



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



TECNOLÓGICO  
NACIONAL DE MÉXICO®

Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga  
Departamento de Ciencias Económico Administrativas



**REPORTE FINAL PARA ACREDITAR  
RESIDENCIA PROFESIONAL DE LA CARRERA  
DE INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL.  
[OPTIMIZACIÓN GLOBAL EN EL  
SISTEMA DE CONTROL DE  
INVENTARIOS]**

Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Rincón de Romos.

ALUMNA: MARIELA JANETH FLORES MARMOLEJO

Citlaly Alejandra Martínez Puentes  
Asesor externo

Ana Cristina Tello Vázquez  
Asesor interno

Fecha (agosto-diciembre 2019)

**INSTITUTO TECNOLÓGICO DE PABELLÓN DE  
ARTEAGA  
TECNOLÓGICO NACIONAL DE  
MÉXICO**

**INSTITUTO TECNOLÓGICO DE  
PABELLÓN DE ARTEAGA**



**REPORTE FINAL PARA ACREDITAR RESIDENCIA  
PROFESIONAL DE LA CARREERA DE INGENIERIA EN  
GESTION EMPRESARIAL  
AGOSTO-DICIEMBRE 2019**

**Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia del  
Municipio de Rincón de Romos**



**OPTIMIZACION GLOBAL EN EL SISTEMA DE CONTROL DE  
INVENTARIOS**

*NOMBRE DEL ALUMNO:*

**MARIELA JANETH FLORES MARMOLEJO**

*NOMBRE DEL ASESOR INTERNO:*

**CITLALY ALEJANDRA MARTINEZ PUENTES**

*NOMBRE DEL ASESOR EXTERNO:*

**ING. ANA CRISTINA TELLO VAZQUEZ**

*LUGAR Y FECHA DE ENTREGA:*

**AGUASCALIENTES, PABELLON DE ARTEAGA  
5 DE DICIEMBRE 2019**



## AGRADECIMIENTOS:

Querido hijos, a través de esta carta los saludo y les agradezco por los momentos sacrificados en nuestra vida como familia, que requirió el cumplimiento a lo largo de mi carrera, gracias por entender el significado del sacrificio, gracias por siempre estar presente a mi lado y nunca juzgarme.

Gracias hijos míos por ser la fuente de mi esfuerzo y todas las energías requeridas en este, gracias por ser el motor de mi vida, el motor que siempre esta encendido y dispuesto a escucharme, a entenderme y a darme un correcto y perfecto consejo.

Finalizo esta carta diciéndote, que espero entiendas y comprendas la recompensa que espera a cada sacrificio que realizamos entre ustedes y yo. El tiempo será el mejor juez, y esta carta será el mejor testigo entre el sacrificio y el éxito.

De igual manera doy gracias a mis padres por ser los principales motores de mis sueños, gracias a ellos por creer y confiar en mí, gracias a mi madre por ser mi cómplice cuando decidí estudiar esta carrera, gracias a mi padre por siempre desear y anhelar siempre lo mejor para mi vida.

Gracias a Dios por la vida de mis padres, también porque cada día bendice mi vida con la hermosa oportunidad de estar y disfrutar al lado de las personas que sé que más me aman, y a las que yo sé que más amo en mi vida, gracias a Dios por permitirme amar a mis padres, gracias a mis padres por permitirme conocer de Dios y de su infinito amor.

Gracias a la vida por este nuevo triunfo, gracias a todas las personas que me apoyaron y creyeron en mí para ser posible terminar mi carrera.

Mi palabra favorita "GRACIAS".

## RESUMEN:

Se propone presentar la solución óptima para reducir en un 50% la entrega de a unidades repartidoras de los materiales y productos analizando y llevando a cabo un sistema PEPS.

Se podrá mantener con ello un control exacto de entradas y salidas, preparado a todo personal para utilizar el sistema de desarrollo de este proyecto, para realizar este proyecto se realizó una base de análisis en los cuales se detectaron los siguientes pros y contras del mismo:

### PROS

- Empresa dispuesta a realizar proyecto
- Eliminación de uso de espacio innecesario

### CONTRA

- Manejo de mucho producto
- Movimiento continuo de producto
- Flujo de información lento

Así mismo la empresa se verá beneficiada por:

- Optimización de tiempos en entrega de los productos alimentarios
- Mayor satisfacción a las personas beneficiarias
- Ahorro en costo de almacenamiento
- Productividad justo a tiempo

Para conseguir el objetivo se seguirán estos pasos:

- Se comenzara por analizar los diferentes tipos de productos existentes y cuáles de ellos tienen mayor demanda, así mismo se pretende dar un acomodo conveniente para que sea más fácil el procesarlas o enviarlas a las diferentes comunidades.
- El saber cuánto, cuando y que orden nos permitirá la implementación del método kanban para reducir el máximo de stock, esto permitirá mantener el inventario dentro de los máximos y mínimos del almacén.
- Se tendrá un informe mensual de entradas y salidas de los diferentes productos, desglosados por los diferentes programas.

# INDICE

## Contenido

AGRADECIMIENTOS:.....	3
RESUMEN:.....	4
INDICE .....	5
<b>CAPÍTULO 2:</b> .....	7
<b>GENERALIDADES DEL PROYECTO</b> .....	7
INTRODUCCION: .....	8
6. DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA U ORGANIZACIÓN Y DEL PUESTO O ÁREA DEL TRABAJO DEL ESTUDIANTE. ....	9
MISIÓN .....	10
VISIÓN.....	10
OBJETIVOS:.....	11
PUESTO O ÁREA DEL TRABAJO DEL ESTUDIANTE.....	11
ORGANIGRAMA.....	12
7. PROBLEMAS A RESOLVER, PRIORIZÁNDOLOS .....	12
8. JUSTIFICACIÓN .....	13
9. OBJETIVOS (GENERAL Y ESPECÍFICOS).....	14
OBJETIVO GENERAL: .....	14
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: .....	14
COMPETENCIAS A ADQUIRIR: .....	15
INDICADORES: .....	15
<b>CAPÍTULO 3:</b> .....	16
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	16
10. MARCO TEÓRICO (FUNDAMENTOS TEÓRICOS).....	17
<b>CAPÍTULO 4:</b> .....	27
<b>DESARROLLO</b> .....	27
11. PROCEDIMIENTO Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS. ....	27

TARJETAS KANBAN .....	28
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES .....	29
<b>CAPÍTULO 5: RESULTADOS</b> .....	30
12. RESULTADO .....	31
<b>CAPÍTULO 6: CONCLUSIONES</b> .....	34
14. CONCLUSIONES DEL PROYECTO .....	35
<b>CAPÍTULO 7: COMPETENCIAS DESARROLLADAS</b> .....	37
15. COMPETENCIAS DESARROLLADAS Y/O APLICADAS .....	38
DIAGRAMA DE RUTAS PERT .....	40
<b>CAPÍTULO 8: FUENTES DE INFORMACIÓN</b> .....	50
16. FUENTES DE INFORMACIÓN .....	51
<b>CAPÍTULO 9: ANEXOS</b> .....	52

# **CAPÍTULO 2:**

# **GENERALIDADES DEL PROYECTO**



## INTRODUCCION:

El sistema Municipal para el desarrollo integral de la Familia una dependencia Municipal, la cual cuenta con un programa alimentario, consiste en brindar el apoyo a todas las personas de escasos recursos y de mayor vulnerabilidad, es un programa federal que tiene como finalidad llegar a todos los hogares, principalmente a las familias en situación de pobreza y familias en situación de desastre.



*Figura 1 almacén DIF*

Actualmente este apoyo se entrega en las 23 comunidades, así como en la cabecera municipal, con un total de 1500 niños beneficiarios de 1 a 4 años no escolarizados, 300 niños menores de 1 año, 60 familias en desamparo, 30 mujeres en embarazo o lactancia, 30 personas con discapacidad y 30 adultos mayores. De los cuales el principal objetivo es:

Contribuir a mejorar el estado de nutrición en menores de 5 años no escolarizados con mala nutrición o en riesgo, mediante la entrega de una dotación de productos adecuada a la edad del niño, incorporando acciones de orientación alimentaria dirigidas a los padres de familia. El apoyo alimentario se compone por cuatro o más alimentos básicos agregados a la dieta familiar y de grupos y que deberá incluir:

- Niños de 6 y 12 meses: Complemento Alimenticio
- Niños mayores de 1 a 4 años no escolarizados: 1 litro, de leche semidescremada de vaca sin sabor, y una pequeña despensa que consta de

*Figura 2 Entrega de dotación*

los alimentos básicos agregados a la dieta familiar, Se podrá incluir leche entera en vez de semidescremada, siempre y cuando su inclusión esté sustentada en la evaluación y/o información del estado de nutrición de los beneficiarios.

- Entrega mensual de una dotación de insumos (despensa) conformada por 4 o más alimentos básicos agregados a la dieta familiar y de grupos, cuyo consumo se asocie a la disminución de deficiencias y riesgo a desarrollar enfermedades relacionadas con la alimentación, tomando en cuenta las necesidades nutricias generales de los beneficiarios.



*Figura 3 entrega a personas mayores*



## 6. DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA U ORGANIZACIÓN Y DEL PUESTO O ÁREA DEL TRABAJO DEL ESTUDIANTE.

El sistema DIF Municipal va de la mano con un programa federal que se relaciona en el área de programas alimentarios, la cual se encarga de trasladar alimentos a cada una de las familias más

vulnerables que pertenecen al municipio de Rincon de Romos, actualmente las 23 comunidades son beneficiarias de dicho programa esto incluyendo la Cabecera Municipal.

El programa Federal cuenta con:

- 1500 niños de 1 a 4 años 11 meses no escolarizados.
- 300 dotaciones para bebe de 6 a 11 meses.
- 60 despensas para familias en desamparo
- 30 despensas para mujeres en embarazo o lactancia
- 30 despensas para adulto mayor
- 30 despensas para personas con discapacidad.

## MISIÓN

El DIF tiene la misión de promover, impulsar e implementar programas y acciones en materia de asistencia social a favor de la población más desprotegida y vulnerable del Municipio, tendientes a modificar y mejorar las condiciones que garanticen al individuo y su familia, su desarrollo social y humano.

## VISIÓN

Ser una institución promotora de todos aquellos valores que dignifiquen al individuo y su entorno familiar a través del desarrollo de programas y acciones, mejoramos la calidad de vida de los Rinconences, en un marco de eficiencia, calidez, justicia y equidad.

## OBJETIVOS:

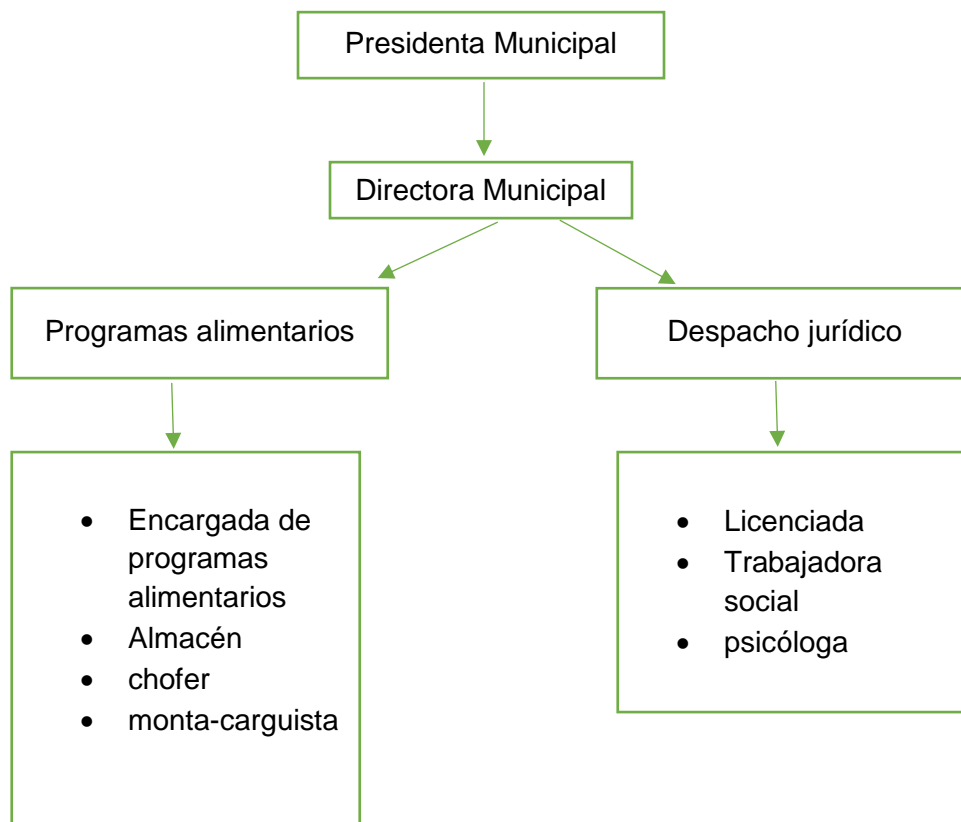
Contribuir a la dieta de personas vulnerables que adicionalmente no alcanzan a cubrir sus necesidades básicas de alimentación a través de la dotación de insumos y/o raciones alimentarias, junto con una orientación alimentaria, que les permita disminuir su condición de vulnerabilidad, para lograr paulatinamente la erradicación de la desnutrición.

## PUESTO O ÁREA DEL TRABAJO DEL ESTUDIANTE.

En el área que estoy brindando mi apoyo es en programas Alimentarios, una área muy interesante y muy completa, ya que se encarga de estar de la mano con las personas más vulnerables de las comunidades y es una labor noble, mi tarea es llevar un plan lay out por completo del almacén, con la finalidad de que todo este acomodado por fechas de caducidad, utilizando la metodología del KANBAN, en donde los colores rojo, amarillo y verde serán los que identificarán las fechas de caducidad de dichos productos, a su vez me apoyare con el método PEPS.

La finalidad de estar apoyando el sistema DIF Municipal es que las personas que reciben dicho programa lo reciban, en tiempo y forma y que el personal que se encarga de atender el departamento conozcan un poco más de lo que conlleva un almacén para facilitarles el trabajo a la hora de salir a repartir los insumos, el control del inventario del sistema PEPS, facilitara a la encargada llevar un control de los productos con los que cuenta a diario en el almacén así como los que salen.

## ORGANIGRAMA



## 7. PROBLEMAS A RESOLVER, PRIORIZÁNDOLOS

En los almacenes cada uno de los productos debe de estar ordenado por filas de acuerdo a la familia de productos a la que pertenezcan, cada almacén debe de estar con un registro de familias a la que corresponde por dado que no se están respetando esos lineamientos, la toma física de producto.

En este caso el lay out que se aplicara para todo el almacén, ayudara a facilitar la ubicación de los productos, y con ello disminuir el tiempo en cargar la mercancía para ser trasladada a las diferentes comunidades.

Estado ordenados por el sistema kanban por colores y fechas de caducidad, para evitar que se puedan tener pérdidas de mercancía.

La empresa cuenta con 2 almacenes diferentes, y utiliza mucho tiempo para realizarla toma física de cada uno de ellos, alrededor de 2 días para cada uno, es por ello que se presenta la situación de no poder conocer con exactitud la cantidad almacenada de cada producto al día.

## 8. JUSTIFICACIÓN

¿Por qué es importante la solución de este problema para la empresa u organización?

El principal motivo para desarrollar este proyecto es minimizar al menos en un 50%, los costos de entrega de entrega a unidades repartidoras de los materiales y productos analizando y llevando a cabo un sistema PEPS.

Es importante reducir en stock óptimo de cada uno de los productos alimentarios, esto permitirá cumplir con la entrega a las personas beneficiarias.

¿Qué beneficios en tiempo, en ahorros o en mejora de la producción supone para la empresa? ¿Qué habilidades desarrollará en el estudiante la realización de este proyecto?

El poder contar con un buen control de inventarios y manejar de manera más adecuadas los diferentes productos traerá a la empresa beneficios tales como:

- Optimización de tiempos en carga y descarga
- Mayor satisfacción a las personas que reciben el apoyo
- Productividad justo tiempo.

Utilizando en sistema PEPS nos ayuda a controlar las entradas y salidas del almacén, y esto de la mano del metodología kanban para acomodar etiquetas por los diferentes programas que se manejan. Facilitando al almacenista la ubicación de los mismos.

## 9. OBJETIVOS (GENERAL Y ESPECÍFICOS)

Nombre

Optimización global en el sistema de control de inventarios

### OBJETIVO GENERAL:

Minimizar el tiempo en al menos un 50% en costo de los inventarios y analizando y llevando a cabo el sistema PEPS y metodología Kanban.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Análisis de distribución de almacenes

- Actualización de lay out (plano de distribución de mercancía del almacén)
- Acomodo de producto (diferentes despensas) en base a base a la metodología indicada.
- Implementación de tarjeta para el control de inventario
- Definir máximos y mínimos dentro del almacén.

#### COMPETENCIAS A ADQUIRIR:

- Administrar los sistemas de flujo de materiales e información en la empresa
- Aplicar criterios económicos para la toma de decisiones en los procesos logísticos para satisfacción de las personas beneficiarias buscando la viabilidad de la organización.

#### INDICADORES:

- Tiempo de toma física: tiempo necesario para revisar físicamente los inventarios.
- Tiempo de análisis: tiempo necesario para comparar y ajustar los datos obtenidos en la toma física con base a entradas y salidas.



# **CAPÍTULO 3:**

# **MARCO TEÓRICO**

## 10. MARCO TEÓRICO (FUNDAMENTOS TEÓRICOS).

El marco teórico es una revisión al contexto en el cual se desarrolla la investigación, en primera instancia presento las condiciones generales de población en Rincon de Romos. Estos datos permiten al lector ponerse en contacto con la realidad social que vive el municipio, para después focalizar los datos de población, pobreza y marginación en una zona que ejemplifica las carencias. Dentro de este mismo apartado posteriormente hago una descripción de las principales políticas asistenciales del DIF, programas operativos, en general y en particular aquellos que están vinculados directa e indirectamente a la atención de las mujeres, madres de familia y jefas de hogar.

- **Computadora**

Es una máquina digital que ejecuta comandos para convertirlos en datos convenientes y útiles que posteriormente se envían a las unidades de salida. Un computador está formado físicamente por numerosos circuitos integrados y muchos componentes de apoyo, extensión y accesorios, que en conjunto pueden ejecutar tareas diversas con suma rapidez y bajo el control de un programa (software). (wikipedia, 2019)



- **Patín**

Son una herramienta ideal para mover objetos pesados tales como máquinas herramienta, máquinas de inyección, tornos, fresadoras, etc. Gracias a sus dos barras los patines se pueden ajustar en anchura, adaptándose fácilmente a la base de la carga a transportar. Las ruedas son de nylon para proteger el suelo de posibles daños. (wikipedia, 2019)



- **montacargas :**

Un vehículo de transporte que puede ser utilizado para transportar, remolcar, empujar, apilar, subir o bajar distintos objetos y elementos. Son maquinarias que funcionan con dos pesos que se contraponen entre sí en lados opuestos de un punto de giro: las ruedas delanteras. (educalingo, 2019)



- **Tarimas:**

Una tarima, a veces llamado un pallet o paleta, es una estructura de transporte plana que soporta los bienes de una manera estable, para ser levantada por una carretilla elevadora, montacargas, patín u otros medios. Una tarima es la base estructural de una unidad de carga que permite eficiencias de manipulación y almacenamiento. (packsys, s.f.)



- **Emplaye**

Envolver productos o mercancías sobre una tarima con una película de plástico, para evitar que estos se caigan o separen de la tarima. (wikipedia, 2019)



- **Despensa:**

Una despensa es una estancia fresca donde se almacenan los alimentos antes de utilizarlos. Las despensas eran corrientes en casas antes del uso extensivo del frigorífico. Una despensa debe ser: Tan fresca como sea posible, Cercana a las áreas de preparación de alimentos, Construida para evitar la entrada de moscas y bichos, Fácil de mantener limpia. (educalingo, 2019)



- **Leche litro:**

Es una secreción nutritiva de color blanquecino opaco producida por las células secretoras de las glándulas mamarias o mamas de las hembras de los mamíferos, incluidos los monotremas.1234 Su principal función es la de nutrir a las crías hasta que sean capaces de digerir otros alimentos, además de proteger

su tracto gastrointestinal contra patógenos, toxinas e inflamación y contribuir a su salud metabólica regulando los procesos de obtención de energía, en especial el metabolismo de la glucosa y la insulina. (DIF, s.f.)



- **La vulnerabilidad:**

Es la incapacidad de una familia de abastecerse de los mínimos esenciales para la subsistencia armónica con calidad de vida. Existen varios factores que influyen en esta, como el tamaño del hogar, su estructura y la disponibilidad de generadores de ingresos. (unisd, 2014)



- **Pobreza:**

Entenderemos por pobreza la privación o carencia de los bienes económicos y sociales básicos (capacidades) para el desarrollo y el bienestar humano, siendo el bienestar un conjunto de funciones interrelacionadas para que el hombre pueda estar por ejemplo libre del hambre, sano y trabajando. (wikipedia, 2019)

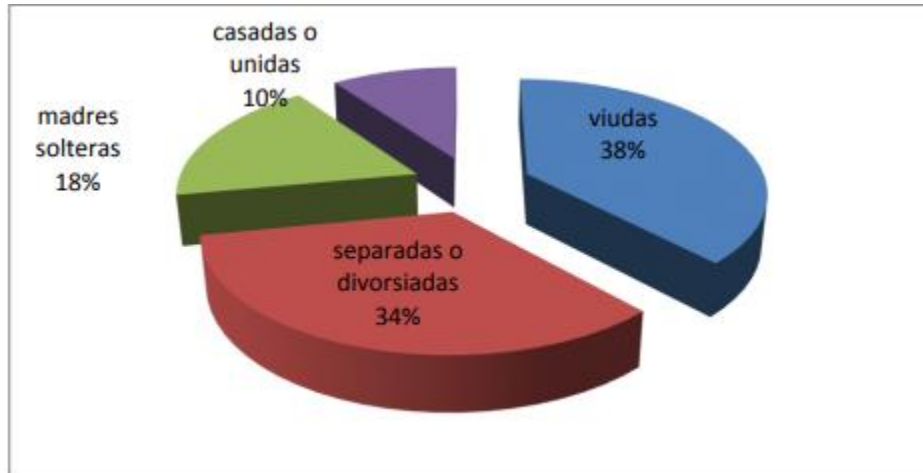




- **Enfoque de genero**

Desde el mismo análisis de los hogares marginados es necesario ahora mismo hacer un enfoque de género, pues a la desigualdad al interior de los hogares, y a las diferencias salariales por el sexo se sumaron nuevos componentes, el subempleo, la informalización de la economía, y en ese contexto los hogares donde la mujer es la jefa de hogar es un factor de más vulnerabilidad. (wikipedia, 2019)





- Referiremos a la jefa de hogar como a aquella mujer que sostiene económicamente el hogar la cual el aporte de subsistencia de la pareja es mínimo o inexistente, y donde la mujer lleva el aporte mayoritario. Especialmente vulnerable son los hogares donde el marido (hombre) no está o no contribuye con el ingreso familiar, y son aquellos que generalmente reproducen generacionalmente la pobreza.
- Hacemos esta acepción debido a que en varias investigaciones consultadas la jefatura de hogar tiene que ver con el mandato sobre éste, en donde el número de casos de mujeres jefas de hogar es menor, sin embargo cuando se hace la acepción económica el caso de mujeres jefas de hogar aumenta.
- **Jefatura de hogar femenino:**

Está referida a la manutención económica de un hogar, con la mujer que aporta el sustento mayoritario para una familia, en muchas ocasiones esto se debe a la fragmentación de la familia, a ser mujeres abandonadas por el marido, divorciadas, viudas o madres solteras. (aguilar, 2005)



- **Asistencia social:**

Se asocia con el grupo de beneficios no contemplados en la seguridad social de los trabajadores. La asistencia social incluye prestaciones alimentarias, de salud o vivienda enfocada sobre todo a grupos vulnerables, y establece su propio campo en la intención de procurar bienestar a sectores en pobreza extrema. La asistencia social entonces es la intervención gubernamental destinada a brindar protección social a grupos vulnerables.

**ASISTENCIA SOCIAL,  
Y DISCAPACIDAD**



# CAPÍTULO 4:

# DESARROLLO

## 11. PROCEDIMIENTO Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS.

- **Análisis, acomodo y ubicar físicamente los productos:** dado que la empresa cuenta con diferentes productos, leche, despensas, adulto mayor, discapacidad, embarazo etc., se analizara cuáles de ellos son más pedidos, y se verá en que espacio se adaptara más.
- **Incrementación de inventario ABC:** dado que este consiste en poner a los productos de mayor movimiento en el lugar con más facilidad de maniobrar,

se ubicara cada uno de los productos terminados, en proceso de materias primas.

- **Establecer sistema de entradas y salidas:** cada producto se maneja mediante un código y este a su vez tendrá que ser registrado cada que exista movimiento en alguno de ellos.
- **Toma física por mes:** cada fin de mes se realizara la toma física de los productos dentro del almacén, implantando mejoras para optimizar el tiempo.
- **Implementación de método kanban:** por medio de tarjetas en color verde amarillo y rojo se acodara el producto para identificar cual es el que tiene que salir primero y con fechas más próximas a caducar.
- **Determinación de máximos y mínimos:** para lograr un óptimo control de inventarios y un mínimo de stock se determinara cuanto es lo máximo que se puede mantener y cuando es momento de hacer punto de reorden.

## TARJETAS KANBAN

TARJETAS KANBAN					
CODIGO	Despensa de Niño 1 a 4 años DNIÑO				
CANTIDAD	300	FECHA:			
Plazo a entregar	10 Dias				
Origen:	DIF ESTATAL AGUASCALIENTES				
Destino:	comunidades de Rincon de Romos				

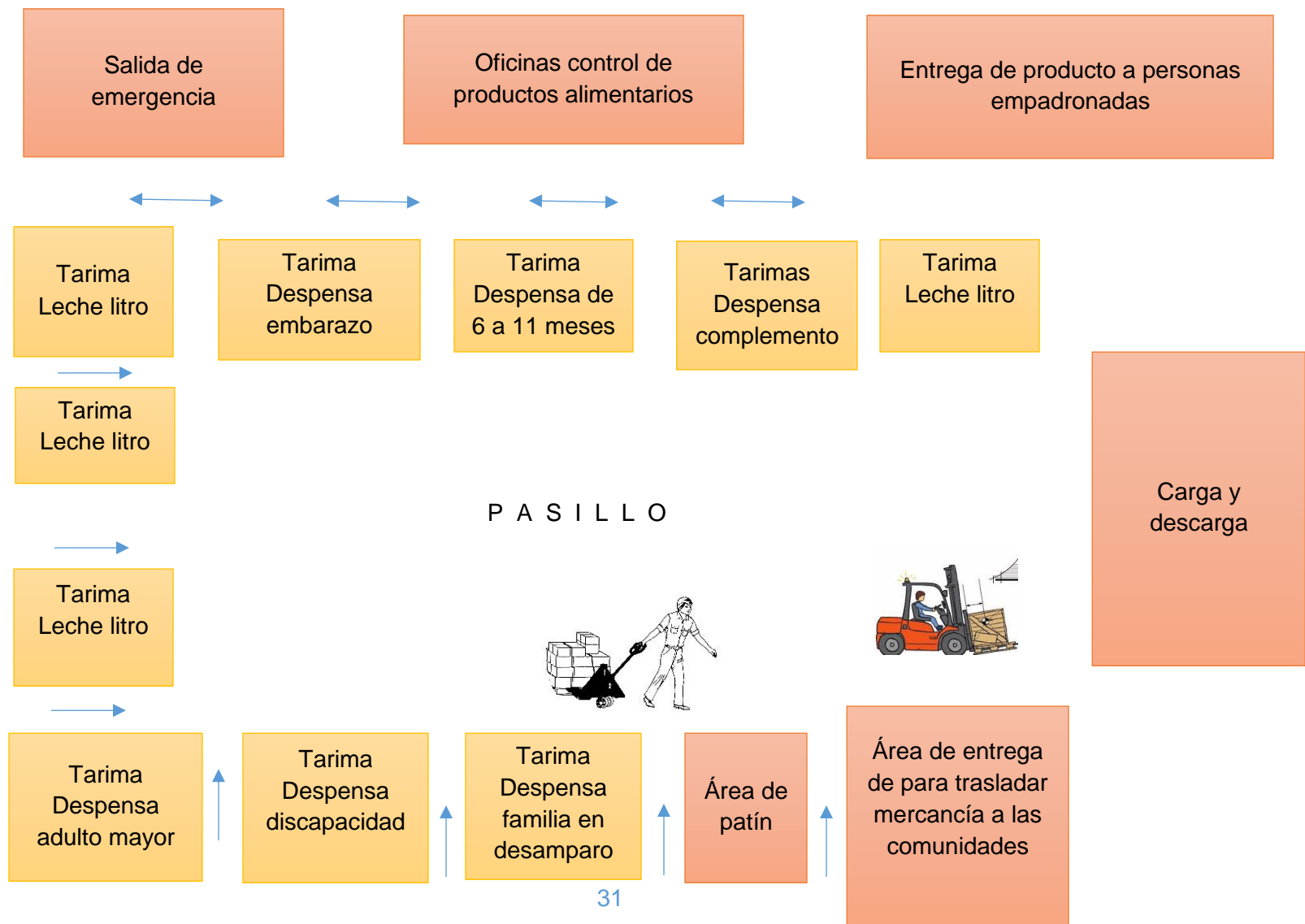
## CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Actividades	Agost o	Septie mbre	Octubr e	Noviembr e	Diciem bre
Análisis y acomodo físicamente del producto	X	X			
Acomodo de Lay out		X			
Implementación de inventarios		X	X	X	
Establecer sistemas de entradas y salidas			X	X	
Propuestas de acciones correctivas preventivas y de mejora			X	X	
Auditoría interna extraordinaria (observadora)					X

# **CAPÍTULO 5:**

# **RESULTADOS**

12. RESULTADO





1												
2	<b>SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA</b>											
3	<b>CONTROL DE ENTRADA DE PRODUCTO AL ALMACEN</b>											
4											FECHA _____	
5		MUNICIPIO										
6											HORA _____	
7												
8	NOMBRE DEL TRANSPORTISTA _____						TRANSPORTES _____					
9												
10	PROGRAMA (DESTINO) _____						RECIBIO _____					
11												
12	PROVEEDOR _____						FECHA DE ENTRADA _____					
13												
14	PRODUCTO	FACTURA Y	CANTIDAD	LOTE	CADUCIDAD	CONTENIDO	ETIQUETA	TABLA	MARCA	PIEZAS	PIEZAS	OBSERVACIONES
15	RECIBIDO	O REMISION	RECIBIDA			X CAJA Y GRAMAJE	CORRECTA	NUTRI		MUESTREADA S	DAÑADAS	
16												
17												
18												
19												
20												
21												

Objetivo Propuesto	Resultado Esperado
El implementar el LAY OUT en el Almacén	El implementar el LAY OUT dentro del almacén de DIF Municipal, fue de mucha utilidad, ya que facilito al personal el acomodo de los diferentes productos alimentarios, así como conocer e identificar que productos se van a repartir en cada comunidad, y que días se estarían programando las rutas para trasladar el producto, la vista que se observa en el documento anterior es que se despejo el pasillo principal facilitando la entrada del patín a así como los chamucos para poder trasladar los diferentes productos.
Implementar la Metodología 5's en el Almacén	Entre todo el personal se clasifico ordeno y se limpió el almacén, para mayor vista e identificar las cosas así como se puso un extintor y letreros de salida de emergencia.
Llevando a cabo un sistema PEPS.	Es importante reducir en stock óptimo de cada uno de los productos alimentarios, esto permitirá cumplir con la entrega a las personas beneficiarias.

# **CAPÍTULO 6: CONCLUSIONES**

## 14. CONCLUSIONES DEL PROYECTO

Después de haber realizado tan interesantes actividades dentro del Sistema DIF Municipal, como conclusiones pude obtener un mejor control en las entradas y salidas de los diferentes productos alimentarios, y a su vez la entrega de los productos a las personas beneficiarias de dichos apoyos con mas facilidad, esto en base de que se desarrolló un Lay Out dentro del almacén para poder identificar los productos a simple vista y de diferentes programas con los q se cuentan.

Se limpió el almacén aproveche que estaba por llegar producto y se pidió apoyo para dejar por completo y limpio el almacén, (con agua, cloro y jabón).

En cuestión de acomodo de rutas para salir a entregar a las diferentes comunidades se redujo el personal con el q se repartía, (ya q siempre se pedía apoyo a otras áreas para alcanzar a repartir a tiempo) y el hecho de contar con un alista previa de que comunidades y cuanto producto saldría del almacén facilito a la encarada de los programas acomodar mejor sus rutas de entrega.

Se realizó un formato para llevar un control de entradas de los productos de almacén, esto cuando el trasportista entrega el producto, y explique cómo hacer un muestreo en forma ZIG ZAC para revisar que a la hora de descargar no vayan productos con fecha de caducidad vencida, y se realizó un formato el cual lo llenan forma manual para q firme el chofer encargado de la ruta del producto q se está cargando a la unidad que va salir a repartirse.

Como recomendación, les sugerí q se siguiera realizando el muestreo esto para evitar que en una ocasión en el medio de la tarima venia vacía es decir faltaba producto, y q no se recibiera en producto si venia violado el candado del camión, ya que cuentan con cinta de seguridad, y es una forma de que ellos se aseguren que el producto va completo, del formato que les deje platique con ellos y lo están llevando en forma manual para que quede escrito que producto entra y sale del almacén, y que chofer recibió y está a cargo

de la ruta (porque en ocasiones también el chofer llegaba que le faltó una caja de leche o despensa etc.).

En cuestión de acomodo dentro del almacén les recomendé que el producto no debe de estar pegado por completo a la pared y más porque es alimento, debe de estar mínimo 30 cm de despegado de la pared.

Se llegó a un acuerdo con la directora de que se estará fumigado cada que se termine la entrega de producto para tener un mejor higiene y evitar que se acerquen animalitos.

Como experiencia personal me llevo una gran enseñanza ya que el hecho de estar de la mano con esta dependencia me llevo a conocer las personas más vulnerables con las q cuenta el municipio, y ver que realmente los apoyos con los que cuenta DIF tienen un nombre y un apellido que deben de entregarse a las personas q realmente vienen en la lista y no hacer mal uso de los productos, ya que hay un hogar que espera sus alimentos, en cuestión de almacén me gusto la parte que desempeñe, porque realmente el almacena necesitaba un orden y una persona que los apoyara a realizar las funciones y lo que conlleva un almacén, me voy contenta con mi trabajo realizado y desempeñado durante el tiempo que estuve apoyando la Institución, y por la confianza que se me brindo para poder mover y acomodar como realmente debe de estar y facilitar las entradas y salidas del almacén.



# **CAPÍTULO 7: COMPETENCIAS DESARROLLADAS**

## 15. COMPETENCIAS DESARROLLADAS Y/O APLICADAS.

Aplicó habilidades directivas y de ingeniería en el diseño, gestión, fortalecimiento e innovación de las organizaciones para la toma de decisiones en forma efectiva, con una orientación sistémica y sustentable para el mejor control dentro del almacén de DIF Municipal.

Diseñó estructuras administrativas y formatos, con base en las necesidades del DIF para llevar un mejor control en las entradas y salidas del almacén.

Gestiona eficientemente la fumigación dentro del almacén cada 2 meses, con el fin de tener mejor higiene y servicios de calidad.

Dirige equipos de trabajo para la mejora continua y el crecimiento integral de la dependencia.

Actúa como agente de cambio para facilitar la mejora continua y el desempeño de la institución.

Aplica métodos, técnicas y herramientas para la solución de problemas en la gestión empresarial con una visión estratégica.

Salida de Almacén

Ruta 23 - Sep - 19 2 meses

San Juan de la Natura  
 43 Niños 1 y 4 años - 516  
 18 de 6 al 11 meses - 36  
 5 Adulto Mayor - 10

San Jacinto  
 50 Niños - 960  
 40 Bebes - 80  
 10 Adulto - 20  
 5 Embarazo - 10  
 5 Discapac - 10

Valle de las Delicias  
 20 Niña - 336  
 15 Bebes - 30  
 5 Adulto - 10  
 3 Embarazo - 6

Total = 1818 litros  
 146 Discapac bbe  
 40 Adulto  
 18 Embarazo  
 10 Discapac.

Ruta 24 - Sep - 19

Puerta del Muerto  
 30 Niños - 360  
 19 - Bebe - 38  
 5 - Embarazo - 10  
 5 Adultos - 10

California  
 39 Niños - 468  
 23 Bebe - 46  
 10 Adultos - 20

Estacion  
 20 Niña - 240  
 12 - bebe - 24  
 4 - Emb. - 8

Marnegru  
 33 Niños - 396  
 15 bebe - 30  
 5 Adulto - 10

total 1464 litros  
 138 bebe Dispensa  
 40 adulto  
 18 Embarazo

Ruta 25 - Sep - 19

Bogulla  
 31 Niños - 372  
 24 - bebe - 48  
 4 - Embar. - 8  
 5 - Adulto - 10  
 5 - Discap - 10

Escaleras  
 78 Niños - 936  
 34 - bebe - 68  
 10 - Adulto - 20  
 5 Embarazo - 10  
 10 Discapac - 20

Fresnillo  
 24 Niños - 288  
 18 - bebe 36  
 5 Adulto 10

Comas  
 7 Niños - 84  
 3 bebe - 6  
 4 Adulto - 8

Total = 1680 litros  
 158 bebe  
 48 Adulto  
 30 Discapacitados  
 18 Embarazo

Ruta 26 - Sep

Hacienda Patella  
 83 Niños - 996  
 34 bebe - 78  
 10 Adulto - 20  
 5 Discap - 10

Milagro  
 5 Embarazo  
 13 Niños - 144  
 6 bebe - 12  
 4 Adulto - 8

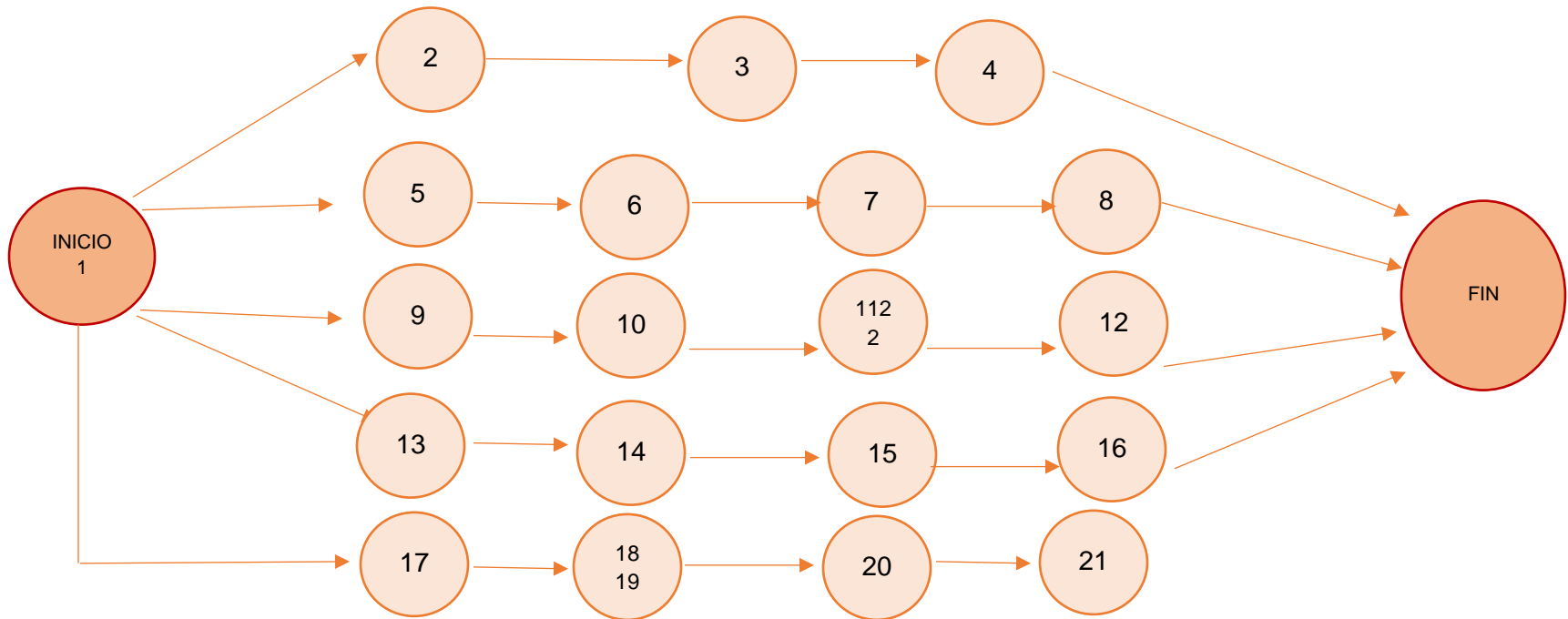
Mosqueira  
 31 Niños - 372  
 19 - bebe - 38  
 5 - Adulto - 10  
 5 - Discap - 10

Salitillo  
 24 Niños - 288  
 18 - bebe - 36  
 5 - Adulto - 10

TOTAL - 1800 Niños  
 164 bebe  
 48 Adulto  
 20 Discapac.



## DIAGRAMA DE RUTAS PERT



- 1- Almacén
- 2- San Juan de la Natura
- 3- San Jacinto
- 4- Valle de las Delicias
- 5- Estación Rincon
- 6- California
- 7- El 15
- 8- Mar negro

- 9- Pablo Escaleras
- 10- La boquilla
- 11- Peña blanca
- 12- Las Camas
- 13- Pabellón de Hidalgo
- 14- Milagro
- 15- Estancia de Mosqueara
- 16- Salitrillo

- 17- Ejido Fresnillo
- 18- Túnel del Potrerillo
- 19- La cueva
- 20- salitrillo
- 21-bajio
- 22- floreña

Inicio: 9:00 am = 0

2.- 50min traslado + 1:20:00 min descarga y venta = 2 horas 10 min

3.-20min traslado + 1:00 hora descarga y venta = 1 hora 20 min

4.-20min traslado + 1:00 hora descarga y venta = 1 hora 20 min

FIN: 50min traslado al Almacén total= 5 horas 40 minutos entrega de ruta

Inicio: 9:00 am = 0

5.- 15min traslado + 40 min descarga y venta = 55 min

6.-20min traslado + 1:00 hora descarga y venta = 1 hora 20 min

7.-15min traslado + 1:00 hora descarga y venta = 1 hora 15 min

8.-35min traslado + 40 hora descarga y venta = 1 hora 15 min

FIN: 20min traslado al Almacén total= 5 horas 5 minutos entrega de ruta

Inicio: 9:00 am = 0

9.- 15min traslado + 1:20:00 min descarga y venta = 1 hora 35 min

10.-15min traslado + 40min descarga y venta = 55 min

11.-10min traslado + 1:00 hora descarga y venta = 1 hora 10 min

12.-10min traslado + 20 hora descarga y venta = 30 min

22.-10min traslado + 20 hora descarga y venta = 30 min

FIN: 30min traslado al Almacén total= 5 horas 10 minutos entrega de ruta

Inicio: 9:00 am = 0

13.- 15min traslado + 40 min descarga y venta = 55 min

14.-20min traslado + 1:00 hora descarga y venta = 1 hora 20 min

15.-15min traslado + 1:00 hora descarga y venta = 1 hora 15 min

16.-35min traslado + 40 hora descarga y venta = 1 hora 15 min

FIN: 20min traslado al Almacén total= 5 horas 5 minutos entrega de ruta

Inicio: 9:00 am = 0

17.- 15min traslado + 1:20:00 min descarga y venta = 1 hora 35 min

18.-15min traslado + 40min descarga y venta = 55 min

19.-10min traslado + 1:00 hora descarga y venta = 1 hora 10 min

20.-10min traslado + 20 hora descarga y venta = 30 min

21.-10min traslado + 20 hora descarga y venta = 30 min

FIN: 30min traslado al Almacén total= 5 horas 10 minutos entrega de ruta

RUTAS PARA ENTREGAR							
COMUNIDAD	LECHE LITRO	DESPENSA 6 A 11 MESE	ADULTO MAYOR	EMBARAZO	DISCACIDAD	LITROS	MESES
SAN JUAN DE LA MATURA BENEFICIARIOS	43	18	5	0	0	6	2
	258						
TOTAL	516	36	10	0	0		

<p align="center">DIF MUNICIPAL RINCON DE ROMOS CONTROL DE PERSONAL ENTRADA Y SALIDA DEL ALMACEN</p> 			
NOMBRE	Hora de entrada	Hora salida	Motivo de Visita

SALIDA GENERAL DE DESPENSA.											
MES A ENTREGAR: MARZO 2017											
NO.	COMUNIDAD	ADULTO MAYOR	CANTIDAD A PAGAR.	DESP. DISCAPACIDAD	CANTIDAD A PAGAR.	EMB-LACTANCIA	CANTIDAD A PAGAR.	DESP. FAMILIARES	CANTIDAD A PAGAR	TOTAL A PAGAR	FIRMA DE QUIEN RECIBE
1	PABLO ESCALERAS	4	\$10.00	2	\$20.00	1	\$10.00	0	\$0.00		
2	PUERTA DEL MUERTO	5	\$30.00	4	\$40.00			0	\$0.00		
3	PABELLON DE HIDALGO	2	\$80.00	3	\$30.00	1	\$10.00	1	\$21.00		
4	EJIDO CALIFORNIA	5	\$50.00					0	\$0.00		
5	BOQUILLA	6	\$60.00					1	\$21.00		
6	SAN JACINTO	10	\$100.00	6	\$60.00	6	\$60.00	0	\$0.00		
7	COL. 16 DE SEPTIEMBRE							0	\$0.00		
8	ESTACION RINCON	5	\$50.00	2	\$20.00			0	\$0.00		
9	MAR NEGRO			1	\$10.00			0	\$0.00		
10	TUNEL DE POTRERILLOS							0	\$0.00		
11	EJIDO FRESNILLO			1	\$10.00	1	\$10.00	0	\$0.00		
12	EL CANAL	1	\$10.00	2	\$20.00			0	\$0.00		
14	EJIDO MORELOS	5	\$50.00	2	\$20.00			0	\$0.00		
15	SALITRILLO							1	\$21.00		
16	VALLE DE LAS DELICIAS			1		10	\$100.00	0	\$0.00		
17	BAJIO						\$0.00	1	\$21.00		
19	SAN JUAN DE LA NATURA	5	\$50.00	1	\$10.00		\$0.00	0	\$0.00		
20	ESTANCIA DE MOSQUEIRA		\$0.00		\$0.00		\$0.00	0	\$0.00		
23	CABECERA	15	\$150.00	28	\$28.00	15	\$150.00	66	\$660.00		
	<b>TOTAL</b>	<b>63</b>	<b>\$630.00</b>	<b>53</b>	<b>\$530.00</b>	<b>34</b>	<b>\$340.00</b>	<b>70</b>	<b>\$1,400.00</b>	<b>\$0.00</b>	



*Ilustración II como se encontraba el almacén DIF*



*Ilustración III Ilustración IIIII Despensas sobre la camioneta cuando salían a repartir a comunidades*

T. DONACIONES	RESUMEN DEL PROGRAMA DE "1 A 5 AÑOS			LITROS POR CAJA	NO. DE PAQUETES	PIEZAS SUELTAS	TOTAL ENTREGAR PZAS.	DESPENSA	TOTAL A PAGAR	FIRMA
	DE 1 A 5 AÑOS		ABRIL 2017							
	LECHE DE LITRO.	COMUNIDAD								
699	RINCON DE ROMOS (CABECERA)	8	12	466	0	5592	699	14679	0	
3	PEÑA BLANCA	8	12	2	0	24	3	63	0	
6	SALITRILLO	8	12	4	0	48	6	126	0	
28	ESTANCIA DE MOSQUEIRA	8	12	18	8	224	28	588	0	
89	PABELLON DE HIDALGO	8	12	59	4	712	89	1869	0	
32	EJIDO MORELOS	8	12	21	4	256	32	679	0	
2	TUNEL DE POTRERILLO	8	12	1	4	16	2	42	0	
53	LA BOQUILLA	8	12	35	4	424	53	1113	0	
107	PABLO ESCALERAS	8	12	71	4	856	107	2247	0	
25	EJIDO FRESNILLO	8	12	16	8	200	25	525	0	
36	SAUCILLO	8	12	24	0	288	36	756	0	
74	EL BAJIO	8	12	49	4	592	74	1554	0	
25	MAR NEGRO	8	12	16	8	200	25	525	0	
8	ESTACION RINCON	8	12	5	4	64	8	168	0	
40	EJIDO CALIFORNIA	8	12	26	8	320	40	840	0	
4	YERVANIZ	8	12	2	8	32	4	84	0	
2	AMPLIACION PABELLON	8	12	1	4	16	2	42	0	
28	PUERTA DEL MUERTO	8	12	18	4	224	28	588	0	
26	SAN JUAN DE LA NATURA	8	12	17	4	208	26	564	0	
61	DELEGACION SAN JACINTO	8	12	40	8	488	61	1821	0	
14	COL. 16 DE SEPTIEMBRE	8	12	9	4	112	14	294	0	
4	EL AJILADERO	8	12	2	8	32	4	84	0	
3	EL MILAGRO	8	12	2	0	24	3	63	0	
4	EL CANAL	8	12	2	8	32	4	84	0	
27	VALLE DE LAS DELICIAS	8	12	18	0	216	27	567	0	
1400	TOTALES.			924	112	11200	1369	29400		



*Ilustración III empezando a trabajar en la separación de las despesas por programa*



*Ilustración IV ordenado y limpio del almacén para tener el control de entradas y salidas*



*Ilustración V como quedo la ruta y menos personal para salir a repartir a comunidades*



*Ilustración VI empaquetado para entrega de manzanas se da prioridad*





*Ilustración VII acomodo de despensas por programas*





# **CAPÍTULO 8: FUENTES DE INFORMACIÓN**

## 16. FUENTES DE INFORMACIÓN

### Referencias de internet:

<http://www.rinconderomos.gob.mx/dif-muni.html>

(DIF, 2016-2018)

<https://www.gob.mx>

*aguilar*. (2005).

<https://www.unisdr.org>

*unisdr*. (2014)

<https://es.wikipedia.org>

*wikipedia*. (2019)

<https://educalingo.com>

(2019).

(s.f.). Obtenido de packsys: <http://www.packsys.com/>

(2019). Obtenido de educalingo: <https://educalingo.com/>

*aguilar*. (2005). Obtenido de <https://www.gob.mx/>

*DIF*. (s.f.). Obtenido de [aguascalientes.gob: http://www.aguascalientes.gob.mx/](http://www.aguascalientes.gob.mx/)

*DIF*. (2016-2018). *Derechos reservados. Rincón de Romos* . Obtenido de [www.rinconderomos.gob.mx](http://www.rinconderomos.gob.mx)

*unisdr*. (2014). Obtenido de <https://www.unisdr.org/>

*wikipedia*. (2019). Obtenido de <https://es.wikipedia.org/>

## CAPÍTULO 9: ANEXO



Dependencia: DIF Municipal  
No. De Oficio: 102  
Asunto: Carta de Aceptación  
Rincón de Ramos, A.G. A 6 de Agosto 2019

M.A.T.I Humberto Ambriz Delgadillo  
Director del Instituto Tecnológico de Pabellón de Arzaga  
Presente:

A/r: Ma. Magdalena Cuevas Martínez  
Jefa del departamento de Gestión y Vinculación Tecnológica

Por este conducto me permito informarle que la C. Mariela Janeth Flores Marmolejo, alumno (a) del Instituto Tecnológico de Pabellón de Arzaga, de la Carrera Ingeniería en Gestión Empresarial con matrícula A151050536, fue aceptada para realizar su Residencia Profesional en el Sistema DIF Municipal de Rincón de Ramos, con el Proyecto: Optimización global en el sistema de control de inventarios, bajo la supervisión y asesoría de Citlaly Alejandra Martínez Puentes, ocupa el cargo Encargada de Programas Alimentarios del Sistema DIF Municipal, debiendo laborar un total de 500 horas.

Así mismo, me permito comunicarle que la C. Mariela Janeth Flores Marmolejo, realizará el proyecto de referencia en el lapso comprendido del 6 de agosto al 6 de Diciembre 2019.



**DIF MUNICIPAL**  
RINCÓN DE RAMOS 2017-2019  
Mariana Plasencia  
Presidenta del Sistema DIF Municipal

