



INSTITUTO TECNOLÓGICO  
de Pabellón de Arteaga

**ATEC**

2017

**Efraín Araujo  
Gómez**

**Hospital**  
**SAN GERONIMO**



**GÉSTOR DE CITAS MÉDICAS**

## AGRADECIMIENTOS:

Quiero agradecer a mis padres, ya que sin su ayuda no hubiese podido estar inscrito en esta institución y me han apoyado en todas las decisiones que a lo largo de mi vida he tomado.

También quiero agradecer a todos mis hermanos, por estar conmigo en todo momento sabiendo que cuento con ellos para lo que sea, ofreciéndome su ayuda incondicional.

Dar también mi agradecimiento al Ing. Eder Josimar Dondiego Jaime, por ofrecerme su apoyo en mi transcurso universitario y aparte por ser un gran amigo.

A mis maestros que fueron un excelente apoyo para mi educación y me dieron la ayuda que necesitaba para cumplir mis metas, por eso no me resta más que agradecerles por todo.

Al médico cirujano José de Jesús Chávez Martínez, por haberme permitido dar mis residencias profesionales en las instalaciones médicas del "Hospital San Gerónimo Emiliani".

## RESUMEN

Este sitio web será elaborado con la metodología PSP.

La página tendrá la información previa de cada uno de los doctores que atienden en la clínica. Se maneja su nombre, especialidad y el horario en el que el doctor estará atendiendo.

La página web tendrá un formulario en línea, donde los usuarios podrán ver cada uno de los horarios de los doctores y al mismo tiempo realizar una cita en el horario del doctor que esté disponible.

Este proyecto estará desarrollado en PHP MyAdmin, estará conectado a una base de datos donde se guardará el registro de los usuarios que utilicen este sitio web, para tener un antecedente previo.

El formulario contendrá el nombre de la persona, sus apellidos, domicilio, síntomas que presenta y una apartado para elegir al doctor correspondiente, así las personas estarán más seguras al acudir al lugar donde se encuentra ubicada la clínica.

Los doctores tendrán que hacer un registro de asistencia donde en el sitio web será reflejada para saber si el doctor está disponible en el momento o si es posible agendar una cita.

# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA.....	2
Antecedentes .....	2
Cronograma: .....	3
Misión: .....	4
Visión:.....	4
Política de la Empresa:.....	4
Análisis FODA:.....	4
Objetivos .....	5
Objetivo general:.....	5
Objetivos específicos:.....	5
VALORES.....	5
PROBLEMÁTICA DE LA EMPRESA .....	6
OBJETIVOS DEL PROYECTO .....	7
Objetivo general:.....	7
Objetivos específicos: .....	7
JUSTIFICACIÓN.....	8
1. MARCO TEÓRICO .....	9
1.1. Antecedentes .....	9
1.1.1. World Wide Web.....	9
1.1.2. Página web.....	10
1.1.3. Buscador.....	10
1.1.4. Navegador .....	10
1.2. Responsive Design .....	10
1.2.1. Hojas de estilo.....	11
1.2.2. HTML.....	11
1.2.3. CSS.....	11
1.2.4. CSS3 .....	11
1.2.5. Diferencia entre CSS Y CSS3 .....	12
1.2.6. Media Queries.....	12
1.2.7. Lenguaje de programación .....	12
1.3 METODOLOGIA PSP .....	12

1.3.1. Software .....	13
2. Procedimiento .....	14
2.1. PSP Process Improvement Proposal (PIP) .....	15
2.2. PSP Process Improvement Proposal (PIP) Instructions .....	16
2.3. Tabla PSP Time Recording Log.....	16
2.4. Project Plan Summary .....	18
2.5. PSP Defect Recording Log .....	20
Resultados .....	24
Conclusiones .....	25
Competencias.....	26
Bibliografía .....	27
Anexos .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Registro del producto.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

## Índice de ilustraciones

Imagen 1.....	3
Imagen 2.....	14
Imagen 3.....	22
Imagen 4.....	22
imagen 5.....	23
imagen 6.....	23

## Índice de tablas

Tabla 1 .....	4
Tabla 2 .....	16
Tabla 3 .....	17
Tabla 4.....	19
Tabla 5 .....	21

## INTRODUCCIÓN

"Hospital San Gerónimo Emiliani" es un establecimiento privado que está avalado por la Secretaria de Salud y COFEPRIS (Comisión Federal Para la Protección Contra Riesgos Sanitarios) que presta sus servicios médicos en el municipio de Pabellón de Arteaga, cuenta con una amplia gama de excelentes especialistas, enfermeras, directivos, practicantes y personal de apoyo. Muestra sin duda el compromiso que tiene con los pacientes haciendo todo lo posible para que las personas que adquieran de su servicio estén satisfechas y se sientan como en casa.

El hospital cuenta con tecnología avanzada como lo es el tomógrafo, que se utiliza para la elaboración de tomas del cuerpo, haciendo la reconstrucción en 3D del órgano afectado, este establecimiento se caracteriza por el avance tecnológico que día a día va progresando, teniendo una mejora continua y más que nada utilizarla correctamente para las personas enfermas o heridas.

Dicha instalación no cuenta con propaganda cibernética como muchas instituciones que giran en torno a la salud lo han hecho, para seguir avanzando, es importante involucrarse en las tecnologías de información ya que ahora el siglo XXI se caracteriza por el avance y expansión de la digitalización y el control de la información a nivel mundial.

Por ello este establecimiento es un blanco perfecto para poder empujar al mundo cibernético y así poder hacer llegar a las personas con más facilidad la información que ellos requieran, teniendo como prioridad la comodidad del paciente y la rapidez en atenderlos.

Este proyecto se llevara a cabo en el interior de las instalaciones del hospital formando parte de su equipo de trabajo, tomando en cuenta las actividades que diariamente se presentan.

Se habla sobre cómo se desarrollara un sistema para gestionar las citas médicas, llenando formularios que se guardaran en una base de datos, también se menciona de lo que hoy en día es un fenómeno mundial que es la técnica "Resposive desing", puesto que como ya se habló anteriormente la tecnología no solo se presenta en las computadoras sino en dispositivos móviles como lo son los teléfonos celulares y tabletas electrónicas, se anexaran los formatos requeridos para la elaboración del proyecto en base a la metodología de PSP ( Personal Software Process) que sus siglas en español son Proceso de Software Personal.

## DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

### Antecedentes

El hospital San Gerónimo de Emiliani S. DE R.L. DE C.V., fue una idea de negocio de Manuel Quezada, Josefina Muñoz y Efraín castillo. Adquirieron un terreno el 8 de diciembre del 2008, así fue como inicio el proyecto, para posteriormente en el 2011 poner en marcha la construcción, después de esto sufrieron una caída financiera por lo que tuvieron que buscar recursos materiales para seguir en marcha con los planos. En el 2012 se pidió un préstamo al Lic. Rogelio Jarillo por \$ 1 ,000,000 de pesos.

El 10 de agosto del 2013 se conformó una sociedad anónima la cual estaba integrada por Lic. Rogelio Jarillo, Manuel Quezada, Héctor Ponce, Efraín Castillo y Josefina Muñoz, ellos le dieron el nombre de San Judas Tadeo. En ese mismo año se adquirió equipo médico de Estados Unidos y de la ciudad de México así fue como a principios del año 2014 los quirófanos ya estaban terminados y equipados totalmente, en noviembre de este mismo año por cuestiones financieras y desacuerdos decidieron algunos de los socios vender sus acciones: Manuel Quezada vendió el 23%, Héctor Ponce el 5% y Efraín Castillo el 16% todas estas acciones las compro el Lic. Rogelio Jarillo quien actualmente es el socio mayoritario.

El 1 de diciembre del 2014 inicio a trabajar el primer director general del hospital Dr. José de Jesús Chávez Martínez y el 1 de enero del 2015 la jefa de enfermeras Yolanda Esparza Chávez. El 3 de marzo del 2015 se consolido como una SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE y se actualizo el nombre a hospital San Gerónimo Emiliani S. de R.L. de C.V. en Noviembre del 2015 se iniciaron tramites en COFEPRIS y se obtuvo la Licencia Sanitaria. Actualmente el hospital cuenta con 5 consultorios para consulta externa, uno para urgencias, farmacia, laboratorio clínico, cuarto de curaciones, modulo mater, hidratación oral, observación de urgencia adulto y pediátrico, cafetería, sanitarios públicos para ambos sexos, 2 quirófanos, 5 habitaciones, área de terapia intensiva, área de choque, cuneros, fisiológicos y patológicos, inhala terapia, ropería, ceye, almacén, rayos x, sala de tomografía, sala de ultrasonido, planta de emergencia, gases medicinales, oxigeno, RPI, cuarto de mantenimiento, sala de espera, oficina de administración, recepción, 4 centrales de enfermería (2 recuperación de quirófano, urgencia y piso), dirección, jefatura de enfermería, vestidores (hombres y mujeres). Cuenta con servicio las 24 horas y los 365 días del año brindado un servicio de alta calidad.

Cronograma:

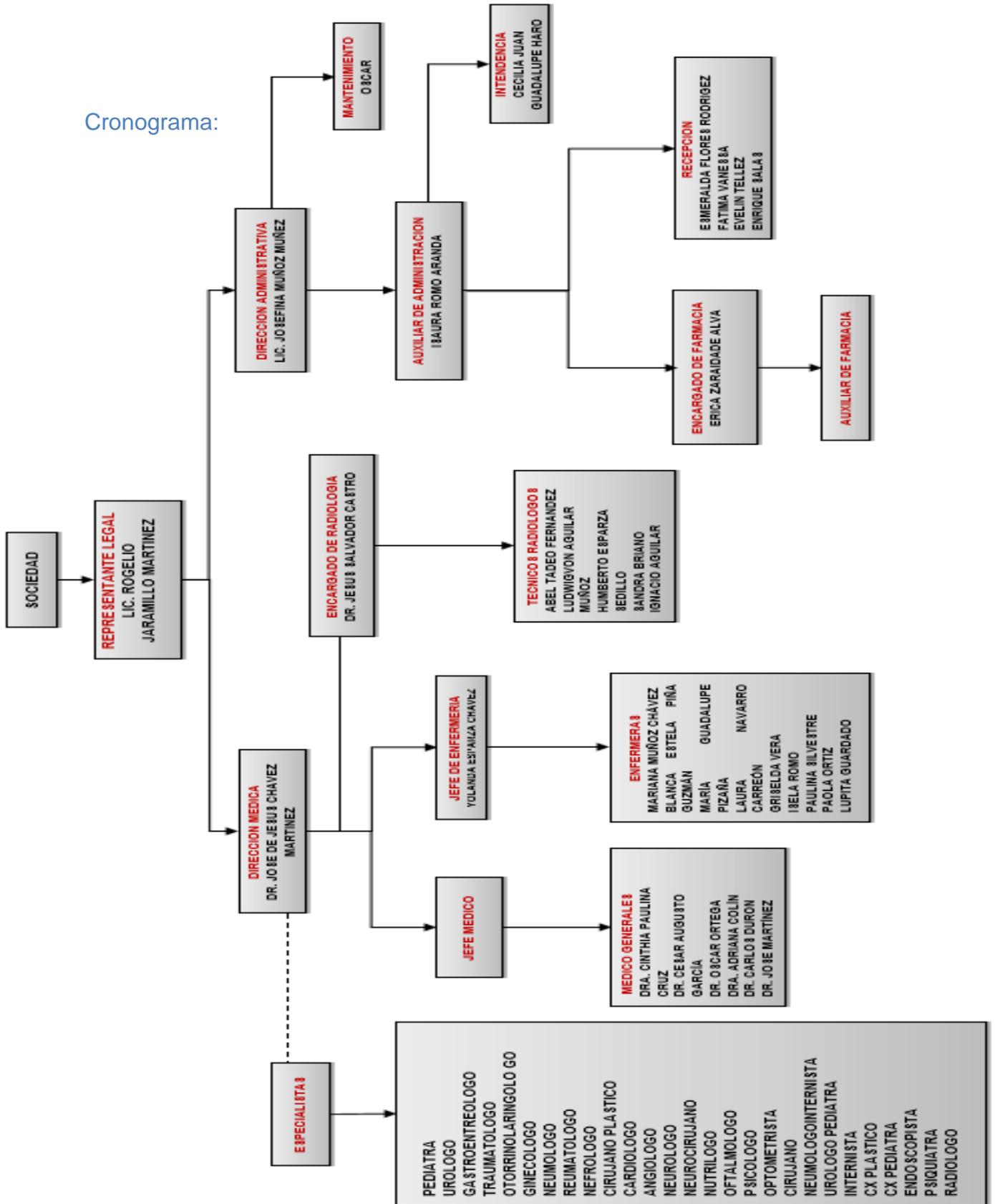


Imagen 1

### Misión:

- Ser un hospital líder en servicios de atención médica, prestando servicios con profesionales altamente calificados, con el equipo de tecnología de punta y con precios competitivos satisfaciendo así, las necesidades de nuestros clientes a través de una administración que esté dispuesta a dar lo mejor de cada una de las personas que laboran en este centro.

### Visión:

- Llegar a ser un hospital privado que por su excelencia preste servicios altamente calificados con responsabilidad social, proporción al cliente y sano crecimiento con un buen clima laboral.

### Política de la Empresa:

Mejorar continuamente la eficiencia de nuestros sistemas satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes internos y externos, mejorando la atención médica oportuna, profesional y tecnológica, dentro de un ambiente confortable, logrando superar las expectativas con la calidad y seguridad para nuestros pacientes en la atención logrando la satisfacción y cumplimiento.

### Análisis FODA:

	INTERNO	EXTERNO
NEGATIVO	<b>Debilidades</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Falta de comunicación</li><li>• Falta de presupuesto</li><li>• Falta de organización</li><li>• Falta de financiación</li></ul>	<b>Amenazas</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Competencia</li><li>• No ser reconocido</li><li>• Falta de personal</li><li>• Aumento en el precio de materias primas</li><li>• Cambio en necesidades del mercado</li></ul>
	POSITIVO	<b>Fortalezas</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Personal con alta experiencia</li><li>• Buen ambiente laboral</li><li>• Calidad en nuestros servicios</li><li>• Buena localización</li><li>• Buena opinión de los clientes</li></ul>

Tabla 1

## Objetivos

### Objetivo general:

- Ofrecer a nuestros clientes servicios hospitalarios con calidad y calidez mediante una atención adecuada.

### Objetivos específicos:

- Generar confianza y accesibilidad en nuestros servicios médicos.
- Brindar un espacio limpio y adecuado en cada uno de los procesos.
- Cumplir con los lineamientos y estándares requeridos.
- Mantener una mejora continua dentro de la organización.
- Cubrir cada una de las necesidades de los pacientes y personal.
- Satisfacción al cliente en mantener un alto grado de satisfacción al cliente.
- Calidad de la atención al cumplir con las especificaciones del servicio.
- Satisfacción y desarrollo personal, para formar personal profesional competente comprometido que trabaje en equipo en buen ambiente de trabajo.
- Responsabilidad en crecer la rentabilidad del hospital.

## VALORES

- **Calidad:** En el servicio que se presta hacia el cliente, superar las expectativas de nuestros clientes.
- **Responsabilidad:** En el personal por el tipo de servicio que se le brinda.
- **Solidaridad:** Es un apoyo incondicional hacia el paciente.
- **Calidez y Compromiso:** Atención amable con un sentido humano a nuestros semejantes, entender los requerimientos y necesidades de nuestra comunidad y calidad. Empatía para los demás.
- **Sinceridad:** Hablar claramente hacia el cliente como al personal.
- **Lealtad:** Personal hacia la institución.
- **Seguridad:** La atención que brindamos hacia el paciente.

## PROBLEMÁTICA DE LA EMPRESA

En el hospital se encuentran algunas deficiencias ya que al momento de realizar citas médicas, las personas tienen que acudir directamente al establecimiento para poder programarlas.

La mayor parte del tiempo los pacientes se dirigen a las instalaciones médicas para preguntar si el especialista requerido por la persona enferma está ofreciendo su servicio en ese momento, puesto que los especialistas no tienen como tal un horario fijo y en algunos casos solo tienen estancia en la instalación cuando atienden citas programadas.

Otro de los puntos de mejora es que la institución médica no cuenta con la publicidad previa para que la gente se pueda informar de los servicios que realmente ofrece el "Hospital San Gerónimo Emiliani" tampoco tienen el conocimiento sobre que especialistas atienden el establecimiento nombrado.

## OBJETIVOS DEL PROYECTO

### Objetivo general:

Implementar herramientas que faciliten la información de los médicos y al mismo tiempo agendar citas en línea para que las personas accedan fácilmente al necesitar una consulta.

### Objetivos específicos:

- Dar a conocer las características del personal, los medios y la organización de los servicios con que cuenta las instalaciones médicas.
- Incrementar el avance tecnológico para la mejora continua del hospital.
- Brindar comodidad y eficacia al usuario.
- Mostrar de forma concreta los resultados y el impacto este sistema médico en el bienestar de los clientes.

## JUSTIFICACIÓN

Este proyecto es muy importante puesto que en estos tiempos la tecnología se utiliza en nuestra vida diaria, teniendo más facilidad a la información que presentan los sitios electrónicos, también es bueno para el hospital ya que los datos se actualizarán y se verán reflejados en la realización de esta página electrónica.

En su desarrollo se añadirá algo nuevo que es el registro de entrada de los doctores esto se transmitirá a la página web y así saber si un doctor está dando su servicio en ese momento, por lo tanto, se dará a conocer si el especialista está en el hospital o no.

Este sitio electrónico busca ayudar a que las personas ya no tengan que trasladarse hacia el establecimiento a solicitar información sobre las citas médicas u horario de los doctores, por ello se aspira a solucionar este tipo de situaciones, haciendo que ahorren dinero al trasladarse, esfuerzo, pero sobre todo tiempo.

Esta página electrónica se realizara para administrar las citas por orden en que el usuario las valla solicitando, con esto se prende tener una mejor gestión de consultas programadas y a su vez también les permitirá a los doctores organizarse en sus labores para poder atender al paciente que lo necesita, otros de los beneficios del desarrollo de esta página son los antecedentes que se crean en la base de datos esto permitirá a los especialista dar un mejor diagnóstico de como el paciente ha ido avanzando en el transcurso de sus citas médicas.

Cabe mencionar que la efectividad de este proyecto está garantizada ya que favorece tanto al hospital como a los usuarios que lo utilizaran. Otro punto favorable es que las personas de hoy en día optan por utilizar la tecnología que se les ofrece en sus dispositivos móviles por ello es importante introducir una institución médica al mundo de la tecnología.

## 1. MARCO TEÓRICO

### 1.1. Antecedentes

El 20 de diciembre de 1990, Berners-Lee puso en línea la primera página web del mundo este sitio web contiene información y anécdotas sobre el surgimiento de las páginas electrónicas. Fue el nacimiento de la World Wide Web, Tim Berners-Lee está considerado su creador.

Pollermann desarrolló con un equipo uno de los primeros buscadores, XFINN. “Tenía problemas para encontrar cosas”, dice. En esa época trabajan en el CERN investigadores de 60 países. Sin las websites, resalta Pollermann, Internet no podría haberse impuesto. El éxito definitivo vino luego con el desarrollo de navegadores tales como Firefox, Explorer, Mozilla y buscadores tales como Altavista y Google, que simplificaron tanto Internet, que todos pudieron usarlo. “Que Internet se utilizara como se hace hoy y cuánto iban a cambiar los contenidos tampoco se imaginó Tim”, dice Pollermann.

Antes de que el CERN autorizara el uso de la World Wide Web para todos, en 1993, también se interesaron por la nueva tecnología los investigadores de DESY, el centro de aceleración de partículas de Hamburgo, socio del CERN. Thomas Finnern, ingeniero del DESY, creó en fase de prueba un servidor y una página web para enlazar el CERN con el DESY. “Las páginas se abrían a menudo muy lentamente, pero uno quedaba conforme si lograba intercambiar texto y pequeñas imágenes”, dice Finnern, que hasta hoy trabaja en el DESY.

(DEUTSCHLAND, 2015)

#### 1.1.1. World Wide Web

Es básicamente un medio de comunicación de texto, gráficos y otros objetos multimedia a través de Internet, es decir, la web es un sistema de hipertexto que utiliza Internet como su mecanismo de transporte o desde otro punto de vista, una forma gráfica de explorar Internet.

(MASADELANTE, 2017)

### 1.1.2. Página web.

Una página web se define como un documento electrónico el cual contiene información textual, visual y/o sonora que se encuentra alojado en un servidor y puede ser accesible mediante el uso de navegadores.

(ES, 2016)

### 1.1.3. Buscador.

Un buscador es una página de internet que permite realizar búsquedas en la red. Su forma de utilización es muy sencilla, basta con introducir una o más palabras clave en una casilla y el buscador generará una lista de páginas web que guardan relación con el tema solicitado.

(TAPIA, 2010)

### 1.1.4. Navegador

Es un programa que permite ver la información que contiene una página web (ya se encuentre ésta alojada en un servidor dentro de la World Wide Web o en un servidor local)

(TAPIA, 2010)

## 1.2. Responsive Design

Es la técnica que se usa en la actualidad para tener una misma web adaptada a las diferentes plataformas que nos brinda la tecnología: ordenador, tableta electrónica y teléfono celular.

Consiste en una serie de hojas de estilo en CSS3, que usando el atributo “mediaquery” convierten una web ordinaria en una web multiplataforma capaz de adaptarse a todos los tamaños que existen, ofreciendo una experiencia para el usuario mucho más amena y cubriendo las necesidades de nuestro público. No obstante se quedan en el pasado las webs que vistas en un Smartphone se tenían que ampliar para poder leer algo. (PALLEROLS, 2013)

### 1.2.1. Hojas de estilo

Es un archivo de extensión .CSS que contempla definiciones de formato (tipo de fuente, tamaño, color de la fuente, color de fondo, párrafos, etc.) de las distintas etiquetas que forman una página HTML.

Su principal ventaja es definir un mismo aspecto para todas las páginas de un sitio web. Se crea una hoja de estilo y se vinculan todas las páginas del sitio web a este archivo.

(Profesorado, 2008)

### 1.2.2. HTML

Es un tipo de lenguaje de programación el cual nos permite desarrollar páginas web por medio de etiquetas se describen todos los componentes que conforman la página de Internet, ya sea texto, imágenes, videos, juegos, etc.

(Garcia, 2016)

### 1.2.3. CSS

CSS es un lenguaje de hojas de estilos creado para controlar el aspecto o presentación de los documentos electrónicos definidos con HTML y XHTML. CSS es la mejor forma de separar los contenidos y su presentación y es imprescindible para crear páginas web complejas.

(WEB, 2008)

### 1.2.4. CSS3

CSS3 te permite darle un aspecto único a tu sitio electrónico ya que es un lenguaje que se caracteriza por ser moderno y con resultados más convincente.

(FAVORITA, 2016)

### 1.2.5. Diferencia entre CSS Y CSS3

La mayor diferencia entre CSS y CSS3 son los atributos que añaden las actualizaciones, puesto que antes se realizaban en diferentes plantillas y ahora se base en módulos predeterminados.

(DECADENCIA, 2016)

### 1.2.6. Media Queries

Permite adaptar la representación del contenido a características del dispositivo como la resolución de pantalla, o la presencia de características de accesibilidad como el braille. Es un principio básico de la tecnología de Diseño Responsivo (Responsive Design).

(DECADENCIA, 2016)

### 1.2.7. Lenguaje de programación

Es un lenguaje diseñado para describir el conjunto de acciones consecutivas que un equipo debe ejecutar. Por lo tanto, un lenguaje de programación es un modo práctico para que los seres humanos puedan dar instrucciones a un equipo.

(CCM, 2017)

## 1.3 METODOLOGIA PSP

El Proceso Personal Software, conocido por sus siglas como PSP, es una metodología de reciente creación, proveniente del Instituto de Ingeniería del Software (SEI). PSP es una alternativa dirigida a los ingenieros de sistemas, que les permite mejorar la forma en la que construyen software. Considerando aspectos como la planeación, calidad, estimación de costos y productividad, PSP es una metodología que vale la pena revisar cuando el ingeniero de software está interesado en aumentar la calidad de los productos de software que desarrolla dentro de un contexto de trabajo individual. (SOFTWARE, 2016)

### 1.3.1. Software

Es todo programa o aplicación programada para realizar tareas específicas. El término fue usado por primera vez por John W. Tukey en 1957.

(ALEGSA, 2015)

## 2. Procedimiento

El proyecto que se desarrolla consta de diferentes fases que están enfocadas en la metodología de PSP como se muestra en la siguiente imagen:

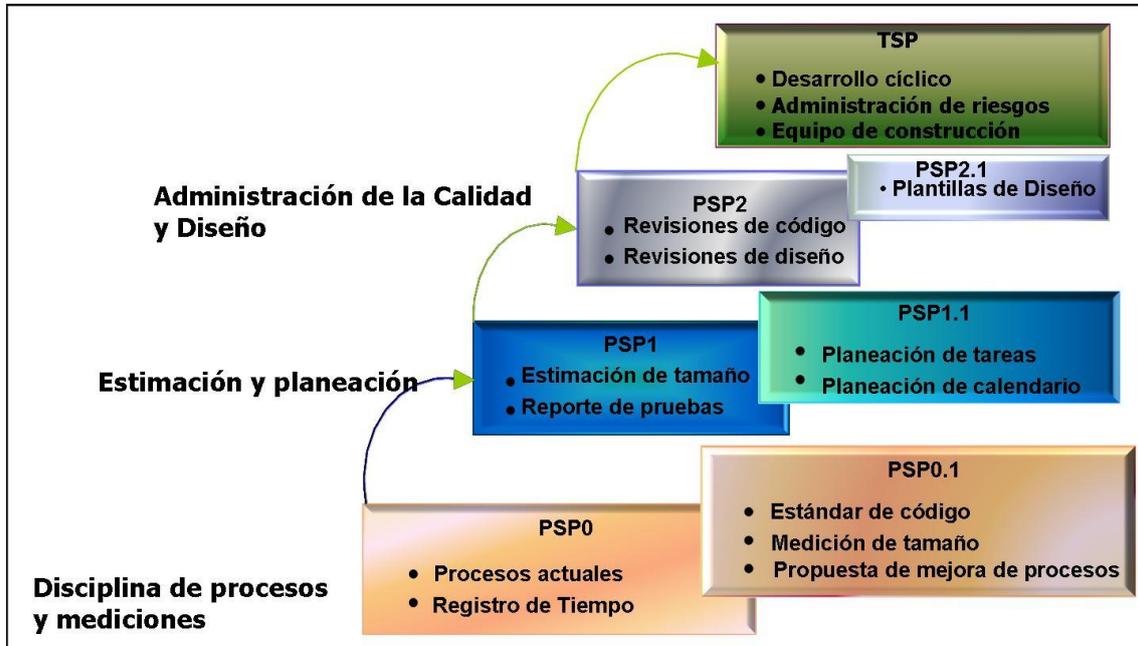


Imagen 2

Al inicio se verán realizados los formatos establecidos para la buena realización de un Software.

El primer formato es conocido como PSP Process Improvement Proposal (PIP):

## 2.1. PSP Process Improvement Proposal (PIP)

estudiante	_____	fecha	_____
Programa	_____	Programa #	_____
Instructor	_____	idioma	_____

### Descripción del problema

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### Descripción propuesta

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### Comentarios

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



<b>Propósito</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilice este formulario para registrar el tiempo que pasa en cada actividad del proyecto.</li> <li>- Para el PSP, las fases suelen tener una sola actividad; Los proyectos más grandes suelen tener múltiples actividades en una sola fase del proceso.</li> <li>- Estos datos se usan para completar el Resumen del Plan del Proyecto. Guarde registros separados para cada programa.</li> </ul>
<b>General</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registre todo el tiempo que pasa en el proyecto.</li> <li>- Registre el tiempo en minutos.</li> <li>- Sea lo más preciso posible.</li> <li>- Si necesita espacio adicional, use otra copia del formulario.</li> <li>- Si olvida registrar el tiempo de inicio, parada o interrupción de una actividad, ingrese su mejor estimación.</li> </ul>
<b>Encabezado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introduzca su nombre y la fecha.</li> <li>- Introduzca el nombre y el número del programa.</li> <li>- Introduzca el nombre del instructor y el lenguaje de programación que está utilizando.</li> </ul>
<b>Proyecto</b>	Introduzca el nombre o el número del programa.
<b>Fase</b>	Introduzca el nombre de la fase de la actividad en la que trabajó, p. Planificación, Diseño, Prueba.
<b>Fecha y tiempo</b>	Enter the date and time when you start working on a process activity.
<b>Tiempo de interrupción</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- - Registre cualquier tiempo de interrupción que no haya sido gastado en la actividad del proceso.</li> <li>- - Si tiene varias interrupciones, ingrese su tiempo total.</li> <li>- Puede introducir el motivo de la interrupción en los comentarios.</li> </ul>
<b>Tiempo detenido</b>	Introduzca la fecha y la hora cuando deje de trabajar en esa actividad de proceso.
<b>Tiempo</b>	Ingrese la hora de reloj que realmente pasó trabajando en la actividad del proceso, menos el tiempo de interrupción.
<b>Comentarios</b>	Ingrese cualquier otro comentario pertinente que pueda recordarle más adelante alguna circunstancia inusual relacionada con esta actividad.

Tabla 3

## 2.4. Project Plan Summary

Estudiante	_____	fecha	_____
Programa	_____	Programa #	_____
Instructor	_____	idioma	_____

<i>Program Size</i>	<i>Plan</i>	<i>Actual</i>	<i>To Date</i>
<b>Base (B)</b>		_____	
		<i>(Measured)</i>	
<b>eliminado(D)</b>		_____	
		<i>(Counted)</i>	
<b>Modificado (M)</b>		_____	
		<i>(Counted)</i>	
<b>añadido (A)</b>		_____	
		<i>(T - B + D - R)</i>	
<b>Reutilizado (R)</b>		_____	
		<i>(Counted)</i>	
<b>Añadido y reutilizado (A+M)</b>	_____	_____	
		<i>(A + M)</i>	
<b>Tamaño total (T)</b>		_____	
		<i>(Measured)</i>	
<b>Total Nuevo reusable</b>		_____	

<b>Tiempo en fase (min.)</b>	<i>Plan</i>	<b>Actual</b>	<b>To Date</b>	<b>To Date %</b>
Planeación	_____	_____	_____	_____
diseño	_____	_____	_____	_____
código	_____	_____	_____	_____
compilación	_____	_____	_____	_____
prueba	_____	_____	_____	_____
Puesto en practica	_____	_____	_____	_____
total	_____	_____	_____	_____

<b>Defects Injected</b>	<b>Actual</b>	<b>To Date</b>	<b>To Date %</b>
planeación	_____	_____	_____
diseño	_____	_____	_____
código	_____	_____	_____
compilación	_____	_____	_____
prueba	_____	_____	_____
Total desarrollado	_____	_____	_____

<b>Defects Removed</b>	<b>Actual</b>	<b>To Date</b>	<b>To Date %</b>
planeación	_____	_____	_____
diseño	_____	_____	_____
código	_____	_____	_____
compilación	_____	_____	_____
prueba	_____	_____	_____
Total desarrollado	_____	_____	100%
Desarrollo despues	_____	_____	_____

## instrucciones del Plan Summary

<b>PROPOSITO GENERAL</b>	<p>mantener el plan y los datos reales de los programas o partes del programa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilice la medida de tamaño más adecuada, ya sea LOC o conteo de elementos.</li> <li>- "Hasta la fecha" es el total de los valores actuales de todos los productos desarrollados</li> </ul>
<b>ENCABEZADO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introduzca su nombre y la fecha.</li> <li>- Introduzca el nombre y el número del programa.</li> <li>- Introduzca el nombre del instructor y el lenguaje de programación que está utilizando.</li> </ul>
<b>PROGRAMACION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introduzca el plan agregado y el tamaño modificado (A + M).</li> <li>- Introduzca la base real, eliminado, modificado, reutilizado, total y nuevo tamaño reutilizable.</li> <li>- Calcular el tamaño agregado real como T-B + D-R y el tamaño añadido y modificado real como A + M.</li> </ul> <p><b><i>Introduzca el tamaño reutilizable, agregado y modificado, total y nuevo re-usable actualizado.</i></b></p>
<b>TIEMPO DE FASE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introduzca el tiempo estimado de desarrollo total.</li> <li>- Distribuir el tiempo total estimado a lo largo de las fases de desarrollo de acuerdo con el% de Fecha para el programa desarrollado más recientemente.</li> <li>- Introduzca el tiempo real por fase y el tiempo total.</li> <li>- Hasta la fecha: ingrese la suma de los tiempos reales de este programa más los tiempos actuales del programa desarrollado más recientemente.</li> </ul> <p>Fecha%: Introduzca el porcentaje de la hora actual en cada fase.</p>
<b>DEFECTOS INYECTADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enter the actual defects by phase and the total actual defects.</li> <li>- To Date: Enter the sum of the actual defects injected by phase and the to-date values for the most recent previously developed program.</li> </ul> <p>To Date %: Enter the percentage of the to-date defects injected by phase.</p>
<b>DEFECTOS REMOVIDOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hasta la fecha: introduzca los defectos reales eliminados por fase más los valores actualizados para el programa desarrollado más recientemente.</li> <li>- Fecha%: Introduzca el porcentaje de los defectos actualizados eliminados por fase.</li> </ul> <p>Después del desarrollo, registre todos los defectos encontrados posteriormente durante la prueba, uso, reutilización o modificación del programa.</p>

Tabla 4

## 2.5. PSP Defect Recording Log

Defect Types	
10 Documentation	60 Checking
20 Syntax	70 Data
30 Build, Package	80 Function
40 Assignment	90 System
50 Interface	100 Environment

Estudiante \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_  
 Programa \_\_\_\_\_ Programa \_\_\_\_\_  
 Instructor \_\_\_\_\_ idioma \_\_\_\_\_

Proyecto	fecha	Numero	Tipo	Inyec	Removid	Fij Tiem.	Fij Ref.
<input type="text"/>							

Descripcion: \_\_\_\_\_

Proyecto	fecha	Numero	Tipo	Inyec	Removid	Fij Tiem.	Fij Ref.
<input type="text"/>							

Descripcion: \_\_\_\_\_

Proyecto	fecha	Numero	Tipo	Inyec	Removid	Fij Tiem.	Fij Ref.
<input type="text"/>							

Descripcion: \_\_\_\_\_

Proyecto	fecha	Numero	Tipo	Inyec	Removid	Fij Tiem.	Fij Ref.
<input type="text"/>							

Descripcion: \_\_\_\_\_

Proyecto	fecha	Numero	Tipo	Inyec	Removid	Fij Tiem.	Fij Ref.
<input type="text"/>							

Descripcion: \_\_\_\_\_

Proyecto	fecha	Numero	Tipo	Inyec	Removid	Fij Tiem.	Fij Ref.
<input type="text"/>							

Descripcion: \_\_\_\_\_

Proyecto	fecha	Numero	Tipo	Inyec	Removid	Fij Tiem.	Fij Ref.
<input type="text"/>							

Descripcion: \_\_\_\_\_

Proyecto	fecha	Numero	Tipo	Inyec	Removid	Fij Tiem.	Fij Ref.
<input type="text"/>							

Descripcion: \_\_\_\_\_

### Table PSP Defect Recording Log Instructions

<b>propósito</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilice este formulario para almacenar datos sobre los defectos que encuentre y corrija.</li> <li>- Estos datos se utilizan para completar el formulario Resumen del Plan del Proyecto</li> </ul>
<b>General</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registrar cada defecto por separado y completamente.</li> <li>- Si necesita espacio adicional, use otra copia del formulario.</li> </ul>
<b>encabezado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introduzca su nombre y la fecha.</li> <li>- Introduzca el nombre y el número del programa.</li> <li>- Introduzca el nombre del instructor y el lenguaje de programación que está utilizando.</li> </ul>
<b>Proyecto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dar a cada programa un nombre o número diferente.</li> <li>- Por ejemplo, registre los defectos del programa de prueba contra el programa de prueba</li> </ul>
<b>fecha</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introduzca la fecha en la que encontró el defecto.</li> </ul>
<b>numero</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introduzca el número de defecto.</li> <li>- Para cada programa o módulo, utilice un número secuencial empezando por 1 (o 001, etc.).</li> </ul>
<b>tipo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introduzca el tipo de defecto de la lista de tipos de defectos resumida en la esquina superior izquierda del formulario.</li> <li>- Utilice su mejor juicio para seleccionar el tipo que se aplica.</li> </ul>
<b>inyección</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introduzca la fase en la que se inyectó este defecto.</li> <li>- Utilice su mejor juicio.</li> </ul>
<b>Removido</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingrese la fase durante la cual arregló el defecto. (Ésta será generalmente la fase en que usted encontró el defecto.)</li> </ul>
<b>Tiempo fijado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introduzca el tiempo que tomó para encontrar y corregir el defecto.</li> <li>- Este tiempo puede ser determinado por el cronómetro o por juicio.</li> </ul>
<b>Tiempo ref.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Si usted o alguna otra persona inyectó este defecto mientras arreglaba otro defecto, registre el número del defecto mal fijado.</li> <li>- Si no puede identificar el número de defecto, ingrese una X.</li> </ul>
<b>Descripción</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escriba una descripción sucinta del defecto que es lo suficientemente claro para recordarle más tarde sobre el error y le ayudará a recordar por qué lo hizo.</li> </ul>

Tabla 5

Un prototipo de la página web será realizado como la siguiente imagen:



Imagen 3

También contendrá la información previa del hospital:



El hospital San Gerónimo de Emiliani S. DE R.L. DE C.V., fue una idea de negocio de Manuel Quezada, Josefina Muñoz y Efraín castillo. Adquirieron un terreno el 8 de diciembre del 2008, así fue como inicio el proyecto, para posteriormente en el 2011 poner en marcha la construcción, después de esto sufrieron una caída financiera por lo que tuvieron que buscar recursos materiales para seguir en marcha con los planos. En el 2012 se pidió un préstamo al Lic. Rogelio Jarillo por \$ 1 ,000,000 de pesos.

El 10 de agosto del 2013 se conformó una sociedad anónima la cual estaba integrada por Lic. Rogelio Jarillo, Manuel Quezada, Héctor Ponce, Efraín Castillo y Josefina Muñoz, ellos le dieron el nombre de San Judas Tadeo. En ese mismo año se adquirió equipo médico de Estados Unidos y de la ciudad de México así fue como a principios del año 2014 los quirófanos ya estaban terminados y equipados totalmente, en noviembre de este mismo año por cuestiones financieras y desacuerdos decidieron algunos de los socios vender sus acciones: Manuel Quezada vendió el 23%, Héctor Ponce el 5% y Efraín Castillo el 16% todas estas acciones las compro el Lic. Rogelio Jarillo quien actualmente es el socio mayoritario.

## LA MEJOR OPCION PARA TU SALUD

El 1 de diciembre del 2014 inicio a trabajar el primer director general del hospital Dr. José de Jesús Chávez Martínez y el 1 de enero del 2015 la jefa de enfermeras Yolanda Esparza Chávez. El 3 de marzo del 2015 se consolido como una SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE y se actualizo el nombre a hospital San Gerónimo Emiliani S. de R.L. de C.V. en Noviembre del 2015 se iniciaron tramites en COFEPRIS y se obtuvo la Licencia Sanitaria. Actualmente el hospital cuenta con 5 consultorios para consulta externa, uno para urgencias, farmacia, laboratorio clínico, cuarto de curaciones, modulo mater, hidratación oral, observación de urgencia adulto y pediátrico, cafetería, sanitarios públicos para ambos sexos, 2 quirófanos, 5 habitaciones, área de terapia intensiva, área de choque, cuneros, fisiológicos y patológicos, inhalo terapia, ropería, ceye, almacén, rayos x, sala de tomografía, sala de ultrasonido, planta de emergencia, gases medicinales, oxigeno, RPI, cuarto de mantenimiento, sala de espera, oficina de administración, recepción, 4 centrales de enfermería (2 recuperación de quirófano, urgencia y piso), dirección, jefatura de enfermería, vestidores (hombres y mujeres). Cuenta con servicio las 24 horas y los 365 días del año brindado un servicio de alta calidad.



Imagen 4



imagen 5

Así también como información previa

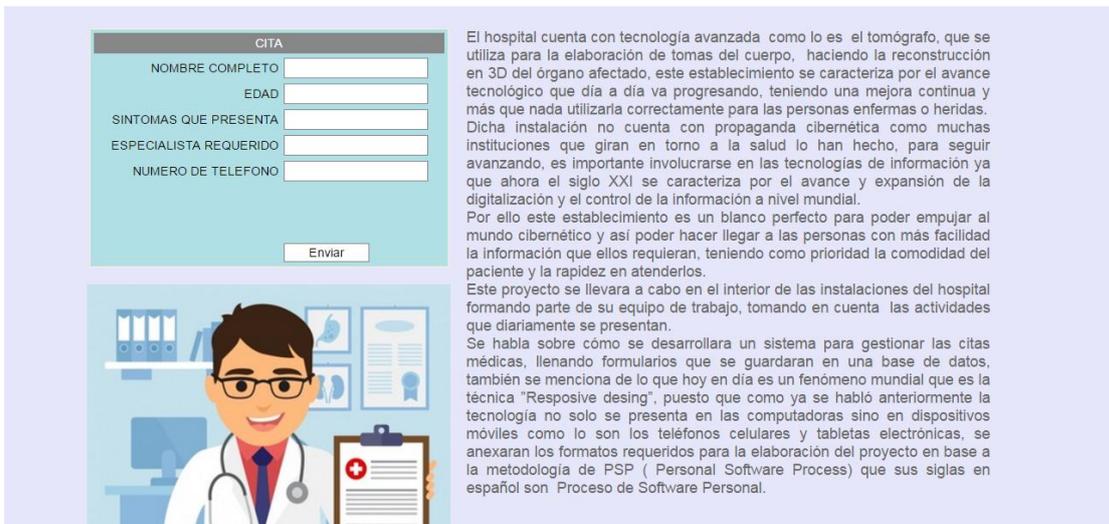


imagen 6

## Resultados:

Al termina este proyecto las personas informadas de este sistema quedaron muy satisfechas ya que se les es más cómodo hacer las citas médicas desde la comodidad de su casa.

También algunos usuarios aprovecharon para dar su punto de vista y algunas propuestas para las actualizaciones de este sistema, otra de las cosas que resultaron favorables en la realización de este proyecto es que los doctores tienen más organizada su agenda y proponen dar un horario donde ellos sin ninguna interrupción en sus actividades puedan atender a la persona que lo solicito.

El "Gestor de Citas Médicas" es un gran avance para el hospital puesto que administra bien las citas médicas pero sobre todo, combate los puntos más esenciales de nuestra vida diaria que son ahorrar tiempo, dinero y esfuerzo para cualquier tipo de persona y específicamente para las personas enfermas.

En estas instalaciones se debe de tener una administración buena manejando tiempos de agenda ya sea con el ginecólogo, pediatra u oftalmólogo y eso es bueno para los usuarios y para el hospital puesto que resuelve absolutamente todas las quejas que son más comunes en el hospital.

## Conclusiones

Con base al procedimiento empleado se puede concluir que la metodología PSP es un buen proceso para realizar una página web ya que marca cada interrupción o error que se cometen al estar programando, esto ayuda al programador para poder saber cuánto tiempo se tarda en hacer las líneas de código.

Este proyecto tuvo demanda y se creó para mantener a las personas satisfechas con el propósito de lograr que el hospital tenga una excelente administración y al mismo tiempo el beneficio de los habitantes de Pabellón de Arteaga y los municipios cercanos.

La tecnología de hoy en día se emplea en todas partes es por ello, se concluye que este proyecto es exitoso ya que maneja todos los escenarios informáticos que puede existir en la tecnología móvil.

Todos estos formatos que emplean PSP y la técnica de Responsive Design son temas que a lo largo de la vida de un informático o programador pueden servir porque son tópicos que en un futuro serán indispensables para la vida de los usuarios que adquieran teléfonos móviles, tabletas electrónicas y ordenadores.

La experiencia que deja trabajar en un hospital es poder ayudar a la gente que más lo necesita haciendo que ellos tengan la confianza de acercarse con la confianza que se merece una institución médica como el "Hospital San Gerónimo Emiliani".

## Competencias

En este proyecto se desempeñaron varias actividades con las cuales no se tenía el conocimiento previo, sin duda esto se fue solucionando al paso que se fue desarrollando este sistema puesto que las competencias desarrolladas fueron:

- Aprender a hacer un Software basándose en la metodología PSP.
- Realizar pruebas verdaderas en servidores.
- Tener un punto más crítico sobre el diseño de las páginas web.
- Mantenimiento a las computadoras.
- Instalación de cámaras de vigilancia.
- Administrar bases de datos para.
- Establecer conexiones de red LAN.

## Bibliografía

- ALEGSA. (20 de FEBRERO de 2015). *ALEGSA.COM.ES*. Recuperado el 25 de MAYO de 2017, de ALEGSA.COM.ES: <http://www.alegsa.com.ar/Dic/software.php>
- CCM. (4 de enero de 2017). *ccm.net*. Recuperado el 23 de mayo de 2017, de ccm.net: <http://es.ccm.net/contents/304-lenguajes-de-programacion>
- DECADENCIA, A. (28 de abril de 2016). *santadecadencia.blogspot.es*. Recuperado el 23 de mayo de 2017, de santadecadencia.blogspot.es: <http://santadecadencia.blogspot.es/1461847625/diferencias-y-caracteristicas-de-css-css3/>
- DEUTSCHLAND. (17 de diciembre de 2015). *deutschland.de*. Recuperado el 22 de mayo de 2017, de deutschland.de: <https://www.deutschland.de/es/topic/economia/innovacion-tecnica/la-primera-pagina-web-del-mundo>
- ES, Q. (21 de febrero de 2016). *quees.info*. Recuperado el 22 de mayo de 2017, de quees.info: <http://www.quees.info/que-es-una-pagina-web.html>
- FAVORITA, A. (17 de septiembre de 2016). *aulafavorita.com*. Recuperado el 23 de mayo de 2017, de aulafavorita.com: <http://blog.aulaformativa.com/definicion-usos-ventajas-lenguaje-css3/>
- García, D. (9 de julio de 2016). <http://ktecnologia.com>. Recuperado el 23 de mayo de 2017, de <http://ktecnologia.com>: <http://ktecnologia.com/html-definicion-caracteristicas/>
- MASADELANTE. (21 de enero de 2017). *Masadelante.com*. Recuperado el 22 de mayo de 2017, de Masadelante.com: <http://www.masadelante.com/faqs/www>
- PALLEROLS, X. M. (08 de julio de 2013). *COMUNIDAD IEBS*. Recuperado el 23 de mayo de 2017, de COMUNIDAD IEBS: <http://comunidad.iebschool.com/iebs/general/que-es-responsive-web-design/>
- Profesorado, I. S. (4 de abril de 2008). *ITE.EDUCACION*. Recuperado el 23 de mayo de 2017, de ITE.EDUCACION: <http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/107/cd/html/html0701.html>
- SOFTWARE, D. (08 de junio de 2016). *desarrollossoftware.webnode.es*. Recuperado el 25 de 26 de 2017, de desarrollossoftware.webnode.es: <http://desarrollossoftware.webnode.es/unidad-iii-proceso-personal-de-desarrollo-de-software-ppsp/>
- TAPIA, A. G. (13 de octubre de 2010). *anthonygavtap.blogspot.mx*. Recuperado el 22 de mayo de 2017, de anthonygavtap.blogspot.mx: <http://anthonygavtap.blogspot.mx/2010/10/definicion-de-buscador-y-navegador.html>
- WEB, L. (n/a de n/a de 2008). *librosweb.com*. Recuperado el 23 de mayo de 2017, de librosweb.com: <http://librosweb.es/libro/css/>