ariann Andrade Alonso

Diciembre 2024

CAPÍTULO 1: PRELIMINARES

2. Agradecimientos.

A lo largo de este proyecto me di cuenta del significado del apoyo que una persona te brinda y te aporta energía emocionalmente y sobre todo que te guían al camino del éxito sin esperar nada a cambio.

En primer lugar quiero agradecer a mis padres, Nancy Gabriela Chávez y Oscar Gómez Alfaro por estar presentes a lo largo de mi vida desde el día en que nací hasta ahora a mis 26 años , siempre han buscado lo mejor para mí en especial al apoyarme en mi educación sin importar las circunstancias y guiándome por un buen camino para que pueda cumplir mis sueños y todo aquello que me proponga, él apoyo incondicional para mi madre y mis hermanos por apoyarme en el cuidado de mis hijos mientras yo me esforzaba cada día por un buen futuro para ellos es por eso que agradezco con un sentimiento de emoción y nostalgia para poder decirles que hoy todo su esfuerzo rindió frutos, este logro también es para ustedes.

Agradezco a mi familia en especial a mis abuelitos, pareja, docentes, compañeros, porque fueron parte de mi motivación al estar presentes en toda mi carrera y sobre todo porque fueron cómplices en esta trayectoria de querer cumplir todo aquello que me proponía, pero sobre todo este sueño de culminar con mi carrera va con dedicatoria a mi abuelito desde el cielo a Francisco Javier Chávez Medina por siempre creer en mí. Agradezco por siempre estar para apoyarme, sé que no ha sido nada fácil pues estoy consciente que en esta vida hay ganadas y pérdidas, pero sin embargo jamás me dejaron sola.

Gracias a mi pareja, Axel Mauricio Flores de Luna y a mis hijos Alan Axel, Eydan Fabián que son pequeños, pero no puede haber mejor motivación que ellos por los abrazos y besos para quitarme el estrés, por darme su apoyo en los momentos más difíciles en esta carrera, por brindarme sus consejos y apoyarme en cada desvelada mientras me esforzaba cada día para poder lograr terminar.

Agradezco a mi asesor, Ariann Andrade por estar siempre al pendiente de mi proyecto del avance y por involucrarse en el desarrollo de este, más que nada porque fue un docente que siempre inculco confianza, motivación y aprendizaje.

Agradezco a la empresa Aceites y Afinaciones León por brindar su confianza y aceptar en darme la oportunidad de trabajar con cada uno de ellos y por su experiencia.

3. Resumen.

Aceites y afinaciones León es un taller mecánico comprometido con el mantenimiento y calidad para el buen funcionamiento de cualquier tipo de marca de automóvil tanto antiguo como nuevo utilizando sus mejores herramientas actualizadas para encontrar la solución a la falla del automóvil, así como también este combinado con la venta de aceites y algunos productos de mejora,

El presente proyecto busca mejorar la situación actual de la empresa de la cual por el momento no cuenta con un manual de mantenimiento de seguridad e higiene del cual puedan adoptar mejores disciplinas a la hora de laboral, el no contar actualmente con un manual afecta en el desgaste de sus áreas y hace que esté en riesgo sus empleados y personas exteriores a la empresa debido a que la infraestructura cuando se compro estaba en muy malas condiciones sin mantenimiento en sus áreas exteriores e interiores o la falta de disciplina al trabajar con equipos adecuados y aplicando las 5's.

Con los objetivos del presente manual de seguridad e higiene , correctivo y preventivo se pretende que los inconvenientes antes mencionados y otros más sean eliminados así como también hacer que se alargue la vida útil del taller en todas sus áreas y así evitar accidentes tanto de afuera como adentro de este mismo de tal manera que el taller no tenga desgaste prematuro, de esta forma el mantenimiento correctivo y preventivo en las áreas de este, hace que el trabajo sea más seguro en cuanto a que los riesgos del trabajo en el personal disminuyan en un alto porcentaje.

Se implementará un manual de seguridad e higiene atendiendo la seguridad y mantenimiento correctivo y preventivo, mediante algunos análisis de los cuales serían los riesgos más potenciales en los puestos del trabajo o en sus áreas, así como también por datos históricos existentes de accidentes.

4. Índice.

<i>CAPÍTULO 1: PRELIMINARES.....</i>	<i>3</i>
<i>2. Agradecimientos.</i>	<i>3</i>
<i>4. Índice.</i>	<i>5</i>
<i>Lista de Tablas</i>	<i>7</i>
<i>Lista de Figuras</i>	<i>8</i>
<i>CAPÍTULO 2: GENERALIDADES DEL PROYECTO</i>	<i>9</i>
<i>5.- Introducción.....</i>	<i>9</i>
<i>6. Descripción de la empresa u organización y del puesto o área del trabajo del residente.</i>	<i>11</i>
<i>7. Problemas a resolver, priorizándolos.</i>	<i>15</i>
<i>8. Justificación</i>	<i>16</i>
<i>9. Objetivos (General y Específicos)</i>	<i>17</i>
<i>CAPÍTULO 3: MARCO TEÓRICO</i>	<i>18</i>
<i>10. Marco Teórico (fundamentos teóricos).</i>	<i>18</i>
<i>CAPÍTULO 4: DESARROLLO</i>	<i>31</i>
<i>11. Procedimiento y descripción de las actividades realizadas.</i>	<i>31</i>
<i>Cronograma de actividades</i>	<i>31</i>
<i>Identificar las principales causas de fallas en las áreas exterior interior y aplicar mejoras</i>	<i>31</i>
<i>Elaboración de la propuesta de Layout</i>	<i>31</i>
<i>Aplicar y actuar con mejoras en la seguridad e higiene elaboración de manual.</i>	<i>31</i>
<i>Presentar manual de seguridad al personal</i>	<i>31</i>
<i>Presentación y proyecto de reporte final</i>	<i>31</i>
<i>CAPÍTULO 5: RESULTADOS</i>	<i>59</i>
<i>12. Resultados.....</i>	<i>59</i>
<i>CAPÍTULO 6: CONCLUSIONES</i>	<i>68</i>
<i>13. Conclusiones del Proyecto</i>	<i>68</i>
<i>CAPÍTULO 7: COMPETENCIAS DESARROLLADAS.....</i>	<i>70</i>
<i>14. Competencias desarrolladas y/o aplicadas.</i>	<i>70</i>
<i>CAPÍTULO 8: FUENTES DE INFORMACIÓN.....</i>	<i>71</i>
<i>15. Fuentes de información</i>	<i>71</i>

<i>CAPÍTULO 9: ANEXOS</i>	73
<i>17. Anexos</i>	73

Lista de Tablas

Tabla 4.1 Cronograma de actividades: fuente propia.....	32
Tabla 4. 4 Orden de mantenimiento para paredes. Fuente: Elaboración propia.....	38
Tabla Orden 4.5 de Mantenimiento. Fuente: Elaboración propia.....	39
Tabla Ordenes 4.6 de Mantenimiento- Botiquín de salud Fuente Elaboración Propia	40
Tabla 4.7 Ordenes de Mantenimiento- Extintores Fuente Elaboración propia	41
Tabla 4.3.1 Riesgos internos. Fuente: Elaboración propia	43
Tabla 4.3.2 Riesgos externos. Fuente: Elaboración propia	44
Tabla 4.3.1 Evidencias de problemáticas. Fuente: Elaboración propia	47
Tabla 4.3.2 Señalización utilizada. Fuente: Elaboración propia	48
Tabla 4.3.7 Equipo de protección personal de limpieza. Fuente: Elaboración propia ...	53
Tabla 4.3.9 Equipo para personal que opera Fuente: Elaboración propia.....	55
Tabla 4.4.2 Matriz de riesgos. Fuente: Elaboración propia.....	56
Tabla 4.4.3 Escala de gravedad y probabilidad. Fuente: Elaboración propia.....	56
Tabla 4.4.5. Efectos Fuente: Elaboración propia.....	58
Tabla 4.5.1 Aplicación 5's fuente elaboración propia	59
Tabla 5. 1 Objetivos específicos del proyecto. Fuente: Elaboración propia.....	60
Tabla 5. 3 Evidencia de nuevos equipos. Fuente: Elaboración propia	62
Tabla Evidencia tabla 5.4.....	63
Tabla 5. 5 Objetivos y resultados. Fuente: Elaboración propia.....	64

Lista de Figuras

Ilustración 2 .1Logo de la empresa LEÓN Fuente Aceites y Afinaciones.....	12
Ilustración 2.2 organigrama empresa fuente Aceites y Afinaciones León	13
Ilustración 2.3 mapa ubicación de la empresa Aceites y Afinaciones León	15
Ilustración 3.1 Ciclo de Deming PDCA. Fuente: Internet-Slyde.....	21
Ilustración 3. 2 diagrama de Ishikawa adaptado a la Norma 9001:2000. Fuente: Tambara.org.....	23
Ilustración 3. 3 riesgos. Fuente: Revista cero grados.....	24
Ilustración 3. 4 Entorno de trabajo. Fuente: Gobierno del estado.....	25
Ilustración 3. 5 Entornos en el trabajo. Fuente: Rh saludable.....	26
Ilustración 3.6 organigrama mejora continua 2024.....	27
Ilustración 4.2 PDCA Ciclo de Deming. Fuente: Elaboración propia.....	34
Ilustración 4.3 Ilustración Layout del taller de Aceites y Afinaciones León, Elaboración propia.....	35
Ilustración 4.4 salida de emergencia. fuente inforeglamentos.....	37
Diagrama de proceso 4.8. Fuente: Elaboración propia.....	42
Ilustración 4.3.3Evidencias de señalización. Fuente: Elaboración propia.....	49
Diagrama 4.3.4 plan de emergencia fuente elaboración propia	50
Ilustración 4.4.1 Diagrama de Ishikawa. Fuente: Elaboración propia.....	56
Ilustración 5.2 Evidencia Layout fuente propia	61
Ilustración 5.6 Evidencia de resultado fuente elaboración propia	66
Ilustración 5.7 Evidencia fuente elaboración propia	67
Ilustración 5.8 Evidencia de resultado elaboración propia.....	67
ilustración 9.1 Evidencia de manual aplicado fuente elaboración propia.....	73

CAPÍTULO 2: GENERALIDADES DEL PROYECTO

5.- Introducción

En la actualidad en el sector tanto privado como público de una empresa como lo es el aceites y afinaciones león, se tienen objetivos específicos que son el propiciar el ejercicio de una política de apoyos que se permita el producir mejor, aprovechar las ventajas comparativas de miles de talleres existentes, el integrar mejores resultados calidad y avances buenos para el coche.

Por lo anterior descrito, en aceites y afinaciones León se trabaja en distintas áreas en el sector automotriz ya que es uno de los más demandados por todos los aspectos relacionados con la calidad y eficiencia. Cualquier investigación que procure las mejoras o arroje alternativas, es para la mejora continua, segura, y eficiente manejo de las áreas o instalaciones como herramientas , es por eso que debe contar con un manual de seguridad e higiene el cual permita dar primero que nada un mantenimiento preventivo en todas sus instalaciones, no solo dentro del taller si no que se busca que las personas clientes queden satisfechas con la entrega de su auto dándoles el mejor mantenimiento así como tenerlo en un lugar seguro donde no ocurran percances.

Es de vital importancia estar relacionados con los distintos municipios y estados en todo el país; por lo que la prioridad es el automóvil entregando una atención 100 por ciento al cliente que procura evitar tener retrasos, reprocesos, instalaciones defectuosas y pérdidas económicas derivadas de estas circunstancias. Por ende, como principal problema, se expuso mediante conversaciones previas con el jefe de Aceites y afinaciones León de rincón de romos la necesidad de contar con un manual de seguridad e higiene cuidando su mantenimiento y correcciones las cuales les ayuden a trabajar mejor en las distintas áreas, ya que es de suma importancia que todo el equipo o personal que forma parte de este sector no presente fallas e incomodidades para que no genere pérdidas de tiempo a corto y largo plazo.

Para llevar a cabo este manual fue preciso realizar investigaciones, diferentes análisis como documentales que hacen posible esta propuesta con respecto del estado

actual en el que se encuentran los equipos herramientas , distintas áreas e instalaciones, se puede decir que una gran parte de los equipos del mobiliario están en el taller estaban en malas condiciones desde que inicio, así como la oficina y área de operaciones como un lay out mal distribuido de los cuales se debe de atender de manera correctiva y otros de manera preventiva, pero dado a estos componentes no son de mantenimiento complejo ya que sigue siendo apto para darle uso por más tiempo.

Sin embargo, para llevar a cabo una mejor confianza del público, del personal con la base a lo anterior se realizó un manual de seguridad e higiene que les ayudara para resolver la problemática en la que se encuentra el taller y tenga en sus equipos mobiliarios, herramientas, oficina, áreas de operación, utilicen equipos adecuados y apliquen las 5's.

Para evitar riesgos, con la culminación de este proyecto y concentrándonos en la necesidad antes mencionada se consigue un aumento en la seguridad e higiene en el taller cumpliendo con regulaciones cambiantes para mantener la confianza del cliente de estar en el lugar seguro, también los trabajadores de este mismo ahora están más capacitados y listos para actuar en cualquier situación alarmante.

A continuación, se presenta los capítulos que contiene el proyecto capítulo 1: agradecimientos, resumen, índice, lista de tablas, lista de figuras, capítulo 2: generalidades del proyecto, introducción, descripción de la empresa y del puesto o área del trabajo del residente, problemas a resolver, priorizándolos, justificación, objetivos (general y específicos), capítulo 3: marco teórico, marco teórico (fundamentos teóricos) capítulo 4: desarrollo, procedimiento y descripción de las actividades realizadas cronograma de actividades, medición de tiempos en la línea de producción, elaboración de la propuesta de cambio de lay out ,medición de tiempos en la línea de prueba adecuación de todas las líneas de producción de la división según el nuevo lay out, medición de tiempos y comparación contra la línea de prueba redacción de informes sobre la optimización para entregar a la gerencia, capítulo 5: resultados, capítulo 6: conclusiones del proyecto, capítulo 7: competencias desarrolladas, competencias desarrolladas y/o aplicadas, capítulo 8: fuentes de información, capítulo 9: anexos.

6. Descripción de la empresa u organización y del puesto o área del trabajo del residente.

Aceites y Afinaciones león es una microempresa donde se venden productos para la mejora del auto baterías, aceites, limpiadores ,así como servicios de mantenimiento para un automóvil dañado o simplemente darle o seguir con su buen funcionamiento es una revisión general del auto, donde además de comprobar que todo esté en orden, se cambian fluidos y piezas importantes que con el uso, pierden sus cualidades, entré ellos se encuentran el aceite y su filtro, bujías, filtró de aire, filtro de gasolina, lavado de inyectores, de cuerpo de aceleración, así como rotación de llantas, además de esto, se hace una revisión de las bandas, sistema de frenos y un escaneo por computadora para comprobar diversos sistemas ya sea en caso de existir alguna falla, y es más sencillo proceder a una reparación antes de que el auto se descomponga por completo.

También, si hace falta rellenar algún otro líquido, se hace para que los niveles estén correctos, él servicio de afinación, además de mantener el motor de tu auto en óptimas condiciones, mantiene la potencia y consumos de combustible con los que fue diseñado por muchos kilómetros más, que la componen, sus áreas que componen aceites y afinaciones león es ventas, operaciones, limpieza, almacén y contabilidad donde son varios los empleados que atienden cada área del taller.



Ilustración 2 .1Logo de la empresa León Fuente Aceites y Afinaciones

Misión

Conservar los autos de los clientes en un estado de operación eficiente y seguro, superando las expectativas de nuestros consumidores en el menor tiempo entregarles la versión más segura de su vehículo, recuperar y/o mantener el servicio y la eficiencia original del vehículo con el mejor producto a su alcance.

(Aceites y Afinaciones león 2023)

Visión

Posicionar a la empresa como un mercado de calidad, sólido y confiable asumiendo nuevos retos y cumpliendo metas más altas ser reconocidos por la alta calidad de servicio que se presta.

(Aceites y Afinaciones león 2023)

Objetivo

Conservar con calidad y buen mantenimiento los autos de cada cliente en un estado de operación eficiente y seguro, superando las expectativas de nuestros consumidores en el menor tiempo.

(Aceites y Afinaciones león 2023).

Organigrama

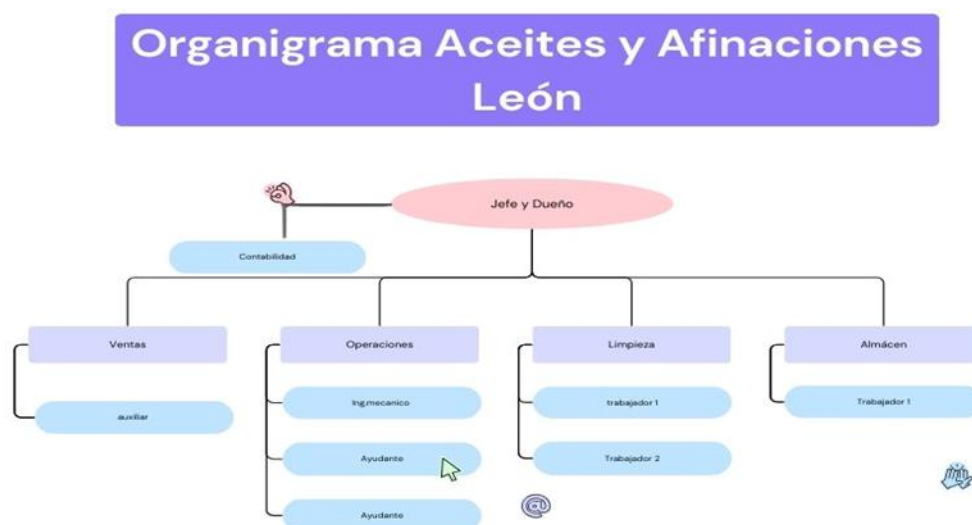


Ilustración 2.2 Organigrama empresa fuente Aceites y Afinaciones León

Principales clientes de la empresa

Particulares

Estos acuden al taller y a la compra de productos de su mejor opción principalmente buscando servicios de reparación o mantenimiento de su vehículo particular suelen ser cercanos de las zonas o recomendaciones de otros clientes que ya probaron el servicio.

La empresa CFE

La Comisión Federal de Electricidad es una empresa pública de carácter social que provee energía eléctrica, servicio fundamental para el desarrollo de una nación es una empresa productiva del estado, propiedad exclusiva del gobierno federal, con personalidad jurídica y patrimonio propio goza de autonomía técnica, operativa y de gestión conforme a lo dispuesto en la Ley de la Comisión Federal de Electricidad.

Secretaría de Desarrollo Rural y Agroempresarial

Es una dependencia de apoyo que permite producir mejor, aprovechar mejor las ventajas comparativas de nuestro sector agropecuario, integrar las actividades del medio rural a las cadenas productivas del resto de la economía, y estimular la colaboración de las organizaciones de productores con programas y proyectos propios, así como con las metas y objetivos propuestos, para el sector agropecuario, en el Plan Nacional de Desarrollo.

Puesto a desempeñar

Como estudiante del Instituto tecnológico plantel pabellón de Arteaga de la carrera de Gestión empresarial mixto las actividades a desempeñar fue el desarrollar e implementar un manual para la seguridad e higiene para las distintas áreas de aceites y afinaciones con el fin de encontrar, corregir, prevenir problemas que puedan causar a corto y largo plazo un accidente, llevar a cabo una investigación de tipos de accidentes, identificar las principales causas de fallas en las instalaciones conocimiento para

Capacitar a los trabajadores para que realicen sus actividades con mayor seguridad y porten el equipo necesario y herramienta necesaria para prevenir riesgos como una higiene correcta al manejo de autos para controlar riesgo alguno ya que se trabaja con productos químicos fuertes que son un riesgo para la salud del trabajador.

Ubicación

Dolores Hidalgo#701 colonia Santa Anita, Rincón de Romos, Ags



Ilustración 2.3 mapa ubicación de la empresa Aceites y Afinaciones León

7. Problemas a resolver, priorizándolos.

El problema que la empresa busca resolver es en el ámbito de la seguridad e higiene es que sus áreas se encuentran de una manera poco segura se busca evitar accidentes tanto para los distribuidores , clientes y trabajadores en un área de operación como la del taller donde ocurren accidentes por no usar el equipo adecuado o no tiene la capacitación o algún manual donde se orienten que hacer y que utilizar en la revisión de cualquier servicio como un cambio de aceite es de vital importancia implementar un manual de seguridad e higiene del cuál se resuman las normas, la organización y los procedimientos que se deben de utilizar ,esto con la finalidad de evitar gastos innecesarios a futuro y para reducir y evitar riesgos de accidentes ya que últimamente se han pronunciado accidentes realizando así un Layout de las instalaciones con el fin de analizar una asignación óptima del espacio y diseñar un área adecuada de herramientas y espacios para cada análisis de auto.

De tal manera que se logre capacitar al personal de forma correcta para enseñarles cómo actuar en caso de accidentes, cómo colocarse el equipo necesario en cada actividad como reaccionar a tiempo con el público y además asegurar la eficiente administración, operación y mantenimiento por parte de la empresa.

Como objetivos más notorios se observó que las paredes del taller están en malas condiciones cayéndose la pintura lo cual debe tener un mantenimiento correctivo para una mayor seguridad y el techo y paredes no se caiga además de la higiene y limpieza adecuada ya que también las herramientas estaban desordenadas así como no se encuentran áreas específicas para chequeos especiales , además de que no hay señalizaciones adecuadas en cada área cuyo funcionamiento es vital importancia para los trabajadores y público, además el personal no cuenta con una capacitación adecuada para el uso correcto de equipo de seguridad e higiene.

8. Justificación

Actualmente aceites y afinaciones es una empresa importante en el municipio de rincón de romos ya que cuenta con clientes importantes como lo es la CFE entre otros particulares es de suma importancia contar con una buen calidad de servicio y que el establecimiento cuente con la seguridad e higiene para que el cliente tenga la confianza de poder dejar su coche en buenas manos tanto del personal que elabora como sus áreas en buenas condiciones, esté proyecto se llevara a cabo para satisfacer a todos sus clientes y trabajadores para que en un tiempo récord cuenten con mayor habilidad y conocimientos de cómo manejar situaciones en las que se necesite más capacidad de usar el equipo así como aplicar las 5's en el área de trabajo .

En la actualidad la empresa no cuenta con un plan o manual eficiente para seguridad e higiene correctiva y preventiva del cual asegure el bienestar de todos aquellos que estén dentro de él y aquellos que pasan diariamente por sus costados ya que cuentan con paredes en malas condiciones y cableado dentro de sus instalaciones que sobre salen y existe la posibilidad de que si alguno de estos provoca algún accidente dentro o fuera de él será responsabilidad de este mismo.

Es fundamental tener un lugar de trabajo en condiciones óptimas para una buena operación, por lo que este proyecto traerá aspectos para mejorar esencialmente la seguridad y la higiene de las instalaciones para que garantice un aumento en el desarrollo del operario para una mayor productividad, esto a partir de la gestión de sus labores dentro del taller y conservar con un excelente funcionamiento en los equipos de trabajo e instalaciones, desarrollando en el residente habilidades y desarrollando más conocimiento sobre la importancia de que la empresa cuente con seguridad e higiene correcta de acuerdo con lo que se realiza dentro de ello un buen manual y una capacitación harían que el taller sea calidad en todos sus ámbitos.

9. Objetivos (General y Específicos)

Objetivo general:

Revisar, implementar y generar un manual correctivo, así como preventivo para mejorar el desempeño operacional en el cual se llevará un proceso para obtener la fiabilidad del taller y sus áreas cuidando la seguridad y procurando optimizar la disminución de riesgos de accidentes.

Objetivos específicos:

- Realizar un Lay-out para que las áreas estén mejor distribuidas y realizada en digital para diversos cambios.
- Incrementar al 100% la disponibilidad de las áreas para que no estén en desorden y puedan habilitarse como el almacén en su metodología 5s.
- Aplicar medidas de seguridad como letreros de señalizaciones en cada área para un correcto orden y funcionamiento.
- implementar un manual de seguridad e higiene para que el personal lo conozca y actúe en las operaciones conforme a la seguridad de cada área.

CAPÍTULO 3: MARCO TEÓRICO

10. Marco Teórico (fundamentos teóricos).

Organizar un taller mecánico requiere una estructura adecuada para manipular herramientas y vehículos de manera confiable, segura y ordenada para el cliente y mecánico.

El mantener un lugar de trabajo en forma continua, confiable y seguro en sus instalaciones físicas, equipo de mobiliario y áreas exteriores, compleja la labor y asegurar la disponibilidad del funcionamiento más que nada en el área de operaciones para que siempre funcione o se desarrolle una empresa tiene que contar con manuales de seguridad e higiene o planes preventivos para minimizar las incidencias de falla o errores optimizando los recursos del taller de manera responsable.

De esta manera para llevar a cabo el proyecto se implementarán 4 metodologías para cubrir la demanda de información y conocimientos que requiera cada uno de los trabajadores al realizar sus labores o actividades diarias, esto con el fin de anticipar y prever las futuras eventualidades, se aprovecharán los recursos humanos y materiales con los que cuenta el sector para afrontar situaciones futuras no previstas para darle al cliente un servicio de calidad.

El análisis de la problemática en este proyecto será desarrollado con las siguientes herramientas:

- PDCA
- TPM
- 5'S
- ISHIKAWA

Fuente Elaboración propia 2024

3.1 PDCA

La metodología PDCA tiene un carácter cíclico, que garantiza la atención continua sobre la mejora de la calidad después de la evaluación y aplicación de acciones correctivas, el proceso se reinicia, el modelo a menudo se usa a nivel organizacional, pero también se puede usar a nivel operativo.

Plan

En esta etapa se identifican los problemas específicos que se pueden enfrentar en la ejecución de un proyecto, los recursos que se utilizarán, que recursos están disponibles y cuales tendrán que ser solicitados, los requisitos de las partes interesadas, las condiciones de ejecución, y los objetivos finales del proyecto.

Hacer

Una vez se ha encontrado la solución a un problema, o una nueva forma para optimizar un proceso, inicia la etapa de implementación en la práctica durante esta etapa se registra información relevante, sobre todo sobre los eventuales problemas que se presenten.

Verificar

En esta fase de verificación se miden y evalúan los resultados y se comparan con la expectativa planteada, en caso de grandes diferencias, es importante responder con prontitud y rastrear la causa.

Actuar

Finalmente, es posible tomar acciones correctivas por lo general, pero también de mejora cuando se detectan oportunidades, que se podrán aplicar en toda la organización si todo fue de acuerdo con el plan y los resultados son satisfactorios, no es necesario desviarse del curso original.



Ilustración 3.1 Ciclo de Deming PDCA. Fuente: Internet-Slyde

Aumento de la vida útil del equipo y reducción de costos de reemplazo la maquinaria industrial y las nuevas tecnologías son imprescindible para el funcionamiento para cualquier empresa del siglo XXI en una economía globalizada: todo está conectado entre sí hoy en día una de las principales ventajas del mantenimiento regular y adecuado es que ayuda a prevenir fallas y desgaste excesivo en los equipos, lo que a su vez prolonga su vida útil, al mantener los equipos en buen estado, se reducen los costos asociados con la compra o reparación de nuevos equipos.

(Deming, 2,002)

3.2 Metodología 5S

La metodología 5S es un enfoque sistemático para organizar, limpiar y mantener un ambiente de trabajo eficiente y seguro. Originaria de Japón, esta metodología sigue un proceso establecido en cinco pasos, cuyo desarrollo implica la asignación de recursos, la adaptación a la cultura de la empresa y la consideración de aspectos humanos.

En los últimos años la metodología 5S se ha convertido en una herramienta fundamental en la gestión de la calidad y la mejora continua en todo tipo de organizaciones, la metodología 5S se compone de cinco principios, cada uno

representado por una palabra japonesa que comienza con la letra "S" metodología 5S: Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu y Shitsuke

Seiri (Clasificación):

Implica eliminar del área de trabajo todo lo que no sea necesario, separando lo esencial de lo innecesario y eliminando el desorden ayuda a liberar espacio, reducir el tiempo de búsqueda de herramientas y materiales, y facilitar la identificación de problemas.

Seiton (Orden):

Consiste en organizar los elementos esenciales de manera sistemática y eficiente, cada cosa debe tener un lugar designado y ser fácilmente accesible, se promueve el uso de etiquetas, señales y marcas para identificar claramente los objetos y su ubicación.

Seiso (Limpieza):

Se refiere a mantener un ambiente de trabajo limpio y ordenado en todo momento esto implica la limpieza regular de equipos, herramientas y áreas de trabajo para prevenir la acumulación de suciedad y residuos, una limpieza constante ayuda a reducir el riesgo de accidentes y mejora la eficiencia operativa.

Seiketsu (Estandarización):

Implica establecer normas y procedimientos estandarizados para mantener los niveles de clasificación, orden y limpieza alcanzados mediante los primeros tres pasos.

Shitsuke (Disciplina):

Se refiere a desarrollar hábitos y comportamientos que promuevan el cumplimiento continuo de las normas y prácticas establecidas.

López, B. S. 2022, 13 agosto Metodología de las 5S fuente Ingenieria Industrial Online

3.3 TPM

El mantenimiento productivo total es una de las metodologías que garantiza alta eficacia y eficiencia en la gestión del mantenimiento industrial, el objetivo de la investigación es definir las contribuciones del mantenimiento productivo total en la mejora de la gestión del mantenimiento práctica de implementación para presentar una descripción general de las prácticas de implementación.

(Solís-Meza, 2022)

3.4 ISHIKAWA

El Diagrama de Ishikawa al ser una de las herramientas de calidad eficaces y eficientes en las acciones de disminución de un problema central, viene a ser un elemento fundamental, que posibilita examinar los elementos que intervienen en la calidad del producto/servicio mediante una interacción de causa y efecto, ayudando a sacar a la luz las causas de la dispersión y además a ordenar la relación entre las causas en un asunto que pueden estar enfocadas en diversos campos.

(ISHIKAWA, 2015)

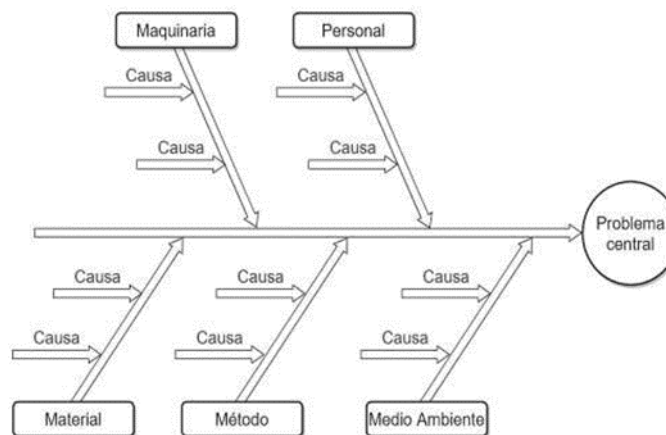


Ilustración 3. 2 diagrama de Ishikawa adaptado a la Norma 9001:2000. Fuente: Tambara.org

3.5 Análisis de riesgos para Aceites y Afinaciones León

Los análisis de riesgos son cruciales para todo edificio o sector donde se labora todos los días del año y se cuenta con personas activas entrando y saliendo de este mismo, es porque se implementaron análisis para el edificio y otros para el personal del cual ambos van de la mano, es notorio y cabe recalcar que los riesgos del edificio también se verán afectados no solo para el edificio sino también para el público general, puesto que al caer una pared, un árbol, mobiliario etc y además alarma a llevar un mantenimiento correctivo así como preventivo del cual la idea principal o mejor dicho el objetivo es mantener áreas confiables para todas las personas.

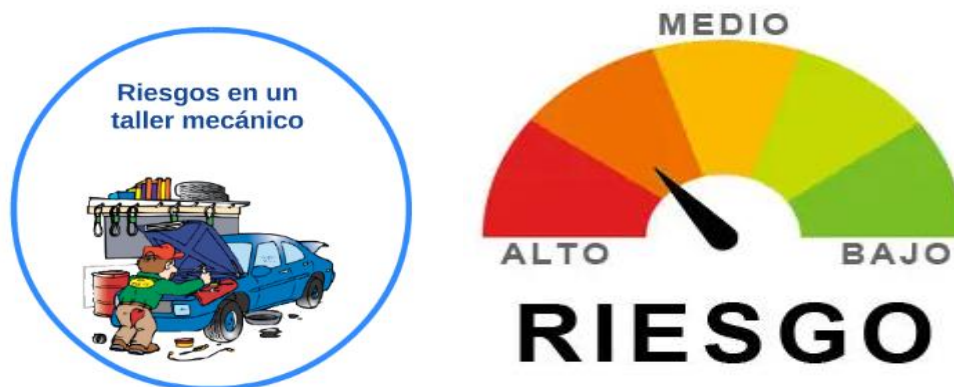


Ilustración 3. 3 riesgos. Fuente: Revista cero grados

En los últimos años el concepto de trabajo saludable y seguro ha cambiado con el tiempo, ya que antes se enfocaba en evitar accidentes laborales y mantener de cierta forma la estructura física del lugar en buenas condiciones, sin embargo, ahora se han ido incorporando temas como estilos de vida saludable, prevención de enfermedades y accidentes, organización, ambiente laboral y manejo de estrés, incluyendo además otros factores externos al lugar de trabajo que puedan tener un efecto en la salud de los empleados.

Un entorno de trabajo saludable debe proporcionarnos un ambiente accesible en el que se entiendan las capacidades y habilidades de cada uno, donde se minimicen las diferencias o dificultades entre las personas, y se otorguen herramientas de promoción

de la salud y también de prevención de enfermedades.

Los trabajadores y jefes deberán colaborar en un proceso de mejora continua para generar hábitos saludables, seguridad y bienestar, además de que todas las personas dentro de la empresa o institución puedan lograr un equilibrio entre su vida y el trabajo.

Por otra parte, y para lograr bienestar en un entorno de trabajo saludable es necesario tomar en cuenta la salud mental, el manejo del estrés, equilibrar las cargas de trabajo y que cada persona conozca sus funciones y qué resultados se esperan de ellos para que puedan desarrollar su trabajo sin incertidumbre, todos estos elementos ayudarán a que se sientan seguras en su trabajo.

(México, ¿Qué es un entorno de trabajo saludable y seguro?, 2022)

3.6 Riesgos para el personal de Aceites y Afinaciones León

Se realizará un manual para la seguridad e higiene del establecimiento como se mencionó en el título del proyecto, si vio en la necesidad de implementar condiciones, análisis, observaciones y documentación para la regulación las condiciones generales en la seguridad, organización, preparación e higiene dentro de los ambientes de trabajo y esparcimiento dentro del taller en tema de personal ,definiendo distintas ideas para aplicar un plan que funcione a mejorar y controlar los riesgos que sean encontrados para fortalecer la confianza .



Ilustración 3. 4 Entorno de trabajo. Fuente: Gobierno del estado

Un entorno de trabajo saludable deberá contribuir a mejorar nuestra salud, utilizando ese espacio para mejorar nuestros estilos de vida.

¿cómo se puede lograr?

Ser menos sedentarios y caminar más, levantarnos de nuestro lugar y estirarnos, preferir utilizar las escaleras en lugar del elevador, podemos, además, hidratarnos con agua simple, comer a nuestras horas, llevar desde nuestra casa o si estamos en casa tener refrigerios saludables, entre otras.

(México, ¿Qué es un entorno de trabajo saludable y seguro?, 2019)

si bien, todo esto es posible con la intervención de los directivos y personal de recursos humanos de una empresa o institución, está en cada uno de nosotros sin importar el puesto que tengamos el ir cambiando de hábitos y comportamientos dentro de nuestro entorno de trabajo.



Ilustración 3. 5 Entornos en el trabajo. Fuente: Rh saludable

Una cosa importante de decir es que, si padeces de una enfermedad crónica, es innecesario que lo comuniques a tu jefe o jefa, de esta manera podrás cuidar tu salud y seguir el tratamiento sin temor a que eso intervenga en tus labores.

(México, ¿Qué es un entorno de trabajo saludable y seguro?, 2012)

3.7 ¿Cómo gestionar la seguridad y salud en el trabajo?

La gestión de la seguridad y la salud forma parte de la gestión de una empresa, las empresas deben hacer una evaluación de los riesgos para conocer cuáles son los peligros y los riesgos en sus lugares de trabajo, y adoptar medidas para controlarlos con eficacia, asegurando que dichos peligros y riesgos no causen daños a los trabajadores.

La OIT ha publicado unas directrices sobre el desarrollo de sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo ILO-OSH 2001, estas directrices se concibieron como un instrumento práctico de ayuda a las organizaciones (ya sean empresas, sociedades, establecimientos, compañías, instituciones o asociaciones, o una parte de ellas, públicas o privadas, declaradas.

El empleador debería dar muestras de un liderazgo y compromiso firmes respecto de las actividades de SST en la organización, y adoptar las disposiciones necesarias para el establecimiento de un sistema de gestión de la SST que incluya los principales elementos de política, organización, planificación y aplicación, evaluación y acción en pro de mejoras, tal como se muestra en la ilustración.

(OIT), 2024)



Ilustración 3.6 Organigrama mejora continua 2024

3.8 Nom-001-STPS-2008.

Establece las condiciones de seguridad de los edificios, locales, instalaciones y áreas en los centros de trabajo para su adecuado funcionamiento y conservación, con la finalidad de prevenir riesgos a los trabajadores.

La NOM-001-STPS-2008 surge como una necesidad para garantizar que los lugares de trabajo cumplan con estándares mínimos de seguridad e higiene, protegiendo así la integridad física y la salud de los trabajadores, se fundamenta en la Ley Federal del Trabajo y la Ley de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, entidades que buscan asegurar condiciones laborales adecuadas.

Importancia de la Norma

Esta normativa no solo tiene como objetivo evitar accidentes, sino también mejorar la calidad de los espacios laborales un entorno de trabajo seguro aumenta la productividad, promueve un ambiente positivo y reduce los costos asociados con accidentes y enfermedades profesionales.

Detalles de la NOM-001-STPS-2008

La norma establece especificaciones detalladas que deben ser seguidas en los lugares de trabajo, éstas incluyen, pero no se limitan a la estructura del edificio, instalaciones eléctricas, áreas de circulación, condiciones ambientales y medidas de emergencia.

Estructura y Seguridad del Edificio

Los edificios deben ser construidos con materiales que cumplan con las regulaciones de seguridad pertinentes, incluye pasillos adecuados, salidas de emergencia señalizada y accesible y el mantenimiento constante de estas áreas.

Instalaciones Eléctricas y Equipamiento

La norma exige que todas las instalaciones eléctricas cumplan con las normas oficiales mexicanas aplicables, todo equipamiento debe estar adecuadamente instalado y ser regularmente inspeccionado y mantenido.

Condiciones Ambientales

Las condiciones dentro del lugar de trabajo, como la iluminación, temperatura, ruido, y calidad del aire, deben ser reguladas para no poner en peligro la salud de los trabajadores.

(Consultores, 2023)

Medidas de Emergencia

La NOM-001-STPS-2008 también estipula la necesidad de planes de emergencia claros y simulacros periódicos, esto garantiza que, en caso de una emergencia real, los trabajadores estén preparados y sepan cómo reaccionar de manera segura.

Beneficios de Cumplir con la NOM-001-STPS-2008

Cumplir con esta normativa no solo es una obligación legal, sino que también trae varios beneficios tangibles a las empresas.

Prevención de Accidentes y Enfermedades

Al seguir las directrices establecidas, las empresas pueden reducir significativamente el número de incidentes relacionados con el trabajo.

Mejora en la Productividad

Un ambiente laboral seguro y saludable fomenta una fuerza laboral más feliz y productiva, los empleados que saben que están cuidados son más propensos a concentrarse mejor en sus tareas.

Reducción de Costos

Evitar accidentes significa menos días de baja por enfermedad, reduciendo los costos asociados con la pérdida de productividad y los gastos médicos.

Mejora de la Reputación

Las empresas conocidas por cuidar bien de sus empleados tienen una mejor imagen pública y son más atractivas para los talentos de alto nivel.

(México, ¿Qué es un entorno de trabajo saludable y seguro?, 2022)

- Conservar en condiciones seguras las instalaciones de los centros de trabajo, para que no representen riesgos.
- Contar con sanitarios (retretes, mingitorios, lavabos, entre otros) limpios y seguros para el servicio de los trabajadores y, en su caso, con lugares reservados para el consumo de alimentos.
- Proporcionar información a todos los trabajadores para el uso y conservación de las áreas donde realicen sus actividades en el centro de trabajo, incluidas 6 las destinadas para el servicio de los trabajadores.
- Efectuar verificaciones oculares posteriores a la ocurrencia de un evento que pudiera generarle daños al centro de trabajo y, en su caso, realizar las adecuaciones, modificaciones o reparaciones que garanticen la seguridad de sus ocupantes, los registros deben conservarse por un año y contener al menos la fecha de la verificación, el tipo de evento, los resultados de las verificaciones y las acciones correctivas realizadas.
- Realizar verificaciones oculares cada doce meses al centro de trabajo, pudiendo hacerse por áreas, para identificar condiciones inseguras y reparar los daños, los resultados de las verificaciones deben registrarse a través de bitácoras, medios magnéticos o en las actas de verificación de la comisión de seguridad e higiene, mismos que deben conservarse por un año y contener al menos las fechas en que se realizaron las

verificaciones, el nombre del área del centro de trabajo que fue revisada y, en su caso, el tipo de condición insegura encontrada, así como el tipo de reparación realizada.
(México, ¿Qué es un entorno de trabajo saludable y seguro?, 2022)

Los trabajadores tienen que cumplir con la Norma: Y estas son algunas de sus obligaciones.

- Informar al patrón las condiciones inseguras que detecten en el centro de trabajo.
- Recibir la información que proporcione el patrón para el uso y conservación de las áreas donde realicen sus actividades en el centro de trabajo, incluidas las destinadas al servicio de los trabajadores.
- Participar en la conservación del centro de trabajo y dar a las áreas el uso para el que fueron destinadas, a menos que el patrón autorice su empleo para otros.

Cumplimiento de normas y regulaciones

El mantenimiento para una seguridad tanto de trabajador como del establecimiento adecuado ayuda a asegurar que los equipos cumplan con las normas y regulaciones establecidas por las autoridades competentes. “Esto puede incluir inspecciones periódicas, calibraciones y pruebas para garantizar el cumplimiento de estándares de seguridad y ambientales. “El cumplimiento de normas y regulaciones es una ventaja importante del mantenimiento al mantener los equipos y las instalaciones en buen estado, las empresas pueden garantizar el cumplimiento de las normativas y regulaciones establecidas por las autoridades competentes.

(Desconocido, junio 14 del 2023)

CAPÍTULO 4: DESARROLLO

11. Procedimiento y descripción de las actividades realizadas.

En este capítulo se muestra un cronograma (Tabla 4.1) de las actividades del proyecto, en el que se observa cual es el desarrollo aplicado de cada una de las actividades que se elaboran dentro del mismo de una forma cronológica.

Es importante recalcar que el proyecto fue realizado en base a metodologías que ayudan a desempeñar el orden, la calidad y seguridad para el taller; como lo es el TPM, ISHIKAWA, PDCA, 5's estas metodologías ayudan a la aplicación de procesos bien ordenados, críticos y prácticos que se desarrollan en el estudio de un problema, una necesidad o una mejora.

Cronograma de actividades

Tabla 4.1 cronograma de actividades: fuente propia

Actividad por quincena	Ago 1a	Ago 2a	Sept 1a	Sept 2a	Oct 1a	Oct 2a	Nov 1a	Nov 2a	Dic 1a
Identificar las principales causas de fallas en las áreas exterior interior y aplicar mejoras									
Elaboración de la propuesta de Layout									
Aplicar y actuar con mejoras en la seguridad e higiene elaboración de manual.									
Presentar manual de seguridad al personal									
Presentación y proyecto de reporte final									

como primera fase se aplicó la metodología del PDCA (Ciclo de Deming) esto para dar inicio a la primera tarea que era la revisión y actualización de necesidades específicas para después seguir con las siguientes metodologías que es TPM , ISHIKAWA, 5's.

4.2 PHVA Ciclo de Deming

El proyecto se desarrolló mediante la metodología ciclo de Deming, el cual es un ciclo que está en pleno movimiento de tal manera que se puede desarrollar en cada uno de los procesos, este está compuesto por 4 fases que ayudan a planear, implementar, controlar y aplicar la mejora continua de los procesos desarrollados.

En el proyecto como soporte se implementaron 4 metodologías que ayudaran a desarrollar el manual, para que sea de mejor comodidad el entenderlo, para que ayude a la organización a estandarizar de como una idea o necesidad se convierte en una realidad.

Primera fase:

- Comprender las necesidades del edificio

- ¿Qué cambios debe tener el edificio?

- Involucrar al personal

- ¿Se contratará empresas externas o es mejor que el personal de mantenimiento?

- Recopilar los datos y evidencias

- ¿Dónde hace falta mantenimiento correctivo o preventivo?

Segunda fase:

- Elaborar un Lay-out

- Identificar riesgos potenciales del edificio

- ¿Qué riesgos son más importantes y urge atenderlos? Identificar su orden trabajo

- Recopilar datos del edificio

- ¿Existen evidencias presentadas?

Tercera fase:

- Analizar y desplegar datos
- Identificar riesgos del personal y público
- Clasificar y ver qué tan frecuentes son

Cuarta fase:

- Incorporar un manual para el mantenimiento y sus riesgos al edificio
- ¿Las metodologías son apropiadas para lograr dicho objetivo?
- ¿Cuáles son los riesgos potenciales?
- Incorporar un manual para los riesgos del personal
- ¿Presenta evidencias de cambios o de que se aplicaron los análisis de la primera fase?

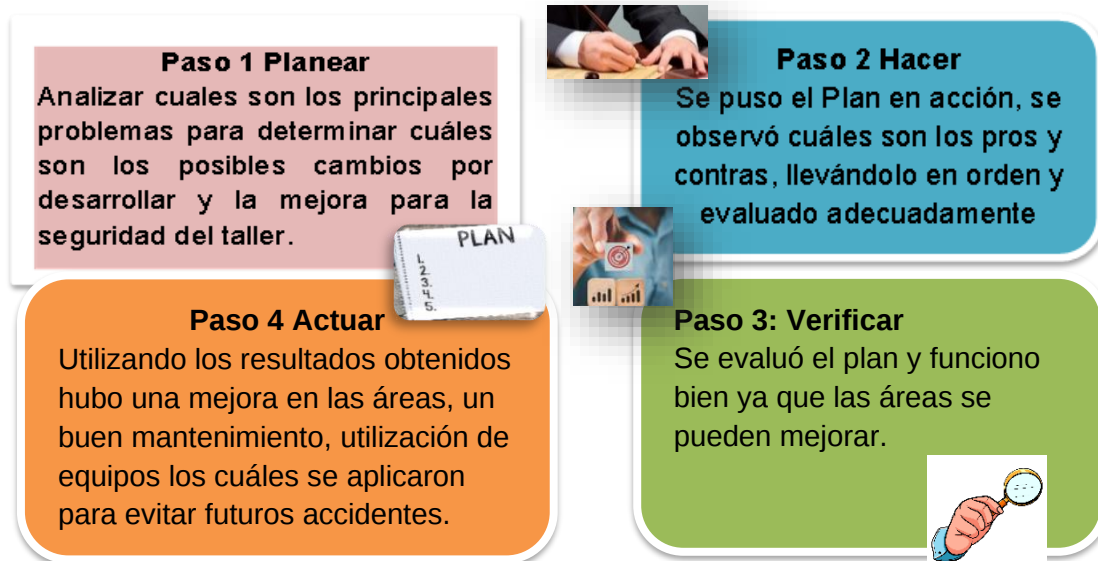


Ilustración 4.2 PDCA Ciclo de Deming. Fuente: Elaboración propia

4.3 IMPLEMENTACIÓN DE MANUAL DE SEGURIDAD E HIGIENE

Diseño de Layout del taller de Aceites y Afinaciones

Se realizó un Lay-out en forma de representación del taller, este interpreta como es la distribución dentro del lugar en el cual se observan los accesorios, pasillos situados, área de almacén, baños, área de ventas y área de operaciones para presentárselo al dueño y agrade su objetivo principal es mediante estas representaciones darle a conocer al público u operarios del lugar como es que se distribuye el lugar.

Considerando buenos espacios para evitar riesgos y un buen manejo de seguridad es observable el cambio que existe dentro de cada representación ya que se mejoró cada vez más el detalle del Layout implementándole medidas de exteriores, nombres, puertas y además que anterior mente no se contaba con un Layout

Otra de la ventaja es de que se elaborara digital en el que se podrá editar las veces que sean necesarias para que este lo más completo posible, además de que ya no tomaría tiempo innecesario dibujarlo a lápiz nuevamente.

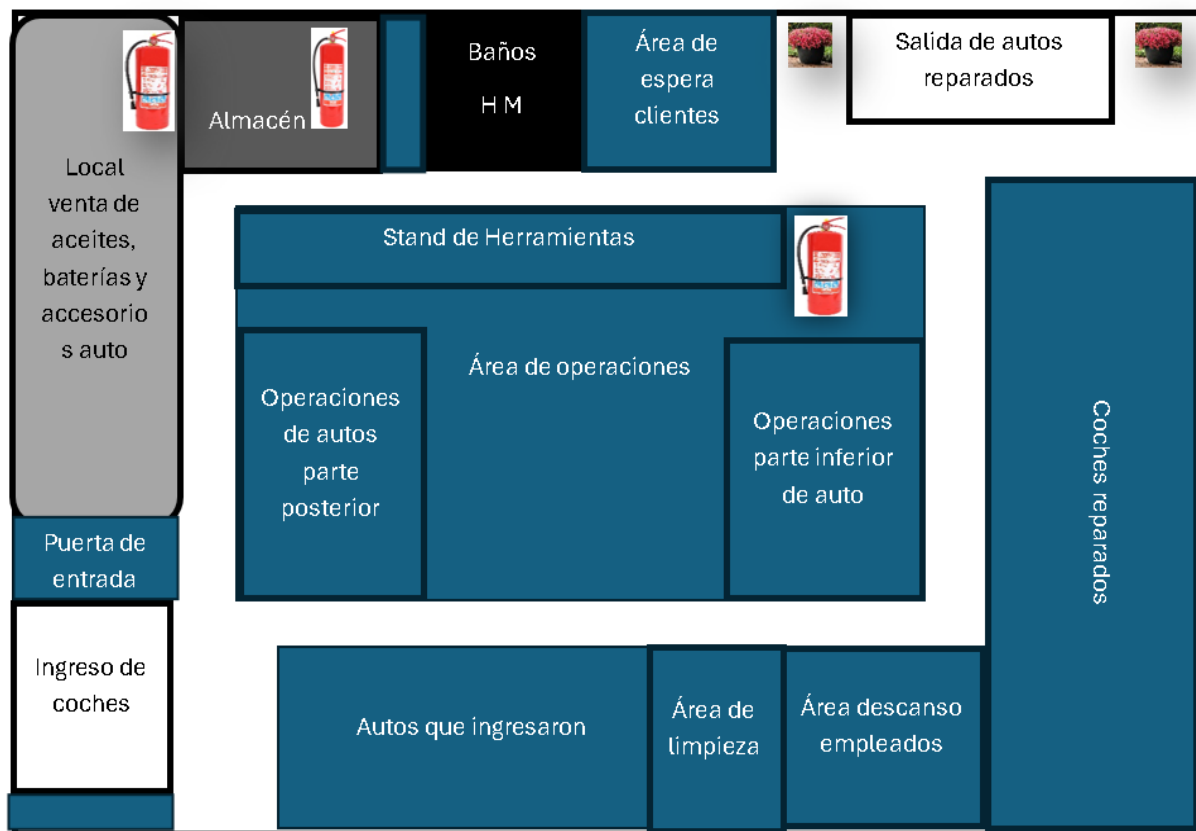


Ilustración 4.3 Layout del taller de Aceites y Afinaciones León, Elaboración propia

Una vez hecho el Lay-out que ayuda a localizar las diversas áreas del taller es importante poner en marcha la implementación de manual de seguridad e higiene es por eso que las tareas a realizar de todos los departamentos en especial el área de operaciones deben estar documentadas en los manuales de procedimientos que aborda cada una de las tareas a realizar por el personal que integra con base a lo anterior se

elaboraron ordenes de mantenimiento que se presentaran a continuación para los procesos que se deben de realizar dependiendo el mantenimiento que ocupa el edificio en base a las metodologías de la implementación del manual.

Se muestran los pasos donde se observó que tipo de problema es el que existe, puede ser físico en muros, o también materiales que ayudan en caso de accidentes como lo son los botiquines de primeros auxilios y extintores misma manera todas las áreas para mantener un lugar de trabajo seguro y en orden, así como mantener la higiene adecuada para evitar accidentes.

LAY-OUT Para la prevención de riesgos

Se elaboro Lay-out para ubicación de extintores, botiquines de primeros auxilios, y una ruta de evacuación; esto con el propósito de mejorar el conocimiento en los empleados para tener en cuenta el dónde están ubicados algunos instrumentos que pueden ayudar a localizar rápidamente y en el caso de la ruta sea eficaz.

La ubicación fue entregada principalmente a los empleados del taller en general en caso de algún accidente, situación de peligro, o emergencias sabrán donde se encuentran los instrumentos de emergencias o señalizaciones para que la respuesta a cualquier atentado sea inmediata.

EXTINTORES

La ubicación de los extintores es crucial para garantizar la seguridad en caso de un incendio, el personal debe de estar informado de donde es que se encuentran todos los extintores, debe estar seguro de que puede reaccionar de manera rápida y efectiva. Tener los extintores en el lugar adecuado puede evitar que una situación de emergencia se convierta en una tragedia.

RUTA DE EVACUACIÓN - SALIDA DE EMERGENCIA

La ruta está diseñada específicamente para que los trabajadores y público en general evacuen las instalaciones en el menor tiempo posible y con las máximas garantías de seguridad, la ruta que se muestra es simple, pero al estar dentro es fácil identificar las puertas al exterior por lo que por su amplio espacio se identifican fácilmente sus puertas en caso de emergencias.



Ilustración 4.4 salida de emergencia. fuente inforeglamentos

Identificar, y clasificar que tipo de servicio ocupa el edificio.
Ordenes de Mantenimiento- paredes

Tabla 4. 4 Orden de mantenimiento para paredes. Fuente: Elaboración propia

MANTENIMIENTO (x) INTERNO (x) EXTERNO	
Tipo de servicio: preventivo seguridad	
Fecha de realización : Agosto 19 2024	
Trabajo a realizar Paredes y banquetas	
	
Verificado por Francisco León de Luna	20-agosto-2024
Aprobado por Francisco León de Luna	20-agosto-2024

Identificar, y clasificar que tipo de servicio ocupa el edificio.

Ordenes de Mantenimiento- área de almacén.

Tabla 4.5 Orden de mantenimiento . Fuente: Elaboración propia

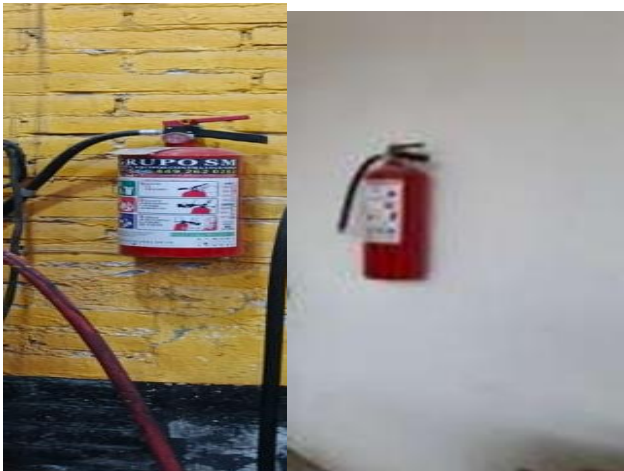
MANTENIMIENTO (x) INTERNO (x) EXTERNO	
Tipo de servicio: preventivo seguridad	
Fecha de realización : Agosto 19 2024	
Trabajo a realizar	
Limpiar el sobrecupo de material innecesario en oficina, área de venta y almacén	
	
Verificado por Francisco León de Luna	20-agosto-2024
Aprobado por Francisco León de Luna	20-agosto-2024

Identificar, y clasificar que tipo de servicio ocupa el edificio.

Tabla 4.6 Ordenes de Mantenimiento- Botiquín de salud Fuente Elaboración propia

MANTENIMIENTO (x) INTERNO (x) EXTERNO	
Tipo de servicio: preventivo seguridad	
Fecha de realización : Agosto 19 2024	
Trabajo a realizar Instalación de un nuevos y llenado de botiquines adicionales Botiquín de salud 	
Verificado por Francisco León de Luna	20-agosto-2024
Aprobado por Francisco León de Luna	20-agosto-2024

Taba 4.7 Ordenes de Mantenimiento- Extintores Fuente Elaboración propia

MANTENIMIENTO (x) INTERNO () EXTERNO	
Tipo de servicio: preventivo seguridad	
Fecha de realización: agosto 19 2024	
Trabajo a realizar Instalación de extintores 	
Verificado por Francisco León de Luna	28-agosto-2024
Aprobado por Francisco León de Luna	28-agosto-2024

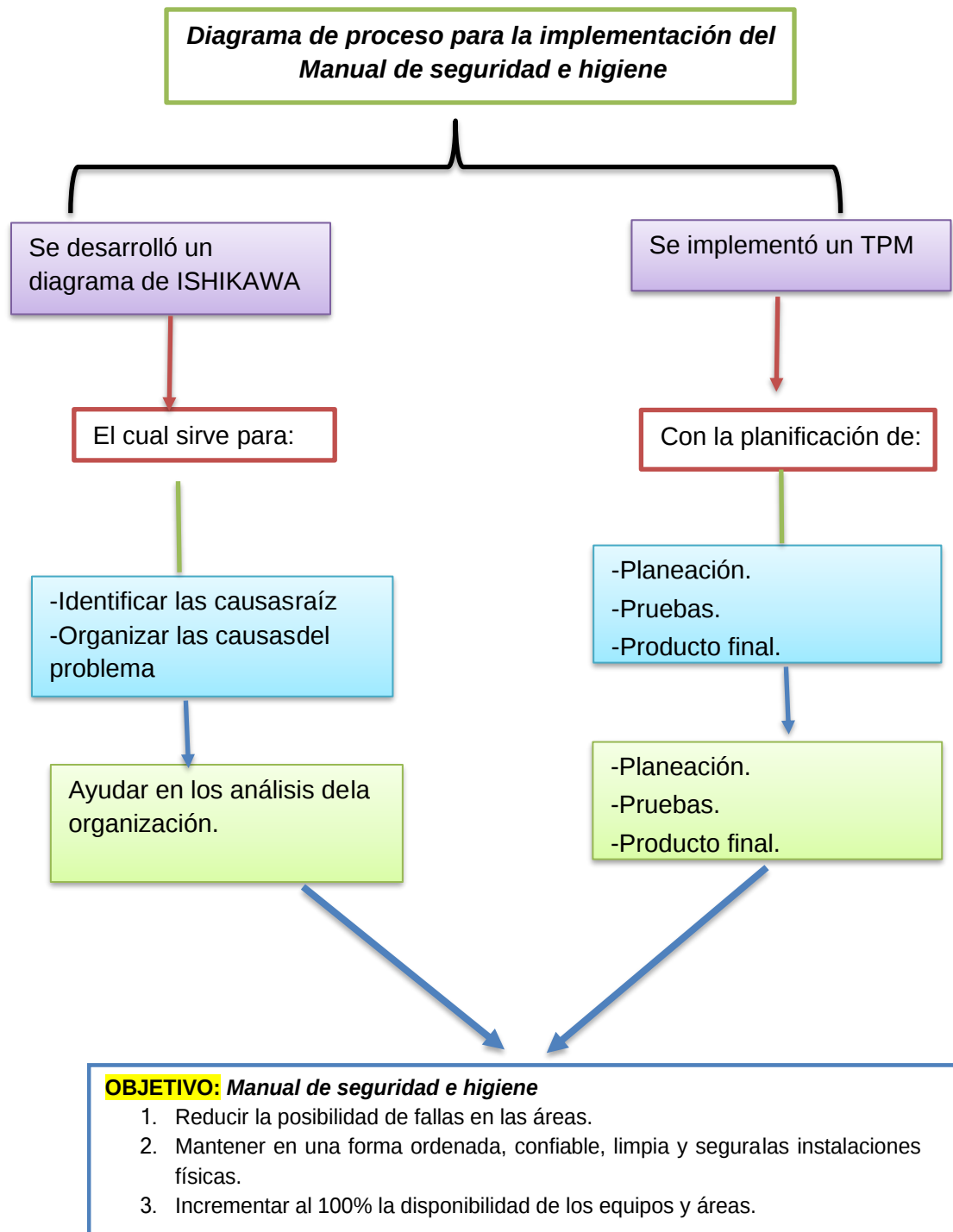


Diagrama de proceso 4.8. Fuente: Elaboración propia

4.3.1 TPM (Mantenimiento Productivo Total)

Cuando es aplicado en una empresa está destinado a conducir mejoras notables en todas sus áreas de trabajo, equipo y su personal operativo, debido a que estos están involucrados en eficiencia llevar a su lugar de trabajo, ya que esto genera una participación permitiéndoles llevar consigo mismo la responsabilidad del mantenimiento y reparaciones de sus áreas de trabajo, con el fin de generar autoconfianza, mejorar su desempeño laboral.

Se realizaron tablas donde se puede observar cuales son los riesgos existentes que contiene el taller, para llevar beneficios intangibles en la mejora continua siendo útil para la eficiencia y tener un mejor rendimiento con todo en personal en sus áreas correspondientes.

4.3.2 Riesgos internos y externos dentro de Aceites y Afinaciones

Riesgos internos: los riesgos internos de plasmar mediante una tabla cuál es su gravedad de manera que sean altos o inexistentes. Ejemplo (Tabla)

Exposición a riesgos INTERNOS	¿Cuál es la posibilidad de que ocurran?			
	Alto	Regular	Bajo	Inexistente
Daño estructural			X	
Colapso				X
Daño en acabados		X		
Daño riesgoso en muros		X		
Hundimiento				X
Inclinación notoria				X
Inundación				X
Incendio	X			
Fuga de Gas			X	
Explosión		X		

Tabla 4.3.1. Riesgos internos Fuente: Elaboración propia

Riesgos Externos: son aquellos que suceden debido a que todo aquello que se encuentre dentro del taller, y cause problemas al exterior como lo pueden ser los accidentes al público en general pero que esté involucrado con lo que se encuentra dentro de este mismo. Ejemplo tabla

Exposición a riesgos EXTERNOS	¿Cuál es la posibilidad de que ocurran?			
	Alto	Regular	Bajo	Inexistente
Daño estructural				X
Colapso				X
Cambios climáticos	X			
Daño riesgoso por muros				X
Descargas eléctricas por la conexión de los árboles con los cables de luz		X		
Caída de arboles				X
Inundación		X		
Incendio		X		
Incendio de arboles			X	
Explosión		X		

Tabla 4.3.2. Riesgos externos Fuente: Elaboración propia

Limpieza general dentro del edificio.

- Se elaboró una lista para el personal de limpieza de las cuales sus actividades diariamente son:
- Registrarse en la entrada al llegar al taller antes de empezar a laborar.
- Asistir a su oficina de área de limpieza para solicitar diariamente el material de limpieza.
- Solicitar el material para utilizar en las distintas áreas del edificio: trapeadores, escobas, cubetas, franelas, jaladores de agua, cloro, aromatizantes, papel higiénico, jabón, cepillos, guantes, botes o recipientes multiusos.

❖ **Realizar la limpieza en las áreas diariamente del edificio las cuales son:**

- oficinas
 - estacionamiento
 - jardineras
 - baños
 - mobiliario/ Mesas/ Escritorios

1. Realizar la limpieza en el mobiliario cada semana:

- puertas
- ventanas
- equipo de oficina
- mobiliario/ Mesas/ Escritorios
- lámparas
- verificar diariamente las áreas donde se hizo limpieza.

limpiar el material de limpieza al final de la jornada laboral y regresarla a su oficina de limpieza.

4.3.2 Revisión y Mantenimiento de mobiliario.

Realizar inspección, supervisión, del equipo de mobiliario dentro de las áreas una vez por semana o cada vez que exista un inconveniente por falta de mantenimiento.

• **Actividades realizadas por personal de mantenimiento:**

1. en puertas: (chapas, bisagras) observar que estén correctamente instaladas, lubricarlas interiormente con grasa para que no exista corrosión.
2. en ventanas: Inspeccionar los vidrios y sustituirlos en caso de que estén rotos, pintar el acero, colocar grasa para su deslizamiento.
3. en instalaciones eléctricas: (lámparas, focos, contactos, cableado) Reparación o sustitución, supervisión del cableado.
4. en la señalización: (Extintores, imágenes) Sustitución en caso de desgaste caducidad en el caso del extintor es necesario abastecerlo.
5. en baños: (lavabos, excusados, tinacos, bombas, coladeras) limpieza o

mantenimiento, si es necesario cambiar alguna pieza se deberá reemplazar inmediatamente.

6. en exterior al edificio: (árboles, cableado) regar cada tercer día los árboles.

- ***Actividades realizadas por el jefe:***

1. en puertas: si se encuentra rota o con desgaste será necesario cambiarla, contratar al personal adecuado para que se haga cargo del reemplazo.
2. en ventanas: en caso de vidrios rotos o corrosión, contratar al personal adecuado para que se haga cargo del reemplazo.
3. en instalaciones eléctricas: cableado que sobre sale del edificio, apagadores, transformadores o contactos, contratar al personal adecuado para que se haga cargo del reemplazo.
4. en baños: tuberías, tinacos, lavabos, mingitorios, taza de baño, contratar al personal adecuado para que se haga cargo del reemplazo.
5. en exterior al edificio: (árboles, cableado, señalización, banquetta, bardas, postes) contratar al personal adecuado para que se haga cargo del reemplazo.
6. mobiliario de oficina: (Escritorio, sillas) contratar al personal adecuado para que se haga cargo del reemplazo.

Seguridad

Actividades para realizar por el personal del edificio:

- Registrar la entrada del personal al inicio de la jornada laboral
- Observar que las puertas del taller estén cerradas cuando no son útiles
- Aconsejar al público (clientes) lo que desean saber o preguntan acerca de su auto.
- Dar recorridos de vigilancia perimetral por todo el edificio verificando que todo esté en orden.
- Tener a la mano una lista de números de emergencia en caso de accidente dentro del edificio.
- Resguardar el mobiliario y herramientas

4.3.3 Análisis en las problemáticas observadas para casos de emergencias

cómo se puede apreciar en la siguiente (Tabla 4.3.1) se muestran las evidencias tomadas para visualizar las fallas o falta de organización de parte del taller para los casos de emergencias con la propuesta de dar soluciones para aplicarlas y obtener resultados de un cambio.

Tabla 4.3.1 Evidencias de problemáticas. Fuente: Elaboración propia

Evidencia	Problemática	Solución
	Las señalizaciones colocadas sufren desgaste al pasar de los meses o años la falta de la señalización puede incrementar el riesgo en los accidentes que son provocados privatizando a l público general sobre el riesgo y la manera de evitarlo.	Repintar, colocar, reparar, observar donde es que falta mantenimiento en todas las señalizaciones y aplicarlo para estar al margen de tener un lugar con señalización correcta o evitar confusiones al público general.
 Falta de señalización	La falta de la señalización puede incrementar el riesgo en los accidentes que son provocados privatizando al público general sobre el riesgo y la manera de evitarlo.	Repintar,colocar,reparar, observar donde es que falta mantenimiento en todas las señalizaciones y aplicarlo para estar al margen de tener un lugar con señalización correcta o evitar confusiones al público general.
 Falta de extintor	No tener extintores o no contar con extintores en cada área del distrito puede causar problemas, multas o sanciones legales, ya que los accidentes son imprevistos y nunca se tiene con certeza cuando.	Comentar al jefe de la situación y mande a colocar todos los extintores necesarios para todo el taller.

Señalizaciones aplicadas en el taller de Aceites y Afinaciones

Tabla de señalizaciones utilizadas en el taller:

En la siguiente (Tabla) se muestra cuáles son algunas de las señalizaciones utilizadas las cuales son emergentes en algunas áreas, es decir; en caso de algún accidente, el personal o el público en general tienen visualmente marcadas las señalizaciones de rutas de evacuación, contra incendios y también para evitar desconocimiento del área esto permite hallar con rapidez los elementos de salvación o prevenir el tomar distancias a algunas instalaciones y con ellos se reduce el riesgo de accidentes.

Tabla 4.3.2 Señalización utilizada. Fuente: Elaboración propia

Señal de emergencias	Descripción de la señal	Colores utilizados	Significado de la señalización
	Flecha horizontal, de lado izquierdo de igual manera puede ser derecha	Verde y Blanco	Ruta evacuación
	Imagen de extintor contra fuego	Rojo y Blanco	Extintor de fuego- contra incendios
	Simulación de persona dirigiéndose a una salida de emergencias	Verde y Blanco	Salida emergencia
	Alertando peligro de la alta tensión eléctrica, posibles riesgos de electrocución	Amarillo y Negro	Peligro alta tensión eléctrica
	Prohibido encender cualquier tipo de cigarrillo en distintas áreas	Negro, Rojo Blanco	Prohibido fumar

	Salida o salida de emergencia	Verde y Blanco	Salidas principales o de emergencia
	Prohibido al público exterior, solo personal del distrito	Negro, Rojo y Blanco	Solo personal autorizado

Evidencias de señalización que se utiliza dentro del taller

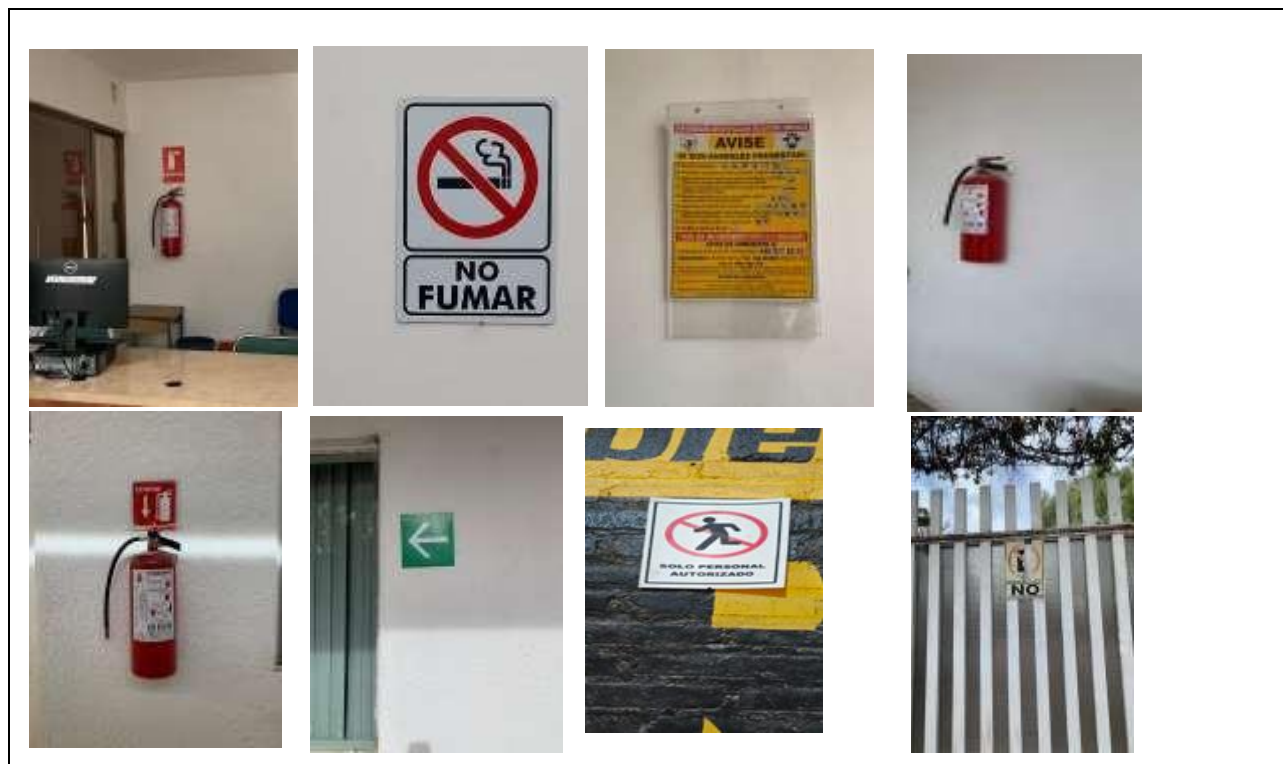


Ilustración 4.3.3 Evidencias de señalización. Fuente: Elaboración propia

4.3.4 PLAN DE EMERGENCIA

a donde llamar cuando se presente alguna emergencia dentro del taller

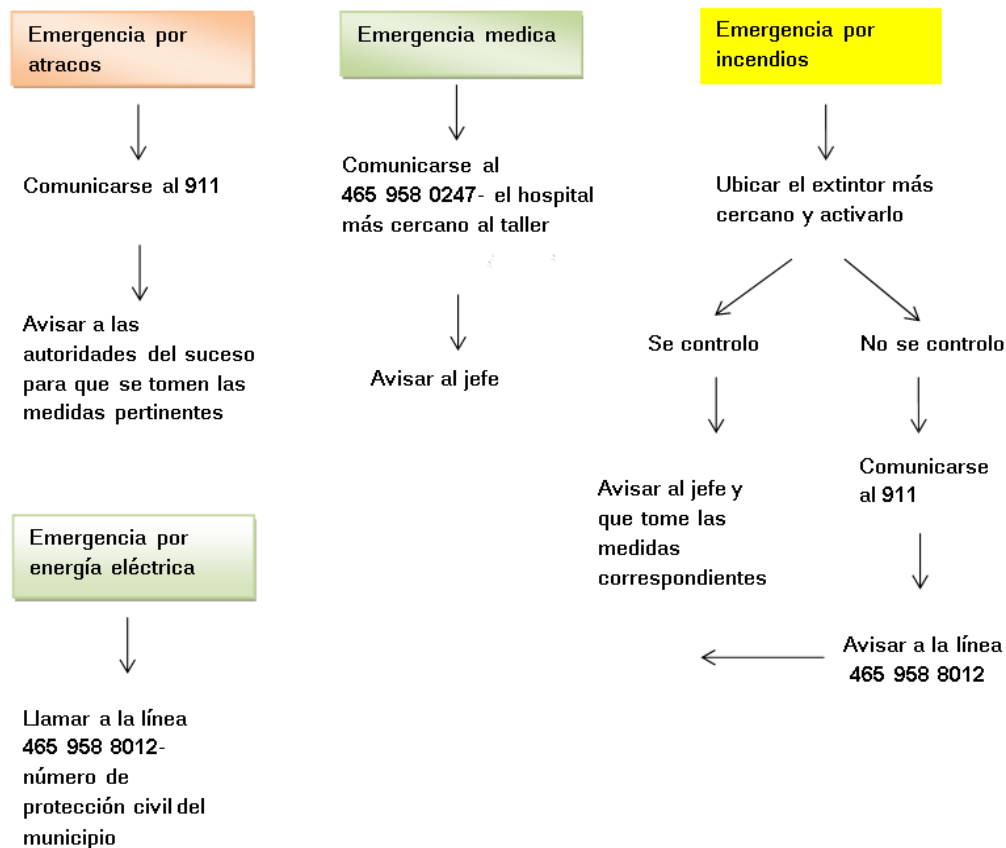


Diagrama plan de emergencia 4.3.4 fuente elaboración propia

4.3.5 Números (líneas) de emergencias:

Los números de emergencias se necesitan cuando alguna persona en público general necesita ayuda para cualquier caso de emergencias, es de vital importancia siempre contar con estos números de identificación operacional para con llevar un ambiente tranquilo donde siempre cualquier persona está expuesta a cualquier tipo de riesgos.

cualquiera debería llevar una lista de líneas telefónicas para los números de seguridad y emergencias como lo pueden ser (policía, bomberos, gestión de riesgos,

etc.) siempre y cuando sean líneas que sean del estado de Aguascalientes o del municipio que en este caso es de rincón de romos que es donde se encuentra Aceites y Afinaciones León.

EMERGENCIAS / ATENCIÓN ESTATAL

911

Presidencia Municipal de Rincón de romos

(465) 958 01 16

Hospital General de Rincón de romos

465 958 02 96

Protección Civil de Rincón de romos

(465) 958 01 12 Ext. 21

Seguridad Pública de Rincón de romos

(465) 958 01 12 Ext.12

BOMBEROS

(449) 970 0065

(449) 970 0075

(449) 970 3939

LOCATEL

(449) 910 2020

PROTECCIÓN CIVIL

(449) 910 2029

SEGURIDAD PÚBLICA

(449) 970 0029

PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA

(449) 910 2800

TRÁNSITO Y VIALIDAD MUNICIPAL

(449) 915 0881

(449) 916 4614

(449) 916 4728

(449) 915 9730

(449) 915 8977

PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

(449) 915 9460

(449) 994 1830

(449) 916 2969

DENUNCIA ANÓNIMA

089

GUARDIA NACIONAL

CNAC Centro Nacional de Atención Ciudadana 088

GUARDIA NACIONAL AGUASCALIENTES

Seguridad en Carreteras e Instalaciones (449) 910 5020

4.3.6 Equipo de protección para personal de limpieza

el personal debe de recibir una forma adecuada de utilizar el equipo que se les otorgue para su uso personal al momento de laborar para mantenerse protegidos de lesiones y enfermedades, que se tenga un control sobre las personas que se encargan de limpiar, tanto de operar con aceites delicados en la siguiente tabla se muestra cuáles son aquellos equipos de protección personal que se deben de utilizar al momento de laborar en cualquier área.

Tabla 4.3.7 Equipo de protección personal de limpieza. Fuente: Elaboración propia

Equipo	Nombre	¿Para qué sirve?
	Botas antiderrapantes	Evita el paso de agua a los pies, y al ser antiderrapantes evita que la persona se resbale.
	Guantes de látex	Cubre las manos del agua y de sustancias como el cloro que daña la piel.
	Cubre bocas	Cubre nariz y boca para que proteja de polvos, líquidos e olores.
	Lentes transparentes	Cubre los ojos para evitar que caiga polvo y líquido.
	Chaleco reflejante	Para identificar el personal de limpieza y no interrumpir el área donde labora.

4.3.8 Equipo para el personal que opera en automóviles

este equipo es necesario para todo el personal en especial el que labora con las operaciones realizadas en los autos para evitar el riesgo de que pueda sufrir accidentes en sus piernas cabeza y ojos y cualquier parte del cuerpo.

Equipo	Nombre	¿Para qué sirve?
	Traje diseñado para mecánico	cumple con ciertas características que minimizan los riesgos de operación
	Gafas de seguridad protectoras	gafas diseñadas para proteger los ojos y los párpados de sustancias corrosivas o de la entrada de pequeñas partículas
	Botas de seguridad	Proteger y resistir cualquier tipo de adversidad.
	Casco de seguridad	Proteger a los trabajadores de posibles accidentes relacionados a descargas eléctricas y fuertes golpes en la cabeza

Tabla 4.3.9 Equipo para personal que opera Fuente: Elaboración propia

4.4.1 Diagrama de Ishikawa

Se elaboró un diagrama de Ishikawa véase en (ilustración 4.4.1) este refleja la causa y efecto acerca de la observación, lo cual son los efectos que se deben de tomar en cuenta para llevar un análisis en los riesgos que pueden presentarse para el personal que labora dentro del taller.

por lo tanto, consiste en facilitar las visualizaciones que con llevan a centrar los principales problemas y las etapas para identificar los riesgos más significantes y los menos graves además de que sirvió principalmente para que el personal organice la información compleja y sea más fácil la identificación de riesgos para ellos, así como para los clientes que visitan diariamente el taller.

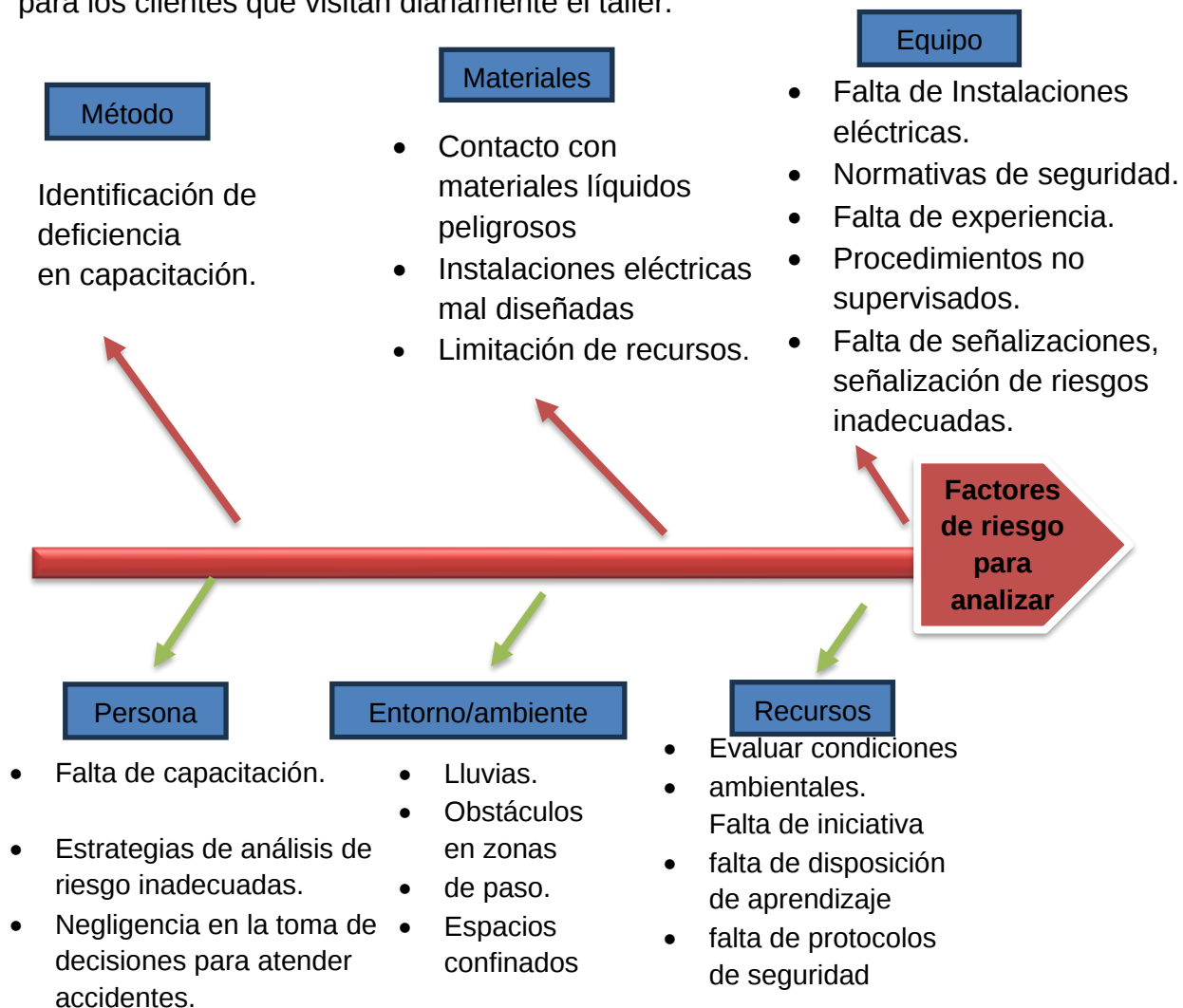


Ilustración 4.4.1 Diagrama de Ishikawa. Fuente: Elaboración propia

Se realizó un análisis de riesgos de una amplia gama para temas existentes por lo que se evaluaron las necesidades y problemas con las que cuenta la organización, la gravedad, ocurrencia y detección ayuda a observar el comportamiento de la ocurrencia de los accidentes para priorizarlos con una planificación adicional.

En la siguiente (Tabla 4.4.2) se muestra una matriz de riesgos la cual se logra reflejarlos datos de riesgo que probablemente puedan ocurrir dentro del taller de una manera clara y sencilla.

Tabla 4.4 . 2 Matriz de riesgos. Fuente: Elaboración propia

MATRIZ DE RIESGOS				
RIESGO	Probabilidad (Ocurrencia)	Gravedad (Impacto)	Valor de riesgo	Nivel de riesgo
Daño estructural de caída de árboles por deterioro del tronco en estado de ruptura	3	2	3	Marginal
Colapso de bardas o estructuras que protegen al personal del sol o fuertes vientos	2	3	4	Apreciable
Daño en acabados del mobiliario	4	2	1	Marginal
Hundimiento por las lluvias naturales y eventuales por el cambio climático	1	2	2	Apreciable
Inundación debido a las lluvias y que las coladeras se tapan por lo que puede ocurrir que el agua no sea expulsada del taller	2	2	2	Marginal
Incendio	1	3	3	Apreciable
Electrocución en sitios donde se almacena cableado del taller	1	4	4	Apreciable
Explosión puede ocurrir por un automóvil o mal uso de sustancias flameables	2	4	3	Apreciable

			GRAVEDAD				
			MUY BAJO 1	BAJO 2	MEDIO 3	ALTO 4	MUY ALTO 5
PROBABILIDAD	MUY ALTA	5	5	10	15	20	25
	ALTA	4	4	8	12	16	20
	MEDIA	3	3	6	9	12	15
	BAJA	2	2	4	6	8	12
	MUY BAJA	1	1	2	3	4	5

Tabla 4.4.3 Escala de gravedad y probabilidad. Fuente: Elaboración propia

	Riesgo grave. Requiere medidas preventivas urgentes e instantaneas. No se debe iniciar el proyecto sin la aplicación de medidas preventivas urgentes y sin acotar sólidamente el riesgo.
	Riesgo importante. Medidas preventivas obligatorias. Se deben controlar fuertemente las variables de riesgo durante el proyecto.
	Riesgo apreciable. Estudiar económicamente si es posible introducir medidas preventivas para reducir el nivel de riesgo. Si no fuera posible, mantener las variables controladas.
	Riesgo marginal. Se vigilará aunque no requiere medidas preventivas de partida.

En la siguiente (Tabla 4.4.3) se muestra algunos de los modos de falla para clasificar su causa, efecto y que tipo de gravedad es la que cuentan, al final de esta se hizo un estado y acción recomendadas para determinar la ocurrencia y calcular los riesgos asociados en el taller.

ANÁLISIS MODO DE FALLA Y EFECTOS POTENCIALES DEL TALLER									
Nombre del proceso: Analisis de riesgos				Proceso: Evaluacion de riesgos					
Rev.: 1				Nombre: Gaby Gomez					
Fecha: 04/nov/2024				Supervisor: Lic. Jose Francisco					
Modos de fallo	Efecto potencial de fallo	Causa potencial de fallo	G	Control es del proceso o de prevención	Control es del proceso de detección	NP R	Estado y acción recomendados	Ocurrencia	N P R
Daño en muros	Colapso de paredes	Falta de mantenimiento	20	Dar mantenimiento anual a todas las paredes	Resanar y reconstruir	2	Dar mantenimiento en el tiempo adecuado	4	8
	Caída de pintura	Desgaste por tiempo	8	Cada 3er año pintar todo el edificio	Ninguno	1	Inspección visual	10	4
Caída de arboles									
	Daño colateral a personal o público en general	Personas que pasan todos los días por el edificio	12	Señalización para su prevención	Ninguno	9	Colocar señalizaciones por dentro y por fuera del edificio	6	2
Incendio	Explosión	Autos dentro y fuera del edificio	25	Indicarle al guardia que se asesore que los autos estén apagados	Inspección visual por si derraman líquidos	20	Dar cursos al personal para que visualicen sus autos antes de ingresar	2	18
Rojo:	Riesgo grave								
Naranja:	Riesgo importante								
Amarillo:	Riesgo apreciable								
Verde:	Marginal								

Tabla 4.4.5. Efectos Fuente: Elaboración propia.

4.5 Metodología 5's

El objetivo de la metodología de las 5 s es mantener y mejorar las condiciones de organización de limpieza y orden, así como mejorar las condiciones del área del trabajo en este caso el taller para una mayor seguridad y poder trabajar adecuadamente manteniendo un clima laboral, motivación personal y eficiencia.

Se muestra evidencia de la mala organización que se encuentra dentro del edificio y el problema que esto causa.

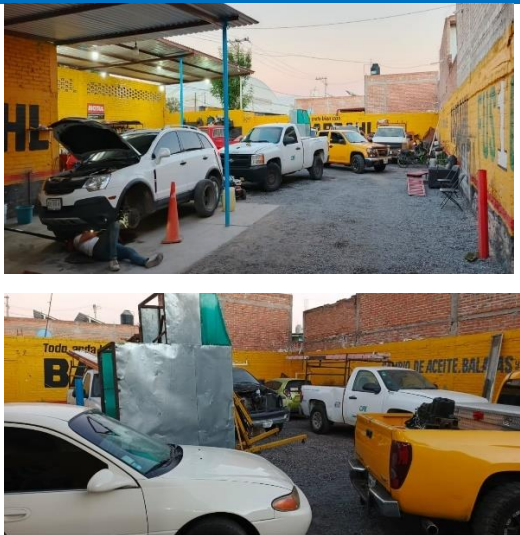
Evidencia	Problema para implementar las 5's
	Eliminar los elementos innecesarios de los centros de trabajo. Las herramientas de trabajo están esparcidas en lugares que no le corresponden, tiradas en el suelo provoca no encontrar rápido la herramienta que se utilizará.
	Poner todo en orden después de clasificar los elementos, herramientas del taller Limpieza. Establecer estándares para mantener los tres primeros pasos. Disciplina para mantener los cuatro primeros pasos.

Tabla 4.5.1 aplicación 5's fuente elaboración propia

CAPÍTULO 5: RESULTADOS

12. Resultados

En este capítulo se muestran los resultados obtenidos en la realización de este proyecto que consistió en generar un Manual para la seguridad e higiene, dónde se visualiza la prevención de riesgos al adquirir compromiso portando lo adecuado. Se muestran los objetivos específicos para confirmar su cumplimiento.

No.	Objetivos específicos
1	Realizar un Lay-out para que las áreas estén mejor distribuidas y realizada en digital para diversos cambios.
2	Incrementar al 100% la disponibilidad de las áreas para que no estén en desorden y puedan habilitarse como el almacén en su metodología 5s.
3	-Aplicar medidas de seguridad como letreros de señalizaciones en cada área para un correcto orden y funcionamiento.
4	-Implementar un manual de seguridad e higiene para que el personal lo conozca y actúe en las operaciones conforme a la seguridad de cada área.

Tabla 5. 1 objetivos específicos del proyecto. Fuente: Elaboración propia.

Lay-out es de gran ayuda para solventar las necesidades que se pueden ofrecer al contar con uno de ellos, cabe recalcar que el diseño nuevo de la implementación fue vital para dar resultados dentro del proyecto, ya que no solo fue actualizado a digital sino que al contar con este tipo de diseños completos fueron útiles para simular la ubicación de herramientas como extintores, botiquines y rutas de evacuación que pueden ser de ayuda para señalarle al público general mediante estos mismos cuál es su distribución.

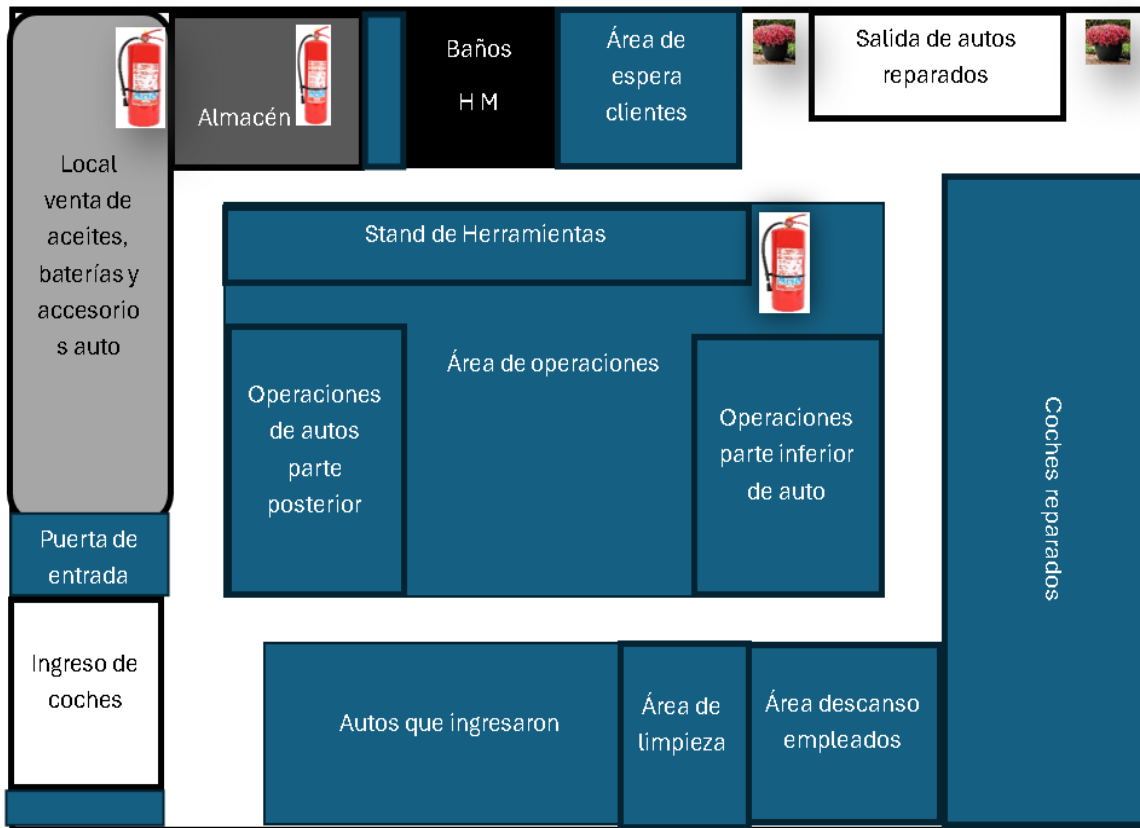


Ilustración 5.2 Evidencia Layout fuente propia

Implementación de nuevos botiquines de emergencias y más extintores.

Autoridades correspondientes visualizaron la falta de estos equipos contra incendios es nula, por lo que se generó nuevas unidades. Se obtuvieron resultados esperados para desplazarlas por este mismo y estén al alcance para que la respuesta contra incendios sea inmediata, así en los extintores como los botiquines en caso de accidentes.

Nuevos extintores	
	
Nuevo botiquin de emergencia	
	

Tabla 5. 3 Evidencia de nuevos equipos. Fuente: Elaboración propia

En la siguiente (Tabla 5.4) se muestran los objetivos propuestos y los resultados esperados, esto consistió en incrementar en un 100% la disponibilidad de todas las aulas para incrementar el espacio, orden y limpieza. Se puede observar el cambio radical que ha existido en todas las áreas, lo que conlleva a un resultado satisfactorio el saber que lo que antes se encontraba en áreas de almacenaje ahora son áreas de usos múltiples.

Tabla 5.4 Evidencia tabla

Objetivo Propuesto	Resultado Esperado
	





objetivos propuestos al inicio del proyecto para llevar a cabo la planificación del proyecto para concluirlo de manera eficiente y completa.

Tabla 5. 5 objetivos y resultados. Fuente: Elaboración propia.

Objetivo Propuesto	Resultado Esperado
Elaborar Manual de Calidad bajo Norma “ Nom-001-STPS-2008 ” de la Empresa “Aceites y Afinaciones León” para garantizar que se cuenta con respaldo de una norma oficial mexicana.	Manual para la seguridad e higiene
Implementar 4 Metodologías de las cuales son: Ciclo de Deming, Ishikawa, 5’s, TPM.	Se logró implementar cada una de las metodologías con éxito documentando al principio del proyecto se tomó la decisión de solo implementar un manual y complementarlo con análisis de riesgos.

Ciclo de Deming

El PDCA (Ciclo de Deming) se implementó al inicio del proyecto para dividir sus fases desde el análisis e implementación, hasta el producto final es decir el manual.



4.2 Ilustración PDCA Ciclo de Deming. Fuente: Elaboración propia

Ishikawa

Ayudo en el desarrollo para identificar los análisis de los factores que deben conformar los manuales.

¿Qué contiene un manual?

¿Cuáles procesos se desarrollan para el análisis de riesgos?

¿Qué clasificación tienen los riesgos?

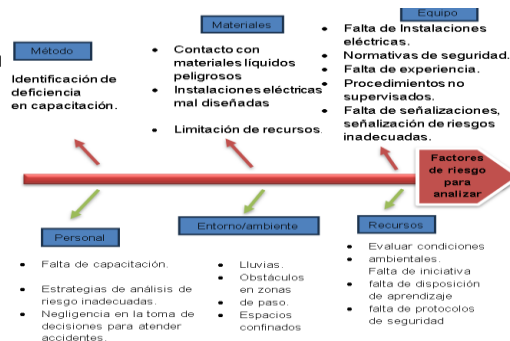


Ilustración 4.4.1 Diagrama de Ishikawa. Fuente: Elaboración propia

TPM

Otorgo importantes beneficios para el incremento de la productividad del taller, y la reducción e identificación de riesgos potenciales como, por ejemplo:

- Mejora en condiciones ambientales.
- Prevención de riesgos
- Identificar los riesgos potenciales para clasificar si ocuparan mantenimiento preventivo.

Exposición a riesgos INTERNOS	¿Cuál es la posibilidad de que ocurran?		
	Alto	Regular	Bajo
Daño estructural			X
Caída		X	X
Daño en acabados		X	
Daño riesgo en muros		X	
Hundimiento			X
Inclinación notable			X
Inundación			X
Incendio	X		
Fuga de Gas			X
Exposición		X	

4.3.1 Tabla Riesgos Internos. Fuente: Elaboración propia.

5's

Se implemento las 5's para mantener un adecuado orden y puedan operar de manera organizada



Seiton
Organizar el espacio de trabajo. Los elementos de trabajo deben estar en su lugar y ser fáciles de encontrar. Se debe mantener el orden y la limpieza en todo momento.



Seiketsu
Estandarizar el trabajo. Se debe establecer un sistema de clasificación para los elementos de trabajo y mantenerlo actualizado.



Seiso
Limpiar el área de trabajo. Se debe mantener el área de trabajo limpia y libre de residuos.

Shitsuke
Mantener el orden y la limpieza. Se debe establecer un sistema de control para asegurar que se cumplan las normas de las 5S.

Implementación de las 5's anteriormente trabajaban sin orden y limpieza en todas las áreas y actualmente implementando las 5's

Resultados esperados: desde el primer día en que se identificaron cuáles eran los problemas, al empezar a trabajar con el proyecto se tomaron las medidas correctas para trabajar de manera correctiva ya que estos problemas no necesitaban inversiones o aprobaciones, solo que el mismo personal se encargara de estos diariamente.



Ilustración 5.6 Evidencia de resultado fuente elaboración propia

Problemática con riesgo

Fue que el personal de limpieza no portaba ningún equipo de seguridad de limpieza ni mantenía la higiene adecuada.

Resultado esperado:

Si aplicarlo en el proyecto ahora el personal ya cubre sus necesidades en cuestión de no manchar su ropa cuidar de sus ojos y manos y mantiene una mejor higiene.



Ilustración 5.7 Evidencia fuente elaboración propia

Problemática con riesgo:

Todo personal que operaba para las tareas de reparación y mantenimiento de auto, así como el simple chequeo jamás utilizaba equipo de seguridad lo que causo muchos accidentes.

Resultado esperado:

Se tomaron las medidas correctas para trabajar de manera se les explico al personal que siempre deben estar portándolo y más cuando trabajan con liquido peligroso o este debajo del auto. Entrega de uniformes



Ilustración 5.8 Evidencia de resultado elaboración propia

CAPÍTULO 6: CONCLUSIONES

13. Conclusiones del Proyecto

Este proyecto, desarrollado para la empresa Aceites y Afinaciones León de rincón de romos Aguascalientes. Fue una gran experiencia ya que el proyecto se realizó de manera esperada donde me sentí satisfecho por adquirir profundos conocimientos y más que nada aplicarlos de manera técnica en el área específica de seguridad e higiene.

El periodo de tiempo fue cómodo para resolver e implementar el manual ya que se resolvió en tiempo y en forma cumpliendo con los resultados que al inicio se plantearon. Aprendí a documentar un manual de manera técnica y cumplir con regulaciones planteados en estos mismos.

El objetivo fue implementar un manual para la seguridad e higiene del taller en general, partiendo desde los análisis de riesgos y mantenimiento para prevenir accidentes con medidas correctivas y preventivas dirigidas a los empleados para proteger al público en general que ingrese al edificio.

Se determinaron análisis de la situación actual de la empresa donde se identificó cuáles son los riesgos existentes que ocupaban mantenimiento preventivo en cada uno de los puestos de trabajo en las distintas áreas del taller donde se determinó mediante un marco teórico un manual que ayuda a establecer procedimientos de prevención y corrección contra los riesgos en el trabajo focalizado en la seguridad y protección como en la higiene.

Mediante 4 metodologías se logró concretar el manual esto ayudo a facilitar la aplicación de la información para que sea más completa y visualmente mejore el entendimiento, se aplicó un Lay-out para identificar y distribuir bien todas las áreas dentro del edificio el cual también se actualizo ya que el anterior diseño del Lay-out era solo a mano alzada y con este nuevo se otorgó a la empresa a digital para que hagan uso de el en un futuro para usos múltiples y más que nada para futuros proyectos de rediseño, se implementó un PDCA para la planificación del proyecto que sirvió para llevar un orden sin perder la idea

Un ISHIKAWA para el apoyo en las causas y efectos de donde surgen las problemáticas presentadas, se desarrolló un TPM para la identificación de riesgos que ayudo a la clasificación en los riesgos presentados ya una vez se clasificaron los riesgos se determinó el tipo de gravedad calculando los riesgos asociados en el taller.

Por último, se aplicó un 5's para que el personal siempre lo aplique en cualquier operación.

En resumen, esta experiencia ha sido reconfortante para mi desarrollo profesional y agradezco plenamente a todos por darme la oportunidad de aplicar mis conocimientos para presentar profesionalismo en futuros proyectos.

CAPÍTULO 7: COMPETENCIAS DESARROLLADAS

14. Competencias desarrolladas y/o aplicadas.

1. Apliqué habilidades de ingeniería en el diseño, gestión, fortalecimiento e innovación de manuales para el mantenimiento y análisis de riesgos de todo el edificio, partiendo desde todas las áreas.
2. Desarrollé la identificación y evaluación de riesgos asociados a la higiene y seguridad de las empresas partiendo desde una norma oficial mexicana.
3. Analicé las necesidades del personal para la aplicación de manuales y garantizar que las personas que ingresan al taller y laboran dentro de este mismo se adapten y apliquen lo visto en un manual.
4. Aprendí métodos de investigación para desarrollar e innovar modelos y sistemas de procesos en las diferentes dimensiones de la organización.
5. Implementé los planes y programas de seguridad e higiene para el fortalecimiento del entorno laboral analizados desde el inicio del proyecto.
6. Realicé un análisis de la situación actual de la empresa para implementarle a los manuales todo aquello que garanticé la seguridad de los empleados.
7. Utilicé herramientas de metodologías para implementarlas al manual y que sean mayormente entendibles para que su contenido sea más completo.
8. Utilicé herramientas de tecnologías de la información como: tablas de Excel, y diferentes softwares con herramientas informáticas.
9. Apliqué herramientas de ayudas visuales que permiten los procesos que se estén realizando y llevar un cronograma en diversas tareas a aplicar.
10. Aprendí los tipos de riesgos que existen dentro de oficina, es necesario decir que todas las personas están expuestas a los más mínimos riesgos por muy pequeños que parezcan desde normativas oficiales.
11. Implemente planes y programas de seguridad e higiene para el fortalecimiento del entorno laboral.

CAPÍTULO 8: FUENTES DE INFORMACIÓN

15. Fuentes de información

Referencias de libros, Revistas e Internet

1. Consultores, C. (2023). Fundamento de la NOM-001-STPS-2008. <https://consultorescmc.com/nom-001-stps-2008-explicada-seguridad-en-edificios-y-locales/>.
2. De Salud, H. (s. f.).(2022) ¿Qué es un entorno de trabajo saludable y seguro? gob.mx. <https://www.gob.mx/promosalud/es/articulos/que-es-un-entorno-de-trabajo-saludable-y-seguro>
3. Deming, W. E. (1939). PDCA. Ciencia UNEMI , 13.
4. Desconocido, m. (Mayo 11 del 2023). Manufactura de Ingenios Tecnológicos.
5. S.L. T. <https://mintforpeople.com/noticias/ventajas-mantenimiento-industrial/>.
6. Dami. (2023, 21 julio). Reglamento de Protección Civil Salidas de emergencia en México. INFOREGLAMENTOS. <https://info REGLAMENTOS.com.mx/reglamento-de-proteccion-civil-salidas-de-emergencia-en-mexico/>
7. GENERAL, C. D. (Febrero 2017). Análisis de Modos y Efectos. En G. D. MÉXICO, AMEF (pág. 28). México: http://www.csg.gob.mx/descargas/pdf/certificacion-establecimientos/cursos_y_talleres/material_apoyo/v9-AMEF-MaterialApoyo-Febrero2017.pdf.
8. ISHIKAWA, K. (2013). Diagrama de Ishikawa. En K. Ishikawa, Diagramas de Ishikawa(pág.26).https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/58297051/Diagrama_de_Ishikawa-libre.pdf?1548883155=&response-contentdisposition=inline%3B+filename%3DDiagrama_de_Ishikawa.pdf&Expires=1713415276&Signature=D8sd7SFzVg8joXeI8Pih2GmztnUikhJzVbdgeB7jDBymJKL82mgfywmxRKh9E.

9. López, B. S. (2022, 13 agosto). Metodología de las 5S. Ingeniería Industrial Online. <https://www.ingenieriaindustrialonline.com/gestion-y-control-de-calidad/metodologia-de-las-5s/>
10. México, G. d. (2019). ¿Qué es un entorno de trabajo saludable y seguro? México: <https://www.gob.mx/promosalud/es/articulos/que-es-un-entorno-de-trabajo-saludable-y-seguro>.
11. México, G. d. (2024). SADER-Agricultura. Aguascalientes, México: <https://www.gob.mx/agricultura>.
12. México, G. d. (24 Noviembre 2008). NOM-001-STPS-2008. En Normas Oficiales Mexicanas (pág. 102). México: <https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/680193/NOM-001-STPS-2008.pdf>.
13. Solís-Meza, M. &-R. (2022). Contribuciones del TPM. Revista Científica INGENIAR: Ingeniería, Tecnología e Investigación. ISSN: 2737-6249., 22.
14. 11.(OIT), 1.-2. O. (2024). ¿Cómo gestionar la seguridad y salud en el trabajo? México y America latina : https://www.ilo.org/global/lang-es/index.html?idOrganizaci%C3%B3n_Internacional_del_Trabajo.

CAPÍTULO 9: ANEXOS

17. Anexos

 EDUCACIÓN SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA	 TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO
Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga Departamento de Ciencias Económico Administrativas	
REPORTE FINAL PARA ACREDITAR LA RESIDENCIA PROFESIONAL DE LA CARRERA DE GESTIÓN EMPRESARIAL MIXTO	
PRESENTA: GABRIELA EDITH GÓMEZ CHÁVEZ	
CARRERA: GESTIÓN EMPRESARIAL MIXTO	
IMPLEMENTACION DE MANUAL PARA LA SEGURIDAD E HIGIENE	
Nombre de la Empresa y Logo	
	
Nombre del asesor externo	Nombre del asesor Interno
Lic. José Francisco León de Luna	Ing. Ariann Andrade Alonso
	Diciembre 2024

Ilustración 9.1 Evidencia de manual aplicado fuente elaboración propia



Aceites y Afinaciones León
Dolores Hidalgo #701
Santa Anita, Rincón de Romos

AGUASCALIENTES AGS, 03 Agosto 2024

ASUNTO: Carta de Aceptación De Residencias

DR. JOSÉ ERNESTO OLVERA GONZÁLEZ
DIRECTOR DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO
DE PABELLÓN DE ARTEAGA.

MC. ANGIE JOHANNA ZAMORA LÓPEZ

Jefa Del Depto. Gestión Tecnológica Y Vinculación

PRESENTE:

Por este conducto, me permito informarle que C. Gomez Chávez Gabriela Edith, con número de control A201050474, alumna de la carrera de: Gestión Empresarial Mixta, fue aceptado (a) para realizar sus Residencias Profesionales en "Aceites y Afinaciones León", donde cubrirá un total de 500 horas, con el proyecto Asignado; Implementación de manual para la seguridad e higiene: con inicio a partir del día 2 de Agosto al 2 De Diciembre De 2024.

Sin otro particular por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE



Aceites y Afinaciones
LEÓN'S
José Francisco León de Luna
RFC: LELF921108JW2

LIC. JOSÉ FRANCISCO LEÓN DE LUNA

DUEÑO DE ACEITES Y AFINACIONES LEÓN



CARTA DE LIBERACIÓN DE RESIDENCIAS PROFESIONALES



Aceites y Afinaciones León
Dolores Hidalgo #701
Santa Anita, Rincón de Romos

Pabellón de Arteaga de 13 Diciembre del 2024

Dr. José Ernesto Olvera Gonzales

Director del Instituto Tecnológico De Pabellón de Arteaga

MC. ANGIE JOHANNA ZAMORA LÓPEZ

Jefa Del Depto. Gestión Tecnológica Y Vinculación

PRESENTE

A través de la presente deseo informarles que **Gómez Chávez Gabriela Edith** Estudiante de la carrera de Gestión Empresarial mixta con número de control A201050474 realizó satisfactoriamente sus Residencias profesionales **en Aceites y Afinaciones León** con el **proyecto Implementación de manual para la seguridad e higiene** "con inicio a partir del día 2 de Agosto del 2024 al 02 de Diciembre cumpliendo así un total de **500 horas**."

La presente se extiende para fines legales y administrativos que se estimen convenientes.

Atentamente


Lic. José Francisco León de Luna
León y Jefe de Aceites y Afinaciones León
José Francisco León de Luna
RFC: LELF921108JW2

