

ELABORACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE COMPRAS

MARÍA DEL ROCÍO GARCÍA TORRES

Ing. Gestión Empresarial

111050014

INTRODUCCIÓN



Empresa franco-japonesa
Sector industrial automotriz.
Partes de insonorización



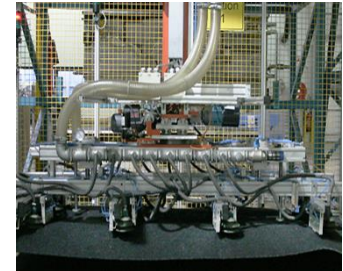


El éxito de una empresa es proveniente de que bien y que tan constantes se maneja los flujos de compras directos e indirectos.

Compras directas



Compras indirectos



INDIRECTOS



Finalidad un control de todas las adquisiciones que se realizan en dicha compañía, en donde NO se venía realizando con anterioridad de ahí surge la necesidad de elaborar un procedimiento de compras, debido a que todos los departamentos realizaban la función de cotizar y emitir las órdenes de compra (OC) y solo ellos tenían el conocimiento de lo que compraban.

En este proyecto se muestra como se planeo e implemento cambios del proceso de las compras, la elaboración de formatos, la capacitación para los usuarios para su conocimiento ayudando a existir controles de las compras que anteriormente no se manejaban.



MARCO TEÓRICO

Proceso administrativo:

Planificación



Organización



Dirección (Implementación)



Control



Definición de compras:

Consiste en buscar fuentes de suministro y adquirir las mercancías suficientes para el desarrollo de la actividad empresarial, con el fin de satisfacer la demanda.



Tipo de departamento de compras:

Directas

Indirectas (bienes y servicios)

Objetivos de compras:

Reducción de costos



Comprar al menor costo



Servicio

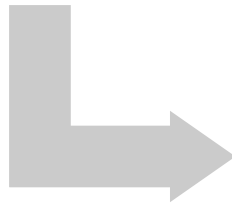


Departamentos:

Se relaciona con todos los departamentos pero principalmente con almacén

METODOLOGIA

Elaborar
procedimiento
y formatos



Autorización
del gerente de
plante



Impartición de
capacitaciones



Comunicarlo a
los
proveedores



Para facilitar la implementación del procedimiento se diseñaron formatos que son de valiosa ayuda para dar seguimiento a la compra de indirectos.

FORMATOS:

1. Requisición

REQUISICION DE COMPRA DE PRODUCTO - SERVICIO (INDIRECTO)						FOLIO REQUISICION	
Solicitante		Con cargo a (Departamento)	Tipo de Requisición		DAI (Si aplica)	Fecha de emisión:	27/11/2015
			Ordinaria	Urgente		Fecha Recepción:	
Numero de Partes/ Modelo	Marca	Descripción		Cantidad	Unidad	Referencia (Dibujo, marca y modelo, muestra, especificación)	
Proveedor Sugerido (opcional):				Para llenado únicamente de Compras			
Comentarios:				Proveedor Seleccionado: Mostro, Total de Compras:			
Justificación Compra:				Clave de Proveedor:		Moneda:	
Observaciones de Aprobadores:							
Solicita		Revisa	Revisa/Aprobada		Aprobada		
Usuario		Gte	Finanzas		Gerencia de Planta (Compras Mayores a 20.000 pesos por ítem)		
Favor de completar con nombre y firma				Vo. Bo Compras			

2. Orden de compra

ORDEN DE COMPRA CERRADA						
No. FABR.	Marca	DESCRIPCION	CANTIDAD	UNIDAD	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
Página 1						
OBSERVACIONES					SUBTOTAL 0,00	
FECHA DE ENTREGA:					IVA 0,00	
LUGAR DE ENTREGA: DDP KITHUY					TOTAL 0,00	
Imparte con letra:				Cero Pesos 00/100		
FACTURAR A: KOTOBUKIYA TRES DE MEXICO, S.A. DE C.V. AV. SAN FRANCISCO DE LOS ROMO No. 405-A PARQUE INDUSTRIAL SAN FRANCISCO SAN FRANCISCO DE LOS ROMO, AGS. C.P. 20300 RFQ: KTH059242897. Los factores deberán venir acompañados de copia de Orden de Compra y ramillete con sello (en caso que aplique), nombre, fecha y firma de quien recibe. Indicar número de PO en factura.				ENTREGAR EN: KOTOBUKIYA TRES DE MEXICO, S.A. DE C.V. AV. SAN FRANCISCO DE LOS ROMO No. 405-A PARQUE INDUSTRIAL SAN FRANCISCO SAN FRANCISCO DE LOS ROMO, AGS. C.P. 20300		
Cliente				Proveedor		
Compras Indirectas Elizabeth Perez				Ventas Nombre y Firma		

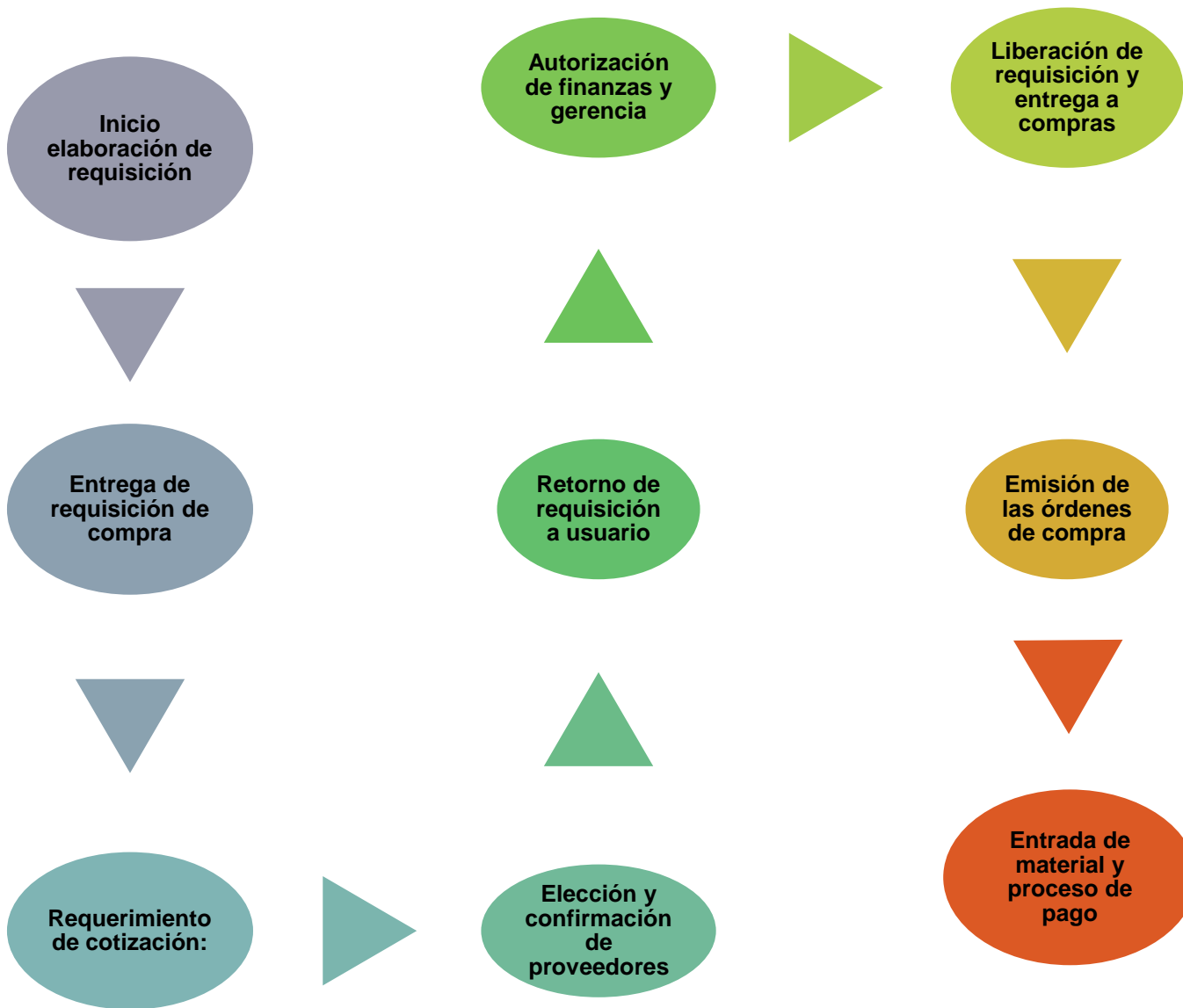
5. Panel de proveedores.

CLAVE DE PROVEEDOR	NOMBRE DE PROVEEDOR	NOMBRE COMERCIAL	RAZON SOCIAL	RFC	STREET	FRACC	CP	CIUDAD	E-MAIL	TELEFONO	CELULAR	CONTACTO	Producto y/o Servicio	status
200009	Telcomunicacion	ELIMINAR	CANCELAR											ELIMINAR
220006	EXTINCENTRO PHILADELPHIA	EXTINCENTRO PHILADELPHIA	EXTINCENTRO PHILADELPHIA	PH0600132	Calle Exonacion Ancho	fracc. Las arce	20259	Aguascalientes	ahiladelsid@vsn.com.mx	9361169		Alicandra Alcala Barra	Equipo contra incendios	ok
220009	JM Rama	JM RAMO	JM Rama	COV950104	DOCTOR JESUS DIAZ	COLONIA EL	20240	Aguascalientes	laura.leva@jimrama.com	4672341	4491304431	Alicandra Alcala Barra	HUEBLES ANAQUELES	ok
220010	Patricia Contreras Vasquez	PHI	Patricia Contreras	CONV950104	avenida mival	residencial lomas de	52164	Aguascalientes	laura.leva@jimrama.com	555202525	30591017	Patricia Contreras	Materiales	ok
220011	NORDSON DE MEXICO SA DE CV	Hardson	NORDSON DE MEXICO SA DE CV	NHE443204	retornar al marquez de	parque industrial	76246	Queretaro	JESUS.GALLARDO@NORDSON.CO	4422541000 / 4422541029	4422193544	Josue Gallardo	Equipo de Abstracion	ok
220012	PRODUCTOS METALICOS	PM STEEL	PRODUCTOS METALICOS	PM0110203	Av. Universidad 504	Colonia Unidad 1	20120	Aguascalientes	emerald@metal.com.mx	(449)150-3156		amaral@metal.com	movilizar Oficina	ok
220014	Servicio Técnico Profesional	Servicio Técnico Profesional	Servicio Técnico Profesional	STP0401224	Av Independencia 109	Circoncualcated	20620	Aguascalientes	stpa@stpa.com.mx	4491717179		Paola Venegas	Jardineros	ok
220015	Sistema de Corte con Agua	ELIMINAR		SCA951024	Cruz de las 127				r.mon@scas@waterjetmexico.com	5552431597	5552030526	Ricardo Mendez		ELIMINAR
220016	TELECOMUNICACIONES MEXICO	TELECOMO	Telcomunicaciones	TH0140013	Sierra del Laurel 405	Pulsar Pandar	20127	Aguascalientes	agarr@telcom.com.mx	4491591000		Cecar Duran	Comunicacion	ok
220017	Valmi Bufeta Empresarial	ELIMINAR		VBE9403016	Avenida del Sur 1914, Florida, Givora				villavazquez@valmi.com.mx	5556610175	#REF!	Jimena Villavazquez	#REF!	ELIMINAR
220002	JULIEN	JULIEN	Julien SA	FR00135101	15 ALIBO DE BUENAVISTA	Las arce	71200	Francisco	julien@julien.com	28552102		N/A	N/A	ok
220005	Tava Quality One	ELIMINAR							#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	ELIMINAR
220006	TREBE INTERNATIONAL	ELIMINAR	TREBE	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	ELIMINAR
220007	ORBIS CORPORATION	ORBIS CORPORATION	ORBIS CORPORATION	ORB0401133	1055 Carrizalito	Oranmex	53064	Wiccaniz	alvar@orbis.com@orbis.com	10013307292		Ruth Aguilar	Emasador	ok
220002	Rara Marf Herrera Salazar	AD-PAK S.A. DE C.V.	rara marf herrera salazar	HES9451201	Lanaria #115	lomas del	20119	Aguascalientes	edp@rara.com	9144201	4491061639	antonio arquivel	comercializacion de sistemas de abstraccion y	ok
220003	Adriana Anzola Ramirez	ELIMINAR	Adriana Anzola Ramirez	ROA974030578A	Avenida	Aguascalientes Norte			atencioncliente@cirsa.com.mx	9930593	4499500310	Patricia Rivera	equipo de seguridad personal y industrial	ELIMINAR
220004	Aguascalientes S de CV	AGUASCALIENTES SUB SA	AGUASCALIENTES SUB SA	ASU940002	8732-87 Torreon				alvar@aguascalientes.com.mx	53220493		Jhanatan Parada	Reactivos	ok
220005	ANALUCIA PONCIBERRE	TRANSPORTES LUCIA	Analucia Ponciberre	POH412019	Luis Eduardo Manero	Buena Vista	20223	Aguascalientes	analucia@vsn.com.mx	5151015	4493221926	Namacia Muñoz	Transporte	ok
220007	Aguascalientes Integral	ELIMINAR								551400100			Servicio de financiamiento	Cancelar
220011	Automatizacion y Pruebas	ELIMINAR							info@autopruebas.com	(347)7103028			Equipo de abstraccion	ELIMINAR
220012	AUTOMOTRIZ LOPEZ GONZALEZ	AUTOMOTRIZ LOPEZ GONZALEZ	AUTOMOTRIZ LOPEZ GONZALEZ	ALG731912H	BURDO JOSE NA	JARDINES DE LA	20270	Aguascalientes	carlos@autopruebas.com	5105050	4497626556	Carla Barrera	Equipo de abstraccion	ok
220014	Bandar Industrial de la Osa	Bandar Industrial de la Osa	Bandar Industrial de la Osa	BE0090930	Cruce de Hincapié 94	Santa Ana	76116	Queretaro	bandar@bandar.com.mx	4422437067		gerardo arce	Bandas Automáticas Industriales	ok
220017	Barch Roazath	Barch Roazath SA de CV	Barch Roazath SA de CV	BR0220093	Eje Central SANH	Zona Industrial	70345	San Luis Potosí	pedra.martinez@barchroazath.com	4440240050	4440242447	Pedra Martinez	Tecnología	ok
220020	GFE	GFE	Comisión Federal de Energía	CFE7201160	Av. Potosí de la	San Juan	66500	México, D.F.	N/A	N/A	N/A	N/A	lux	ok
220022	Giates	Giates	Giates A.C.	GIA9401100	Omeaxa 201	Fraccionamiento	37645	León, Guanajuato	luz@giates.com	52(447)710.00.11	#REF!	Geovanny Estrita	Calibracion, Estudio de Materia	ok
220025	DESARROLLOS INDUSTRIALES	DESARROLLOS INDUSTRIALES	DESARROLLOS INDUSTRIALES	DIA7512230	AVENIDA	BOSQUES DEL PRADO,	20120	Aguascalientes, Mexico	armado.vazquez@desarroll.com	4491973-0012		Armando Vazquez Diaz	Constru de Agua	ok
220027	ECCO SERVICIOS DE PERAS	Adocca	ADECO SERVICIOS DE PERAS	SAA021095	avenida universitaria	Fraccionamiento	20120	Aguascalientes	gloria.sorena@adocca.com	992650 ext. 104	N/A	Gloria Sorona	Servicio de Outsourcing y reclutamiento.	ok
220021	Ferretes Delator	ELIMINAR							contacto@ferretesdelator.com	922000			Reactivos	ELIMINAR
220024	Ferretes de Alcantara	KACSER	Ferretes de Alcantara	AA0531104	Buena Vista 244	PINA	20258	Aguascalientes	adrian@ferretesdelator.com	4491961418	4491061527	Omar Diaz de Leon	Comercio	ok
220026	Ferretes de Gula Parques	La Parques	Ferretes de Gula Parques	FPA9505101	Kukulcan 8310	colonia lomas de	37190	Juan Nuñez	ferretes@parques.com	5106000	449210245	ALEJANDRO SALADO	Ferretes	ok
220041	GAS EXPRESS NIETO, S.A DE CV	GAS EXPRESS NIETO, S.A DE CV	GAS EXPRESS NIETO, S.A DE CV	GEN7005271	Carr. Jalisco Arellano	Pradilla	20240	Aguascalientes	lucio@gasexpressnieto.com	(449)329-5400		HECTOR LUNA	Gas	ok
220042	GASTRONOMIA INDUSTRIAL	SISTEMAS APLICADOS EN ALIMENTACION	SISTEMAS APLICADOS EN ALIMENTACION	SAA1204199	Calle Melancolía #117	Lomas del	20119	Aguascalientes	fabiola.calvilla@gastronomia.com	4491320	4491067905	Fabiola Calvilla	Comedor	ok
220050	Guillermo Ortiz Terán	Intemasq	Guillermo Ortiz Terán	OTG190221	Privada Olivares	Colonia Carral de	20900	Jarvis	guillermo.ortiz@intemasq.com	9635972 9735022	4491904429	Edwardo Mateo	Fabricacion de estructuras metálicas y maquinaria	ok
220054	J. Santos Sánchez López	J. Santos Sánchez López	J. Santos Sánchez López	SAL051018	SIERRA DEL PUEBLO	COL. PASOS DEL	20300	Aguascalientes	joseluis.sanchez@telcel.com	2418189		J. Santos Sánchez López	Transporte de mercancías	ok
220061	KURIBIERNA, SANCHEZ UGA	KURIBIERNA, SANCHEZ UGA	KURIBIERNA, SANCHEZ UGA	KES9100104	Paseo de la	Dol. Duraznillo S.	91274	México, D.F.	kuribierna@kuribierna.com	(52-55)5292-5930		Luis Octavio Muñoz	Abastecedor	OK
220071	MARTINEZ ESCOBAR	MARTINEZ ESCOBAR	MARTINEZ ESCOBAR	HEA971005	Sierra de Las Pájaras	Barro Colorado	20227	Aguascalientes	alicia@martinez.com	3967495		Dr. Alicia Alvarez de Heredia	Servicio Legal	ok
220020	Ofimex del Centro	Ofimex	Ofimex del Centro	OC0571120	Av. Potosí de la	Barro Colorado	20220	Aguascalientes	ofimex@ofimex.com	449132447	#REF!	Cindy Rodriguez	Telefonía	ok
220003	RADIO MOVIL DIFSA SA DE CV	Telcel	RADIO MOVIL DIFSA SA DE CV	REB1440030	fraccionacion avenida	colonia el dorado	20220	Aguascalientes	laura.sanchez@telcel.com	4494921073		Jordi Espino G.	Telefonía	ok
220090	Robasa de Aguascalientes	Robasa de Aguascalientes	Robasa de Aguascalientes	RAG9401204	carretera	camino particular	20909	Aguascalientes	robasa@robasa.com	9149097	#REF!	ernesto quezada	valor chomacera de agua y otros	ok
220102	TELEFONOS DE MEXICO SA	Telmas	TELEFONOS DE MEXICO SA	TH0140013	Parque via 108	Colonia	55599	México DF	alvarez@telmas.com	3126191	4491104911	Adelita Escobedo Barrón	Telefonía	ok
221110	UPS	ELIMINAR	UPS	UPS-091102	Eusebio Na. 109 Cal.				telmas.com	52-20-79-00	#REF!	Alicandra Rodriguez	Paquetaria	ELIMINAR
221029	GA Carmi	Carmi	GA Carmi	GCA070002	AV. SAN JUAN DE LOS	LAS TERESAS	76130	Queretaro	falcata@carmi.com	01-800-52-22764		Francisco Alonso	Asesoría Legal	ok
221030	MSB LEON SA DE CV	VEGUSA	MSB LEON SA DE CV	MLE010324	Boulevard	fracc. Parro	20270	Aguascalientes	carlos.munoz@vegusa.com	3120322		Carla Muñoz	maquinaria	ok
221032	PROACTIVA MEDIO AMBIENTE	CAASA	PROACTIVA MEDIO AMBIENTE	PROV01001	Calle de los	Las Americas	20230	Aguascalientes, Mexico	N/A	5751075	N/A	N/A	servicio de Ases	Cancelar
221145	AGUA PURIFICADA	ELIMINAR			Electrapura S. de R.L. de	Calle Julia Diaz			fraylon.vazquez@app.com	(449)9710000 EXT 2174	4492105013	Fraylon Vazquez	Agua Embotellada	ELIMINAR
221070	TRANSPORTES TERRESTRES	THI	Transportes Terrestres	TTM091110H	Carreras de Villa Melit	Lomas del	20210	Aguascalientes	efran.com.thi@telcel.com	9711011	4491110055	Efran Eliar Castañeda Martínez	Transporte	ok
221074	HERPAMENTAS LEON SA DE CV	HERPAMENTAS LEON SA DE CV	HERPAMENTAS LEON SA DE CV	HLE024016	avenida san juan	fraccionamiento	20020	Aguascalientes	herp@herp.com	1464810011	#REF!	ADRIANA ZANICHEZ	FERRETERIA	ok
221015	KETI QUIMICA SA DE CV	Kex Química	KETI QUIMICA SA DE CV	KQ015110H	avenida babilonia	colonia	20110	Aguascalientes	mexico@keti.com	5123135 y 5145147	4491552471	Mary Feres	Productos de limpieza	ok
221019	Mantaca SA de CV	Mantaca	Mantaca SA de CV	MON910024	Calle Colón	Colonia Mariscal	20140	Aguascalientes	mantaca@mantaca.com	4494943000 ext. 104	3440191	Luis Ferrando	Mantacaros	ok
221003	Redes Alambicadas SA de CV	ELIMINAR												ELIMINAR
221002	Arabi Sha-Ka-Sha Mexico	Arabi	Arabi Sha-Ka-Sha Mexico	ASM040209	Avenida	Jardin de las	20278	Aguascalientes	angel.florez@arabimex.com.mx	97811003	#REF!	Daniela Flores	Broiler	ok

6. Machotes de Notificación.

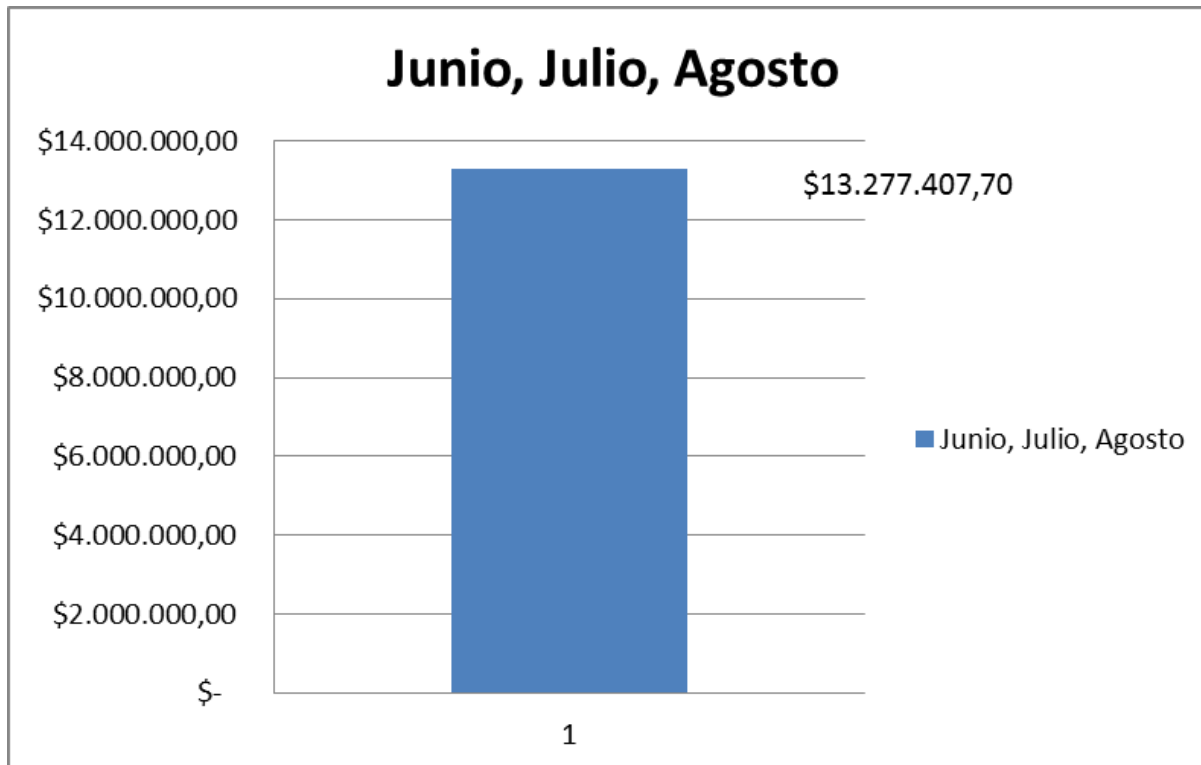
- ✓ Orden de compra cerrada.
 - ✓ Licitación.
- ✓ Solicitud de información.
- ✓ Requisiciones canceladas

**P
R
O
C
E
D
I
M
I
E
N
T
O**

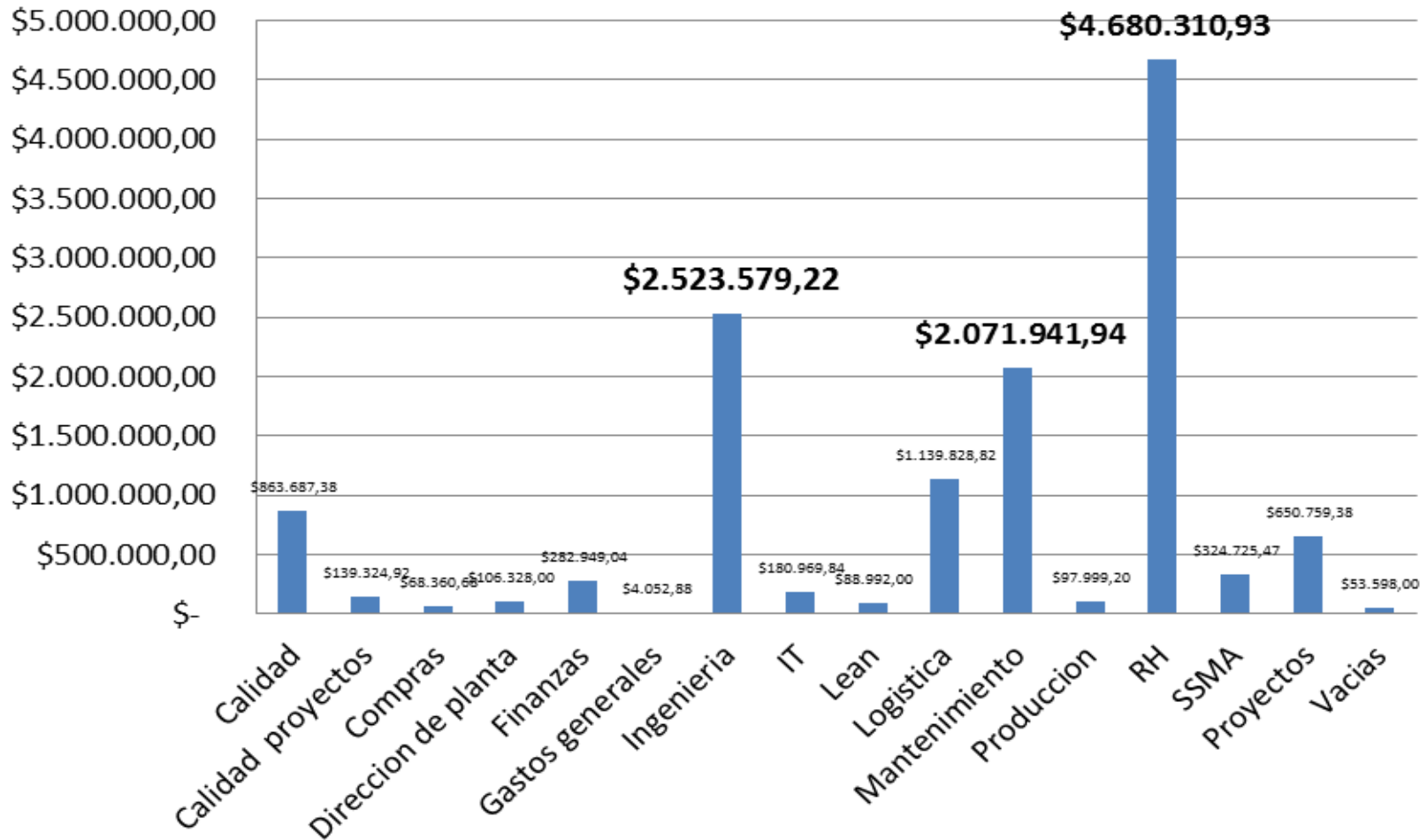


RESULTADOS

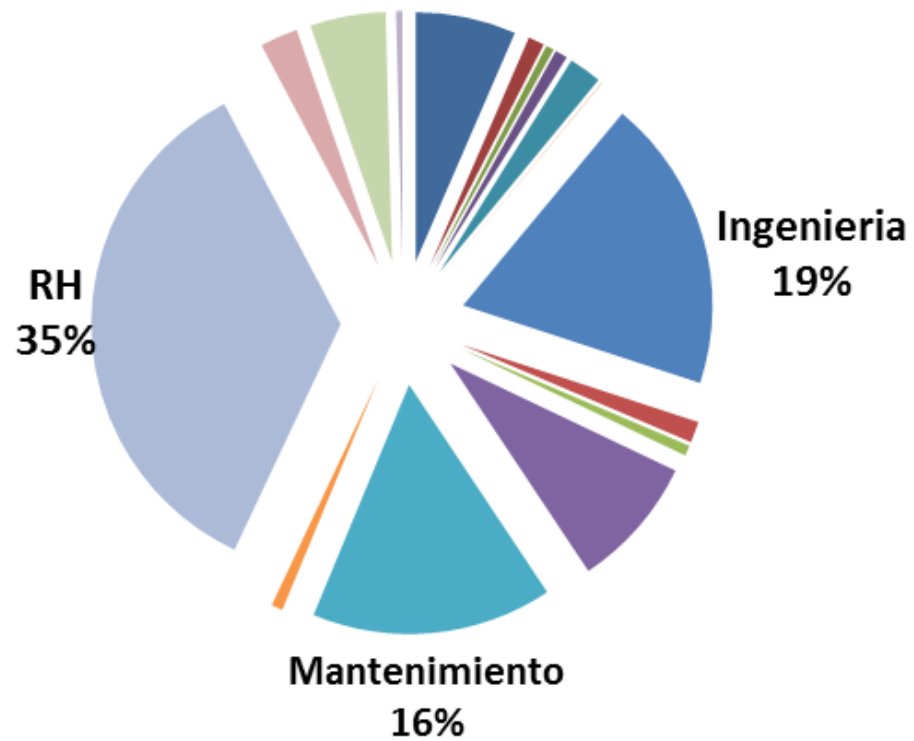
ANTES DEL PROCEDIMIENTO



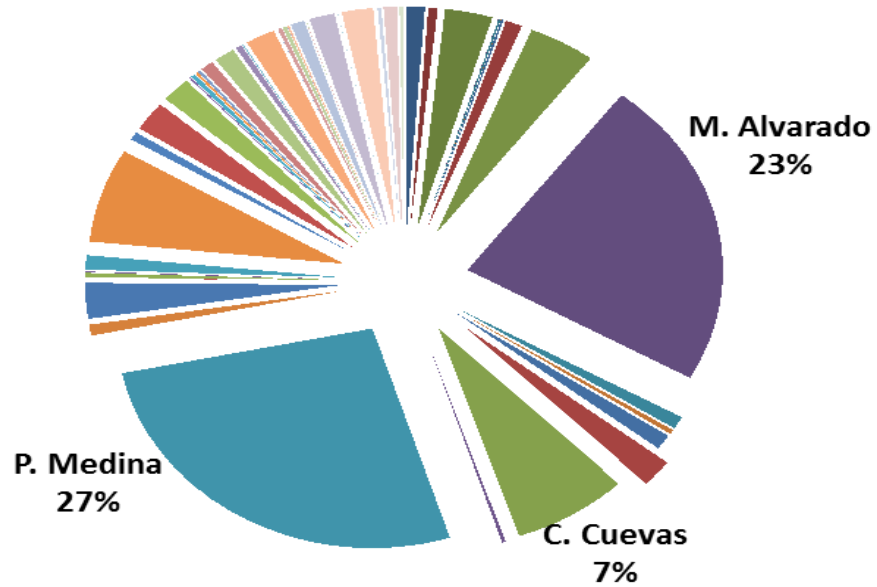
Monto por departamento



Porcentaje por departamento

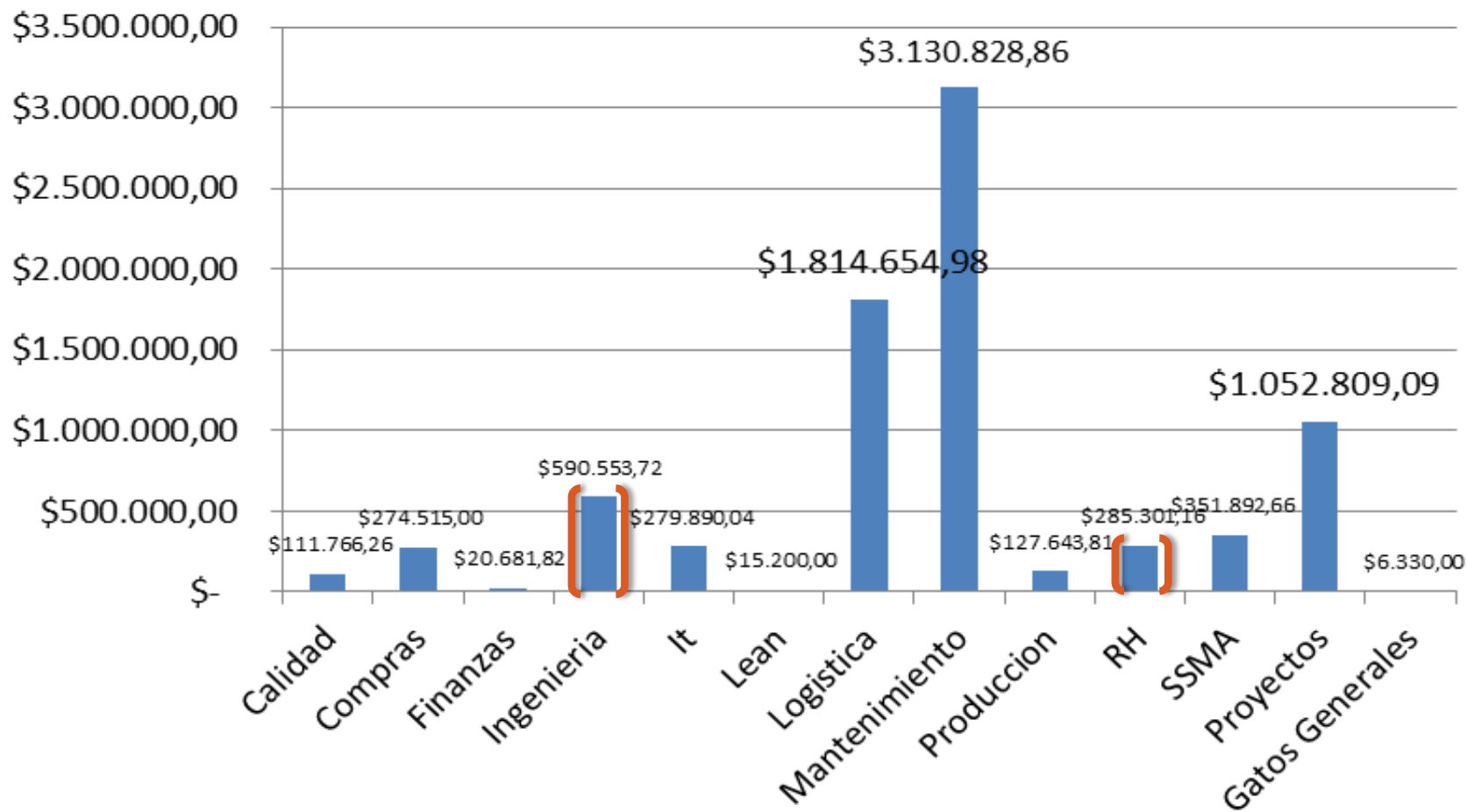


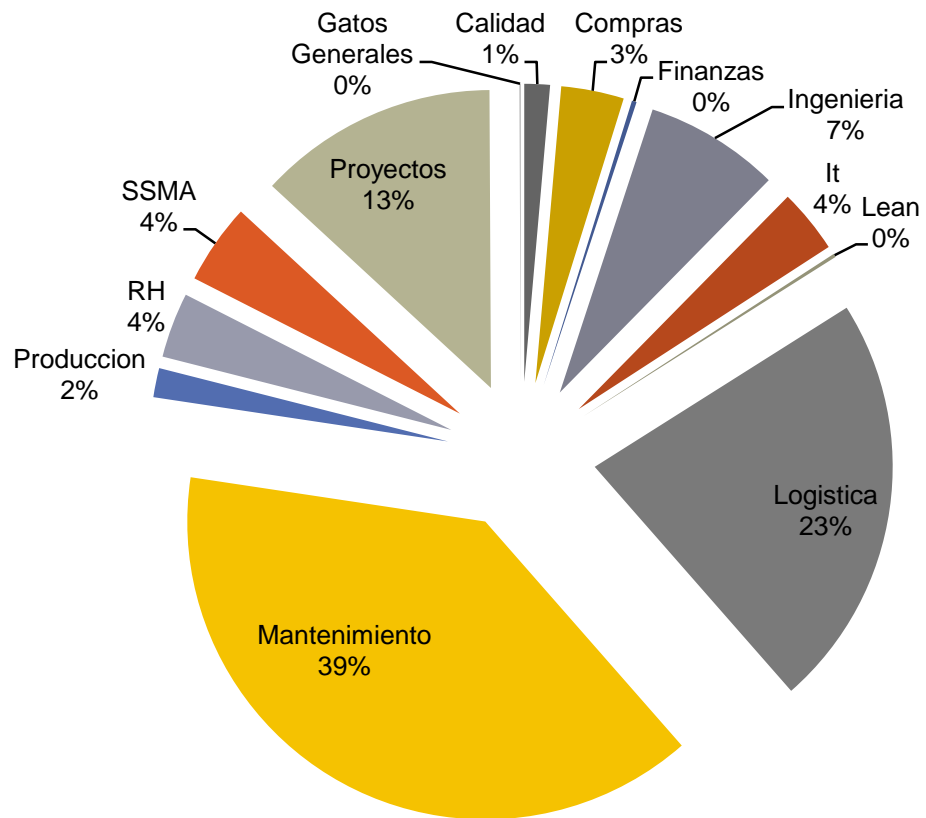
Porcentaje por usuario

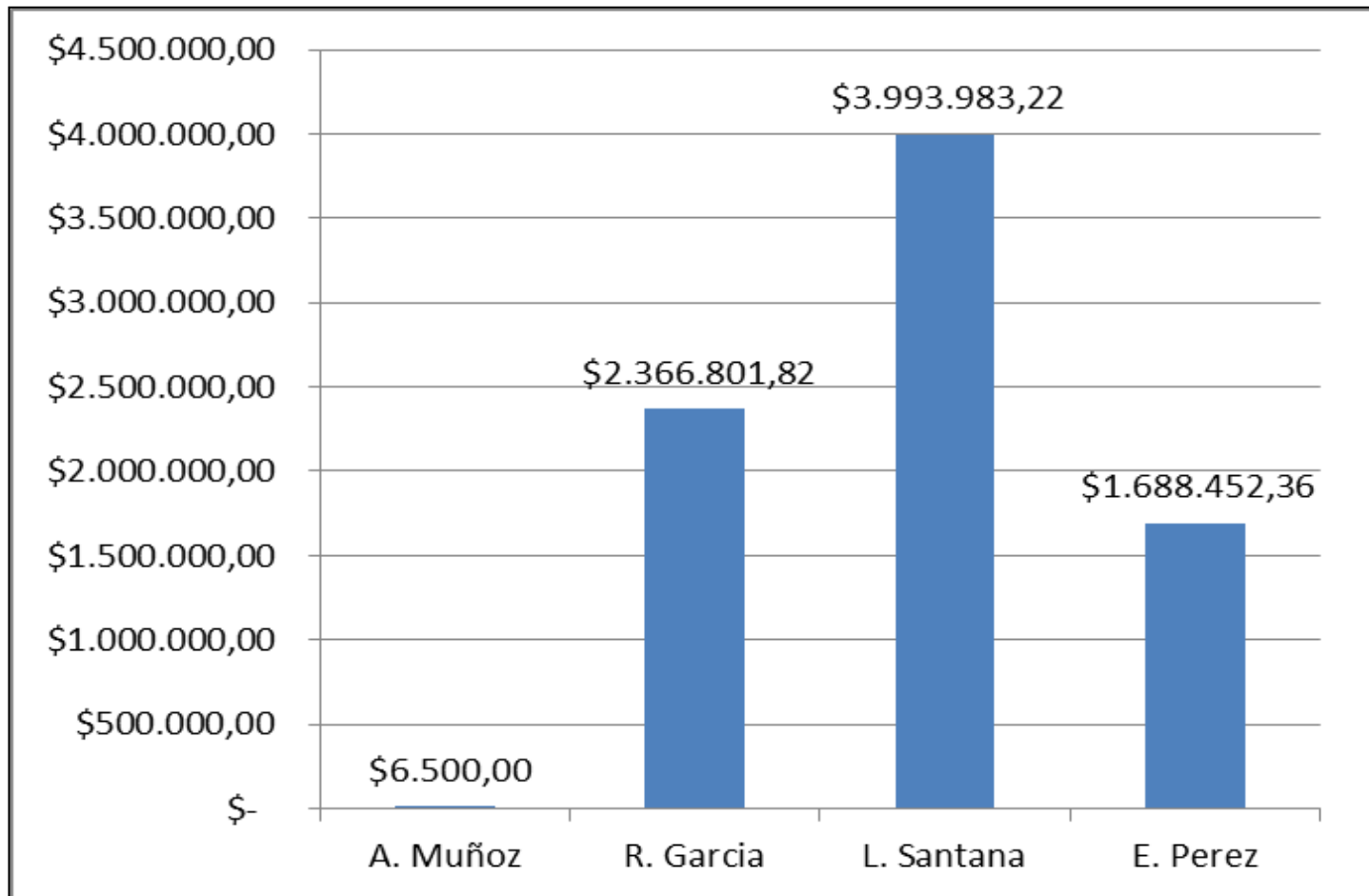


DESPUES DEL PROCEDIMIENTO

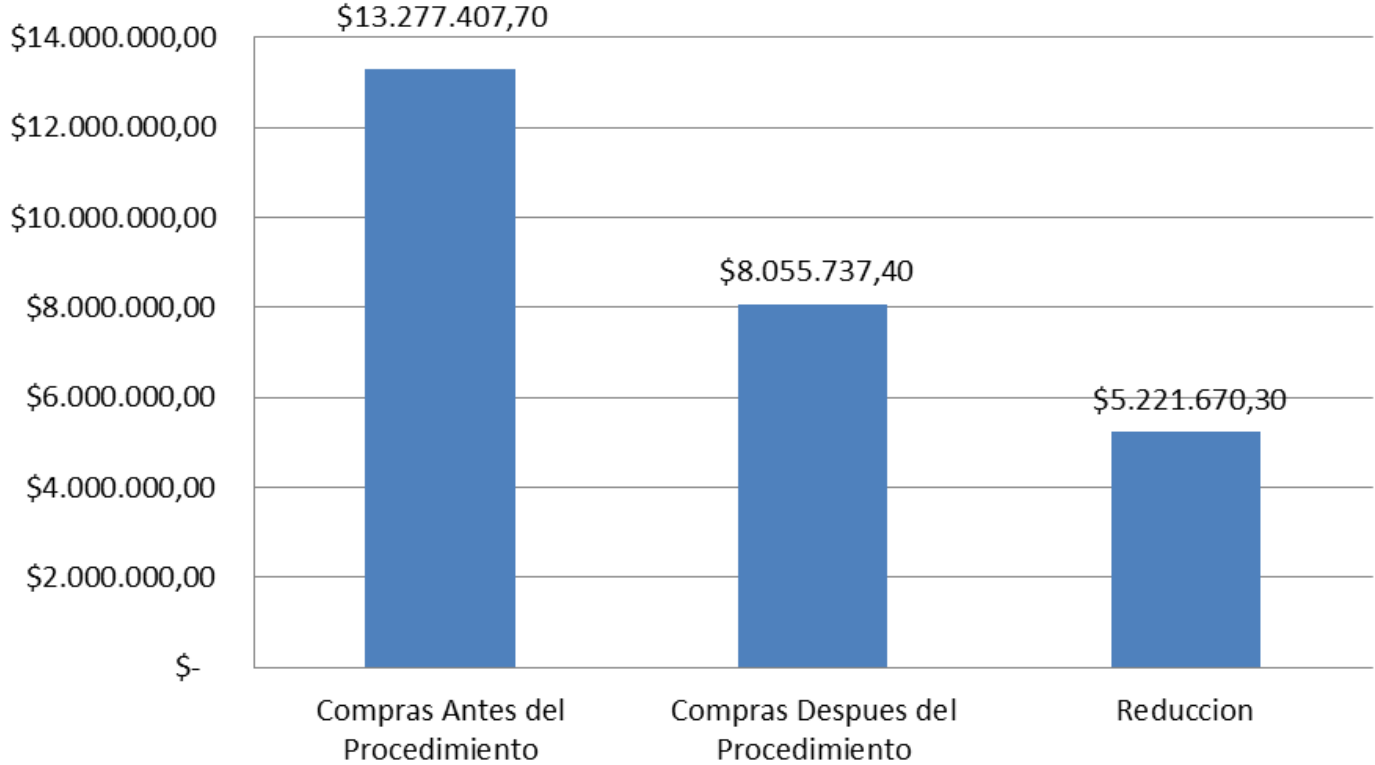






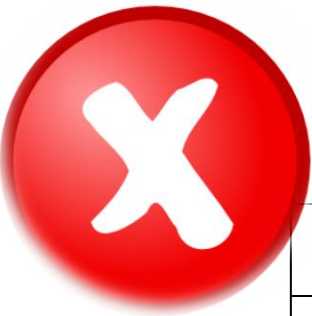


Antes VS Despues



Reduccion porcentual





Antes del procedimiento	Después del procedimiento
<ul style="list-style-type: none">• Podía comprar cualquier usuario	<ul style="list-style-type: none">• El equipo de compras es el único autorizado para comprar.
<ul style="list-style-type: none">• Se compraba a quien querían	<ul style="list-style-type: none">• Existe un panel o catálogo de proveedores evaluados en la mejor calidad, precio, tiempo de entrega y servicio de posventa.
<ul style="list-style-type: none">• No se sabía la eficiencia de las compras	<ul style="list-style-type: none">• Hay forma de medir la eficiencia de los compradores, gracias a los controles que se han establecido.
<ul style="list-style-type: none">• Se compraba de más, teniendo sobre inventario de materiales.	<ul style="list-style-type: none">• Se compra lo necesario sin excesos.
<ul style="list-style-type: none">• Los costos de indirectos eran mayores, debido a que los recursos monetarios estaban más dispersos.	<ul style="list-style-type: none">• El costo de indirectos redujo a consecuencia de que se tiene un control de lo que se compra, cuanto se compra, con quien se compra y quien lo compra.

CONCLUSIÓN

Este procedimiento fue implementado de la mejor forma, ya con todos los datos para arrancar con el procedimiento se realizó la capacitación a los usuarios, al principio estaban inconformes con el nuevo cambio, ya que han habían trabajado 10 años de la misma manera, así que un cambio de esta magnitud les incomodaba, además como ya existen controles, los usuarios se sienten vigilados y compran menos y por ende se reduce los índices de desviación de dinero de la empresa, así como se demostró en los resultados obtenidos.