



REPORTE FINAL DE RESICENCIAS PROFESIONALES "SISTEMA PARA EL CONTROL DE REFACCIONES EN ESTACIONES OXXOGAS"

INSTITUTO TECNOLOGICO DE PABELLON DE ARTEAGA

ASESOR INTERNO RENATO EDUARDO REYES GONGALEZ

ASESOR EXTERNO

JOSÉ DE JESÚS PÉREZ LIMÓN

ALUMNO
MAURICIO URIEL PUGA MARTINEZ

TICS

FECHA
07 DE JUNIO DEL 2019







Agradecimientos

Agradezco a mi asesor externo, quien fue la persona que me brindó la oportunidad y confío en mis habilidades para aplicar mis conocimientos en Oxxo Gas, de la misma manera agradezco a mi asesor interno, quien me ayudó con su guía y consejos para la elaboración de este documento.

Quiero dar gracias a mi familia, en especial a mi madre Ana Isabel Martinez Hernández, a quien le dedico este trabajo ya que sin su apoyo nunca hubiera llegado hasta este punto. Le doy gracias a mi pareja Isay Martinez Medina, quien me da la motivación de ser mejor persona y ser responsable de mis mayores momentos de inspiración tanto en este proyecto como en la vida diaria.

También quiero agradecer al Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga y a mis profesores, ya que son parte importante pues ayudaron a desarrollar mejor mis habilidades y sacar mi mayor potencial.





Resumen

El presente documento presenta el desarrollo de un sistema web de inventarios de refacciones para la empresa Oxxo Gas, el cual satisface las necesidades de tener un mejor control de las refacciones en cada una de sus estaciones. Se desarrolló un sistema web de inventarios el cual se encarga de los movimientos de altas, bajas y modificaciones de las estaciones, personal y refacciones, así mismo el sistema permite mandar solicitudes al encargado de mantenimiento a través del sistema y vía correo electrónico, además de llevar un registro de las entradas y salidas de las refacciones, todo esto con la finalidad de tener un mejor control de las mismas. El sistema se creó utilizando PHP y java script para la parte de la programación web, de manera conjunta se utilizó HTML para la parte del diseño y para la base de datos se utilizó PHPMYADMIN, todas herramientas open source. El resultado final fue un sistema web el cual registra estaciones, empleados, productos adquiridos, productos utilizados y realiza peticiones al personal de mantenimiento el cual autoriza solicitudes de abastecimiento de refacciones para las estaciones, así cumpliendo el objetivo planteado.





INDICE

Introducción	6
Problema a resolver.	7
Objetivos.	8
Objetivo general	8
Objetivos específicos	8
Marco teórico	9
Sistemas Gestor de Base de datos	9
Diseño web	9
Desarrollo web	9
PHP	9
JavaScript	9
HTML	9
MySql	9
PHPMYADMIN	9
CSS	10
Ajax	10
Bootstrap	10
Software libre	10
Sistema web	10
Procedimiento y descripción de las actividades realizadas	11
Análisis del sistema	11
Requerimientos funcionales	11
Requerimientos no funcionales	13
Diseño	14
Diagramas de flujo.	14
Diagramas de UML	17
Diagrama de caso de uso.	17
Diagrama de base de datos	18
Prototipo visual	19
Alcances y limitaciones	30





Alcances	30
Limitación	30
Resultados	31
Procedimiento anterior	31
Procedimiento implementado	31
Conclusiones, recomendaciones y experiencia profesional adquirida	37
Competencias aplicadas y/o desarrolladas	38
Referencias	
Anexos	40





Introducción.

El presente documento muestra los procedimientos de elaboración de un sistema web de inventarios para un mejor control de las refacciones de la empresa Oxxo Gas.

Oxxo Gas es una empresa con más de 500 estaciones que abastecen combustible, dichas estaciones manejan refacciones que pueden llegar a ser algo costosas.

El principal problema que se busca solucionar es que la empresa no tiene un método adecuado, ya que el actual presenta inconveniencia ya que no lleva un registro de como de las refacciones utilizadas.

Tras detectar el problema antes mencionado, se decidió elaborar un sistema web el cual sea utilizado para tener un mejor control de las refacciones para de esta manera ayudar a la empresa a evitar pérdidas económicas por el mal manejo que hay actualmente de las refacciones.

Para darle solución al problema se decidió utilizar software libre como lo son PHP y JavaScript para la parte de la programación web, se utilizó HTML para el diseño y para la parte de la base de datos se utilizó PHPMYADMIN.





Problema a resolver.

En la actualidad Oxxo gas cuenta con más de 500 estaciones encargadas de abastecer combustible, dichas estaciones deben contar con refacciones en el caso de daño de algunos de sus equipos. El encargado de re-abastecer las estaciones es el personal de mantenimiento y los pedidos se hacen vía telefónica. Las refacciones son manipuladas por el personal de las estaciones, sin tener un registro de cómo son utilizadas las refaccione, dando como problema principal el no tener un control adecuado de las refacciones.





Objetivos.

Objetivo general.

Desarrollar un sistema web utilizando software libre el cual registre el uso que se les da a las refacciones en las distintas estaciones de Oxxo gas.

Objetivos específicos.

- 1. Elaborar un catálogo web de las refacciones utilizadas en las estaciones.
- 2. Elaborar pantallas para las altas, bajas y modificaciones de las refacciones, estaciones y empleados.
- 3. Crear una pantalla para mandar solicitudes de refacciones a través del sistema y por correo electrónico al encargado de mantenimiento.
- 4. Diseñar códigos de barras para las refacciones.
- 5. Tener un registro de las refacciones utilizadas y adquiridas.





Marco teórico

Sistemas Gestor de Base de datos

Los sistemas gestores de base de datos o por sus siglas SGBD permiten la creación, gestión y administración de base de datos, también se encargan de la elección y manejo de las estructuras necesarias para almacenar y buscar información de una forma eficaz.

Los SGBD se clasifican en dos tipos, relacionales y no relacionales. Los modelos relacionales buscan establecer relaciones entre los datos, donde cada relación puede llegar sus propios registros y atributos. Lo SGDB no relacionales son aquellos que no necesitan de estructuras fijas como las tablas, también se caracterizan por no garantizar la atomicidad, consistencia, aislamiento y durabilidad.

Diseño web

El diseño web se encarga de la experiencia de los usuarios, determinar los objetivos del proyecto y las necesidades de los usuarios, así mismo define la arquitectura web a utilizar, el contenido que dispondrá la el sitio, además de estudiar las interacciones, funciones y navegación dentro de la página web.

Desarrollo web

Es la programación que se utiliza para creación de un sitio web, se divide en dos, la parte del cliente y la parte del servidor.

PHP

Es un lenguaje interpretado libre, utilizado para el desarrollo de sitios web y actúa del lado del servidor.

JavaScript

Es un lenguaje de programación empleado para el desarrollo de páginas web dinámicas.

HTML

Es un lenguaje utilizado para que los navegadores puedan recibir instrucciones de los desarrolladores de sitios web.

MySql

Es un sistema de administración de base de datos relacional el cual se caracteriza por ser rápido, robusto y de fácil utilización.

PHPMYADMIN

Es una herramienta la cual brinda a los usuarios una interfaz gráfica que permite la administración del SGBD de MySql.





CSS

Es un lenguaje el cual permite la personalización de documentos realizados con HTML, se caracteriza por tener más opciones de diseño que el propio HTML, además permite separa el diseño de los contenidos de las páginas web.

Ajax

Es un lenguaje integrado de JavaScript el cual tiene la finalidad de realizar peticiones al servidor sin tener que renderizas toda la página web.

Bootstrap

Es una herramienta con la cual se puede diseñar interfaces utilizando CSS y JavaScript, se caracteriza por adaptar la interfaz al dispositivo que esté utilizando el usuario, además gracias a CSS3/HTML5 ofrece diseños sólidos y funciona con todos los navegadores incluyendo Internet Explorer.

Software libre

El software libre es aquel que de manera libre se puede ejecutar sin importar el propósito, modificar según las necesidades, redistribuir copias y de redistribuir versiones mejoradas para que otros usuarios puedan disfrutar las mejoras.

Sistema web

Los sistemas web o aplicaciones web se caracterizan por estructurarse en 3 niveles, el primero o nivel superior es aquel que el usuario o cliente verá desde su navegador, el nivel intermedio es aquel que se encarga de las peticiones, en otras palabras el servidor y por último el nivel 3 que se encarga del manejo de datos.





Procedimiento y descripción de las actividades realizadas

Análisis del sistema

Identificación de la problemática. El pasado febrero del 2019, nuestro asesor en Oxxo gas nos asignó la tarea de realizar un sistema web de inventarios. En nuestras primeras pláticas con nuestro asesor de la empresa se habló sobre la problemática existente con el tema de las refacciones, se habló de cómo se reabastecen las refacciones en las diferentes estaciones y además se empezó a visualizar el cómo sería desarrollado el sistema.

Durante el desarrollo del sistema se realizaban varias pláticas sobre los avances las cuales trataban temas de diseño, programación y retroalimentación.

En este punto se sabe que el sistema que se requiere debe cumplir con ofrecerle al cliente información de cómo son utilizadas sus refacciones, además de que el sistema será manipulado por dos tipos de usuarios, estaciones quien lo conforman todo aquel personal que se encarga de la manipulación de las redacciones y por el personal de mantenimiento que es el encargado de abastecer las.

Cabe destacar que este sistema o aplicación web busca ser implementado en todas las estaciones pertenecientes a Oxxo gas.

Se recopiló la información necesaria a través de diversas pláticas con el encargado de mantenimiento quien a su vez era nuestro asesor, quien detectó el problema de las refacciones y quien propuso el proyecto.

Requerimientos funcionales

RF1. El sistema debe contar un login para los usuarios.					
Funcional	Prioridad: Alta Dificultad: Media				
2. El sistema debe contar con un cerrado de sesión.					
Funcional Prioridad: Alta Dificultad: Baja					
RF3. El sistema deberá generar un código de barras para los productos					
Funcional Prioridad: Media Dificultad: Media					
RF4. El sistema deberá cargar imágenes a la base de datos					
Funcional	Prioridad: Alta	Dificultad: Media			





RF5. El sistema deberá mostrar los productos que tiene cada estación				
Funcional	Prioridad: Alta	Dificultad: Media		
RF6. El sistema contará	con dos tipos de usuario, Estacio	ones y Mantenimiento.		
Funcional	Prioridad: Alta	Dificultad: Baja		
RF7. El Usuario del per	sonal de mantenimiento mostrará	un catálogo de refacciones.		
Funcional	Prioridad: Alta	Dificultad: Alta		
RF8. El usuario mantenimiento será responsable de registrar los movimientos de las refacciones, donde se registrará los datos de la cantidad, nombre de la estación que está efectuando el movimiento, la fecha del movimiento, si se está comprando una refacción que en este caso registrará el costo o en caso de consumir una refacción registrar el número de folio en el que se usará la refacción.				
Funcional	Prioridad: Alta	Dificultad: Alta		
RF9. El usuario manten	imiento se encargará de registrar	los usuarios de las estaciones.		
Funcional	Prioridad: Alta	Dificultad: Baja		
RF10. El usuario mante	enimiento añadirá los productos qu	ue se mostrarán en el catálogo.		
Funcional Prioridad: Alta Dificultad: Baja		Dificultad: Baja		
RF11. El usuario mantenimiento registrara sus proveedores				
Funcional Prioridad: Alta Dificultad: Baja		Dificultad: Baja		
RF12. El usuario mantenimiento podrá visualizar las solicitudes realizadas por las estaciones				
Funcional	Prioridad: Alta	Dificultad: Alta		
RF13. El usuario mantenimiento podrá dar de alta otros usuarios de mantenimiento.				
Funcional	Prioridad: Alta	Dificultad: Baja		
RF14. El usuario estaciones podrá las refacciones que tiene mediante un catálogo web.				
Funcional	Prioridad: Alta			





RF15. El usuario podrá solicitar refacciones, la solicitud se realizará mediante un mensaje al usuario del personal de mantenimiento o al correo electrónico, según la decisión del usuario de la estación

Funcional	Prioridad: Alta	Dificultad: Alta
	I .	

Requerimientos no funcionales

RNF 1. Los campos deben estar validados con HTML				
No Funcional	Prioridad: Alta	Dificultad: Baja		
RNF 2. El usuario podrá e	estar el tiempo que desee dentro	del sistema		
No Funcional	Prioridad: Media	Dificultad: Baja		
RNF 3. La base de datos	debe ser creada en MySql.			
No Funcional	Prioridad: Alta	Dificultad: Baja		
RNF 4. Los datos deben g	guardarse en la base de datos.			
No Funcional	Prioridad: Alta	Dificultad: Baja		
RNF 5. Los usuarios de m	nantenimiento podrá modificar lo	s productos		
No Funcional	Prioridad: Alta	Dificultad: Media		
RNF 6. Los usuarios de r	mantenimiento podrá modificar la	s estaciones		
No Funcional	Prioridad: Alta	Dificultad: Media		
RNF 7. Los usuarios de mantenimiento podrán visualizar el inventario.				
No Funcional	Prioridad: Alta	Dificultad: Media		
RNF 8. Los usuarios de mantenimiento podrán modificar los proveedores.				
No Funcional	Prioridad: Alta Dificultad: Media			
RNF 9. Los usuarios de mantenimiento podrán modificar los usuarios.				
No Funcional	Prioridad: Alta	Dificultad: Media		





Diseño

Diagramas de flujo.

Los siguientes diagramas representan las distintas acciones que puede realizar un usuario dentro del sistema empezando por el login (Figura 1) y después pasando por las distintas acciones que puede realizar el usuario de mantenimiento (Figura2) o el usuario de estaciones (Figura 3).

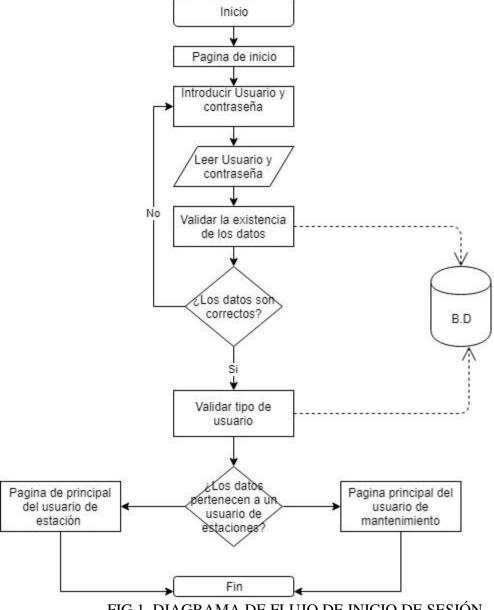


FIG 1. DIAGRAMA DE FLUJO DE INICIO DE SESIÓN

Diagrama de inicio de sesión, cabe destacar que los usuarios son únicamente agregados por el usuario de mantenimiento por lo cual no existe la opción de registrarse como en los típicos inicios de sesión





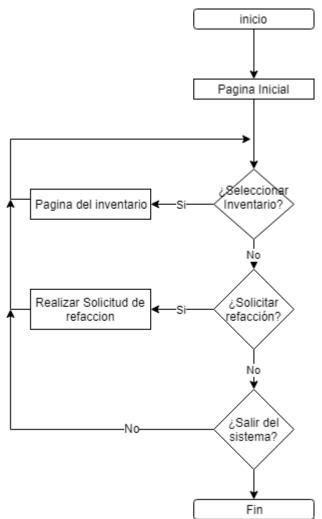


FIG 2. DIAGRAMA DE FLUJO DEL USUARIO DE ESTACIONES Diagramas de las distintas acciones que puede realizar en usuario de estaciones.





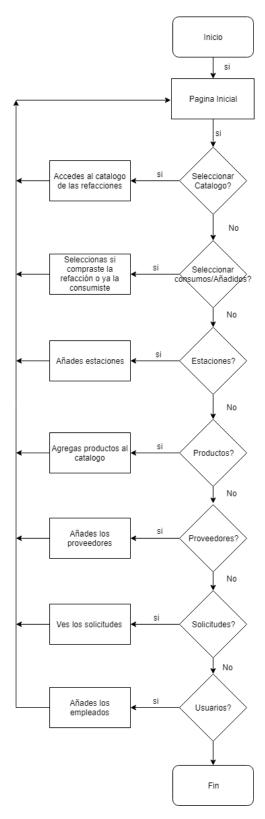


FIG 3. DIAGRAMA DE FLUJO DE USUARIO DE MANTENIMIENTO Diagrama de las distintas acciones que pueden realizar en los usuarios de mantenimiento





Diagramas de UML

Diagrama de caso de uso.

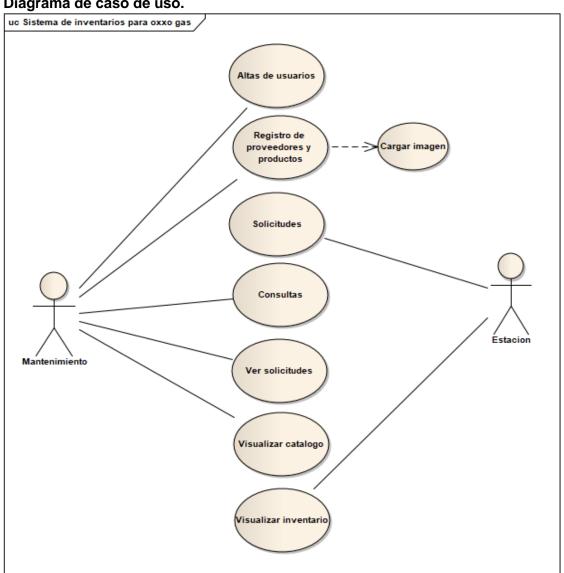


FIG. 4 DIAGRAMA DE CASO DE USO

Diagrama de caso de uso donde se muestran los distintos actores que se involucran con el sistema y las distintas clases que se encuentran dentro del sistema





Diagrama de base de datos

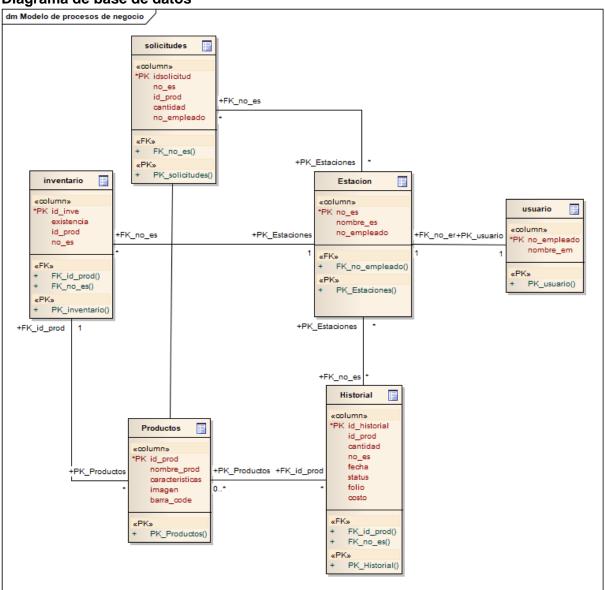


FIG. 5 DIAGRAMA DE FLUJO DE DATOS





Prototipo visual

1. Login. Pantalla para que los distintos usuarios puedan acceder al sistema. Los diferentes tipos de usuarios que hay en el sistema tienen accesos a diferentes funciones del sistema.

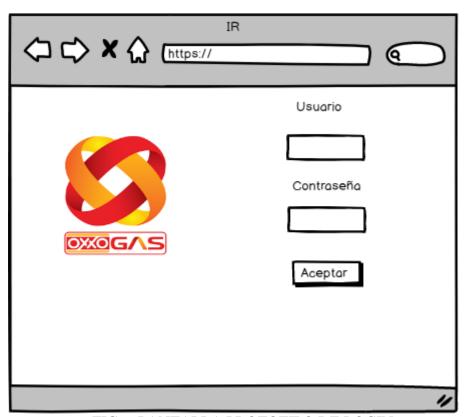


FIG 6. PANTALLA PROTOTIPO DE LOGIN





2. Pantalla de inventario del usuario de estación. La pantalla del inventario de las estaciones, muestra el id del producto, el nombre del producto las características, las existencias, la imagen y el código de barras del producto. Cabe destacar que las existencias varían según si se ingresa más refacciones o conforme se vayan utilizando.

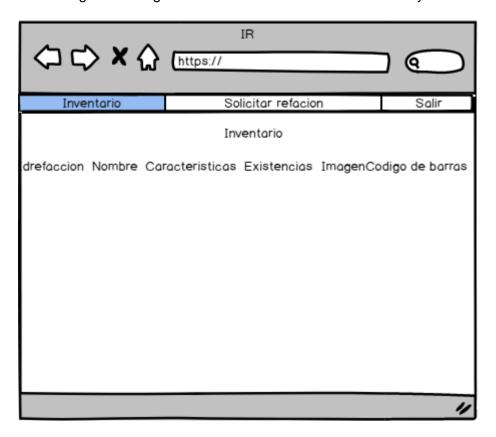


FIG 7. PANTALLA PROTOTIPO DE INVENTARIOS





3. Pantalla para solicitar refacciones. Las estaciones podrán mandarle mensajes al usuario de mantenimiento para así obtener las refacciones necesarias. Los mensajes podrán ser enviados para ser recibidos dentro del sistema o de manera externa a través de la dirección de correo electrónico.

	IR https://	
Inventario	Solicitar refacion	Salir
	ID de la refacciones Cantidad de piezas Encargado de mtto	
☐ Selec	cionar para ennviar solicitud por correc	
Correo de	el encargado de mtto correspondiente	
	Aceptar	
		"

FIG 8. PANTALLA PROTOTIPO DE SOLICITUDES DE REFACCIÓN





4. Página de inicio del usuario de mantenimiento, esta pantalla únicamente le da la bienvenida al usuario y le muestra las opciones que puede realizar en la barra de menú.



FIG 9. PANTALLA PROTOTIPO DE INICIO DEL USUARIO DE MANTENIMIENTO





5. Catálogo de donde se muestran las refacciones que son utilizadas por la empresa Oxxo Gas en sus estaciones donde se pueden observar el ld, nombre, característica, imagen y código de barras de la refacción.

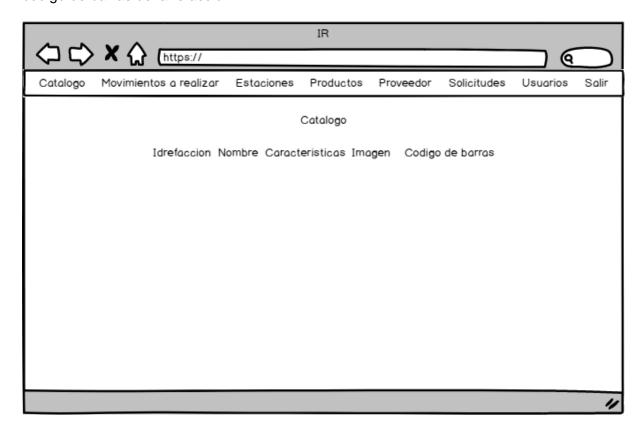


FIG 10. PANTALLA PROTOTIPO DE CATÁLOGO DE REFACCIÓNES





6. Pantalla de movimientos. Esta pantalla se encarga de registrar si una estacion uso alguna de sus refacciones o registra si las estaciones adquirieron refacciones, según sea el caso correspondiente.

or daso correspondiente.	IR	t			
				@	
Catalogo Movimientos a realizar	Estaciones	Productos	Proveedor	Solicitudes	Salir
	ID de la r	efacciones			
	Cantidad	de piezas			
	Nombre o	de la estacion	ı		
	Fe	cha			
	/ /				
		prado			
	Cons	sumido			
	Foli	io			
	Co	osto			
	Ace	ptar			
					"

FIG 11. PANTALLA PROTOTIPO DE MOVIMIENTOS A REALIZAR





7. Pantalla de registro de estaciones. Oxxo gas es una empresa la cual busca ir creciendo por lo cual se creó una pantalla para registrar las nuevas estaciones.

	https://		IR			€	\supset
Catalogo	Movimientos a realizar	Estaciones	Productos	Proveedor	Solicitudes	Usuarios	Salir
		Nombre	lir estacion e de la estaci	ion			
		C	Aceptar				
							"

FIG 12. PANTALLA PROTOTIPO DE AÑADIR ESTACIONES





8. Pantalla para agregar los productos. En esta página se puede añadir las nuevas refacciones que decida implementar Oxxo Gas para sus distintas estaciones.

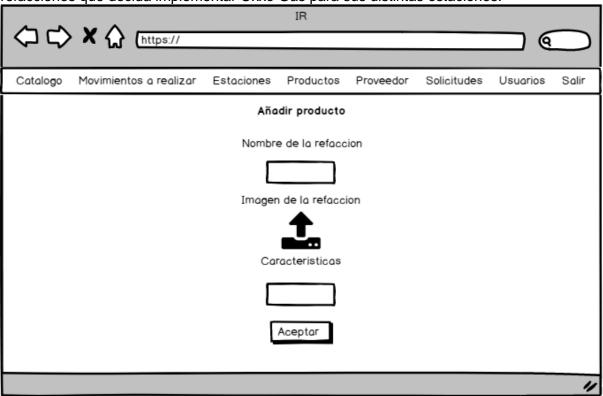


FIG 13. PANTALLA PROTOTIPO DE AGREGAR REFACCIÓNES





9. Pantalla para registrar los proveedores de las refacciones. Actualmente esta pantalla no tiene ninguna interacción con el resto del sistema.

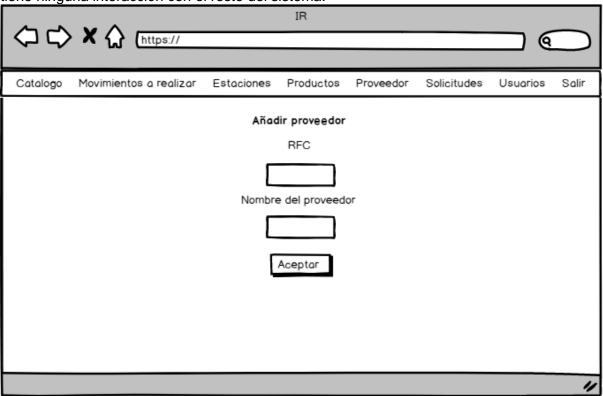


FIG 14. PANTALLA PROTOTIPO DE REGITRO DE PROVEEDORES





10. Bandeja de entrada de solicitudes, en esta página los usuarios podrán ver que refacciones han solicitado las estaciones bajo su cargo,

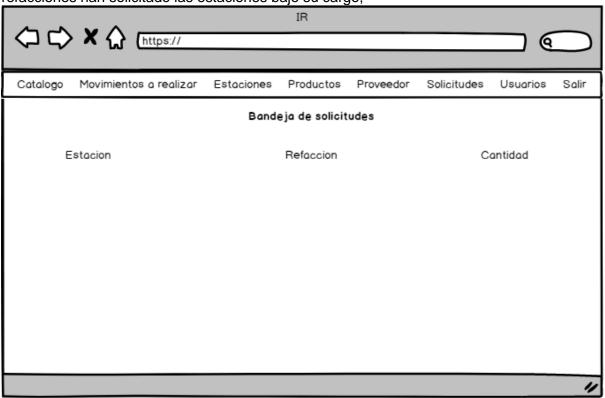


FIG 15. PANTALLA PROTOTIPO DE SOLICITUD DE REFACCIÓNES





11. Página para registrar al nuevo personal de mantenimiento que tenga permitido utilizar el sistema.

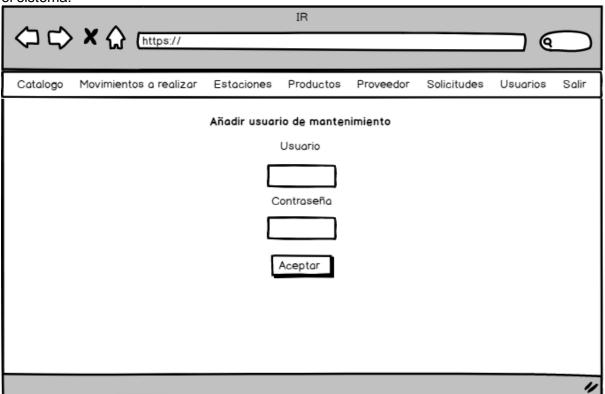


FIG 16. PANTALLA PROTOTIPO DE REGISTRAR USUARIOS DE MANTENIMIENTO





Alcances

- 1. A través del sistema se podrá llevar un mejor control de las refacciones
- 2. Se creó una pantalla para las altas, bajas y cambios para el registro de refacciones, estaciones y empleados.
- 3. Se creó un catálogo web el cual ayudará al usuario a identificar mejor las refacciones.
- 4. Se diseñó y desarrollo una pantalla que le permite a las estaciones realizar solicitudes a través del sistema y vía correo electrónico.
- 5. Se tendrá mayor control con las refacciones.
- 6. Los usuarios podrán acceder al sistema desde cualquier computadora o dispositivo con la ayuda de un navegador.
- 7. Cada refacción registrada tendrán un código de barras correspondiente.
- 8. La aplicación web fue desarrollada con PHP y MySql

Limitación

- 1. El desarrollo del proyecto se realizó en un periodo de 4 meses.
- 2. Solo se desarrolló una primera versión la cual cumple con todos los objetivos planteados.
- 3. No se contempla mantenimiento para esta primera versión.
- 4. Debido al tiempo y a la falta de recursos la implementación de este proyecto fue únicamente de manera local.
- 5. El sistema está pensado para ser utilizado en las de 500 estaciones.





Durante el diseño de prototipos no se contemplaron algunas opciones que fueron implementadas al concluir esta versión, además de que hubo pequeñas modificaciones estéticas en el diseño en comparación de lo que se mostró en el diseño de prototipos. A continuación se mostrará la primera versión de este proyecto finalizada, analizando primero el proceso antiguo del uso de las refacciones, después se mostraran las características del sistema.

Procedimiento anterior

Antes de la elaboración de este proyecto solo se tenía la opción de realizar peticiones de refacciones llamando vía telefónica al encargado de mantenimiento el cual se encarga de proporcionar las refacciones a las estaciones. El uso que se les daba a las refacciones no se tiene claro con este proceso, ya que no se lleva un registro de cómo son utilizadas las refacciones.

Procedimiento implementado

Login. Los usuarios que necesiten entrar al sistema deberán estar registrados, ya sea con una cuenta de "estación" o de "mantenimiento".





FIG 17. LOGIN

Inventario. La pantalla de inventarios muestra las refacciones que tiene cada estación respectivamente, mostrándole a los usuarios el id de la refacción, nombre, características, existencias, imagen y código de barras.







FIG 18. INVENTARIO DE REFACCIÓNES

Solicitudes de refacciones. Los usuarios que sean estaciones podrán mandar solicitudes para que el personal de mantenimiento les provea las refacciones faltantes mediante un mensaje a la cuenta del encargado de mantenimiento o la cuenta de correo electrónico.



FIG 19. SOLICITUDES DE REFACCIÓNES

Apartado de Catálogo, muestra las refacciones añadidas por los usuarios de mantenimiento.







FIG 20. CATÁLOGO DE REFACCIÓNES

En el apartado de Consumos/Añadidos, lo que se busca es el saber el final de las diferentes refacciones, se llena el campo de cantidad (con el número productos que se van a encargar o se van a justificar su baja), se llena el campo de nombre de estación (se localiza la estación a la cual se va a hacer el folio o la compra de la refacción), se completa el campo de fecha, en los siguientes dos campos se marca la acción a realizar ya sea Comprado/Consumido, si es comprado se bloquea el campo de folio, si se marca el campo de consumido se bloquea el campo de costo y se anota el número de folio que el técnico otorgue.



FIG 21. MOVIMIENTOS A REALIZAR





Añadir Estaciones. Esta pantalla los usuarios de mantenimiento añaden las estaciones.

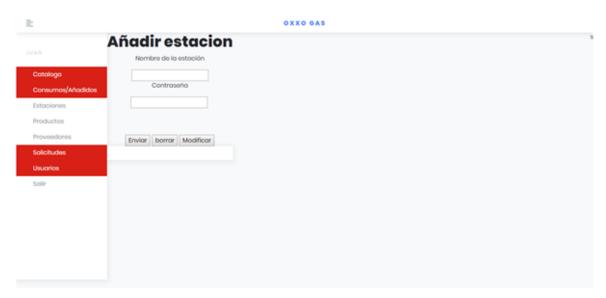


FIG 21. AÑADIR ESTACIONES

En la pestaña de Productos, lo que se busca es que los usuarios añadan los productos en el catálogo, en el apartado de nombre (se plasma el nombre de la refacción que va a ser dada de alta en el catálogo), en el apartado de imagen lo que se va a realizar es que se va a escoger la imagen que el producto tendrá en el catálogo, en descripción ira una pequeña reseña de las características de la pieza, en el apartado de código barra se genera por automático.

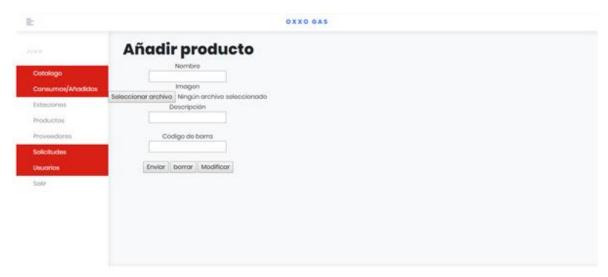


FIG 22. AÑADIR REFACCIÓNES

Pestaña de proveedores, se busca nada más que los proveedores se registren en el sistema.





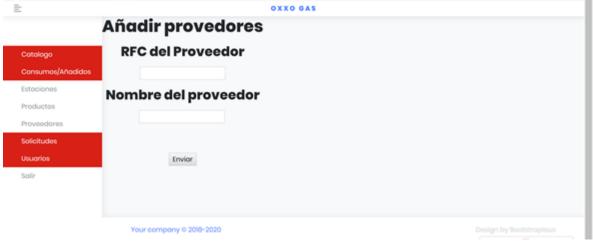


FIG 23. AÑADIR PROVEEDORES

En la pestaña de solicitudes, en este apartado lo que se encuentra son las solicitudes realizadas, con el número de productos y la cantidad de piezas al encargado de mantenimiento por parte de las estaciones.



FIG 24. SOLICITUDES DE REFACCIÓNES

En esta pestaña de Usuarios, se da de alta al los encargados de mantenimiento que tendrán acceso al sistema.







FIG 25. AÑADIR USUARIOS DE MANTENIMIENTO





Conclusiones, recomendaciones y experiencia profesional adquirida

La finalidad de este proyecto fue desarrollar un sistema o aplicación web la cual ayudará a la empresa a tener mayor control sobre sus refacciones. Los requisitos y funciones que debía realizar el sistema fueron obtenidos tras varias entrevistas no formales con el encargado de sistemas y mantenimiento, quien fue la persona que propuso el proyecto y principal encargado de proveer a las estaciones de refacciones.

Este proyecto se pensó para realizarse en el periodo de febrero 2019- junio 2019, el cual fue concluido cumpliendo con los objetivos planteados. Dado a que la empresa no pudo destinar presupuesto o el equipo necesario, las pruebas y testeo del sistema fueron realizadas de manera local.

Como resultado final se obtuvo un sistema web el cual cumplió con los objetivos antes planteados inicialmente. Este proyecto quedará abierto para su mejora, debido a que el tiempo que se le didico en su primera fase no fue mucho, además de que existe la posibilidad de ser implementado para más de 500 estaciones. También, personalmente pudimos observar que se pueden aplicar varias funciones estadísticas al sistema, para generar información de utilidad para la empresa, por desgracia el tiempo fue factor para que nosotros no implementamos estas funciones, pero queda esta posibilidad para los siguientes en continuar este proyecto.

Tras mi estancia de cuatro meses en la empresa Oxxo Gas Express S.A de C.V adquirí no solo conocimientos laborales y técnicos, si no, también aprendí la manera en cual se debe de desenvolver cada persona en diferentes ambientes laborales, así mismo fortalecí mis valores de respeto y responsabilidad al estar en una empresa tan grande como Oxxo Gas. Fue un gran proyecto, ya que era una gran responsabilidad para mí, porque la empresa contaba conmigo para resolver una problemática, el cual sería implementado en sus diferentes estaciones alrededor de la república mexicana, ya que la compañía es una empresa multinacional.

Aprendimos a trabajar bajo presión, con tiempos reducidos, ya que era un proyecto pesado y era poco el tiempo que se asignó para la realización de este.





Competencias aplicadas y/o desarrolladas

A continuación se mostraran las competencias que se desarrollaron tras el trascurso de las residencias profesionales en la empresa Oxxo Gas.

- Compromiso.
- Dedicación.
- Tolerancia.
- Adaptabilidad.
- Trabajo en equipo.
- Comunicación.
- Manejo de estrés.
- Manejo de Presión.
- Lógica.
- Automotivación.





- Arias, M. A. (2017). Aprende Programación Web con PHP y MySQL: 2da Edición. ITCampus Academy.
- Pérez, J. E. (2011). Introducción a JAVASCRPT. Autoedición.
- Thibaud, C. (2006). MYSQL5. eni.
- Tinoco, E. E. (2014). *Programación Web con CSS, JavaScript, PHP y AJAX.* Universidad Nacional José María Arguedas.
- Vaca, M. (Diciembre de 2012). Repositorio Institucional de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. Obtenido de Repositorio Institucional de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE: http://repositorio.espe.edu.ec/handle/21000/6184
- Vertice, E. (2009). Diseño básico de páginas web en HTML. Editorial Vertice.
- Flores Cardenas, H. A. (20 de Diciembre de 2018). Repositorio Digital Uneversidad Tecnica Del Norte. Obtenido de http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/8756
- Luján-Mora, S. (2002). Programación de aplicaciones web: historia, principios básicos y clientes web. Editorial Club Universitario.
- Stallman, R. (2004). Software libre para una sociedad libre. Madrid : Traficantes de Sueños, 2004.





Anexos



AGUASCALIENTES, AGS., 01 DE FEBRERO DEL 2019

OXXO GAS EXPRESS S.A. DE C.V. ING. JOSÉ DE JESÚS PÉREZ LIMÓN JEFE DE MANTENIMIENTO Y SISTEMAS

CON ATENCIÓN A:
M.C. VICTOR VELAZCO GALLARDO
JEFE DE LA DIVISION DE ESTUDIOS PROFESIONALES

Por medio de la presente hago constar que el C. **MAURICIO URIEL PUGA MARTINEZ** con número de control 141050188 de la carrera TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES, ha sido aceptado en nuestra empresa, para realizar sus residencias profesionales, mediante el desarrollo del proyecto denominado "INVENTARIO DE REFACCIONES", en el periodo FEBRERO-JUNIO del presente año.

Sin más por el momento, quedo a usted para cualquier aclaración o duda.

OXXO EXPRESS, S.A. DE C.V.

REG. PATRONAL: A0168886107

R.F.C.: OEX 950605 MJ6

Ing. José de Jesús Pérez Limón