



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO®

Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga
Departamento de Ciencias Económico Administrativas

**REPORTE FINAL PARA ACREDITAR RESIDENCIA
PROFESIONAL DE LA CARRERA DE GESTIÓN EMPRESARIAL
ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN MANUAL DE
PROCEDIMIENTOS PARA LA FORMALIZACIÓN DE UN
CRÉDITO HIPOTECARIO (INFONAVIT) PARA LA EMPRESA
DENOMINADA “CARRILLO INMOBILIARIA”**

NOMBRE DEL ESTUDIANTE:
Sandra Guadalupe Alvarez Cruz

Nombre de la Empresa “Carrillo Inmobiliaria”



Nombre del asesor externo
Cinthya Carrillo Leos

Nombre del asesor interno
Cynthia Alejandra Rodríguez Esparza

Fecha: diciembre 2023

Índice

ÍNDICE DE TABLAS	4
Lista de tablas	4
INDICE DE FIGURAS	IV
Lista de figuras	IV
CAPÍTULO 1: PRELIMINARES.....	6
II. Agradecimientos.	6
III. Resumen.	8
CAPÍTULO 2: GENERALIDADES DEL PROYECTO	9
1. Introducción.....	9
2. Descripción de la empresa u organización y del puesto o área del trabajo del residente. 10	
2.1 Misión:.....	11
2.3 Valores:	11
2.4 Visión:	12
2.5 Organigrama:	12
2.6 Principales clientes para la empresa:.....	12
3. Problemas a resolver, priorizándolos.	13
4. Justificación.....	14
5. Objetivos (General y Específicos)	15
5.1 Objetivo General	15
5.2 Objetivos específicos	15
CAPÍTULO 3: MARCO TEÓRICO	16
6. MARCO TEÓRICO:.....	16
6.1 Marco Normativo	21
CAPÍTULO 4: DESARROLLO.....	23
7. Procedimiento y descripción de las actividades realizada.....	23
7.1 Cronograma de actividades.....	24

CAPÍTULO 5: RESULTADOS	25
8. Resultados	25
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA LA FORMALIZACIÓN DE UN CRÉDITO HIPOTECARIO (INFONAVIT)	25
8.1 Introducción:.....	25
8.2 Objetivo:	25
8.3 Procesos clave:.....	25
8.4 Realizar la cuenta Infonavit	26
8.5 Checar Puntos.....	36
8.6 Precalificación	40
9. Selección del inmueble:	44
9.1 Inicio de tramite	46
9.1.1 Documentos del cliente:	47
9.1.2 Documentos que ayuda a obtener la inmobiliaria:.....	54
9.1.3 Apartado y Avaluó:.....	65
9.1.4 Se ingresa el expediente:.....	65
9.1.5 Infonavit lo dictamina:.....	65
9.1.6 Notaria:.....	65
9.1.7 Programar firma:	66
9.1.8 Llevar el acuse que le dan en la empresa la solicitud de descuento:	66
9.1.9 Entrega del bien inmueble del vendedor o constructora y de la inmobiliaria:	66
10. Políticas.....	67
10.1 Políticas de la inmobiliaria	67
10.2 Políticas de Infonavit	68
10.3 Errores comunes en la presentación de los resultados.....	71
CAPÍTULO 6: CONCLUSIONES.....	72
11. Conclusiones del Proyecto	72
CAPÍTULO 7: COMPETENCIAS DESARROLLADAS	74
12. Competencias desarrolladas y/o aplicadas.....	74
CAPÍTULO 8: FUENTES DE INFORMACIÓN	75
13. <i>Referencias</i>	75

ÍNDICE DE TABLAS

Lista de tablas

Tabla 1, Cronograma 24

INDICE DE FIGURAS

Lista de figuras

Figura 1 Logotipo de la empresa..... 10

Figura 2 Organigrama de la empresa..... 12

Figura 3. Portal de ingreso o link de Infonavit: (INFONAVIT , s.f.) 26

Figura 4, Imagen de la página de Infonavit en la parte de: Crear Cuenta:
(INFONAVIT, 2023) 27

Figura 5 Aviso de Privacidad de la página de Infonavit: (INFONAVIT, 2023)..... 27

Figura 6 Formato de Aviso de Privacidad: (INFONAVIT, 2023) 28

Figura 7, Imagen de la Pagina de Infonavit de Datos Personales: (INFONAVIT,
2023) 29

Figura 8, Imagen de la página en el apartado de Datos del Cliente: (INFONAVIT,
2023) 30

Figura 9, Imagen de la página de Infonavit de Verificación del Nombre del Cliente:
(INFONAVIT, 2023) 30

Figura 10, Datos de Contacto del Cliente: (INFONAVIT, 2023) 31

Figura 11, Aviso de Privacidad: (INFONAVIT, 2023) 32

Figura 12, Términos y Condiciones: (INFONAVIT, 2023) 33

Figura 13, Imagen de Contraseña para el usuario: (INFONAVIT, 2023) 34

Figura 14, Imagen de Confirmación de registró: (INFONAVIT, 2023) 34

Figura 15, imagen de Código de Confirmación: (INFONAVIT, 2023) 35

Figura 16, Imagen de la página de Infonavit de una Cuenta Creada: (INFONAVIT,
2023) 35

Figura 17, Imagen del portal para Inicio de Sesión: (INFONAVIT, 2023) 36

Figura 18, Imagen de Precalificación y Puntos: (INFONAVIT, 2023)	37
Figura 19, Mensaje de Taller de Saber Mas para Decidir Mejor: (INFONAVIT, 2023)	37
Figura 20, Puntos Requeridos: (INFONAVIT, 2023)	38
Figura 21, Imagen de Cálculo de Puntuación: (INFONAVIT, 2023)	38
Figura 22, Imagen de Como se Calcula la Puntuación: (INFONAVIT, 2023)	39
Figura 23, Imagen de como Solicitar Credito: (INFONAVIT, 2023)	40
Figura 24, Imagen de Selección de Credito para Comprar: (INFONAVIT, 2023) ..	40
Figura 25, Imagen de Tipo de Credito: (INFONAVIT, 2023)	41
Figura 26, Imagen de Autorización de consulta de historial crediticio: (INFONAVIT, 2023)	42
Figura 27, Imagen de Datos personales del cliente: (INFONAVIT, 2023)	43
Figura 28, Imagen de No autorización del cliente: (INFONAVIT, 2023)	43
Figura 29, Catalogo de Propiedades: (CARRILLO INMOBILIARIA, 2023).....	44
Figura 30, Demostración del inmueble: (CARRILLO INMOBILIRIARIA , 2023)	45
Figura 31 CHECK LIST: (CARRILLO INMOBILIARA, 2023).....	46
Figura 32, RFC: Fuente propia.....	47
Figura 33, CURP: Fuente Propia.....	48
Figura 34, Acta de Nacimiento. Fuente: Propia.....	49
Figura 35, Acta de Matrimonio Fuente: propia	50
Figura 36, Comprobante de CFE: Fuente Propia.....	51
Figura 37, Credencial de Elector: (INE, 2023).....	52
Figura 38, Imagen de Registro de Nomina: (FACTORIAL, 2023)	52
Figura 39, Imagen de Constancia de Taller: (INFONAVIT, 2023)	53
Figura 40, Imagen de Precalificación. (INFONAVIT, 2023).....	54
Figura 41, Plataforma para obtener el Formato sic: (DERECHO HABIENTES INFONAVIT, 2023)	55
Figura 42, Formato sic de autorización: (SIC, 2023)	56
Figura 43, Solicitud de Inscripción de Crédito Primera página: (INFONAVIT, 2023)	57
Figura 44, Solicitud de inscripción de crédito segunda página: (INFONAVIT, 2023)	58
Figura 45, solicitud de inscripción de crédito tercera página: (INFONAVIT, 2023)	59
Figura 46, Solicitud de Avalúo: (INFONAVIT , 2017)	60
Figura 47, Lista Nominal del INE: (INE, 2023).....	61
Figura 48, Contrato de compraventa: (CARRILLO INMOBILIARIA, 2022).....	62
Figura 49, Aviso de privacidad: (CARRILLO INMOBILIARIA, 2023)	63
Figura 50, Constancia de visita física: (CARRILLO INMOBILIARIA, 2023).....	64
Figura 51, Firma de Escrituras: (CARRILLO INMOBILIARA, 2023)	66
Figura 52, Entrega del bien inmueble: (CARRILLO INMOBILIARIA, 2023)	66

CAPÍTULO 1: PRELIMINARES

II. Agradecimientos.

Agradezco a dios y a la virgen de Guadalupe por haberme brindado la fuerza, sabiduría y valor lograr mis objetivos y culminar esta bonita etapa de mi vida y para poder llegar a donde estoy en este momento.

A mi mamá por su amor y apoyo incondicional por darme la fuerza de enfrentar cada uno de los obstáculos que se han presentado a lo largo de este proceso también, quiero agradecer a mi papa que desde el cielo me ilumina y que gracias a él soy quien soy y que para mí sigue y seguirás siendo el mejor ejemplo de vida para mí porque gracias a ellos cuyo esfuerzo el día de hoy ha brindado fruto

También quiero agradecer a mi esposo y mi compañero de vida por impulsarme a alcanzar cada una de mis metas agradezco por escucharme, aconsejarme y entenderme

que, aunque no fue sencillo el proceso estuviste para mí cuando más lo necesite durante todo el desarrollo de mis residencias. A mi hija Layla que es mi motor de vida mi inspiración a querer mejorar cada día me impulsa a salir delante de mis ganas de buscar siempre lo mejor para mi princesa.

También quiero agradecer a cada uno de mis hermanos por el apoyo y comprensión a lo largo de estos años me siento afortunada de tenerlos porque siempre han creído en mí y me han hecho saber que mis logros son los suyos también. A mis sobrinos que apresar de todo el estrés que tenía ellos sabían cómo hacerme sentir mejor.

Quiero agradecer a mi asesora externa Cinthya Carrillo Leos por el conocimiento que me brindo en el trascurso de mis residencias y por la oportunidad que me brindo agradezco la disposición paciencia para despejar mis dudas durante este proceso.

Cynthia Alejandra Rodríguez Esparza mi asesora interna quien estuvo en este proceso tan importante para mí ya que estuvo apoyándome y que, gracias a su disposición, atención y paciencia para poder elaborar mi proyecto de titulación.

Por último, quiero mencionar a todas esas personas amigos, compañeros y profesores que estuvieron ahí durante este bonito proceso que, aunque ha sido un poco largo estuvieron apoyándome durante este lapso de tiempo.

III. Resumen.

En este proyecto en el proceso de desarrollar un manual de procedimientos para poder obtener un crédito hipotecario por medio de Infonavit para la empresa carrillo inmobiliaria el cual especifica de una manera detallada cada uno de los procesos para adquirir una vivienda u/o bien inmueble

Dicho documento tiene la finalidad de ayudar a proporcionar de una manera clara los procedimientos con el objetivo de que ayude de una manera rápida y eficiente el proceso de elaboración de un crédito hipotecario (Infonavit) para una mejora continua y así poder agilizar el trámite de una manera correcta. La importancia que tiene un manual es que es una herramienta que proporciona información de una manera más específica.

En resumen, un manual es una herramienta sumamente importante ya que proporciona información estructurada y precisa guiando al personal de la inmobiliaria hacia la comprensión y ejecución y el cumplimiento de los procedimientos y políticas dentro de la organización en este caso la empresa “carrillo Inmobiliaria” para mejor satisfacción del cliente.

CAPÍTULO 2: GENERALIDADES DEL PROYECTO

1. Introducción

El manual se ocupa de proporcionar los procedimientos correctos por medio de cual, se realiza de una manera ordenada y especifica el proceso para el manejo de la realización de un crédito hipotecario Infonavit.

La empresa es una inmobiliaria que ayuda en el proceso de proporcionar orientación a los clientes para obtener un bien inmueble por medio de crédito Infonavit de una forma más rápida y sencilla.

El documento ayuda a orientar los nuevos trabajadores de Carrillo Inmobiliaria, ya que la empresa necesidad un manual debido a que no se tiene un concomimiento previo del proceso, lo cual genera retrabajo y retraso en el proceso, por lo que para disminuir que esto ocurra se planteó la necesidad de elaborar un documento que resolviera dicho problema, siendo el principal objetivo de dicho manual de procedimientos.

Por ello en este proyecto se plasma la propuesta en la empresa carrillo inmobiliaria. El manual ayudará a cumplir con ciertos estándares de organización y con el propósito de ayudar a los que ingresan a la empresa para una fácil incorporación. Los procedimientos del manual permiten que los integrantes de carrillo inmobiliaria que se lleve cada uno de los procesos de una manera adecuada y cronológicamente para así su crecimiento para el mejoramiento de sus funciones.

En el manual se detalla de una forma precisa el proceso y se hará el uso de un diagrama de flujo con la simbología adecuada de esa manera permite a los nuevos integrantes de la empresa saber cuál es el paso que deben de seguir para realizarlo de una manera correcta, y así colocando a la empresa en un alto nivel competitivo para mayor satisfacción de los clientes.

2. Descripción de la empresa u organización y del puesto o área del trabajo del residente.

Nombre de la empresa: Carrillo Inmobiliaria

Ramo: Servicios Inmobiliarios

Domicilio: Av. Venustiano Carranza No. 32A, Pabellón de Arteaga, Aguascalientes.

Teléfono: 4651016636



Figura 1 Logotipo de la empresa

A lo largo de los años la venta de los bienes inmuebles se ha visto sujeta a varios cambios debido a una serie de reinversiones y necesidades de las personas, es decir, antes no existían varios medios o herramientas que facilitarían la venta y/o renta de un inmueble por lo que pasaban varios años tratando de venderlo o rentarlo hasta que este se iba deteriorando, provocando que bajara su valor. Tiempo después surgen las inmobiliarias implementando nuevos métodos para facilitarle la vida al ser humano y ayudarle a que su inmueble fuera vendido en poco tiempo y con un valor adecuado.

Actualmente en Pabellón de Arteaga existen 12 micronegocios dedicados a la venta de bienes inmuebles, más sin embargo no todos te ofrecen un asesoramiento correcto. Por esta razón nace Carrillo Inmobiliaria que es una empresa constituida en octubre del 2021, ubicada en Venustiano Carranza #32-A en el centro de Pabellón de Arteaga.

Dedicada la mediación y asesoramiento para la adquisición de viviendas, apartamentos y terrenos, la forma de operación se basa principalmente cuando el cliente y el vendedor se ponen en contacto con el asesor inmobiliario para así poder comenzar con la solución a sus necesidades y de esta manera la inmobiliaria juega un papel de intermediario, por lo que se ha caracterizado por ofrecer un servicio de calidad, profesionalismo y generar confianza en sus clientes tratando de resolver todas las dudas que le surjan durante el proceso de adquisición o venta de un bien inmueble, además de que se ha especializado en los trámites de adquisición de casas o terrenos mediante los puntos de Infonavit que es un préstamo que se otorga a los trabajadores en base a tres criterios relación edad-salario, saldo de la subcuenta vivienda y tiempo de cotización continua, este es uno de los tramites más requeridos dentro de la inmobiliaria por lo que sus principales clientes resultan ser personas de entre 21 a 55 años para ese servicio. Asimismo, también ofrece avalúos y propuestas de valor de la propiedad. Actualmente por ser una empresa joven la inmobiliaria cuenta con un total de 7 empleados.

2.1 Misión:

Ofrecer un asesoramiento integral que permita solucionar las necesidades de nuestros clientes con el mercado inmobiliario, aportándoles valor agregado como agente de cambio, estableciendo estándares de calidad, transparencia y profesionalismo en cada transacción, construyendo relaciones duraderas basadas en la confianza.

2.3 Valores:

- Profesionalismo
- Lealtad
- Honestidad
- Responsabilidad social
- Respeto.

2.4 Visión:

Consolidar la empresa como líder en el sector inmobiliario, a nivel regional, implementando el marketing digital, logrando la innovación de procesos administrativos, y la satisfacción del cliente en todo el proceso de comercialización.

2.5 Organigrama:

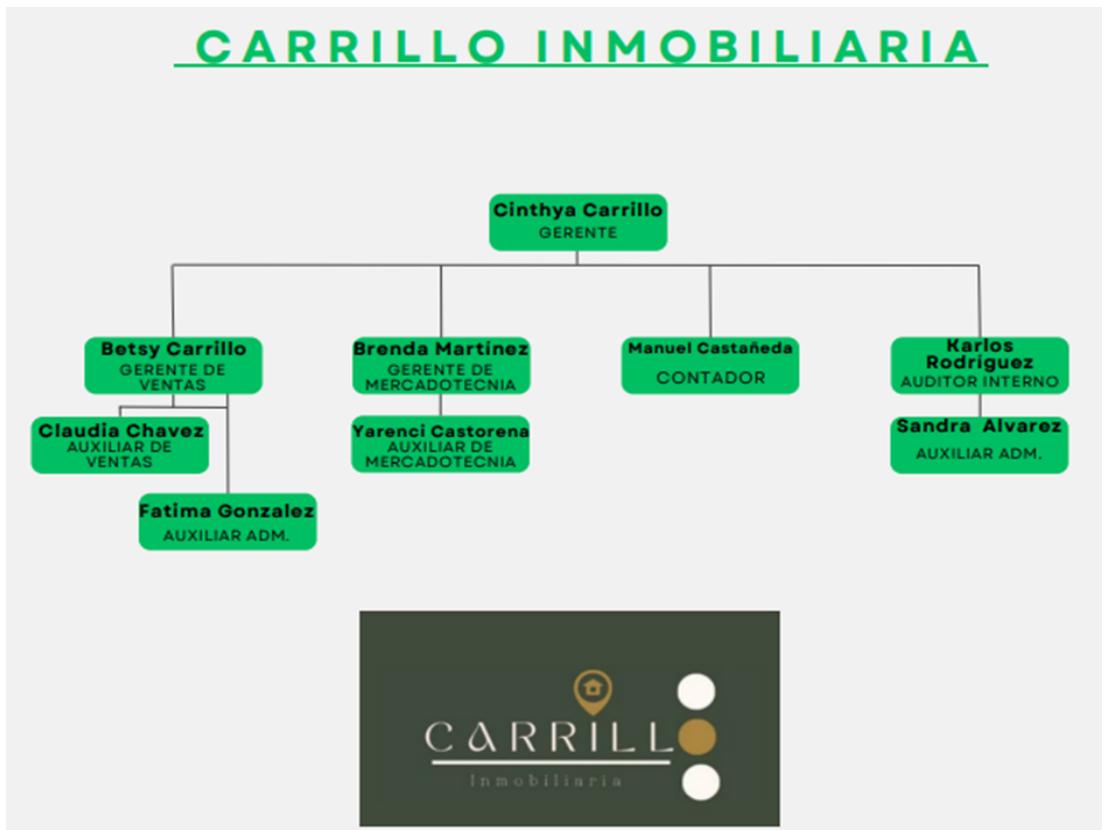


Figura 2 Organigrama de la empresa

2.6 Principales clientes para la empresa:

Los principales clientes son las personas que quieren adquirir una casa por medio de un crédito hipotecario Infonavit se catalogan como prospectos son personas que trabajan en una empresa que tengan actualmente estén trabajando dentro de una empresa y que cumplan con los puntos requeridos para poder obtener su crédito hipotecario Infonavit.

3. Problemas a resolver, priorizándolos.

Actualmente se ha detectado que en la empresa “Carrillo Inmobiliaria” se encuentra con una problemática sobre el poco conocimiento de los trabajadores de la inmobiliaria debido a la falta de información de cómo se llevan correctamente los procedimientos de un trámite de un crédito hipotecario (Infonavit).

Ya que no se cuenta con un manual donde se pueda ver los pasos correctos para la formalización de un crédito; debido a esto se está teniendo una mala atención al cliente y se les esta proporcionada información incorrecta; los clientes se acercan a la inmobiliaria con el fin de que los puedan asesorar de una manera correcta. Esta problemática con lleva a la pérdida de clientes que muy frecuentemente ya cumplen con los requisitos para realizar el trámite.

4. Justificación

La empresa “Carrillo Inmobiliaria” es una empresa que se dedica a la venta de bienes inmuebles y atención al cliente la empresa; tiene en el mercado desde el 2021 en estos ha adquirido la experiencia.

Debido a la problemática que se presentó de que por falta de conocimiento de cómo se lleva a cabo un procedimiento para la formalización de un crédito hipotecario de Infonavit, la empresa carrillo inmobiliaria se vio afectada por qué no se están llevando a cabo correctamente los procedimientos y con ello se trajeron problemas administrativos. Lo que finalmente la empresa busca es disminuir el problema y que los trabajadores tengan el conocimiento y puedan ofrecer una mejor atención

El área administrativa busca que el manual pueda diseñar y controlar adecuadamente los tramites solicitado por el cliente para poder recuperar el mayor número de clientes y ofrecer una mejor atención, es por ello que se detectó primero el problema y a partir de ahí se valoró la solución que fue el manual y la implementación de este mismo y la evaluación para determinar la funcionalidad del mismo.

5. Objetivos (General y Específicos)

5.1 Objetivo General

Elaborar e implementar un manual de procedimientos que nos ayude de una manera eficiente en los procesos de elaboración de un crédito hipotecario (Infonavit) para una mejora continua, en la empresa carrillo Inmobiliaria con el fin de gestionar de una manera adecuada los tramites del crédito hipotecario.

5.2 Objetivos específicos

- Elaborar un Manual de procedimientos para la formalización de un crédito hipotecario sobre Infonavit en el cual explique de una forma detallada y la manera correcta los procedimientos.
- Implementar el manual de procedimientos para la formalización de un crédito hipotecario de Infonavit en la empresa.
- Evaluar la correcta implementación del manual de procedimientos.

CAPÍTULO 3: MARCO TEÓRICO

6. MARCO TEÓRICO:

1. Crédito Hipotecario:

Es un préstamo a mediano o largo plazo que se otorga para la compra, ampliación, reparación o construcción de una vivienda, compra de sitios, oficinas o locales comerciales.

(CFM, 2017)

2. Crédito Infonavit:

El crédito Infonavit es un crédito hipotecario que se otorga a todos los trabajadores que estén afiliados al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), el cual se otorga a través del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores

(LIMA, 2021)

3. Trámite:

Un trámite es una actuación que implica una acción o conjunto de acciones para lograr obtener un beneficio o cumplir con una obligación. Se realizan trámites de todo tipo en ámbitos de la educación, legales, financieros, o de salud entre otros.

(ROLDAN, 2021)

4. Cliente:

Un cliente es quien adquiere los productos o servicios de un negocio. Por tanto, es un consumidor, desde la perspectiva de la empresa. Puede tratarse de un cliente recurrente cuando realiza compras regulares, o un cliente de única vez.

(RODRIGUEZ, 2021)

5. Inmobiliaria:

Una agencia inmobiliaria es una agencia dedicado a construcción, venta, arrendamiento y administración de casas.

(CIENCIA DE JANU, 2023)

6. Bienes raíces:

Los bienes raíces, por definición, son aquellos que no pueden moverse de su lugar de origen, dadas sus características naturales, por lo que no pueden cambiar de localización. Podemos considerar un bien raíz a la propia tierra, pero también a construcciones como los edificios, puentes o estatuas, cosas que, una vez construidas, no pueden moverse sin ser gravemente dañadas o destruidas por completo.

(DEL SOL, 2013)

7. Atención al cliente:

Es el conjunto de actividades interrelacionadas que ofrece un suministrador con el fin de que el cliente obtenga el producto en el momento y lugar adecuado y se asegure un uso correcto del mismo.

(INSTITUTO UNIVERSITARIA ESCOLME , 2013)

8. Asesor:

En el contexto de conceptos de economía, finanzas y seguros es una persona que brinda orientación y asistencia profesional a individuos o empresas en asuntos relacionados con estas áreas.

. (RUIZ, 2020)

9. Precalificación:

Significa que un prestamista hipotecario reúne información financiera básica sobre ti para calcular cuánto puedes pagar por una casa.

(ROCKET MORTGAGE, 2023)

10. Numero de seguridad social:

Es único, permanente e intransferible y se asigna para llevar un registro de los trabajadores y asegurados
(FISCO CLIC, 2021)

11. Puntos Infonavit:

Los puntos Infonavit son un sistema de medición que utiliza el instituto para clasificar a los derechohabientes aptos para solicitar un crédito.

De acuerdo con las nuevas medidas establecidas por el Infonavit, para ser candidato a solicitar un crédito, es decir, poder hacer tu precalificación, los trabajadores deben contar con un mínimo de 1080 puntos.

(GONZALES, 2022)

12. Crédito Individual:

Es un crédito en cofinanciamiento que puedes solicitar si simultáneamente cotizas en ambos sistemas de seguridad social, cada institución te otorgará un crédito junto con las subcuentas de vivienda y así puedes incrementar tu capacidad crediticia para adquirir una vivienda nueva o existente.

(Torres, 2022)

13. Crédito conyugal:

El crédito conyugal que ofrece INFONAVIT es un crédito en el que puedes sumar el monto de tu crédito con el de tu cónyuge y de esta manera poder conseguir un mayor financiamiento.

(LOFT, 2022)

14. Buro de crédito:

Un buró de crédito es una empresa que recoge información crediticia y la pone a disposición de entidades financieras que prestan dinero, y de otras empresas que ofrecen bienes o servicios con pago a crédito en el

mercado, con el fin de que puedan evaluar si una persona es un buen pagador de sus obligaciones.

(EQUIFAX, 2022)

15. Aviso de retención:

Retención de Descuentos se descargar desde la página del Infonavit, este documento sirve para que la empresa donde trabajas sepa cuánto te descontará cada mes para pagar tu crédito; también para avisar que has terminado de pagar y que ya no te descuenten.

(CONTADORMX, 2014)

16. Constancia de crédito

Documento que las instituciones financieras tienen por obligación entregar a sus acreditados, el cual contiene información correspondiente al ejercicio fiscal inmediato anterior y que funge como constancia anual con la información de su crédito respecto al monto de intereses nominales devengados, intereses pagados en el ejercicio e intereses reales.

(INFONAVIT, 2022)

17. Tabla de Amortización:

La tabla de amortización, es parte primordial del proceso para conocer cómo se dividirán los pagos de tu préstamo o crédito. Básicamente, como su nombre lo dice, es el contrato o el recurso que muestra periodo por periodo, cómo se llevará a cabo el pago de tu préstamo. Siendo así el diseño del plan de pago de deuda al obtener un crédito.

(KONFIO, 2013)

18. Avalúo de la vivienda:

Es decir, el avalúo es un documento en el cual se estima el valor de una propiedad a partir de sus características.

(GRACIA, 2022)

19. Monto de crédito:

Significa la cantidad que conforma el crédito que el Infonavit otorga al trabajador derechohabiente para la adquisición de una solución de vivienda.

(DIARIO OFICIAL)

20. Crédito Familiar:

Cuando juntas tu crédito con tu papá, mamá, hermano o hijo, el crédito se llamará Crédito familiar.

(PUNTOSENINFONAVIT , 2023)

21. Crédito corresidente:

Para comprar vivienda nueva o usada con un corresidente (Amigo o con tu pareja, si no están casados).

(VIDAFEL, 2020)

22. Créditos Infonavit:

Son aquellos otorgados en los términos de los artículos 3, 23, fracción VII, y 42, fracción II, de la ley.

(INFONAVIT , 2021)

23. Políticas de Crédito:

Son las presentes políticas de crédito del instituto del fondo nacional de la vivienda para los trabajadores.

(INFONAVIT , 2021)

24. Instituto o Infonavit:

Instituto del fondo nacional de la vivienda para los trabajadores.

(INFONAVIT , 2021)

25. Ley del Infonavit:

Ley del instituto del fondo nacional de la vivienda para los trabajadores.
(INFONAVIT , 2021)

26. Trabajadora o Trabajador Derechohabiente:

son todas las personas que sean titulares de depósitos constituidos a su favor en el instituto de conformidad con el artículo 41 de la ley.

(INFONAVIT , 2021)

6.1 Marco Normativo

- **Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos:** Artículo 123, Apartado A, fracción XII.
- **Código Civil para el Distrito Federal y sus correlativos en las entidades federativas:** Observación general.
- **Código de Procedimientos Civiles de las entidades federativas:** Observancia general.
- **Ley de los Sistemas de Ahorro para el Retiro:** Observancia general.
- **LEY DEL INFONAVIT:** Artículos 3, fracción II, 10, fracción VIII, 16, fracción IX, 23, fracción VII, 29, fracción III, 35, 41, 42, fracción II, 43 Bis, 44, 47, 48 , 71, y demás disposiciones relativas.
- **Ley del Seguro Social:** Artículo 27, fracción IV y 159, fracción I.
- **Ley Federal del Trabajo:** Artículos 97, fracción III, 110, fracción III, 136, 137, 139 y 140.
- **Ley General de Archivos:** Observancia General.
- **Reglamento de Inscripción:** Pago de Aportaciones y Entero de Descuentos al Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores. Artículos 42, 43, 44, 45, 46, 47, 52 y 54.

- **Reglamento Interior del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores en Materia de Facultades como Organismo Fiscal Autónomo:** Artículos 3º., 4º. y 7º.
 - **Disposiciones de carácter general aplicables a los Organismos de Fomento y Entidades de Fomento:** Artículos 6, 7, 8, 71 y demás disposiciones relativas.
 - **Estatuto Orgánico del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores:** Observancia general.
 - **Código de Ética del INFONAVIT:** Observancia general.
 - **Manual de Administración Integral de Riesgos:** Observancia general.
 - **Manual General de Políticas de Control Interno:** Observancia general. Objetivos y Lineamientos Generales de Control Interno. Observancia general.
 - **Manual Institucional de actividad crediticia del Infonavit:** Observancia general.
 - **Política de cobranza social:** Observancia general
- . (INFONAVIT, 2021)

CAPÍTULO 4: DESARROLLO

7. Procedimiento y descripción de las actividades realizada.

El Proyecto fue realizado a través de una serie de pasos que se necesitan como se muestran en el formato

6. Identificar proceso clave:

Se logró identificar una serie de procesos que se llevan cabo a la hora de comenzar con la elaboración de un crédito hipotecario (Infonavit) desde el momento en el que inicia hasta el momento en el que termina.

7. Mapeo de proceso:

Mapa de los procesos de cómo se lleva a cabo el proceso de la elaboración de un crédito hipotecario por medio del Infonavit.

8. Definición de formatos:

Se definen los formatos para llevar el proceso de un crédito hipotecario Infonavit de una manera adecuada por lo cual se van a presentar los siguientes formatos.

9. Definición de políticas:

Definir una forma compleja las políticas de la empresa y del Infonavit

10. Aprobación de instrumentos:

Esperar el visto bueno por la empresa de que este bien realizado lo que se está realizando

11. Integración del manual de proceso:

Reunir de manera congruente el manual que los procesos estén correctos para que se aplique de una manera aceptable y así disminuir el problema que se presentó.

12. Dar a conocer el manual de procesos:

Para que de esta manera la implementación de un crédito hipotecario (Infonavit) sea bien realizada de cómo llevar a cabo un proceso de crédito Infonavit. por el personal de la empresa.

7.1 Cronograma de actividades

ACTIVIDADES A DESARROLLAR																	
MES	AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE
SEMANAS	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1
<i>Actividades relacionadas con el objetivo de elaborar un manual de procedimientos para la formalización de un crédito hipotecario (Infonavit) de una inmobiliaria.</i>																	
Identificar los procesos clave	■	■	■														
Mapeo de Procesos				■	■												
Definición de Formatos					■												
Documentación de los Procesos						■	■	■									
Definición de Políticas									■								
Aprobación de Instrumentos										■							
Integración del manual											■						
<i>Actividades relacionadas con la implementación del manual de procedimientos.</i>																	
Dar a conocer el contenido del Manual												■					
<i>Actividades relacionadas con la evaluación de la correcta implementación del manual de procedimientos.</i>																	
Realización de una auditoría de procesos													■	■			
<i>Actividades relacionadas con la elaboración del reporte final de residencias.</i>																	
Asistir a Asesorías		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
Elaboración de reporte final														■	■		
Entrega de reporte final																■	

Tabla 1, Cronograma

CAPÍTULO 5: RESULTADOS

8. Resultados

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA LA FORMALIZACIÓN DE UN CRÉDITO HIPOTECARIO (INFONAVIT)

8.1 Introducción:

La empresa carrillo inmobiliaria no cuenta con un manual de procedimiento lo cual lo cual no se están llevando adecuadamente los procesos para elaborar correctamente un crédito hipotecario (Infonavit)

8.2 Objetivo:

El manual tiene como objetivo establecer de una manera clara para los trabajadores de la empresa “Carrillo Inmobiliaria” de cómo llevar a cabo la formalización de un crédito hipotecario (Infonavit) de una manera correcta.

Manual de procedimientos para la formalización de un crédito hipotecario (Infonavit)

8.3 Procesos clave:

- ✓ Realizar cuenta Infonavit
- ✓ Checar puntos
- ✓ Precalificación.
- ✓ Selección del inmueble.
- ✓ Inicio del trámite.
- ✓ Firma y entrega del bien inmueble

8.4 Realizar la cuenta Infonavit

1. Procede a atender al cliente se inicia una conversación con el cliente por ejemplo de cuantos años tiene trabajando o cotizando en el seguro y la razón de interés de su monto que le prestan para adquirir una casa también se le pregunta si ya tiene su cuenta de Infonavit realizada si aún no tiene su cuenta realizada procedes a realizar el alta de su cuenta.
2. Ingresa a este link para entrar a la plataforma de Infonavit: <https://micuenta.infonavit.org.mx/> el link va ayudar a que se pueda crear la cuenta del cliente.



Figura 3. Portal de ingreso o link de Infonavit: (INFONAVIT , s.f.)

3. Como es un cliente que no tiene su cuenta realizada se procede a ingresar en el apartado donde dice crear una cuenta.



Figura 4, Imagen de la página de Infonavit en la parte de: Crear Cuenta:
(INFONAVIT, 2023)

4. Se observa un aviso donde es importante que consulte el aviso de privacidad;
procede a darle clic en donde dice aviso de privacidad



Figura 5 Aviso de Privacidad de la página de Infonavit: (INFONAVIT, 2023)

5. Descargara el archivo en el cual se encuentra los términos y condiciones sobre el uso de los datos personales del cliente se procede a abrir el archivo y el cliente lo debe de leer antes de continuar con el siguiente paso.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
Atención al público
Mi Cuenta Infonavit



I. Denominación y domicilio del responsable

El Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit), con domicilio en Barranca del Muerto número 280, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01029, Ciudad de México, a través de la Gerencia Senior de Soporte y Monitoreo de la Operación, adscrita a la Subdirección General de Operaciones, es responsable del tratamiento de los datos personales que se refieren en el presente aviso de privacidad, los cuales serán protegidos en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSSO), y demás normativa que resulte aplicable.

II. Finalidades del tratamiento para las cuales se obtiene datos personales

La Gerencia Senior de Soporte y Monitoreo de la Operación utilizará sus datos personales para llevar a cabo las finalidades derivadas del ámbito de sus funciones, relativas a asesoría y atención a los titulares respecto a los diferentes beneficios o estatus de sus trámites o servicios; consultar su información y hacer trámites en línea, fomentar la cultura financiera de los acreditados y analizar información para crear o mejorar productos y servicios, los cuales se traducen en las siguientes:

1. Contar con un registro en Mi Cuenta Infonavit
2. Cambiar contraseña.
3. Actualizar datos de contacto.
4. Enviar información vía correo electrónico.
5. Enviar información vía SMS (mensaje a teléfono celular).
6. Evaluar el servicio prestado por este canal de contacto.
7. Reseteo, modificación o eliminación del registro de Mi Cuenta Infonavit.
8. Obtener información de las respuestas dadas, en su caso, en los cursos que se ofrecen en Mi Cuenta Infonavit.

Por regla general, el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales será tácito, es decir, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente aviso de privacidad, y usted no manifieste su voluntad en sentido contrario; por tanto, no se requerirá autorización expresa para el tratamiento de sus datos personales, puesto que a través del ingreso de los datos personales a través de su solicitud, petición, consulta, trámite, correo electrónico, mensaje, ingreso a herramienta o aplicativo electrónico o cualquier otro medio de contacto reconocido por el Infonavit o la Gerencia Senior de Soporte y Monitoreo de la Operación, adscrita a la Subdirección General de Operaciones, usted autoriza de manera tácita a dicha Gerencia el tratamiento de sus datos personales en términos del presente aviso de privacidad.

III. Datos personales sometidos a tratamiento

Se hace de su conocimiento que el Infonavit, a través de la Gerencia Senior de Soporte y Monitoreo de la Operación recaba, procesa y utiliza datos personales de las y los siguientes titulares: las y los acreditados, las y los jubilados, así como las y los derechohabientes.

De acuerdo con las finalidades establecidas, se recaban los siguientes datos personales:

Figura 6 Formato de Aviso de Privacidad: (INFONAVIT, 2023)

6. Después de que esté al tanto el cliente se procede a continuar con la realización de la cuenta regresa a la página y posteriormente continuas a dar clic en continuar va a pedir una serie de datos personales que el cliente

proporciona.

1.- Datos personales

2.- Verifica tu nombre

3.- Datos de contacto

4.- Contraseña

5.- Activación de c

Número de Seguridad Social [NSS]*

11 Digits

[Consulta tu NSS](#)

Clave Única de Registro de Población [CURP]*

18 Caracteres

[Consulta tu CURP](#)

Registro Federal de Contribuyentes [RFC]*

13 Caracteres

[Consulta tu RFC](#)

fugiat fugiat

Figura 7, Imagen de la Pagina de Infonavit de Datos Personales: (INFONAVIT, 2023)

7. Los datos necesarios para poder hacer la activación de la cuenta son los siguientes:

- Numero de seguridad social (NSS)
- Clave única de registro de población (CURP)
- Registro federal de contribuyentes (RFC)

Se debe continuar con el llenado para poder continuar con el siguiente paso ya que se encuentre completo en la parte de abajo te pide que introduzcas el código que te está diciendo la página lo colocas y le das en continuar.

Número de Seguridad Social (NSS)*

[Consulta tu NSS](#)

Clave Única de Registro de Población (CURP)*

[Consulta tu CURP](#)

Registro Federal de Contribuyentes (RFC)*

[Consulta tu RFC](#)

at labore

at labore ↻

Continuar

Figura 8, Imagen de la página en el apartado de Datos del Cliente: (INFONAVIT, 2023)

8. Te manda al paso numero dos el cual es verificar su nombre una vez que el cliente te haya verificado su nombre le das clic en continuar.

2.- Verifica tu nombre3.- Datos de contacto4.- Contraseña5.- Activación de cuenta

Con los datos que proporcionaste tenemos registrado el siguiente nombre:

GUADALUPE GARCIA RAMIREZ

Si tu nombre y apellido no aparecen igual que en tu acta de nacimiento, corrígelos en tu Afore; (es normal que las "Ñ" aparezca sustituidas por otros signos, en esos casos no tienes que corregirlos).

¿Tu nombre es correcto?

NoSi

Figura 9, Imagen de la página de Infonavit de Verificación del Nombre del Cliente: (INFONAVIT, 2023)

9. El paso siguiente paso es el número tres el cual es datos de contacto en este apartado pide el número de teléfono y su correo del cliente; también hace mención de por cual medio al cliente le gustaría que le proporcionaran información por correo o por celular ahí en esa parte es opcional para el cliente; todos los datos se necesitan para que se pueda enviar un código de confirmación

The screenshot shows a registration form with a progress bar at the top. The progress bar has four steps: 'Verifica tu nombre' (completed), '3.- Datos de contacto' (current step), '4.- Contraseña', and '5.- Activación de'. Below the progress bar, the form contains the following fields and options:

- Número de celular***: Input field containing '4651620224'.
- Confirma tu número de celular***: Input field containing '4651620224'.
- Correo electrónico***: Input field containing 'agarcia99100@gmail.com'.
- Confirma tu correo electrónico***: Input field containing 'agarcia99100@gmail.com'.
- ¿Por cuál medio te gustaría que el Infonavit te mantuviera informado?**: Radio button options:
 - Por celular
 - Por correo electrónico

Figura 10, Datos de Contacto del Cliente: (INFONAVIT, 2023)

10. Después de los anteriores pasos vuelve a salir un aviso de privacidad donde menciona que el cliente esta proporcionado sus datos personales y que está de acuerdo con este aviso de privacidad; dice que los datos están a salvo ya una vez que se haya leído en la parte de abajo hay un recuadro donde dice acepto el aviso de privacidad y se procede a dar clic.

Aviso de privacidad



I. Denominación y domicilio del responsable

El Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit), con domicilio en Barranca del Muerto número 280, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01029, Ciudad de México, a través de la Gerencia Senior de Soporte y Monitoreo de la Operación, adscrita a la Subdirección General de Operaciones, es responsable del tratamiento de los datos personales que se refieren en el presente aviso de privacidad, los cuales serán protegidos en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPSO), y demás normativa que resulte aplicable.

II. Finalidades del tratamiento para las cuales se obtiene datos personales

La Gerencia Senior de Soporte y Monitoreo de la Operación utilizará sus datos personales para llevar a cabo las finalidades derivadas del ámbito de sus funciones, relativas a asesoría y atención a los titulares respecto a los diferentes beneficios o estatus de sus trámites o servicios; consultar su información y hacer trámites en línea, fomentar la cultura financiera de los acreditados y analizar información para crear o mejorar productos y servicios, las cuales se traducen en las siguientes:

1. Contar con un registro en MI Cuenta Infonavit

Acepto el Aviso de privacidad

Cancelar

Continuar

Figura 11, Aviso de Privacidad: (INFONAVIT, 2023)

11. Después van a aparecer los términos y condiciones donde explica que el cliente es responsable de del mal uso que le dé al sitio web en este caso el portal de Infonavit de igual manera el cliente tiene que leer los términos y condiciones una vez que ya haya terminado y el cliente haya aceptado procedes a continuar.

Términos y condiciones



Sobre el uso del portal del Infonavit

Al utilizar este portal estás de acuerdo en cumplir con los términos y condiciones que aquí se señalan y cualquier otro documento contenido en este portal o que regula tu participación en su uso. Si no estás de acuerdo con esto, no lo uses.

Obligaciones del usuario

- Estoy de acuerdo en cumplir con los términos y condiciones aquí establecidos y confirmo que las he leído, las entiendo y estoy de acuerdo en sujetarme a ellas, lo cual confirmo al entrar a este portal y consultar su información.

Términos generales

- A la información y los servicios que el Infonavit ofrece a través de este portal le aplican las normas de México.
- Al utilizar los servicios y consultar la información contenida en este portal, estás de acuerdo con los términos y condiciones así como a las modificaciones de éstos.
- El Infonavit proporciona a través de este portal la información, los materiales descritos en él y el software "como son" por lo que el Infonavit no

Acepto términos y condiciones

Figura 12, *Términos y Condiciones: (INFONAVIT, 2023)*

12. El siguiente paso que sigue es la realización de la contraseña aquí en este apartado da ciertos límites y especificaciones que se necesitan para crear la contraseña las especificaciones que piden son las siguientes:

- Una mayúscula
- Una minúscula
- Un número
- Un carácter (*, #, \$, %)
- 10 caracteres mínimo

Una vez que ya se tenga la contraseña segura del cliente se confirma y se continua con el proceso.

1.- Datos personales ✓ 2.- Verifica tu nombre ✓ 3.- Datos de contacto ✓ 4.- Contraseña 5.- Activación

Contraseña*

MarioSolis72

Nivel de seguridad **ALTO**

Confirmar Contraseña*

Recuerda usar los siguientes elementos

- Una mayúscula
- Una minúscula
- Un número
- Un caracter especial [-, \$, %, #, .]
- 10 caracteres mínimo

Figura 13, Imagen de Contraseña para el usuario: (INFONAVIT, 2023)

13. Se abre directamente del correo que llego y se le da clic en confirmar mi registro una vez que ya se haya conformado se procede a continuar en la parte donde dice continuar se le da clic.



Figura 14, Imagen de Confirmación de registró: (INFONAVIT, 2023)

14. Después va a parecer un código de confirmación al teléfono el código es de cuatro dígitos se ingresa el código una vez que ya se haya ingresado se procede a darle clic en continuar.

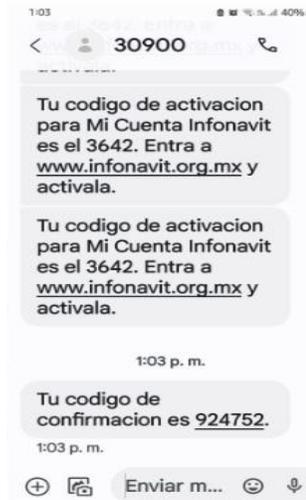


Figura 15, imagen de Código de Confirmación: (INFONAVIT, 2023)

15. Al terminar correctamente los 16 pasos la cuenta de Infonavit se creó con éxito y el proceso termina.

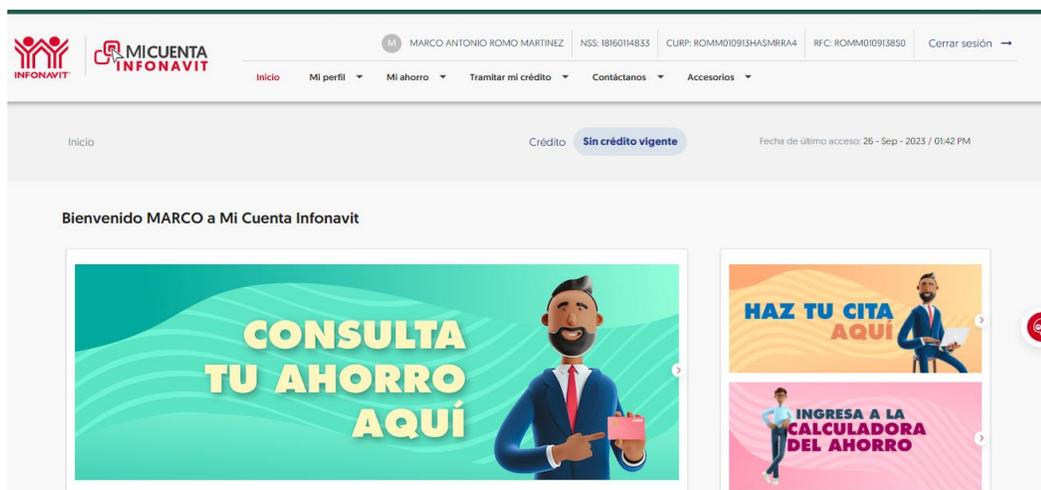


Figura 16, Imagen de la página de Infonavit de una Cuenta Creada: (INFONAVIT, 2023)

8.5 Checar Puntos

Una vez que el cliente ya cuente con su cuenta se procede a checar cuantos puntos tiene y después se checa la precalificación (el monto del crédito).

1. Ingresas el link <https://micuenta.infonavit.org.mx/> para hacer la precalificación y checar los puntos pide los siguientes datos: número de seguridad social y su contraseña una vez ingresados se debe de introducir el código y se le da clic en iniciar sesión.



Figura 17, Imagen del portal para Inicio de Sesión: (INFONAVIT, 2023)

2. Ya que se ingresó a la cuenta de ahí poner en el apartado donde dice tramitar mi crédito hay te va a desglosar varios puntos los cuales son:

- Precalificación y puntos
- Selección de notarios

Dar clic en seleccionar el Apartado que dice precalificación y puntos.

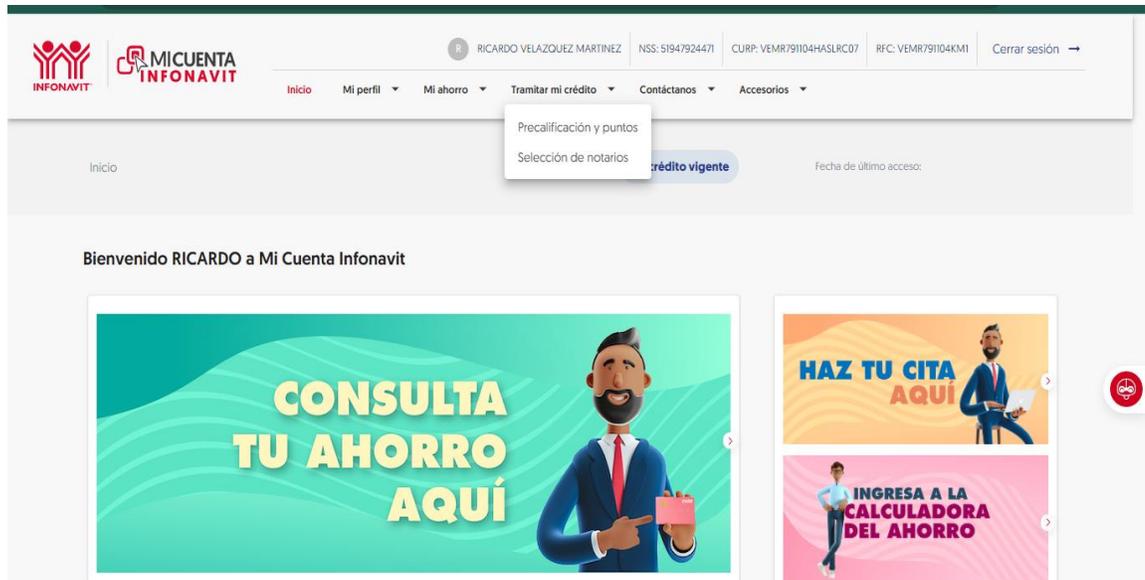


Figura 18, Imagen de Precalificación y Puntos: (INFONAVIT, 2023)

3. El siguiente paso va a preguntar cuál es tu interés de compra:
Casa o terreno el crédito aplica para cualquiera de los dos en este caso el cliente busca una casa procede a dar clic en el apartado compra de vivienda va arrojar un mensaje el cual dice sobre un taller que se ocupara posteriormente se le da clic.

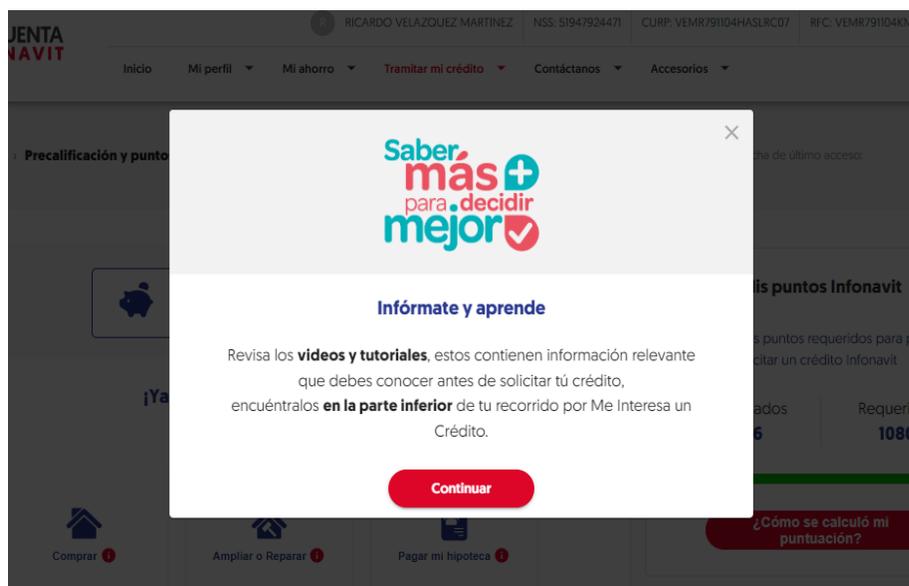


Figura 19, Mensaje de Taller de Saber Mas para Decidir Mejor: (INFONAVIT, 2023)

4. El siguiente paso en el lado derecho dice cuántos puntos tiene para adquirir un crédito debe de tener 1080 puntos.

Requeridos
1080

Figura 20, Puntos Requeridos: (INFONAVIT, 2023)

5. Aquí en esta parte se puede ver como se calculan los puntos procede a dar clic en el recuadro rojo.

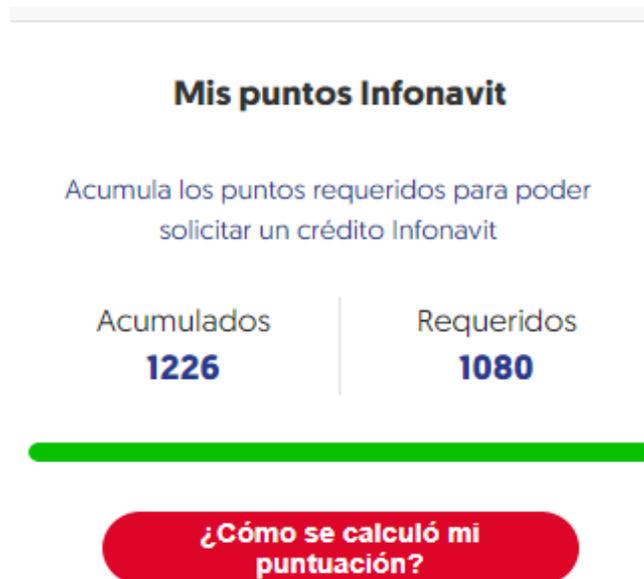


Figura 21, Imagen de Cálculo de Puntuación: (INFONAVIT, 2023)

6. En esta parte explica de una manera clara que para que se otorgue el crédito por lo menos debe de tener 3 bimestres cotizados cada bimestre equivale a dos meses y va calculándose lo que es la edad, salario, ahorro, tipo de

trabajador entre otros conceptos más, posteriormente se procede a la suma total y de esta forma se calcula la puntuación.

Los criterios mínimos para el otorgamiento de un crédito son: 3 bimestres de cotización continua y contar con 1080 puntos.

¿Cómo se calculó mi puntuación?

Tu puntuación		Puntos
Edad y Salario	Se tomó en cuenta tu salario mensual integrado que incluye las prestaciones acorde con la ley del IMSS y tu edad.	233
Ahorro en la subcuenta de vivienda	Se consideró el dinero [saldo] que tienes en tu Subcuenta de Vivienda individual perteneciente al sistema de ahorro para el retiro.	119
Cotización continua	Se contempló el número de los últimos bimestres de cotización continua que has tenido en tu trabajo.	149
Tipo de trabajador	Se consideró si tu trabajo es de tipo permanente o temporal.	123

Figura 22, Imagen de Como se Calcula la Puntuación: (INFONAVIT, 2023)

- De esta manera se valora si se cumple o no con los puntos de 1080, y de esta forma se determina si es candidato o se tiene que esperar un bimestre más para que suba su puntuación.

8.6 Precalificación

Para realizar una precalificación es importante que cuente con los puntos requeridos

1. Una vez que obtenga los puntos requeridos el cliente esté interesado en comprar una casa regresamos a la página.

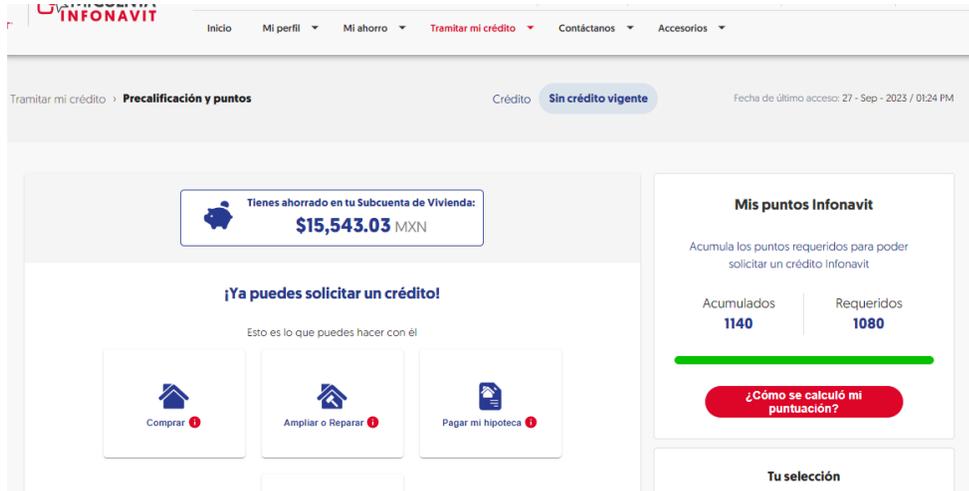


Figura 23, Imagen de como Solicitar Credito: (INFONAVIT, 2023)

2. Se va a seleccionar en donde dice comprar casa tiene un icono de una casita procedes a dar clic para continuar con el proceso.

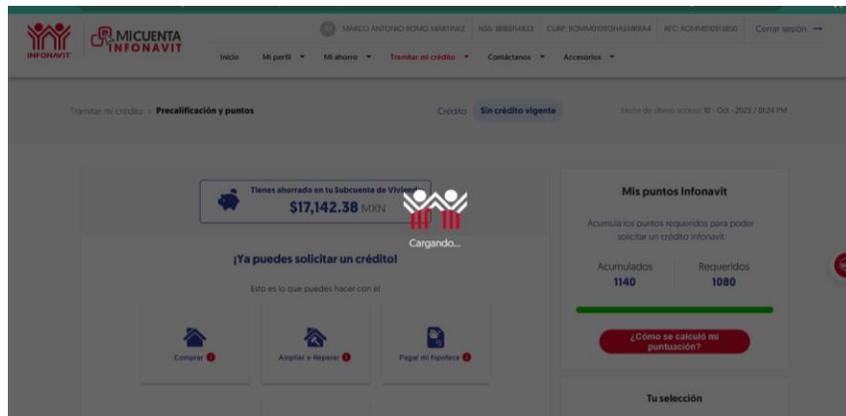


Figura 24, Imagen de Selección de Credito para Comprar: (INFONAVIT, 2023)

3. El siguiente paso dice que como desea el cliente solicitar su crédito y da varias opciones las cuales son las siguientes:

- Crédito Individual:
- Crédito Conyugal
- Crédito Familiar
- Crédito Corresidencial

En algunos casos el cliente va a decidir cómo quiere obtener el crédito.



Figura 25, Imagen de Tipo de Credito: (INFONAVIT, 2023)

4. El siguiente paso habla sobre consultar el historial en buró de crédito posteriormente das clic en autorizo a menos del que el cliente este de acuerdo si está de acuerdo se da clic en autorizo.

Figura 26, Imagen de Autorización de consulta de historial crediticio: (INFONAVIT, 2023)

5. Después de haber autorizado pide una serie de datos de cliente los cuales son:

- Código postal
- Calle
- Domicilio
- Número del domicilio
- Número de teléfono

Una vez que se halla llenado en la parte de abajo pregunta que si ha tenido o tiene algunos de los siguientes créditos:

- tarjeta de crédito
- crédito hipotecario
- crédito automotriz

si tuviera alguno se va a seleccionar y si no cuenta con ninguno no se selecciona nada más se le da clic en enviar.

Domicilio

C.P.* ! Estado

Municipio o delegación Colonia*

Calle* No. Ext.*

No. Int. Teléfono*

¿Tienes o has tenido alguno de los siguientes créditos? !

Tarjeta de crédito !

Crédito automotriz !

Crédito hipotecario !

Figura 27, Imagen de Datos personales del cliente: (INFONAVIT, 2023)

6. En el caso que el cliente no autorice se le da clic en donde dice no autorizo eso puede causar que baje su crédito.

¡Autoriza la consulta de tu historial crediticio e incrementa el monto de tu crédito!

- Los datos que ingresarás para realizar esta consulta comprueban tu identidad al compararlos con la información que existe en Buró de Crédito, por lo que para continuar deben coincidir.
- Dispones de tres intentos cada siete días, antes de iniciar te recomendamos obtener tu Reporte de Crédito Especial que emite Buró de Crédito en www.burodecredito.com.mx, donde también podrás aclarar cualquier duda relacionada con tu reporte.
- En caso de no poder obtener el Reporte de Crédito Especial con Buró de Crédito, obténlo de manera gratuita en CONDUSEF.

Hoy 29/09/2023

Autorizo al Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT) a consultar mi historial crediticio por única ocasión, ante las Sociedades de Información Crediticia (Buro de Crédito). Declaro que conozco la naturaleza, alcance y uso que el Infonavit hará de mi información.

Esta autorización es necesaria para saber cómo, con tus características actuales y el resultado de tu evaluación integral, se determinará el monto de tu crédito.

Figura 28, Imagen de No autorización del cliente: (INFONAVIT, 2023)

7. Aquí ya se puede ver la precalificación sobre el monto del crédito el ahorro, descuento al mes y esa sería la precalificación del cliente.

9. Selección del inmueble:

Para la selección del bien inmueble al cliente se le presentan varias opciones que sean de su agrado y que sea de acuerdo con el monto de crédito que le prestan.

1. Se muestran varias opciones dentro del catálogo de la empresa el cual se encuentra en este link: <https://wa.me/c/5214651495785> o bien en las publicaciones de la página oficial de la inmobiliaria de Facebook: <https://www.facebook.com/CynthiaCarrilloAsesoraInmobiliaria?mibextid=ZbWKwL>

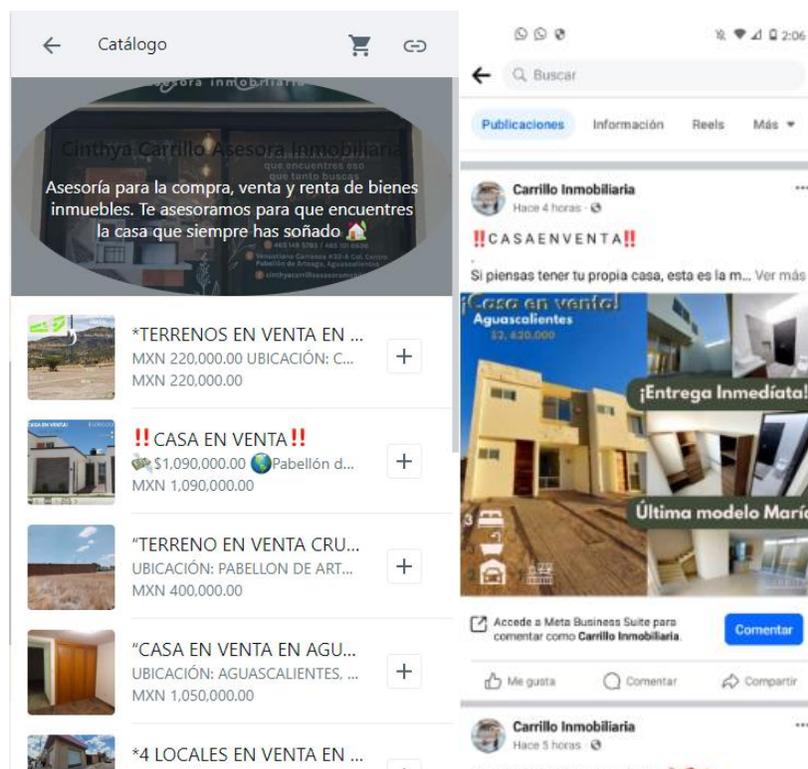


Figura 29, Catálogo de Propiedades: (CARRILLO INMOBILIARIA, 2023)

2. Llevar al cliente a la visita para que conozca la casa o las opciones que se ajustan a su presupuesto.

3. Proporcionar de manera específica las características del bien inmueble, por ejemplo: si es una casa de 3 habitaciones, 2 baños, sala, comedor, cochera o si cuenta con boiler solar depende del inmueble deseado o de interés.
4. Mostrar cada espacio de la casa o bien que se desea adquirir.



Figura 30, Demostración del inmueble: (CARRILLO INMOBILIRIARIA , 2023)

5. Una vez decidido el cliente se comienza con el trámite.

9.1 Inicio de tramite

Para poder solicitar el crédito e iniciar con el trámite se debe de tener seleccionada la casa que se va adquirir por el cliente de acuerdo al monto del crédito.

Ahora comienza el trabajo de la inmobiliaria una vez que la asesora haya mostrado la casa al cliente

1. Check list:

El check list que consta de 19 documentos se entrega al cliente para que se dé el tiempo de reunir todos los documentos para iniciar con el proceso de su crédito.



ANEXO NO. 2

FECHA: _____

VALOR _____

MANZANA _____ **LOTE** _____

LISTA DE DOCUMENTOS CREDITO INFONAVIT		OBSERVACIONES	
1	CONTRATO COMPRA-VENTA CON No. DE CONTRATO	FIRMADO POR EL CLIENTE Y REPRESENTANTE	
2	AVISO DE PRIVACIDAD	FIRMADO POR EL CLIENTE	
3	CONSTANCIA DE VISITA FISICA A LA VIVIENDA	FIRMADO POR EL CLIENTE	
4	PRECALIFICACION INFONAVIT	CAPTURA DE PANTALLA DE "MI CUENTA INFONAVIT" IMPRESA	
5	CEDULA DE R.F.C.	DOS COPIAS	
6	CURP DERECHOHABIENTE	DOS COPIAS LEGIBLE	
7	CURP CONYUGE (SEA EL CASO)	DOS COPIAS LEGIBLE	
8	FORMATOS SIC	7 FIRMADOS POR EL CLIENTE	
9	CONSTANCIA DE TALLER SABER PARA DECIDIR	UN TANTO ACTUALIZADO	
10	SOLICITUD DE INSCRIPCION DE CREDITO	2 TANTOS HOJAS 1, 2, Y 3 LA No. 3 FIRMADA POR EL CLIENTE	
11	ACTA DE NACIMIENTO DERECHOHABIENTE	ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE VIGENCIA 1 AÑO O 2 AÑOS	
12	ACTA DE NACIMIENTO CONYUGE (SEA EL CASO)	ORIGINAL Y COPIA VIGENTE	
13	ACTA DE MATRIMONIO (SEA EL CASO)	ORIGINAL Y COPIA VIGENTE	
14	COMPROBANTE DE DOMICILIO	2 COPIAS 2 MESES DE VIGENCIA	
15	CREDENCIAL DE ELECTOR DERECHOHABIENTE	2 COPIAS VIGENTE LEGIBLE POR AMBOS LADOS NO FOTO	
16	CREDENCIAL DE ELECTOR CONYUGE (SEA EL CASO)	2 COPIAS VIGENTE LEGIBLE POR AMBOS LADOS NO FOTO	
17	LISTA NOMINAL VIGENCIA DE LA INE DERECHOHABIENTE	UN TANTO IMPRESA	
18	LISTA NOMINAL VIGENCIA DE LA INE CONYUGE (SEA EL CASO)	UN TANTO IMPRESA	
19	RECIBO DE NOMINA O DOCUMENTO CON REGISTRO PATRONAL	UN TANTO IMPRESA	

DATOS "MI CUENTA INFONAVIT" DERECHOHABIENTE

USUARIO: _____

CONTRASEÑA: _____

EQUIPAMIENTO SI NO **TOTAL:** _____

ENTREGA _____ RECIBE _____

Figura 31 CHECK LIST: (CARRILLO INMOBILIARA, 2023)

Los documentos que se piden a los clientes son los siguientes:

9.1.1 Documentos del cliente:

- RFC:

El RFC debe de contar: con las dos primeras letras del apellido paterno, con la primera letra del apellido materno, con la primera letra del su nombre, año de nacimiento, mes de nacimiento, día de nacimiento y homo clave que proporciona el sat.

gob.mx

CEDULA DE IDENTIFICACION FISCAL

G O D C 8 4 0 3 2 9 1 B 4
Registro Federal de Contribuyentes

CARMEN GOMEZ DIONICIO
Nombre, denominación o razón social

IDCIF: 20030270497
VALIDA TU INFORMACIÓN FISCAL

CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL

Lugar y Fecha de Emisión
SOCONUSCO , VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE A 01 DE JUNIO DE 2021

G O D C 8 4 0 3 2 9 1 B 4

Datos de identificación del Contribuyente:	
RFC:	G O D C 8 4 0 3 2 9 1 B 4
CURP:	G O D C 8 4 0 3 2 9 M V Z M N R 0 9
Nombre (s):	CARMEN
Primer Apellido:	GOMEZ
Segundo Apellido:	DIONICIO
Fecha inicio de operaciones:	11 DE OCTUBRE DE 2010
Estatus en el padrón:	ACTIVO
Fecha de último cambio de estado:	23 DE NOVIEMBRE DE 2016
Nombre Comercial:	

Datos de Ubicación:	
Código Postal: 96170	Tipo de Vialidad:
Nombre de Vialidad: HIDALGO	Número Exterior: S/N
Número Interior:	Nombre de la Colonia: LEALTAD
Nombre de la Localidad: SOCONUSCO	Nombre del Municipio o Demarcación Territorial: SOCONUSCO

Página 11 de 12

GOBIERNO DE
MÉXICO

Contacto
 Av. Hidalgo 77, col. Guerrero, cp. 96300, Ciudad de México.
 Atención telefónica: 627 22 728 desde la Ciudad de México.
 0 01 (55) 627 22 728 del resto del país.
 Desde Estados Unidos y Canadá: 1 877 44 88 728
 demunios@sat.gob.mx

Figura 32, RFC: Fuente propia

- CURP del derechohabiente o en algunos casos de estar casado también la curp del conyugue

La curp debe de contener la clave, nombre completo, fecha de inscripción, folio de la constancia, estado de registro, código QR y código de Barras



Figura 33, CURP: Fuente Propia

- Acta de nacimiento de derechohabiente y/o conyugue
El acta de nacimiento tiene que ser original y reciente.

FOLIO
A01 3862220

Identificador Electrónico
01006000120230018090

Clave Única de Registro de Población
FACC820714MASJRR04

Número de Certificado de Nacimiento

Entidad de Registro
AGUASCALIENTES

Municipio de Registro
PABELLON DE ARTEAGA

Comparación	Oficialia	Fecha de Registro	Libro	Número de Acta
—	0001	13/08/1962	1	410

Datos de la Persona Registrada

MA. CRISTINA	FAJARDO	CARBAJAL
Nombre(s)	Primer Apellido	Segundo Apellido
MUJER	14/07/1962	PABELLON DE ARTEAGA
Sexo	Fecha de Nacimiento	Lugar de Nacimiento

Datos de Filiación de la Persona Registrada

JUAN	FAJARDO	SILVA	MEXICANA	_____
Nombre(s)	Primer Apellido	Segundo Apellido	Nacionalidad	CURP
ANTONIA	CARBAJAL	ESPINOZA	MEXICANA	_____
Nombre(s)	Primer Apellido	Segundo Apellido	Nacionalidad	CURP

Anotaciones Marginales	Certificación
<p>Se declara la presente copia certificada con fundamento en los artículos 32, 38, 41 y 48 del Código Civil del Estado de Aguascalientes vigente y el artículo 2 fracción XII, 4 inciso d), fracciones XIV y XXII del Reglamento de la Dirección General del Registro Civil del Estado de Aguascalientes. La Firma Electrónica con la que cuenta es vigente a la fecha de expedición; tiene validez jurídica y probatoria de acuerdo a las disposiciones legales en la materia.</p>	<p>A LOS 06 DÍAS DEL MES DE NOVIEMBRE DE 2023. DOY FE.</p>

Firma Electrónica Avanzada

VG 3t cz ex 8p YhJr Qj F8 Rm 5q YT ay MD V8 QW NO YT aO MT 88 RW
50 88R Rh 2D p8 R1 V8 UB ND TE P Tl RE US xN aW 5p Y2 lw aW 88 UE FC
Rj 48 T8 4g RE Uq QV JU RU FH QX xD VV JQ Dk Z8 Q8 M2 Mj A3 MT Rk

Código QR

LIC. MARIBEL LUCIO OCHOA
OFICIAL DEL REGISTRO CIVIL

Código de Verificación
7910000011042004120

La presente copia certificada del acta de nacimiento es un extracto del acta que se encuentra en los archivos del Registro Civil correspondiente. La cual se ha expedido con base en las disposiciones jurídicas aplicables. Sus datos pueden ser verificados en la página www.registrocivil.gob.mx/VIAA/Consulta/Acta.asp capturando el Identificador Electrónico que se encuentra en la parte superior derecha del acta. Para su consulta en dispositivos móviles, descarga una aplicación para lectura del código QR.

Figura 34, Acta de Nacimiento. Fuente: Propia

- Comprobante de domicilio
Con un máximo de tres meses de antigüedad



Comisión Federal de Electricidad®

CFE Administrador de Servicios Básicos
Río Hódano No. 14, colonia Cuauhtémoc,
Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06500,
Ciudad de México. RFC: C55160330CP7

CRUZ CRUZ SANDRA LUZ
ANTARES 204
COSMOS, C.P. 20300
PABELLON DE ARTEAGA, Aqs7F

TOTAL A PAGAR:
\$482
(CUATROCIENTOS OCHENTA Y DOS PESOS M.N.)

¿QUIERES RECIBIR TU RECIBO DIGITAL?
En 3 Pasos:
1. Escanea el QR.
2. Actualiza tus datos.
3. Listo.



NO. DE SERVICIO : 101941002758
RMU : 20300 94-10-24 XAXX-010101 006 CFE

LÍMITE DE PAGO: 04 DIC 23

CORTE A PARTIR:
05 DIC 23

TARIFA: 01 NO. MEDIDOR: NEG006 MULTIPLICADOR:

PERIODO FACTURADO: 19 SEP 23 - 17 NOV 23

Concepto	Lectura actual		Lectura anterior		Total periodo	Precio (M/N)	Subtotal (MXN)
	Medida	Estimada	Medida	Estimada			
Energía (kWh)	48446		48145		301		
Básico					150	0.999	149.85
Intermedio					130	1.219	158.47
Excedente					21	3.562	74.80
Suma					301		383.12
							Subtotal

Este gráfico refleja tu nivel de consumo. A menor uso, mayor apoyo.

Costos de la energía en el Mercado Eléctrico Mayorista					Desglose del importe a pagar	
Concepto	\$	\$/KW	\$/KWh	Importe (MXN)	Concepto	Importe (MXN)
Suministro	61.00	0.00	0.00	61.00	Energía	383.12
Distribución	0.00	0.00	305.52	305.52	IVA 16%	61.30
Transmisión	0.00	0.00	32.92	32.92	Fac. del Periodo	444.42
CENACE	0.00	0.00	1.90	1.90	SIAP	38.31
Energía	0.00	0.39	244.71	244.71	Adeudo Anterior	654.23
Capacidad	0.00	0.00	158.33	158.33	Su Pago	-654.00
SCoMEM ⁽¹⁾	0.00	0.00	1.07	1.07	Total	\$482.96
Apoyo Gubernamental 443.13						

(1) SCoMEM: Costos relacionados con los servicios del Mercado. (2) DAP: Derecho de Alumbrado Pùblico. (3) Cargos a crédito: Derechos concretos que se pueden incluir en el aviso recibo relacionados con el suministro.

Techu, hoy y lugar de emisor: 22 NOV 23 03:41:20 hrs. Calle Plutarco C. Calles No 27 A Colonia Centro Fabril de Arteaga Pabellón de Arteaga CP 20300

20300 94-10-24 XAXX-010101 006 CFE

01 101941002758 231204 000000482 4



27DP52F012701325

\$482
(CUATROCIENTOS OCHENTA Y DOS PESOS M.N.)

Repartir -245-

Figura 36, Comprobante de CFE: Fuente Propia

- Credencial de elector del derechohabiente y/o cónyuge vigente

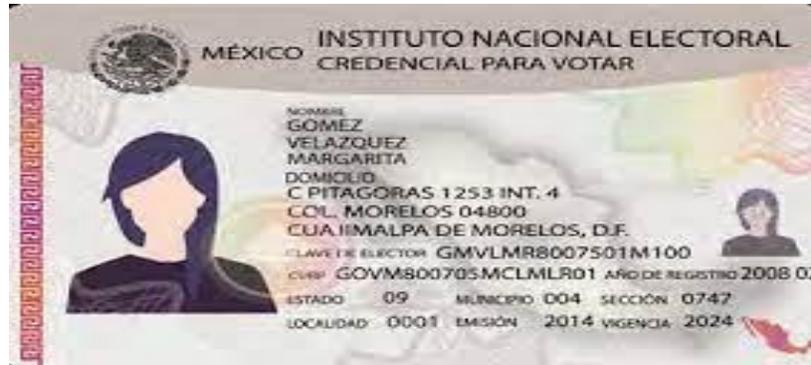


Figura 37, Credencial de Elector: (INE, 2023)

- Registro de nómina:
actualizada según el pago ya sea semanalmente o quincenalmente.

NIF. 111111111 150

EMPRESA			DOMICLIO			Nº INS. S.S.	
FACTORIAL DEMO S.L						08/0000000-22	
TRABAJADORA			CATEGORIA	NºMATRIC	ANTIGUEDAD	D.N.I	
NOM RETRIB ESPECIE			TIT SUP		1 ENE 17	0000000000	
Nº AFILIACION S.S.	TARIFA	COD.CT	SECCION	NRO.	PERIODO		TOT. DIAS
00/00000000-00	7	100		1	MENS 01 AGO 17 a 31 AGO 17		30
CUANTIA	PRECIO	CONCEPTO			DEVENGOS	DEDUCCIONES	
30,00	49,630	1	*Salario Base			1.488,89	
30,00	18,611	30	*P.P.EXTRAS			558,33	
		32	*A CTA CONVENIO			644,44	
30,00	1,389	82	*Seguro médico			41,67	
30,00	0,111	83	*Seguro médico 2			3,33	
30,00	6,000	84	*Cheque Gourmet			180,00	
		789	Dcto.Conceptos en Especie				225,00
		995	COTIZACION CONT.COMU 4,70				137,08
		996	COTIZACION FORMACION 0,10				2,92
		997	COTIZACION DESEMPLEO 1,55				45,21
		999	TRIBUTACION I.R.P.F.17,14				461,92
REM. TOTAL	P.P.EXTRAS	BASE S.S.	BASE A.T. Y DES.	BASE I.R.P.F.	T. DEVENGADO	T. A DEDUCIR	
2.916,66		2.916,66	2.916,66	2.694,99	2.916,66	872,13	

* Percepciones Salariales sujetas a Cot. S.S. - Percepciones no Salariales excluidas Cot. S.S.

Figura 38, Imagen de Registro de Nomina: (FACTORIAL, 2023)

- Constancia de taller saber para decidir:

El curso se toma en la plataforma de mi cuenta Infonavit el curso dura por lo menos 1 hora es un requisito importante en donde explica todo sobre la adquisición de un bien inmueble y ayuda a resolver dudas.

Realizar el curso es fundamental para solicitar el crédito.



Figura 39, Imagen de Constancia de Taller: (INFONAVIT, 2023)

9.1.2 Documentos que ayuda a obtener la inmobiliaria:

- **Precalificación:**



Figura 40, Imagen de Precalificación. (INFONAVIT, 2023)

- **Formatos sic:**

Son para revisar el buró de crédito en cada banco y dan autorización

Formato SIC

 sic.pdf
11.9 KB • I

Para obtener el formato dónde autorizas o no la consulta a tu historial en las Sociedades de Información Crediticia, basta con que ingreses tu NSS.

Recuerda que es requisito presentar este documento firmado al momento de inscribir tu solicitud de crédito.

Número de seguridad Social (NSS):

Fecha de Nacimiento :

Por favor escribe la siguiente palabra tal como se muestra.



Si no puedes visualizar los caracteres prueba con [otra palabra](#).

Enviar

*Figura 41, Plataforma para obtener el Formato sic: (DERECHO HABIENTES
INFONAVIT, 2023)*

Este formato se tiene que imprimir 7 veces, en virtud de que el documento en original se presenta en los Bancos y en Buro de crédito, por lo que el cliente debe autorizarlo.



Número de Seguridad Social (NSS): 05150171253
Nombre: YULEIDY GUADALUPE REYES GONZALEZ

16 de octubre de 2023

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CONSULTA EN SOCIEDADES DE INFORMACIÓN CREDITICIA

Conforme al artículo 28 de la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia, en forma expresa autorizo al Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (el "Infonavit") y a la entidad financiera a la que, en su caso, el Infonavit ceda parcial o totalmente los derechos del crédito que me otorgue, para que cualquiera de ellos lleve a cabo las consultas que considere necesarias sobre mi comportamiento e historial crediticio, así como cualquier otra información de naturaleza análoga con cualquier Sociedad de Información Crediticia autorizada, en el entendido que en este acto manifiesto que tengo pleno conocimiento (i) de la naturaleza y alcance de la información que la Sociedad de Información Crediticia de que se trate proporcionará al Infonavit y en su caso, al cesionario de los derechos del crédito que el Infonavit me otorgue, (ii) del uso que el Infonavit y en su caso, el cesionario de los derechos del crédito que el Infonavit me otorgue, harán de dicha información, y (iii) de que el Infonavit y en su caso, el cesionario de los derechos del crédito que el Infonavit me otorgue, podrán realizar consultas periódicas cuantas veces considere necesarias durante todo el tiempo en que mantengamos una relación jurídica. La presente autorización tendrá una vigencia durante el tiempo en que perdure la relación jurídica entre el suscrito y el Infonavit y en su caso, el cesionario de los derechos del crédito que el Infonavit me otorgue, pero nunca será menor a tres años contados a partir de la fecha que se expide.



Otorgo mi autorización al Infonavit en los términos anteriores



NO otorgo mi autorización al Infonavit en los términos anteriores

Firma

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO – CRÉDITOS A LA VIVIENDA Y A SUELO DESTINADO A VIVIENDA

El Infonavit es responsable del tratamiento de los datos personales que se refieren en el presente aviso de privacidad simplificado, los cuales serán protegidos en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás normativa que resulte aplicable.

Se utilizarán sus datos personales para las siguientes finalidades:

Primarias: (i) Identificar a la persona y validar su identidad para asesorar, tramitar y formalizar, en su caso, las opciones de financiamiento (créditos) elegidas por la persona derechohabiente. (ii) Evaluar e identificar el riesgo crediticio a través de las sociedades de información crediticia (Buro de crédito u otra que en su caso llegare a aplicar). (iii) Cumplir con las obligaciones derivadas de cualquier relación crediticia que se genere entre el derechohabiente/acreditado, el Infonavit y en su caso, cualquier encargado y tercero que se relacione con la actividad crediticia del Infonavit. (iv) Atención y cumplimiento de requerimientos por parte de autoridades relacionados con la actividad crediticia del Infonavit. (v) Convenir con las entidades financieras, como pudieran ser de manera ejemplificativa bancos, opciones de financiamiento en las que participen de manera conjunta con el Infonavit. (vi) Convenir y en su caso, gestionar reestructuras y refinanciamientos relacionados con la actividad crediticia del Infonavit. (vii) Usar, almacenar, generar, administrar y, en su caso, compartir datos personales a encargados y terceros vinculados con la actividad crediticia.



Si otorgo mi autorización al Infonavit bajo los términos anteriores.

Firma

Secundarias: (viii) Realizar y ejecutar actividades de promoción y difusión de las opciones de financiamiento que ofrece el Instituto, en interés del titular, así como de acercamiento y perfilamiento respecto de los derechohabientes. (ix) Elaborar estudios y estadísticas para generar y/o mejorar las opciones de financiamiento. (x) Realizar encuestas a los derechohabientes para efecto de emplear la información para la actividad crediticia del Infonavit.



Si otorgo mi autorización al Infonavit en los términos anteriores.



No otorgo mi autorización al Infonavit en los términos anteriores.

Firma

CRED.1016.03/4

Figura 42, Formato sic de autorización: (SIC, 2023)

- **Solicitud de inscripción de crédito:**

La solicitud se divide por secciones primera página:

1. Crédito solicitado
2. Datos para determinar el monto del crédito
3. Datos de la vivienda destino del crédito
4. Datos de la empresa o patrón

SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN DE CRÉDITO

1. CRÉDITO SOLICITADO

*PRODUCTO: INFONAVIT <input type="radio"/> INFONAVIT TOTAL <input type="radio"/> CORNAVIT <input type="radio"/> CORNAVIT INGRESOS ADICIONALES <input type="radio"/> ENTIDAD FINANCIERA: _____			
*TIPO DE CRÉDITO: <input type="radio"/> INDIVIDUAL <input type="radio"/> CONYUGAL <input type="radio"/> CORRESPONDIENTAL: <input type="radio"/> FAMILIAR: <input type="radio"/> PROGENITOR (A) <input type="radio"/> HIJO (A) <input type="radio"/> HERMANO(A)			
*DESTINO DEL CRÉDITO: Comprar un Terreno <input type="radio"/> Comprar Terreno <input type="radio"/> Construir Vivienda <input type="radio"/> Reparar, Ampliar o Mejorar la Vivienda <input type="radio"/> Compra y Mejora de Vivienda <input type="radio"/> Pagar el Pasivo o la Hipoteca de la Vivienda con garantía hipotecaria <input type="radio"/> Pagar el Pasivo o la Hipoteca de la Vivienda con garantía de Sello de Subcuenta de Vivienda <input type="radio"/>			
Para la contratación del Crédito, son requisitos y documentación necesarios los siguientes: 1.- Realizar el curso en línea Saber más para decidir mejor, 2.- Presentar Solicitud de Inscripción de Crédito, 3.- Contar con relación laboral vigente. El solicitante deberá reunir los requisitos señalados y presentar la documentación solicitada al momento de aceptar la Oferta Vinculante.			
Es el segundo crédito que solicita al Infonavit? SI <input type="radio"/> NO <input type="radio"/>	<table style="width: 100%; font-size: x-small;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;"> Comprar Terreno Plazo: _____ máximo 15 años Total más plazo aplica conforme a normativa vigente </td> <td style="width: 50%; text-align: center;"> Pagar el pasivo o la Hipoteca de la Vivienda Plazo: _____ máximo 30 años Total más plazo aplica conforme a normativa vigente </td> </tr> </table>	Comprar Terreno Plazo: _____ máximo 15 años Total más plazo aplica conforme a normativa vigente	Pagar el pasivo o la Hipoteca de la Vivienda Plazo: _____ máximo 30 años Total más plazo aplica conforme a normativa vigente
Comprar Terreno Plazo: _____ máximo 15 años Total más plazo aplica conforme a normativa vigente	Pagar el pasivo o la Hipoteca de la Vivienda Plazo: _____ máximo 30 años Total más plazo aplica conforme a normativa vigente		

2. DATOS PARA DETERMINAR EL MONTO DE CRÉDITO

A.- EN CASO DE TENER DESCUENTOS A SU SALARIO, FAVOR DE LLENAR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:	
DERECHOS HABIENTE: _____	CONYUGE FAMILIAR O CORRESPONDIENTE: _____
DESCUENTO MENSUAL POR PENSIÓN ALIMENTICIA (En su caso) \$ _____	DESCUENTO MENSUAL POR PENSIÓN ALIMENTICIA (En su caso) \$ _____
B.- EN CASO DE SOLICITAR UN CRÉDITO INDIVIDUAL Y REQUERIR UN MONTO DE CRÉDITO MENOR AL PROPUUESTO EN LA PRECALIFICACIÓN FAVOR DE LLENAR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:	
DERECHOS HABIENTE: _____	
MONTO DE CRÉDITO SOLICITADO: \$ _____	
C.- EN CASO DE APOYO VOLUNTARIO PARA COMPLEMENTAR EL FINANCIAMIENTO DEL INSTITUTO PARA LA ADQUISICIÓN DE LA VIVIENDA Y TERRENO, INDICAR EL MONTO: MONTO DE APOYO VOLUNTARIO: \$ _____	
D.- DESEAS ADQUIRIR EL COMPLEMENTO "EQUIPA TU CASA" (SOLO APLICA PARA ADQUISICIÓN DE VIVIENDA): SI <input type="radio"/> NO <input type="radio"/>	
UTILIZARÁS MANO DE OBRA (SE OTORGARÁ EL 30% DEL MONTO FINANCIADO PARA EQUIPA TU CASA): SI <input type="radio"/> NO <input type="radio"/>	

Nota: El usuario que no puede presentar para el Complemento Terreno la documentación requerida por el Infonavit, puede acudir con sus padres, apoderado, representante de la Comunidad Educativa o Trámites, para lo cual el Infonavit autoriza, podrá tener representación de la familia de manera limitada en el momento del trámite, así como también una representación para el trámite.

3. DATOS DE LA VIVIENDA/TERRENO DESTINO DEL CRÉDITO

CALLE: _____			
NO. DE LA VIVIENDA: _____	NO. DE LA VIVIENDA: _____		
LOTES: _____	LOTES: _____		
COLUMNA O FRACCIONAMIENTO: _____			
ENTIDAD: _____			
MUNICIPIO O DELEGACIÓN: _____			
CÓDIGO POSTAL: _____			
3.1 Sólo aplica para adquisición de vivienda			
*¿LA VIVIENDA ELEGIDA ES PARA UNA PERSONA CON DISCAPACIDAD? SI <input type="radio"/> NO <input type="radio"/>			
*TIPO DE DISCAPACIDAD: <input type="radio"/> MOTRIZ <input type="radio"/> AUDITIVA <input type="radio"/> MENTAL <input type="radio"/> VISUAL			
*PERSONA QUE PRESENTARÁ COMPROBANTE DE DISCAPACIDAD: DERECHOS HABIENTE SOLICITANTE <input type="radio"/> CONYUGE <input type="radio"/> PADRE <input type="radio"/> MADRE <input type="radio"/> HIJO <input type="radio"/>			
Nota: En caso de que desee hacer un cambio de vivienda o terreno, debe presentar una nueva solicitud de inscripción de crédito.			
Reservar la cantidad que corresponde según el destino del crédito solicitado:			
Para comprar vivienda y terreno: \$ _____	Para comprar vivienda: \$ _____	Para reparar, ampliar o mejorar vivienda: \$ _____	Para pagar el pasivo o la hipoteca de vivienda: \$ _____
(Precio total pagado (Incluyendo entre las partes))	(Sin intereses)	(Sin intereses)	(Sin intereses)
*PRECIO DE COMPRA VENTA	*MONTO DEL PRESUPUESTO	*MONTO DEL PRESUPUESTO	*MONTO DE LA DEUDA
AFECTACIÓN ESTRUCTURAL SI <input type="radio"/> NO <input type="radio"/>			

4. DATOS DE LA EMPRESA O PATRÓN

NOMBRE DE LA EMPRESA O PATRÓN: _____		NOMBRE DEL REGISTRO PATRONAL (RUP): _____	
TELÉFONO DE LA EMPRESA CONDE TRABAJAR: _____	LADO: _____	NÚMERO: _____	EXTENSIÓN: _____

*DATOS OBLIGATORIOS HCS/AV/01/01/01 CRED 1000.22

Figura 43, Solicitud de Inscripción de Crédito Primera página: (INFONAVIT, 2023)

Segunda página secciones:

1. Datos de identificación del derecho habiente
2. Datos de identificación que serán validados (obligatorios en crédito conyugue, familiar o corresponsal)
3. Referencias del derecho habiente

SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN DE CRÉDITO

5. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL (DE LA) DERECHOMABIENTE / DATOS QUE SERÁN VALIDADOS

NÚMERO DE SEGURO SOCIAL (SS) _____ CUIP _____ RUC _____
 APELLIDO PATERNO _____ APELLIDO MATERNO _____
 NOMBRE (X) _____
 DOMICILIO ACTUAL DEL (DE LA) DERECHOMABIENTE
 CALLE Y NÚMERO _____
 COLONIA O FRACCIONAMIENTO _____ ENTIDAD _____
 MUNICIPIO O DELEGACIÓN _____ CÓDIGO POSTAL _____
 TELÉFONO: LADA _____ NÚMERO _____ CELULAR: NÚMERO _____ GÉNERO: M F
 CORREO ELECTRÓNICO: _____
 ESTADO CIVIL: SOLTERO (X) CASADO (X) RÉGIMEN PATRIMONIAL DEL MATRIMONIO: SEPARACIÓN DE BIENES SOCIEDAD CONYUGAL SOCIEDAD LEGAL

6. DATOS DE IDENTIFICACIÓN QUE SERÁN VALIDADOS (OBLIGATORIOS EN CRÉDITO CONYUGAL, FAMILIAR O CORRESPONSAL)

NÚMERO DE SEGURO SOCIAL (SS) _____ CUIP _____ RUC _____
 APELLIDO PATERNO _____ APELLIDO MATERNO _____
 NOMBRE (X) _____
 TELÉFONO: LADA _____ NÚMERO _____ CELULAR: NÚMERO _____ GÉNERO: M F
 CORREO ELECTRÓNICO: _____

NOMBRE DE LA EMPRESA O PATRÓN _____ NOMBRE DE REGISTRO PATRIMONIAL (RUP) _____
 TELÉFONO DE LA EMPRESA DONDE TRABAJA (E/L) CONYUGUE, FAMILIAR O CORRESPONSAL: LADA _____ NÚMERO _____ EXTENSIÓN _____

7. REFERENCIAS FAMILIARES DEL (DE LA) DERECHOMABIENTE / DATOS QUE SERÁN VALIDADOS

APELLIDO PATERNO _____ APELLIDO MATERNO _____ NOMBRE (X) _____ TELÉFONO: LADA _____ NÚMERO _____ CELULAR: NÚMERO _____ _____ CALLE Y NÚMERO _____ COLONIA O FRACCIONAMIENTO _____ ENTIDAD _____ MUNICIPIO O DELEGACIÓN _____ CÓDIGO POSTAL _____	APELLIDO PATERNO _____ APELLIDO MATERNO _____ NOMBRE (X) _____ TELÉFONO: LADA _____ NÚMERO _____ CELULAR: NÚMERO _____ _____ CALLE Y NÚMERO _____ COLONIA O FRACCIONAMIENTO _____ ENTIDAD _____ MUNICIPIO O DELEGACIÓN _____ CÓDIGO POSTAL _____
---	---

*Las direcciones de las referencias serán válidas en caso de Campesinaje de Terros, siempre que sean utilizadas como direcciones alternativas para entregar referencias del crédito solicitado.

Figura 44, Solicitud de inscripción de crédito segunda página: (INFONAVIT, 2023)

Tercera página secciones:

1. Datos para abono en cuenta del crédito
2. Designación de representante (en su caso)
3. Datos de identificación del contacto
4. Oferta del vinculante

SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN DE CRÉDITO

I. DATOS PARA ABONO EN CUENTA DEL CRÉDITO

DATOS DEL VENDEDOR O APODERADO DEL VENDEDOR <input type="radio"/> AGENTE INMOBILIARIO <input type="radio"/> ADMINISTRADORA DESIGNADA PARA CONSTRUCCIÓN <input type="radio"/> DERECHAHABIENTE <input type="radio"/> EMPRENDEDOR <input type="radio"/> NOMBRE O DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL: _____ _____ _____ NOMBRE O DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL COMO APARECE EN EL ESTADO DE CUENTA: _____ _____ _____ CLAVE BANCARIA ESTANDARIZADA (CLABE): _____	DATOS DEL ACREEDOR HIPOTECARIO NOMBRE O DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL: _____ _____ _____ NOMBRE O DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL COMO APARECE EN EL ESTADO DE CUENTA: _____ _____ _____ CLAVE BANCARIA ESTANDARIZADA (CLABE): _____
--	---

En caso de existir varios destinatarios de pago y/o acreedores hipotecarios se deberá reemplazar la tercera hoja de esta solicitud para su llenado.

TITULAR	CÓNYUGE FAMILIAR O CORRESPONDIENTE
NÚMERO DE CRÉDITO OTORGADO POR INFONAVIT: _____ <small>Sólo aplica para ser llenado en caso de la vivienda (tenencia larga o título) (Infonavit vigente)</small>	NÚMERO DE CÉDULA DE VIVIENDA RECUPERADA: _____ <small>Sólo aplica cuando el destino del crédito es para pagar al Fideicomiso a la Agencia de la Vivienda</small>

II. DESIGNACIÓN DE REPRESENTANTE (EN SU CASO)

DESIGNADO COMO REPRESENTANTE PARA QUE EN SU NOMBRE Y REPRESENTACIÓN SOLICITE Y TRAMITE LA INSCRIPCIÓN DE CRÉDITO EN LOS TÉRMINOS DE LAS REGLAS APLICABLES.		
APELLIDO PATERNO: _____ NOMBRE (S): _____ TELEFONO: _____ <small>LÍNEA NÚMERO CÉLULAR NÚMERO</small>	APELLIDO MATERNO: _____ NOMBRE (S): _____ TELEFONO: _____ <small>LÍNEA NÚMERO</small>	NÚMERO (CREDENCIAL INE / PASAPORTE): _____ FIRMA DEL REPRESENTANTE: _____ FIRMA DEL DERECHAHABIENTE: _____ FIRMA DEL CÓNYUGE, FAMILIAR O CORRESPONDIENTE: _____

III. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL CONTACTO

CONTACTO <input type="radio"/> PROMOTOR DE VENTAS <input type="radio"/> EMPRENDEDOR <input type="radio"/> AGENTE INMOBILIARIO <input type="radio"/> CUIP: _____ APELLIDO PATERNO: _____ NOMBRE (S): _____ TELEFONO: _____ <small>LÍNEA NÚMERO</small>	APELLIDO MATERNO: _____ NOMBRE (S): _____ TELEFONO: _____ <small>LÍNEA NÚMERO</small>
--	--

En caso de existir promotor de ventas y/o emprendedor y/o agente inmobiliario se deberá reemplazar la tercera hoja de esta solicitud para su llenado.

IV. OFERTA VINCULANTE

EL SOLICITANTE _____	REQUIERE UNA OFERTA VINCULANTE por parte del INFONAVIT en el entendido de que al recibir dicha oferta, el solicitante no requiere presentar la documentación solicitada para efectos de la contratación del crédito sino hasta que dicha Oferta Vinculante haya sido aceptada en su totalidad.
REQUIERO OFERTA VINCULANTE <input type="radio"/> SÍ <input type="radio"/> NO <input type="radio"/>	NOTA: El INFONAVIT se obliga a otorgar el crédito a que se refiere esta solicitud, siempre y cuando verifique que los datos proporcionados por el solicitante son veraces y no se modifiquen durante el trámite del crédito y hasta el momento de otorgamiento del mismo.

Manifesto (juras) que: a) todos los datos proporcionados son veraces, con pleno conocimiento del artículo 99 de la Ley del Inquilinato que a la letra dice "Se reputará como fraude y se sancionará como tal, en los términos del Código Penal, cuando: el arrendatario del crédito o recibir los beneficios a que esta Ley se refiere, sin tener derecho a ello, mediante engaño, simulación o sustitución de personas". Asimismo, si acepto (juras) incorporar las tecnologías que aseguran el ahorro en agua, energía eléctrica y gas, definidas por el INFONAVIT, de acuerdo con el (nuestro) ingreso salarial; (tecnologías no aplican para la compra de Terreno).

Ciudad de _____ a _____ de _____ de 20____

FIRMA DEL DERECHAHABIENTE

FIRMA DEL CÓNYUGE, FAMILIAR O CORRESPONDIENTE
(Sólo en caso de crédito conjugado, familiar o correspondiente)

Consulta para el pago al exterior de la solicitud de crédito en "Mi Cuenta Infonavit" www.infonavit.org.ve o por cualquier medio de comunicación, luego de recibirlo, a través de Infonavit al teléfono 02 81 71 8382 (Ciudad de Caracas) o al 800 02 83 882 para el interior de la República, o en cualquier de nuestras oficinas.

“DATOS OBLIGATORIOS”
HORA(S) “DE” “E”
CRÉDITO 1000.22

Figura 45, solicitud de inscripción de crédito tercera página: (INFONAVIT, 2023)

- **Solicitud de Avalúo:**

- ✓ Se divide por secciones las cuales son las siguientes:
- ✓ Datos de identificación del derecho habiente
- ✓ Datos del propietario actual de la vivienda
- ✓ Datos de la vivienda objeto de crédito
- ✓ Documentos oficiales presentados
- ✓ Tramites, aclaraciones o quejas

**SOLICITUD DE AVALUO INMOBILIARIO Y
DICTAMEN TECNICO DE CALIDAD**



DESTINO DEL CRÉDITO: Comprar una Vivienda Construir tu Vivienda Ampliar, Remodelar o Mejorar tu Vivienda Pagar la Hipoteca de tu Vivienda

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL DERECHOHABIENTE

(20139937823)
NÚMERO DE SEGURIDAD SOCIAL (RSS)

APELLIDO PATERNO: MORA
 APELLIDO MATERNO: MONTEC
 NOMBRE (S): ALFONSO
 DOMICILIO ACTUAL: CALLE EMILIANO ZAPATA, #53
 CALLE Y NÚMERO: _____
 LOCALIDAD: EL REFUGIO, TEPEZALA
 COLONIA O FRACCIONAMIENTO: _____ MUNICIPIO O DELEGACIÓN: _____
 AGUASCALIENTES, 20656 TELÉFONO: (465) 154 2007
 ESTADO (ENTIDAD): _____ CÓDIGO POSTAL: _____ LADA: _____ NÚMERO: _____

2. DATOS DEL PROPIETARIO ACTUAL DE LA VIVIENDA

APELLIDO PATERNO: MONTOYA
 APELLIDO MATERNO: CALDERA
 NOMBRE (S) PERSONA FÍSICA O RAZÓN SOCIAL PERSONA MORAL: MODESTO
 R.F.C.: MOCM78Q615L26
 NOMBRE DEL ACREEDOR HIPOTECARIO/FIDEICOMISO (EN SU CASO): _____
 R.F.C.: _____

DOMICILIO ACTUAL: P. ELIAS CALLES #107 B
 CALLE Y NÚMERO: _____
 EL REFUGIO, TEPEZALA
 COLONIA: _____ MUNICIPIO O DELEGACIÓN: _____
 AGUASCALIENTES, 20300
 ESTADO (ENTIDAD): _____ CÓDIGO POSTAL: _____
 TELÉFONO: (465) 955 2201
 LADA: _____ NÚMERO: _____

3. DATOS DE LA VIVIENDA OBJETO DEL CRÉDITO

CLAVE DEL CONJUNTO HABITACIONAL DE 16 DÍGITOS (SOLO EN CASO DE OFERTA REGISTRADA): _____
 CALLE: P. ELIAS CALLES #107 B
 No. INT: 107 No. EXT: B LOTE: 5 MZA: 10 EL REFUGIO
 COLONIA O FRACCIONAMIENTO: _____
 MUNICIPIO O DELEGACIÓN: TEPEZALA, AGUASCALIENTES, 20300
 ESTADO (ENTIDAD): _____ CÓDIGO POSTAL: _____
 ANTERIORIDAD: 15 años

4. DOCUMENTOS OFICIALES PRESENTADOS

Escripura Pública	Banco de Agua o Compañía de no Abitudo
Plano Arquitectónico o Catastral	Banco de Inmuebles Fideicomiso y Compañía de no Abitudo

5. TRÁMITES, ACLARACIONES O QUEJAS

En el INFONAVIT todos los trámites son gratuitos.

El trámite puede presentarse en cualquier oficina del INFONAVIT, de lunes a viernes de 8:30 a 14:00 horas. Para aclaraciones, quejas o denuncias sobre este trámite diríjase al Sitio de Internet www.infonavit.org.mx, a los kioscos o comunicarse a INFONATEL en México D.F.: 91-71-50-50, Interior de la República: 01-800-00-83-900

El interesado deberá presentar esta Solicitud debidamente llenada, ante una instancia de valuación autorizada por el INFONAVIT incluida en el directorio anexo. El interesado deberá verificar que el inmueble de referencia reúna los requisitos descritos en el anverso de esta solicitud, antes de presentar esta Solicitud ante la instancia de valuación.

Ciudad de AGUASCALIENTES, a 06 de MARZO de 2023.

FIRMA DEL DERECHOHABIENTE

Manifiesto haber leído los requisitos técnicos y jurídicos descritos en el apartado 6 de este formato.

Figura 46, Solicitud de Avalúo: (INFONAVIT , 2017)

Posterior a lo anterior, se deberá de verificar el INE en la página oficial del Instituto Nacional Electoral, en el link: <https://listanominal.ine.mx/scpln/>, para determinar la identidad de las personas solicitantes.

- Lista nominal de la credencial del derechohabiente y/o cónyuge

 **INE**
Instituto Nacional Electoral

[SOBRE EL INE](#) [CREDENCIAL PARA VOTAR](#) [VOTO Y ELECCIONES](#) [CULTURA CÍVICA](#) [SERVICIOS INE](#) [CENTRAL ELECTORAL](#)

CIC	180220967
Clave de elector	ALCRSN00012501M800
Número de emisión	0
Distrito Federal	1
Distrito Local	3
Número OCR	0424122312727
Año de registro	2018
Año de emisión	2018



Fecha de actualización de la información: 22 de octubre del 2023 19:02

Fecha de consulta: 23 de octubre del 2023

Figura 47, Lista Nominal del INE: (INE, 2023)

Aunado a lo anterior, se realiza el contrato de compraventa, de la siguiente forma:

- Contrato de compraventa con No. De contrato, emitido por la inmobiliaria

Pabellón de Arteaga, Aguascalientes, Ags. A 06 de marzo del 2022.

CONTRATO DE PROMESA DE COMPRAVENTA que celebran, por una parte, los C. FERMÍN JIMÉNEZ GONZÁLEZ y La C. DORA MARÍA CRUZ MEDINA, a quien en lo sucesivo se les denominará como **"LOS VENDEDORES"** y por la otra parte, la C. ALEJANDRA DE JESÚS VERDÍN GALLEGOS, a quien en lo sucesivo se le denominará como el **"COMPRADOR"**, Y ambos, como las partes; al tenor de las siguientes declaraciones y cláusulas.

DECLARACIONES

I.- Declaran LOS VENDEDORES:

- a. El C. Fermín Jiménez González, ser ciudadano mexicano, originario de Aguascalientes, Aguascalientes, lugar donde nació el día 13 de Agosto de 1976, casado en separación de bienes y quien se identifica con credencial para votar número IDM01758753202<<004066814869, con fecha de vencimiento del año 2028, CLRP: JIGF760813HASMN04 Y RFC: JIGF760813R82 y la C. Dora María Cruz Medina, ser ciudadana mexicana, originaria de Aguascalientes; Aguascalientes, lugar donde nació el día 25 de junio de 1979, Casado en separación de bienes, CLRP: CUMD790625MASRD08. |
- b. Declara LOS VENDEDORES ser propietario del inmueble objeto de esta venta, ubicado en la calle: Hacienda Garabato número 118, Fraccionamiento Haciendas de Pabellón, C.P. 20673, Pabellón de Arteaga, Aguascalientes, con una superficie de 105 metros cuadrados, Lo cual acredita la propiedad en el municipio de Pabellón de Arteaga ciudad de Aguascalientes; Firmada la escritura ante el notario Lic. José Luis Serna de Lara, titular de la Notaría número 14, con número de escritura 36159, Volumen 698 con fecha 22 de Diciembre del 2011. Con las siguientes colindancias:
AL NORTE 7 METROS, linda con lote 12 (paso de servicio); al SUR, en 7 metros, linda con propiedad privada; AL ESTE, en 15 metros, linda con el lote 3 y al OESTE, en 15 metros, linda con el lote número 1.
- c. Expresan, además, LOS VENDEDORES, que el inmueble se encuentra libre de gravamen. Así como quedar con responsabilidad de saneamiento en caso de evicción, que pudiera sufrir el inmueble con respecto del comprador.
- d. Declaran que entregarán el bien inmueble al corriente de todos los pagos correspondientes de contribuciones y servicios.
- e. Manifiestan LOS VENDEDORES que tiene la capacidad legal para obligarse, en los términos del presente contrato.

 465 101 66 36  informes@cynthiacarrillo.com

 Venustiano Carranza #32-A col.
Casas Pabellón de Arteaga, Ags.

 /cynthiacarrilloasesorainmobiliaria

 www.cynthiacarrillo.com

Figura 48, Contrato de compraventa: (CARRILLO INMOBILIARIA, 2022)

Es importante determinar, que se deberá firmar de forma obligatoria el aviso de privacidad, ya que se estarán utilizando sus datos personales.

- Aviso de privacidad

**LA INMOBILIARIA
DE TU CONFIANZA**



Pabellón de Arteaga, Aguascalientes, Ags. A 06 de noviembre de 2023.

De acuerdo al requerimiento y entrega de datos, información y documentación que como parte adquirente, (comprador, cliente y/o usuario), debo de entregar y proporcionar en el enterado que advertido(a) del contenido y alcance del [artículo](#) número 21 en su segundo párrafo de la Ley Federal para la Prevención e Identidad de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, se entiende que ante la negación de entregar y proporcionarlos se abstendrá sin responsabilidad a la Empresa (Inmobiliaria) y sin responsabilidad de llevar a cabo la prestación de los Servicios de Fe Pública Notarial.

En el acuerdo de mi responsabilidad hago de su conocimiento lo siguiente:

NOMBRE COMPLETO: _____

FECHA DE NACIMIENTO: _____
CURP: _____
ESTADO CIVIL: _____
RFC: _____
LUGAR DE NACIMIENTO: _____
PAÍS: _____
OCUPACIÓN, PROFESIÓN, ACTIVIDAD O GIRO: _____

DOMICILIO: _____
NÚMERO: _____
COLONIA O COMUNIDAD: _____

C.P.: _____ MUNICIPIO: _____

Figura 49, Aviso de privacidad: (CARRILLO INMOBILIARIA, 2023)

Como paso final, el cliente y el agente inmobiliario determinarán una cita para conocer la casa y que el cliente verifique el inmueble, posterior a ello se deberá firmar lo siguiente:

- Constancia de visita física a la vivienda

**LA INMOBILIARIA
DE TU CONFIANZA**



CARRILLO
Inmobiliaria

Pabellón de Arteaga, Ags. a 6 de noviembre de 2023.

AT'N.
CARRILLO INMOBILIARIA
PABELLON DE ARTEAGA, AGS.

CONSTANCIA DE VISITA FÍSICA A LA VIVIENDA

Por medio del presente hago constar que he acudido físicamente a la vivienda ubicada en el Lote 40 Manzana 18 y estoy de acuerdo con la ubicación y sus características.

Se extiende la presente en la fecha arriba señalada para dar cumplimiento a las reglas del INFONAVIT y pueda continuar el trámite de mi crédito hasta la formalización.

Sin otro particular de momento quedo a sus órdenes para cualquier aclaración al respecto.

Atentamente:

FIRMA

Figura 50, Constancia de visita física: (CARRILLO INMOBILIARIA, 2023)

9.1.3 Apartado y Avalúo:

El apartado de la casa depende del modelo de la casa, pero se pide el 10% del valor para estar seguros de que si están interesados realmente en la casa y del avalúo se pide un porcentaje de 3,590 o 6,000 para mandar hacer el avalúo con el valuador de la agencia inmobiliaria, teniendo en cuenta que la decisión la toma la Gerente General de acuerdo a la carga de trabajo de cada uno de ellos y posteriormente cuando se recibe el dinero se hace un comprobante de pago firmado.

La inmobiliaria ya cuenta con dos valuadores de confianza los cuales son los siguientes:

- Carlos Ricci Rojas
- Cecy López López

Que están certificados para realizar avalúos.

9.1.4 Se ingresa el expediente:

Una vez que ya se tenga toda la documentación se procede a ingresar el archivo de la persona que quiere solicitar el crédito a Infonavit para que lo revisen.

9.1.5 Infonavit lo dictamina:

Infonavit se tarda en dictaminar por lo menos una semana para determinar si fue aceptado su crédito.

9.1.6 Notaría:

La selección de notaría el cliente lo escoge por medio de la aplicación de mi cuenta Infonavit.

9.1.7 Programar firma:

Programar firma con el notario para la entrega de las escrituras



Figura 51, Firma de Escrituras: (CARRILLO INMOBILIARIA, 2023)

9.1.8 Llevar el acuse que le dan en la empresa la solitud de descuento:

Es un formato donde se señala cuanto es lo que le van a descontar

9.1.9 Entrega del bien inmueble del vendedor o constructora y de la inmobiliaria:

Hacer la entrega de las llaves de la casa del vendedor o constructora al cliente y la inmobiliaria se encarga de realizar el acompañamiento al cliente.



Figura 52, Entrega del bien inmueble: (CARRILLO INMOBILIARIA, 2023)

10. Políticas

10.1 Políticas de la inmobiliaria

- I. Atender al cliente de una manera respetuosa.
- II. Llamar al cliente una vez que se tenga novedad de su crédito.
- III. Ofrecer agua cada vez que el cliente va a la inmobiliaria.
- IV. En caso Cancelación ya no se regresa el apartado del inmueble.
- V. Recibir documentación original del derecho habiente.
- VI. Manejo de Privacidad de sus datos personales de los clientes.
- VII. Perfilar al cliente por seguridad.
- VIII. Para cualquier trámite de compra, venta por medio de Infonavit deberán de pagar \$3,000 pesos.
- IX. Para crear una cuenta de Infonavit se deberá de pagar \$100.00 y por hacer el curso de Infonavit \$100.00 en caso de llegar adquirir una casa por medio de la inmobiliaria se les reembolsará.

10.2 Políticas de Infonavit

I. Créditos para adquisición de vivienda:

- a. Las trabajadoras o trabajadores derechohabientes podrán acceder a un crédito sobre vivienda con las características establecidas en las presentes políticas de crédito, en las reglas para el otorgamiento de crédito, las reglas de negocio y demás normativa aplicable.

II. Créditos para la adquisición de suelo destinado a la vivienda:

Las trabajadoras o trabajadores derechohabientes podrán acceder a un crédito sobre suelo destinado a la vivienda, cuya localización, estructura general de acceso a servicios, y condición de exposición a riesgos, sean congruentes con la posibilidad del establecimiento de una vivienda adecuada y segura. para lo anterior, estos créditos deberán cumplir con las características establecidas en las reglas para el otorgamiento de crédito, las reglas de negocio y demás normativa aplicable.

III. Créditos para construcción, ampliación, mejora y autoproducción:

Las trabajadoras o trabajadores derechohabientes podrán acceder a créditos para construcción, ampliación, mejora y autoproducción de vivienda, a ejercerse en suelo destinado a la construcción de vivienda o vivienda de su propiedad o respecto de los cuáles detente la legítima tenencia, cuando dichos créditos sean otorgados sin garantía hipotecaria, el Infonavit mantendrá la política de realizar préstamos respaldados con la garantía de la subcuenta de vivienda, guardando un nivel prudente de riesgo entre los recursos prestados y los recursos garantizados. para lo anterior, este tipo de créditos deberán contar con las características establecidas en las reglas para el otorgamiento de crédito, las reglas de negocio y demás normativa aplicable.

IV. Créditos para el pago de pasivos:

Las trabajadoras o trabajadores derechohabientes podrán acceder a un crédito para la amortización de pasivos contraídos con motivo de la adquisición de vivienda o suelo destinado a la vivienda, la construcción, remodelación, mejora, ampliación o autoproducción de vivienda. Estos créditos permitirán a las trabajadoras o trabajadores derechohabientes tener acceso a financiamiento del Infonavit para destinarlos siempre que el crédito a liquidar cumpla con las características establecidas en las reglas para el otorgamiento de crédito, las reglas de negocio y demás normativa aplicable.

V. Créditos para el refinanciamiento:

Los trabajadores derechohabientes podrán acceder a un crédito para el refinanciamiento de pasivos contraídos con motivo de la adquisición de vivienda o suelo destinado a la construcción de vivienda, la construcción, remodelación, mejora, ampliación o autoproducción de vivienda, siempre que el crédito a refinanciar cumpla con las características establecidas en las reglas para el otorgamiento de crédito, las reglas de negocio y demás normativa aplicable.

VI. Créditos a garantizar con el saldo de la subcuenta de vivienda:

El crédito que la trabajadora o trabajador derechohabiente opte por garantizar con el saldo de la subcuenta de vivienda deberá cumplir con las características establecidas en las reglas para el otorgamiento de crédito, las reglas de negocio y en la demás normativa aplicable.

(INFONAVIT, 2021)

Objetivo Propuesto	Resultado Esperado
Elaborar Manual de procedimientos para la formalización de un crédito hipotecario (Infonavit)	El resultado alcanzado al crear el manual para la formalización de un crédito hipotecario (Infonavit) fue establecer un conjunto claro y detallado de cada uno de los procedimientos para poder guiar a personal de la inmobiliaria asegurando así la constancia eficiencia y calidad en la gestión de un crédito
Implementar un manual de procedimientos para la formalización de un crédito hipotecario (Infonavit).	Se ejecutó e implementó el manual obtenido, al poner en marcha un cuya realización efectiva y exitosa.
Evaluar la correcta implementación del manual.	El propósito alcanzado al evaluar la adecuada ejecución del manual fue verificar y asegurar que los procedimientos se estuvieran llevando a cabo de una manera correcta garantizando así que se logra una ejecución correcta.

10.3 Errores comunes en la presentación de los resultados.

Uno de los errores cometidos fueron los siguientes:

- Falta de claridad: Poco comprensible lo que dificulta poco la comprensión.
- No incluir la retroalimentación: la falta de comentarios o recomendaciones para mejorar los procedimientos y esto limita la capacidad de perfeccionar el manual.
- Ausencia de personal: ya que hizo falta el personal para implementar el manual.
- Datos incompletos: en algunas ocasiones fue difícil por la falta de información.

Corregir estos errores puede mejorar significativamente la utilidad y eficacia del manual de elaboración e implementación de un manual de procedimientos para la formalización de un crédito hipotecario (Infonavit) para la empresa carrillo inmobiliaria así de esta manera asegurando que sea una herramienta útil y practica para quienes lo utilizan.

CAPÍTULO 6: CONCLUSIONES

11. Conclusiones del Proyecto

En este manual de un crédito hipotecario Infonavit representa un recurso indispensable que proporciona una guía detallada y precisa para el personal de la empresa denominada carrillo inmobiliario. Esta herramienta importante ofrece información clara y orientación específica sobre los procesos requisitos y policías necesarias para poder obtener un bien inmueble

Como principal objetivo brindar la información de como seguir el proceso de una manera ordenada y secuencialmente la documentación para así evitar confusiones y retrabajo por parte de los trabajadores de la inmobiliaria. Por lo cual hace de una manera más fácil el asesoramiento para el cliente, por lo que se evita que se duplique el trabajo o de documentos

En la realización de este proyecto me ayudado mucho para aplicar conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera que en la realización de este mismo me he permitido en conocer los procesos más afondo para poder realizarlo este manual se convierte en un aliado valioso para agilizar el proceso de adquisición ´para nuestros clientes.

El manual completo se presentó y se implementó con las ultimas actualizaciones en el mes de noviembre del 2023, en una primera impresión se proporcionó retroalimentación sobre los procesos y se determinó que se debían detallar más, en especial en la solicitud de crédito, por lo que se añadió una descripción más específica al respecto.

Aunado a lo anterior, se señaló que se hacía necesario readecuar las políticas en virtud de que necesitaba tiempo y recursos humanos para hacerlo y en algunas ocasiones el cliente no se quedaba con el servicio completo, por lo que la empresa tenía perdida en este sentido y con los cambios se asegura que no haya recursos humanos ni de tiempo desperdiciados.

De lo anterior, podemos afirmar con certeza que el manual es válido y se encuentra probado para poder ser utilizado por el personal de la inmobiliaria, dando por concluido el objetivo general en su totalidad, así mismo los objetivos particulares en el tiempo programado.

CAPÍTULO 7: COMPETENCIAS DESARROLLADAS

12. Competencias desarrolladas y/o aplicadas.

1. Diseño: Diseñe un manual administrativo con base a las necesidades que tiene la empresa.
2. Utilice técnica de redacción clara y precisa: poder comunicar de una manera comprensible en los detalles de procedimientos.
3. Organización y estructuración: Organice y estructure un manual para presentar la información de una manera lógica y coherente
4. Habilidad de investigación y recopilación de información: investigue y recopile informaciones más relevantes e importantes para la creación del manual
5. Desarrollé la Atención al cliente: compromiso de cumplir con las expectativas y ayudar al cliente para brindar servicio de calidad mostrando siempre respeto y amabilidad.
6. Actualización constante: mantener el manual actualizado debido a los cambios en políticas y en procesos.
7. Implemente la capacidad de investigación y análisis cada uno de los precedentes que se elabora en la elaboración de un crédito hipotecario (Infonavit).
8. Compromiso cumplir con mis labores en la empresa los cuales se me asignaron
9. Conociendo de detallado del proceso: comprender en profundidad procedimientos.

CAPÍTULO 8: FUENTES DE INFORMACIÓN

13. Referencias

(s.f.). Obtenido de

file:///C:/Users/52465/Desktop/carrillo%20Inmobiliaria/INMOBILIARIA/DOC.%20OFICINA/CHECK%20LIST/COMPRADOR/CHECK%20LIST%20CREDITO%20INFONAVIT%20.pdf

CARRILLO INMOBILIARIA. (2023). CARRILLO INMOBILIARIA. Obtenido de FIRMA DE ESCRITURAS:

https://www.facebook.com/photo.php?fbid=1061520365236132&set=pb.100041345353418.-2207520000&type=3

CARRILLO INMOBILIARIA. (2023). CHECK LIST. Obtenido de

file:///C:/Users/52465/Downloads/CHECK%20LIST%20CREDITO%20INFO NAVIT%20(3)%20(1)%20(1).pdf

CARRILLO INMOBILIARIA. (2023). CATALOGO DE PROPIEDADES. Obtenido de

https://www.facebook.com/CinthyaCarrilloAsesoraInmobiliaria?mibextid=ZbWKwL

CARRILLO INMOBILIARIA . (s.f.). CONSTANCIA DE VISTA FISCA AL INMUEBLE . Obtenido de

file:///C:/Users/52465/Downloads/CONSTANCIA%20DE%20VISITA%20PARA%20CASA%20Y%20TERRENO.pdf

CARRILLO INMOBILIARIA. (2022). CONTRATO DE COMPRAVENTA. Obtenido de *https://docs.google.com/document/d/1Mtp0h0wOEaihkg1AkAU-pUaiVdfdNX9I/edit#heading=h.gjdgxs*

CARRILLO INMOBILIARIA. (2023). AVISO DE PRIVACIDAD. Obtenido de *https://docs.google.com/document/d/1EU9AmAhRNpB-bo05ZTplbhcRWgWwZfKF/edit#heading=h.gjdgxs*

CARRILLO INMOBILIARIA. (30 de MAYO de 2023). CARRILLO INMOBILIARIA.

Obtenido de

<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=986922182695951&set=pb.100041345353418.-2207520000&type=3>

CARRILLO INMOBILIARIA. (2023). CONSTANCIA DE VISTIA FISICA AL INMUEBLE. Obtenido de

<file:///C:/Users/52465/Downloads/CONSTANCIA%20DE%20VISITA%20PARA%20CASA%20Y%20TERRENO.pdf>

CARRILLO INMOBILIRIARIA . (11 de 11 de 2023). FACEBOOK. Obtenido de

https://www.facebook.com/photo?fbid=1097059425015559&set=a.817664216288416&locale=es_LA

CFE. (s.f.). COMPROVANTE DE DOMICILIO. Obtenido de

https://www.google.com/search?q=comprobante+de+domicilio+cfe&sca_esv=575468271&rlz=1C1CHBF_esMX1022MX1023&tbm=isch&sxsrf=AM9HkKnoFfY_U3xFxkDYCbAtEi86ESospA:1697909170357&source=lnms&sa=X&ved=2ahUKEwjQ1NbH1leCAxXql0QIH96A24Q_AUoAXoECAEQAw&biw=1366&bih=643

CFM. (Diciembre de 2017). EDUCA PORTAL DE EDUCACION FINANCIERA .

Obtenido de <https://www.cmfchile.cl/educa/621/w3-article-27290.html#:~:text=Es%20un%20pr%C3%A9stamo%20a%20mediano,sitios%20C%20oficinas%20o%20locales%20comerciales.&text=Este%20tipo%20de%20cr%C3%A9ditos%20permiten%20a%20las%20personas%20adquirir%20una%20vivienda>.

CIENCIA DE JANU. (3 de FEBRERO de 2023). CIENCIA DE JAUN. Obtenido de

<https://lacienciadejaun.com/definicion-de-inmobiliaria-que-es-significado-y-concepto/>

CONSULTA DE RECIBO DE LA LUZ . (s.f.). CFE. Obtenido de

<https://app.cfe.mx/aplicaciones/CCFE/SolicitudesCFE/Solicitudes/ConsultaTuReciboLuzGmx>

CONTADORMX. (05 de MARZO de 2014). CONTADOR MX. Obtenido de

<https://contadormx.com/2014/03/05/descargar-el-aviso-de-descuento-del-efonavit-por-cambio-de-trabajo-o-actualizacion/>

CURP | Trámites | Gobierno de México. (s.f.). CURP . Obtenido de <https://www.gob.mx/curp/>

DEL SOL. (2013). SOFTWARE DEL SOL. Obtenido de <https://www.sdelsol.com/glosario/bienes-raices/>

DERECHO HABIENTES INFONAVIT. (2023). FORMATO SIC. Obtenido de <http://www.infonavit.org.mx:8070/CrSicWeb/#init>

DIARIO OFICIAL. (s.f.). REGLAS PARA EL OTROGAMIENTO DE UN CREDITO A LOS TRABAJADORES. DOF, pág. 12. Obtenido de https://dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5592753#:~:text=Monto%20de%20Cr%C3%A9dito%3A%20significa%20la,de%20una%20soluci%C3%B3n%20de%20vivienda.

EQUIFAX. (29 de SEPTIEMBRE de 2022). FINANZAS EN SIMPLE. Obtenido de <https://finanzasensimple.equifax.com/all-news/-/story/-sabes-que-es-un-buro-de-credito-averigua-como-impacta-este-registro-en-tus-finanzas-personales#:~:text=Un%20bur%C3%B3n%20de%20cr%C3%A9dito%20es,buen%20pagador%20de%20sus%20obligaciones.>

FACTORIAL. (26 de JUNIO de 2023). NOMINA . Obtenido de <https://factorialhr.es/blog/guia-definitiva-para-entender-por-fin-tu-nomina/>

FISCO CLIC. (20 de SEPTIEMBRE de 2021). FISCOCLIC. Obtenido de <https://blog.fiscoclic.mx/nomina/que-es-el-numero-de-seguro-social-y-como-obtenerlo/>

GONZALES, V. (24 de AGOSTO de 2022). Occ mundial. Obtenido de <https://www.occ.com.mx/blog/consultar-tus-puntos-infonavit/>

GRACIA, G. (31 de DICIEMBRE de 2022). PROPIEDADES . Obtenido de <https://propiedades.com/blog/informacion-inmobiliaria/que-es-avaluo>

INE. (2023). CREDENCIAL DE LECTOR. Obtenido de https://www.google.com/search?q=credencial+de+elector&tbm=isch&ved=2ahUKEwiyyqXL1leCAxURLt4AHX-sD5gQ2-cCegQIABAA&oq=CREDENCIAL+&gs_lcp=CgNpbWcQARgBMgclABCKBRBDMggIABCABBCxAzIHCAAQigUQQzIHCAAQigUQQzIFCAAQgAQyBQgAEIAEMgUIABCABDIFCAAQgAQyBQgAEIAEMgUIABCABDoe

INE. (2023). LISTA NOMINAL. Obtenido de <https://listanominal.ine.mx/scpln/>

INFONAVIT . (MAYO de 2017). SOLICITUD DE AVALUO. Obtenido de https://avaluosvillarreal.com/wp-content/uploads/2017/05/SOLICITUD_DE_AVALUO_INFONAVIT.pdf

INFONAVIT . (2021). MI CUENTA IN FONAVIT . Obtenido de file:///C:/Users/52465/Desktop/Políticas_de_Credito.pdf

INFONAVIT . (2021). MI CUENTA INFONAVIT . Obtenido de file:///C:/Users/52465/Desktop/Políticas_de_Credito.pdf

INFONAVIT . (2021). MI CUENTA INFONAVIT . Obtenido de file:///C:/Users/52465/Desktop/Políticas_de_Credito.pdf

INFONAVIT . (2021). MI CUENTA INFONAVIT . Obtenido de file:///C:/Users/52465/Desktop/Políticas_de_Credito.pdf

INFONAVIT . (2021). MI CUENTA INFONAVIT . Obtenido de file:///C:/Users/52465/Desktop/Políticas_de_Credito.pdf

INFONAVIT . (2021). MI CUENTA INFONAVIT . Obtenido de file:///C:/Users/52465/Desktop/Políticas_de_Credito.pdf

INFONAVIT . (s.f.). MI CUENTA INFONAVIT . Obtenido de <https://micuenta.infonavit.org.mx/>

INFONAVIT. (2021). Mi cuenta INFONAVIT. Obtenido de file:///C:/Users/52465/Desktop/Políticas_de_Credito.pdf

INFONAVIT. (2021). MI CUENTA INFONAVIT. Obtenido de POLITICAS DE CREDITO: file:///C:/Users/52465/Desktop/Políticas_de_Credito.pdf

Infonavit. (13 de junio de 2022). facebook. Recuperado el 13 de septiembre de 2023, de https://www.facebook.com/ComunidadInfonavit/photos/sin-importar-las-diferencias-accede-a-tu-cr%C3%A9dito-infonavit-de-manera-m%C3%A1s-r%C3%A1pida-/5400086680052817/?paipv=0&eav=AfZ63Up0cAZ6BpMezeBHsV3PfhODnOC8Lv-K3lr7u4xvv1Z4Rv7YFIw4P70k-1EHWro&_rdr

INFONAVIT. (29 de JULIO de 2022). INFONAVIT FACIL.

INFONAVIT. (2023). AVISO DE PRIVACIDAD. Obtenido de [file:///C:/Users/52465/Downloads/aviso-de-privacidad%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/52465/Downloads/aviso-de-privacidad%20(2).pdf)

INFONAVIT. (2023). CODIGO DE CONFIRMACION. Obtenido de <https://micuenta.infonavit.org.mx/registro>

INFONAVIT. (2023). CONFIRMACION DE REGISTRO. Obtenido de <https://micuenta.infonavit.org.mx/registro>

INFONAVIT. (2023). Mi Cuenta Infonavit. Obtenido de <https://micuenta.infonavit.org.mx/>

INFONAVIT. (2023). MI CUENTA INFONAVIT. Obtenido de <https://micuenta.infonavit.org.mx/>

INFONAVIT. (2023). MI CUENTA INFONAVIT. Obtenido de <https://micuenta.infonavit.org.mx/>

INFONAVIT. (2023). MI CUENTA INFONAVIT. Obtenido de <https://micuenta.infonavit.org.mx/registro>

INFONAVIT. (2023). MI CUENTA INFONAVIT. Obtenido de <https://micuenta.infonavit.org.mx/registro>

INFONAVIT. (2023). MI CUENTA INFONAVIT. Obtenido de <https://micuenta.infonavit.org.mx/mi-tramite-credito/precalificacion-puntos>

INFONAVIT. (2023). MI CUENTA INFONAVIT. Obtenido de <https://micuenta.infonavit.org.mx/mi-tramite-credito/precalificacion-puntos>

INFONAVIT. (2023). MI CUENTA INFONAVIT. Obtenido de Registro: <https://micuenta.infonavit.org.mx/registro>

INFONAVIT. (2023). MI CUENTA INFONAVIT. Obtenido de CONTRASEÑA: <https://micuenta.infonavit.org.mx/registro>

INFONAVIT. (2023). MI CUENTA INFONAVIT. Obtenido de <https://micuenta.infonavit.org.mx/inicio>

INFONAVIT. (2023). MI CUENTA INFONAVIT. Obtenido de <https://micuenta.infonavit.org.mx/>

INFONAVIT. (2023). MI CUENTA INFONAVIT. Obtenido de <https://micuenta.infonavit.org.mx/inicio>

INFONAVIT. (2023). MI CUENTA INFONAVIT. Obtenido de Precalificacion-Puntos: <https://micuenta.infonavit.org.mx/mi-tramite-credito/precalificacion-puntos>

INFONAVIT. (2023). MI CUENTA INFONAVIT. Obtenido de <https://micuenta.infonavit.org.mx/mi-tramite-credito/precalificacion-puntos>

INFONAVIT. (2023). MI CUENTA INFONAVIT. Obtenido de <https://micuenta.infonavit.org.mx/mi-tramite-credito/precalificacion-puntos>

INFONAVIT. (2023). MI CUENTA INFONAVIT. Obtenido de <https://micuenta.infonavit.org.mx/>

INFONAVIT. (2023). MI CUENTA INFONAVIT. Obtenido de <https://micuenta.infonavit.org.mx/>

INFONAVIT. (2023). MI CUENTA INFONAVIT. Obtenido de <https://micuenta.infonavit.org.mx/mi-tramite-credito/precalificacion-puntos>

INFONAVIT. (2023). MI CUENTA INFONAVIT. Obtenido de <https://micuenta.infonavit.org.mx/mi-tramite-credito/precalificacion-puntos>

INFONAVIT. (2023). MI CUENTA INFONAVIT. Obtenido de <https://micuenta.infonavit.org.mx/mi-tramite-credito/precalificacion-puntos>

INFONAVIT. (2023). SOLICITUD. Obtenido de <https://portalmx.infonavit.org.mx/wps/wcm/connect/f2b56503-7a4c-44c3-9ef5-075b8325ae9e/Solicitud-inscripcion-credito.pdf?MOD=AJPERES>

INFONAVIT. (2023). SOLICITUD. Obtenido de <https://portalmx.infonavit.org.mx/wps/wcm/connect/f2b56503-7a4c-44c3-9ef5-075b8325ae9e/Solicitud-inscripcion-credito.pdf?MOD=AJPERES>

INFONAVIT. (2023). SOLICITUD DE CREDITO. Obtenido de [file:///C:/Users/52465/Downloads/SolicituddeInscripciondeCredito_CRED%20\(1\)%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/52465/Downloads/SolicituddeInscripciondeCredito_CRED%20(1)%20(1).pdf)

INFONAVIT. (2023). TALLER DE INFONAVIT. Obtenido de [file:///C:/Users/52465/Downloads/certificado_taller%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/52465/Downloads/certificado_taller%20(4).pdf)

INFONAVIT. (2023). Tramite - Credito. Obtenido de <https://micuenta.infonavit.org.mx/mi-tramite-credito/precalificacion-puntos>

INFONAVIT. (2023). TRAMITE - CREDITO. Obtenido de <https://micuenta.infonavit.org.mx/mi-tramite-credito/precalificacion-puntos>

INFONAVIT. (2023). TRAMITE Y PRECALIFICACION. Obtenido de <https://micuenta.infonavit.org.mx/mi-tramite-credito/precalificacion-puntos>

INSTITUTO UNIVERSITARIA ESCOLME . (2013). UNIVERSIATARIA ESCOLME. Obtenido de

https://www.escolme.edu.co/almacenamiento/oei/tecnicos/servicio_cliente/contenido_u1.pdf

KONFIO. (2013). KONFIO. Obtenido de <https://konfio.mx/tips/diccionario-financiero/que-es-una-tabla-de-amortizacion/#:~:text=La%20tabla%20de%20amortizaci%C3%B3n%20es,el%20pago%20de%20tu%20pr%C3%A9stamo>.

LIMA, L. G. (14 de ABRIL de 2021). NOCNOK CRM inmobiliario. Obtenido de [https://crm.nocnok.com/blog-inmobiliario/que-es-un-credito-infonavit/#:~:text=c%C3%B3mo%20obtener%20uno.-,El%20cr%C3%A9dito%20Infonavit%20es%20un%20cr%C3%A9dito%20hipotecario%20que%20se%20otorga,para%20los%20Trabajadores%20\(Infonavit\)](https://crm.nocnok.com/blog-inmobiliario/que-es-un-credito-infonavit/#:~:text=c%C3%B3mo%20obtener%20uno.-,El%20cr%C3%A9dito%20Infonavit%20es%20un%20cr%C3%A9dito%20hipotecario%20que%20se%20otorga,para%20los%20Trabajadores%20(Infonavit)).

LOFT. (26 de MARZO de 2022). BLOG- LOFT. Obtenido de <https://loft.com.mx/blog/credito-conyugal-infonavit/>

PUNTOSENINFONAVIT . (5 de SEPTIEMBRE de 2023). PUNTOS EN INFONAVIT. Obtenido de <https://www.puntoseninfonavit.com/como-funciona-el-credito-infonavit-familiar-requisitos-precalificacion.html>

ROCKET MORTGAGE. (25 de Abril de 2023). ROCKET MORTGAGE. Obtenido de <https://www.rocketmortgage.com/es/learn/preaprobaciones-vs-precalificaciones-de-hipotecas-%C2%BFcual-deberias-obtener>

RODRIGUEZ, J. (29 de NOVIEMBRE de 2021). HUDSPOT. Obtenido de <https://blog.hubspot.es/sales/que-es-un-cliente/#:~:text=Un%20cliente%20es%20quien%20adquiere,un%20cliente%20de%20%C3%BAnica%20vez>.

ROLDAN, P. N. (1 de SEPTIEMBRE de 2021). ECONOMIPEDIA. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/tramite.html>

RUIZ, R. (1 de OCTUBRE de 2020). SEGUROS Y FINANZAS HOY. Obtenido de <https://quesignifi.ca/asesoramiento/>

SAT TRAMITES RFC. (s.f.). RFC. Obtenido de <https://www.sat.gob.mx/personas/tramites-del-rfc>

SIC. (2023). *FORMATO DE AUTORIZACION SIC*. Obtenido de
[file:///C:/Users/52465/Downloads/sic%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/52465/Downloads/sic%20(1).pdf)

Torres, O. (12 de OCTUBRE de 2022). *EXPANCIÓN*. Obtenido de
<https://expansion.mx/finanzas-personales/2022/10/12/credito-individual-fovissste-que-es#:~:text=Es%20un%20cr%C3%A9dito%20en%20cofinanciamiento,una%20vivienda%20nueva%20o%20existente.>

TRAMITE DE ACTAS . (s.f.). *ACTA DE MATRIMONIO*. Obtenido de
<https://eservicios2.aguascalientes.gob.mx/servicios/actasenlinea/>

TRAMITE DE ACTAS . (s.f.). *ACTA DE NACIMIENTO*. Obtenido de
<https://eservicios2.aguascalientes.gob.mx/servicios/actasenlinea/>

VIDAFEL, G. (26 de FEBRERO de 2020). *VIDAFELINMUEBLES*. Obtenido de
<https://vidafelinmuebles.com/unamos-creditos-infonavit/>

CAPÍTULO 9: ANEXOS

Cinthya Carrillo

**LA DECISIÓN
MÁS IMPORTANTE
DE TU VIDA**

AQUASCALIENTES AGS, 18 DE Agosto 2023.
ASUNTO: Carta de Aceptación.

**DR. JOSE ERNESTO OLVERA GONZÁLEZ,
DIRECTOR DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO
DE PABELLÓN DE ARTEAGA.**

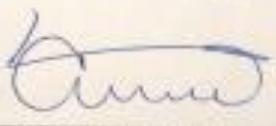
PRESENTE:

Por este conducto, CINTHYA CARRILLO ASESORA INMOBILIARIA, hace de su conocimiento que hemos aceptado al alumno: SANDRA GUADALUPE ALVAREZ CRUZ de la carrera de "INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL" quien se identifica con credencial expedida por el INSTITUTO TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO CAMPUS PABELLÓN DE ARTEAGA con vigencia 2024 la cual tiene los datos del estudiante y número de control A181050472.

Para que desarrolle su proyecto de residencia debiendo cumplir su programa educativo en el periodo comprendido de agosto a diciembre del presente año.

Sin otro particular por el momento, me despido enviándoles un cordial saludo, y quedando a su completa disposición para cualquier duda o aclaración.

ATENTAMENTE



Lic. Cinthya Carrillo Leos
465 101 66 36

L.A.E. Cinthya Carrillo Leos
GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA CINTHYA CARRILLO ASESORA INMOBILIARIA

465 101 66 36 | informes@cinthyacarrillo.com | /cinthyacarrilloasesorainmobiliaria
Veneranda Caracas 32 - A, Ciudad Pabellón de Arteaga, Aguascalientes | www.cinthyacarrillo.com

ANEXOS:

1.1 Mapeo de proceso

3.2 Simbología del proceso

Símbolo	Descripción
	Inicio y final: indica el inicio y el final del diagrama.
	Proceso: indica cada uno de los pasos que se llevaran acabo
	Decisión: toma de decisión de si se va a llevar acabo sí o no.
	Documentos
	Entrada y Salida: indica la entrada y salida de los procesos una vez terminados
	Demora: este indica cuando el documento está en proceso o en espera de respuesta.
	Línea de flujo: Indica el seguimiento o el orden el cual debe de obtener el proceso

3.3 Mapa de proceso

