

2017



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE PABELLÓN DE ARTEAGA

Ex alumna: Fabiola Romo Estrada

Carrera: Ingeniería en Logística

PROYECTO DE TITULACIÓN

Administración de Operaciones OEM
“Manual de Procedimientos”

Empresa: Tecnomec Agrícola S.A de C.V

Nombre del Asesor: Julissa Elayne Cosme
Castorena

Período de Titulación: Octubre 2017

Tabla de Contenido

Lista de Tablas	3
Lista de Imágenes	4
Introducción	5
Antecedentes.....	7
Objetivos	9
Marco Teórico	10
Metodología	13
Capítulo I	
Análisis del método utilizado por el departamento de exportaciones OEM	16
Capítulo II	
Identificación de departamentos de los cuales depende OEM	18
Capítulo III	
Documentación Para Exportación.....	19
Capítulo IV	
Estructuración de Procesos.....	32
Resultados	33
Conclusión	38
Cronograma de Actividades	39
Referencias	40

Lista de Tablas

Tabla 1. Production program 2013.....	14
Tabla 2. Master Drags 2013	15
Tabla 3. Production program 2014.....	35
Tabla 4. Master Drags 2014	35

Lista de Imágenes

Imag. 1 Pirámide de relaciones jerárquicas.....	5
Imag. 2 Representación Gráfica de los pasos en la metodología.....	14
Imag. 3 Pantalla principal de acceso al ERP EPICOR	16
Imag. 4 Pantalla principal de acceso al ERP SAP Logon	17
Imag. 5 Diagrama de depto. Que depende Exp. OEM	18
Imag. 6 Departamentos y documentación necesarios para OEM	19
Imag. 7 Cotización	20
Imag. 8 Hoja de programación	21
Imag. 9 Croquis/lay out.....	22
Imag. 10 Factura Comercial	23
Imag. 11 lista de entrega/pack slip	24
Imag. 12 Carta encomienda.....	25
Imag. 13 Carta de instrucciones	26
Imag. 14 Listado de fracciones arancelarias	27
Imag. 15 Lista de Empaque/Packing List	28
Imag. 16 Tabulador/Hoja CIF	29
Imag. 17 Lista de Verificación/Check List	30
Imag. 18 Talón de Transporte / Carta Porte	31
Imag. 19 Mapeo de Procedimiento de Exp. OEM	32
Imag. 20 Diagrama de Mejoras de Proceso	34

Introducción

La empresa “Tecnomec Agrícola S.A de C.V” fue fundada en 1983 por el Sr. José Leoncio Valdés Hernández es una organización dedicada al diseño, manufactura esbelta, las mejores prácticas de la industria automotriz aplicadas a los equipos agrícolas y de construcción y finalmente logística directa desde Estados Unidos o México.

Tecnomec Agrícola junto con Garfield Inc. en Estados Unidos, desarrollan y proporcionan máquinas y conceptos innovadores a clientes de la industria agrícola y de la construcción.

Su reciente creación, IDEAA, centro de investigación y desarrollo totalmente nuevo que da servicio a ambas compañías y a clientes externos. IDEAA tiene tanto la capacidad de desarrollar diseño mecánico, electrónico e industrial como ofrecer la habilidad de realizar diseños en 2D y 3D, elemento finito y análisis de cálculo de presión, medición de CMM, elaboración rápida de prototipos y pruebas y certificación de producto.

La organización está certificada ante la norma ISO 9001-2008 pues con el fin de tener un sistema efectivo que permita administrar y mejorar la calidad de los productos y servicios.

La siguiente pirámide muestra relaciones jerárquicas en la cual la organización considera que el área comercial es la más importante ya que sin las ventas, no habría utilidad por lo cual no existiría tal empresa.

A su vez el área comercial se divide en 3

1. Ventas Nacionales
2. Ventas Internacionales
3. Ventas OEM

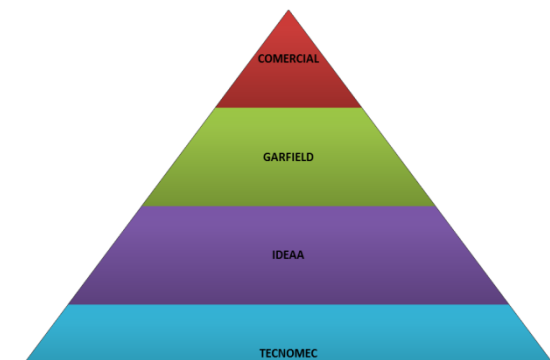


Imagen 1. Pirámide de relaciones jerárquicas
Fuente: Exp. OEM. Tecnomec Agrícola

Ventas OEM Se denomina fabricante de equipos originales (literalmente fabricante de equipamiento original) (en inglés original equipment manufacturer o, abreviadamente, OEM).

El departamento OEM es encargado de fabricar los productos de otras empresas con los colores, formas, logos, etc. Específicos de cada una de las compañías, con lo que el cliente final siempre verá un producto de la marca que está comprando, como si lo hubiera fabricado ella misma.

OEM manufactura a empresas reconocidas: como Bobcat, John Dere, Garfield y JVC. Las cuales por ser cuentas especiales llevan procesos de venta diferentes.

OEM desea controlar y estandarizar los procesos de venta por lo cual el método que se implementó es por medio de un manual de procedimientos con la finalidad de ofrecer una descripción actualizada, concisa y clara de las actividades contenidas en cada proceso.

Para ello es necesario conocer las áreas y cada uno de los pasos que se llevan a cabo para ejecutar una exportación satisfactoria y sobre todo sin errores que generen costo para la empresa.

El proceso tiene como un inicio los requerimientos del cliente y final cuando el cliente liquida el valor total de la exportación.

A continuación se presentan los datos generales donde se desarrollará este proyecto:

Empresa: Tecnomec Agrícola S.A de C.V

Giro: Diseñadora, productora y Comercializadora Agrícola

Área de implementación: Exportaciones OEM

Jefe directo: Carlos Gerardo Aguilera Salas Correo Electrónico:
caguilera@bison.com.mx Tel: (449) 901-0447

Tecnomec Agrícola S.A de C.V se encuentra ubicada en Carretera. A Paso Blanco Km. 2, No. 400 CP: 20900 Jesús María - Vista Hermosa, Aguascalientes

Antecedentes

Tecnomec Agrícola S.A de C.V, es una empresa mexicana con 31 años de presencia localizada en Jesús María, Aguascalientes. Dedicada al diseño, fabricación y comercialización de implementos y maquinarias agrícolas. Tales como: rastras de tiro, rastras de levante, multicultivadoras, molinos de martillo, cultivadoras, subsuelos, labranza de conservación, subsolador, rastra de tirón, abonadora cargadora de fertilizante, cosechadoras cargadoras de forraje, cultivadoras niveladoras, barrenadoras, retroexcavadoras, escepas eyectoras afinadoras, escepas acarreadoras eyectoras, cuchillas niveladoras, etc. Todos los productos que se producen en Tecnomec Agrícola son hechos con tecnología láser y además son compatibles con sistemas de tipo GPS y principalmente son fáciles de maniobrar con el tractor.

Cuenta con instalaciones de una extensión de aproximadamente 3 hectáreas de terreno, de los cuales 9,750 m² están destinados a la fabricación y 2270 m² para oficinas y áreas de servicio y cuenta aproximadamente con 380 asociados trabajando juntos hacia la satisfacción total del cliente.

Tecnomec Agrícola junto con Garfield Inc. en Estados Unidos, desarrollan y proporcionan máquinas y conceptos innovadores a clientes de la industria agrícola y de la construcción. Se enfoca en las necesidades de sus mercados, la industria agrícola y de la construcción, está dando soluciones innovadoras a través de sus operaciones en Oklahoma y México bajo sus marcas registradas Bison y Garfield. Mientras que los productos de Bison se enfocan en dar soluciones al pequeño y mediano agricultor, los productos de Garfield buscan proveer soluciones de movimiento total de la tierra tanto al pequeño agricultor como a los grandes constructores de caminos.

A lo largo de sus 31 años de experiencia su misión siempre ha sido la de proporcionar soluciones a los clientes, suministrando maquinaria y equipos de calidad con tecnología avanzada y respuesta oportuna.

Es líder dentro de la industria mexicana de implementos agrícolas, ganando en 2002 y 2007 el Premio Estatal de Exportación, en 2003 el Premio Nacional de Exportación, en ese año también recibe el reconocimiento como una empresa innovadora a nivel internacional.

Bison Y Garfield están actualmente presentes en Estados Unidos, Canadá, España, México, Filipinas, Nueva Zelanda y en otros 12 países de Centro y Sudamérica desde Guatemala hasta Chile.

Los años de experiencia que ambas compañías ofrecen en los mercados de Estados Unidos y México y los más de 15 años de presencia en el mercado exterior, permiten a estas compañías crear sinergias y ofrecer al mundo equipos competitivos los cuales muchas veces han dado soluciones locales basadas en la optimización de ideas aprendidas de experiencias pasadas en diferentes latitudes del mundo.

OBJETIVOS

Objetivo General

- ☞ *El objetivo de crear e implementar una estrategia de estandarización es fortalecer la habilidad de la organización para agregar valor. El enfoque básico es empezar con el proceso tal y como se realiza en el presente, crear una manera de compartirlo, documentarlo y utilizar lo aprendido.*

Objetivos Específicos

- ☞ *El Manual ayude a mejorar el proceso para llegar a una estandarización que beneficie al tiempo y productividad de la organización.*
- ☞ *El usuario que maneje exportaciones OEM pueda guiarse y así realizar las tareas asignas con el hecho de llevar paso a paso las indicaciones del manual.*
- ☞ *Si por alguna razón al personal de Exportaciones OEM se les olvida algún programa, pagina web, base de datos o documento necesarios para trámites tendrá acceso al manual revisarlo y así terminar el proceso de exportación satisfactoriamente.*
- ☞ *El usuario analizara y practicara el manual por lo tanto aprenderá a hacer su trabajo eficientemente disminuyendo la probabilidad de error y siendo más eficaz.*
- ☞ *Al tener un proceso estandarizado se estará implementando una mejora continua.*

Marco Teórico

Importancia De Estandarizar Procesos

Según (Kondo, 2007) la estandarización puede dividirse básicamente en la estandarización de las cosas y en la estandarización del trabajo.

La estandarización de las cosas se refiere a que los objetos deben ser iguales, y es indispensable en muchos aspectos de la vida cotidiana para ser más eficientes.

Para estandarizar el trabajo tenemos herramientas administrativas.

Conforme la empresa crece e implementa maquinaria, programas, métodos todo cambia por ello siempre es posible mejorar la forma de hacer algo; en consecuencia, cada vez que se encuentre una mejor forma de hacerlo, debe modificarse el estándar y absorber ese conocimiento en el sistema documentado del negocio.

Un proceso que mantiene las mismas condiciones produce los mismos resultados, por lo tanto se desea obtener resultados consistentes para ello es necesario estandarizar las condiciones de trabajo incluyendo materiales, maquinaria, equipo, métodos y procedimientos de trabajo basados en el conocimiento y habilidad de la gente.

El estándar representa la forma más fácil, segura y eficiente de hacer un trabajo.

Objetivo De Estandarizar Proceso Por Medio De Un Manual

Al implementar un manual la idea es elevar la eficiencia del proceso, eliminando todas las actividades innecesarias, y buscar la secuencia más lógica, con el fin de mantener la tarea lo más sencilla posible.

Definir si es que no existe la estructura organizacional de la empresa de acuerdo a los puestos existentes y/o en su caso validar la importancia estructural del puesto para definir de manera eficiente la reestructura organizacional pertinente a fin de mejorar la productividad y reducir cargas financieras para la Empresa.

Validar de acuerdo a las actividades realizadas por el personal si el puesto justifica su existencia dentro de la estructura organizacional, si está correctamente definido en cuanto a cargas de trabajo (número de plazas), especialización y responsabilidad.

Mejorar la productividad de la Empresa mediante el análisis de la forma en que se realizan las operaciones (tareas o autorizaciones), tiempos y movimientos, necesidades de capacitación o desarrollo de habilidades, buscando en todo momento efficientar o modificar las actividades del puesto para la consecución de mejorar la productividad.

Tener una guía para la inducción de nuevo personal al puesto en cuanto a las obligaciones y actividades a realizar. Así como permitir que se pueda evaluar la productividad y efectividad del empleado en el puesto (Valuación de desempeño Presupuesto de Sueldos) y facilitar las auditorías operativas para detectar desviaciones en cuanto al desarrollo de las actividades de manera fácil y expedita.

La estandarización es la mejor forma de preservar el conocimiento y la experiencia.

Que Es Un Manual De Procedimientos

Un manual de procedimientos es un instrumento administrativo que apoya el quehacer cotidiano de las diferentes áreas de una empresa. (ingeniería.unam.mx, s.f.)

Los manuales son textos utilizados como medio para coordinar, registrar datos e información en forma sistemática y organizada. También es el conjunto de orientaciones o instrucciones con el fin de guiar o mejorar la eficacia de las tareas a realizar (Tipos de manuales, 2017)

En los manuales de procedimientos son consignados, metódicamente tanto las acciones como las operaciones que deben seguirse para llevar a cabo las funciones generales de la empresa. Además, con los manuales puede hacerse un seguimiento adecuado y secuencial de las actividades anteriormente programadas en orden lógico y en un tiempo definido. (ingeniería.unam.mx, s.f.)

Todo procedimiento implica, además de las actividades y las tareas del personal, la determinación del tiempo de realización, el uso de recursos materiales, tecnológicos y financieros, la aplicación de métodos de trabajo y de control para lograr un eficiente y eficaz desarrollo en las diferentes operaciones de una empresa (ingeniería.unam.mx, s.f.)

Tipos De Manuales

Existen una gran diversidad de manuales como él: organizacional, departamental, político, de procedimientos, técnico, de bienvenida, puesto, múltiple, etc. sin embargo el manual propuesto es el manual de procedimientos pues determina cada uno de los pasos que deben realizarse para emprender alguna actividad de manera correcta reduciendo márgenes de error.

Hoy en día, el manual de procedimientos es una de las fuentes más utilizadas.

Los manuales son consignados, metódicamente tanto las acciones como las operaciones que deben seguirse para llevar a cabo las funciones generales de la empresa.

Los procedimientos, en cambio, son una sucesión cronológica y secuencial de un conjunto de labores concatenadas que constituyen la manera de efectuar un trabajo dentro de un ámbito predeterminado de aplicación. (ingeniería.unam.mx, s.f.)

Todo procedimiento implica, además de las actividades y las tareas del personal, la determinación del tiempo de realización, el uso de recursos materiales, tecnológico y financiero, la aplicación de métodos de trabajo y de control para lograr un eficiente y Eficaz desarrollo en las diferentes operaciones de una empresa.

Características De Los Manuales:

Son de fácil manejo; de hecho su nombre deriva de esta característica. Los manuales suelen tener un solo volumen, pero es posible encontrar manuales de varios volúmenes. (fredy.blogspot.mx, 2013)

Están redactados y organizados de manera accesible, usan gráficos, diagramas, tablas, ilustraciones, ejercicios de autoevaluación, casos prácticos, etc., para ayudar en la comprensión.

Un manual ofrece información sobre:

Métodos y técnicas

Estado actual de la cuestión

Resultados de la investigación

Exposición de teorías

Resultados de la investigación

Exposición de teorías

(fredy.blogspot.mx, 2013)

Metodología

Los métodos que utilice para llevar a cabo el Manual de Procedimientos son:

- **imágenes.** Con el fin de apoyar la comprensión de las actividades consignadas en el estándar.
- **Diagramas de flujo:** son una parte importante del desarrollo de procedimientos, su sencillez grafica permite ahorras muchas explicaciones. El diagrama sirve principalmente para: describir las etapas de un proceso y entender cómo funciona, apoya el desarrollo de métodos y procedimientos, da seguimiento a los productos (bienes y servicios) generados por un proceso identifica a los clientes y proveedores de un proceso. Planifica y diseña procesos con alto valor agregado, identificando las oportunidades de mejora, documenta el método estándar de operación de un proceso, entre otros. (manual para elaborar manuales de politicas y procedimientos)
- **Registros.** Se enuncian los registros o datos que deben ser recolectados en el proceso.
- **Herramientas y formatos utilizados.** Se señalan las herramientas o formatos utilizados para realizar las actividades necesarias dentro del estándar; éstos están acompañados por una breve explicación para comprender su uso.
- **Mapeo de procesos:** con esta técnica se analizó y organizo la estructura de los procesos internos y se determinó dónde y porque ocurren errores.

Pasos que se llevaron a cabo.

1. Identificar el punto de partida (requerimientos del cliente)
2. Identificar cada uno de los procesos
3. Conectar cada uno de los departamentos con los que se comunica el área de exportaciones

Cada paso del proceso depende de información y documentación

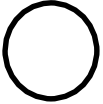
Utilice símbolos para mostrar el flujo de las acciones y decisiones involucradas en el proceso de principio a fin.



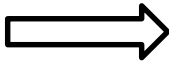
Se utilizó en el inicio (información con la cual se inició el proceso)



Con este símbolo se establecieron las actividades realizadas en el proceso.



Con este símbolo se indicó en qué lugar continuo el proceso



Las flechas mostraron todo el flujo que se llevó en el proceso

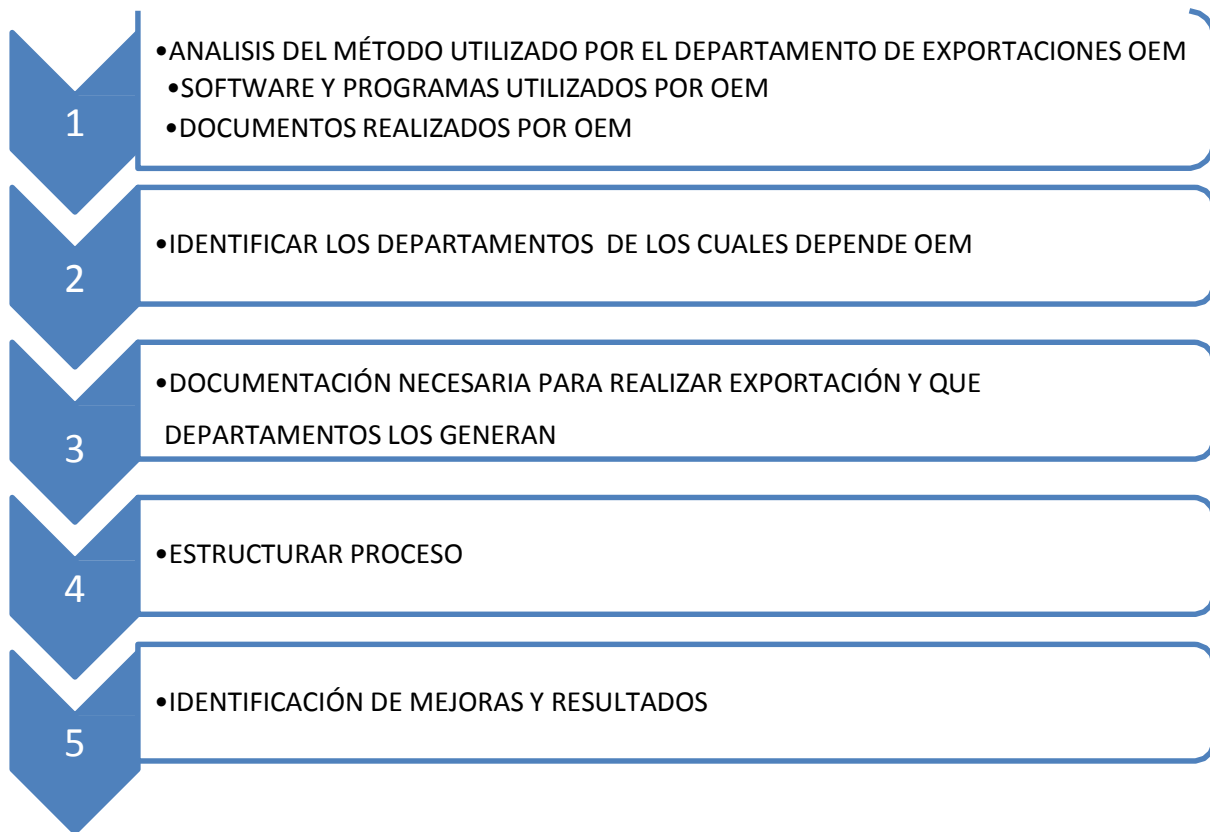


Imagen. 2 Representación gráfica de pasos en la metodología

Fuente: elaboración propia

La Figura muestra una progresión de pasos llevados a cabo en la elaboración del manual, los pasos están redactados de lo general a lo particular.

Se inició con 5 pasos los cuales me llevaron a finalizar el Manual de procedimientos e identificar mejoras de proceso.

CAPITULO I

Análisis Del Método Utilizado Por El Departamento De Exportaciones OEM

El método utilizado por el departamento de exportaciones OEM era empírico pues en base a la experiencia, formada por las actividades cotidianas se realizaban los procesos necesarios para llevar a cabo una exportación.

Identificación De Software Y Programas Utilizados Por OEM

1. Production Program
2. Master Drags
3. Software ERP EPICOR y SAP Logon

1. Production Program

Es una Hoja de cálculo configuradas para programar embarques.

Su contenido es una base de datos sobre modelos y descripciones de los productos que son manufacturados por la empresa Tecnomec Agrícola para Garfiel Inc.

PRODUCTION PROGRAM (3/24/14)											
MODEL	KANBAN	SHIPPING LOGISTICS	GD-76	GD-77	GD-78	GD-79	GD-80	GD-81	GD-82	GD-83	GD-84
#PO			16002	???	16132	???	???	???	???	???	???
		0	4	19	8	4	16	24	8	9	16
GCA1200	0		1								
GCA1150	4	3	3								
GCA850 HC	2			1		4				1	
GCA550	1									2	
GGB1600RS	4	3			6		4		8		3
GGB1400RS	0	1			2						1
GGB1200RS	1										
GGB1000RS	0										
GDS08	1							2		1	
GDST08	1	2		5						1	2
GDSR08	0										

Equipments	AMOUNT (\$)	VoBo	EMBARQUES	PROGRAMING	PERIOD	RELEASE PERIOD	DATE	DATE LOAD	DATE GARFIELD	PENDING	OBSERVATION
GD-75	6CA850 (6)GDS (2)GGB1600	\$ -	OK		2014-01-16-		29/01/2014		Monday 10 Feb		
GD-76	1) GCA1200 / (3) GCA1150	\$ -	OK		2014-02-01-		04/02/2014		Tuesday 24 Feb		
GD-77	(1)GGB / (18)GD		OK		???		???		Thursday 6 Mar		
GD-78	(8)GGB	\$ 75,799.10	OK		2014-02-07-		04/02/2014		Friday 7 Mar		
GD-79	(4)CA850	\$ 51,338.48	OK		???		???		Friday 14 Mar		
GD-80	(4) GB16 (12) GDS	\$ 62,408.94							Friday 21 Mar		
GD-81	(24) GDS	\$ 48,324.54							Tuesday 25 Mar		
GD-82	(8) GGB1600RS										
GD-83	(1)CA850 (2) CA550 (6)GDS										

Tabla 1. "Production Program"
Fuente: Exportaciones OEM Tecnomec Agrícola

Utilizado hasta el 27 de abril del 2014 Fecha de arranque del ERP SAP Logon

2. Master Drags

EPICOR (TECNOMEC)		GARFIELD DRAGS 82		SERIAL NUMBER	JOB	PRICE	TOTAL PRICE	INVOICE	TOTAL SHIPMENT
EPICOR (TECNOMEC)	DESCRIPTION	QTY							
AB16010000E	1600 GRADER BLADE, MAIN FRAME	8		GGB1403130142	2014-03-10-031	\$ 7,605.28	\$ 60,842.24	???	
				GGB1403130143	2014-03-10-031				
				GGB1403140144	2014-03-11-034				
				GGB1403180145	2014-03-12-039				
				GGB1403190146	2014-03-13-031				
				1	2014-03-15-035				
				1	2014-03-15-036				
				1	2014-03-15-037				
AB99020000E	GRADER BLADE, REAR STEER TO 1400 AND 1600	8		2	2014-03-10-032	\$ 1,927.15	\$ 15,417.20		\$ 76,259.44
				1	2014-03-11-035				
				1	2014-03-12-040				
				1	2014-03-13-032				
				1	2014-03-15-036				
				1					
DS10020102W	GARFIELD, PLACA TRASERA DE CUCHARÓN 10' PARA HD DRAG SCRAPER	1		1		\$ 616.78	\$ 616.78		
GECA05010004C	GARFIELD, (614-2) 12" SPINDLE (4470-6204-00)	4		1		\$ 14.66	\$ 58.64		

Tabla 2. "Master Drags"

Fuente: Exportaciones OEM. Tecnomec Agrícola

Hoja de programación utilizada hasta el 27 de abril del 2014 fecha en que fue implementado el ERP SAP Logon

3. ERP EPICOR



Imagen 3. Pantalla principal de acceso al ERP EPICOR

Fuente: Exportaciones OEM. Tecnomec Agrícola Software reemplazado.

4. ERP SAP Logon

Tecnomec Agrícola como estrategia de mejora implementó un nuevo software “SAP Logon”es ERP (Enterprise Resource Planing) software líder en el mercado.

SAP Logon se implementó en el mes de abril del 2014 suplantando al ERP EPICOR

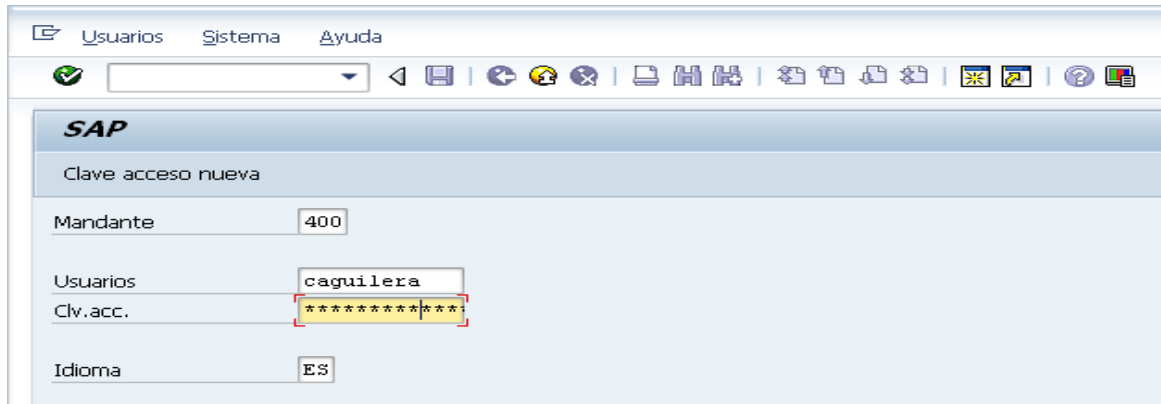


Imagen 4. Pantalla principal de acceso al ERP SAP Logon

Fuente: Exportaciones OEM Tecnomec Agrícola

Como consecuencia de la implementación de SAP Logon fue un descontrol de datos que generó problemas en diversas áreas que conforman a la empresa Tecnomec Agrícola.

Se originaron cuellos de botella principalmente en almacén de materia prima (MP), productos terminados (PT), producción, ventas nacionales, internacionales y ventas OEM

CAPITULO II

Identificación De Departamentos De Los Cuales Depende OEM

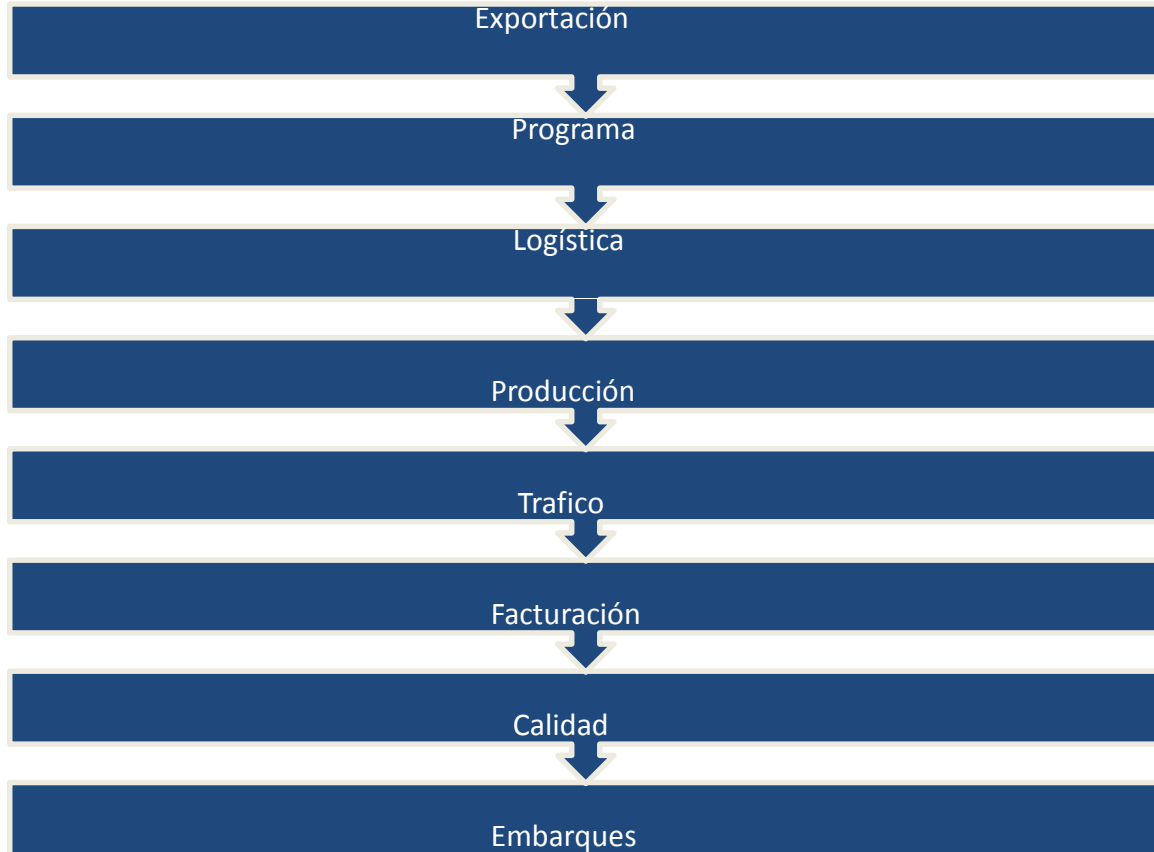


Imagen 5. Diagrama de departamentos que depende Exportaciones OEM

Fuente: Elaboración propia

Los departamentos Redactados son ampliamente necesarios para poder exportar con éxito, pues cada uno de ellos realiza una actividad diferente o redacta un documento necesario para enviar al Agente Aduanal

Sin el trabajo de una de estas áreas no se llevaría a cabo la comercialización de los productos agrícolas de la empresa Tecnomec.

CAPITULO III

Documentación Para Exportación.

En este capítulo identifique cada uno de los documentos que son realizados por los departamentos de Tecnomec Agrícola y su contenido necesario para identificar las mercancías y ejecutar una exportación adecuada.

A continuación muestro tablas que contienen el nombre de los documentos y el departamento que los efectúa.




Imagen 6. Departamentos y Documentación Necesarios para OEM

Fuente: Elaboración Propia

A continuación mostraré las imágenes de cada uno de los documentos mencionados, definición y los datos que Exportaciones OEM revisa que estén correctos antes de enviar al al Agente Aduanal.

Cotización	Doc. Que indica el valor real de un bien o de un servicio
Datos revisados por OEM	Se revisan fechas, número de cotización, modelos, cantidad parcial y total, además deber de incluir el número de contenedor asignado.

Tecnomec Agrícola; S.A. de C.V.
 Carretera a Paso Blanco Km. 2 400, Col. Col. Vista Hermosa,
 Jesús María, Aguascalientes., CP: 20905
 RFC:TAG9809285VA
 Phone: (449)9224766 Fax: (449)9224767



Quote Number: 1000006
 Date: 01.04.2014
 Expires: 07.04.2014

Quote

Pages: 1 / 1
 Currency: US Dollar
 Sales Person: Karina Romo

Quote to:
 GARFIELD INC. (2)
 500 W. SOUTHGATE RD ENID

 CP: 73701 OKLAHOMA EE.UU.
 PHONE: (580) 233-1410

Ship to:
 GARFIELD INC. (2)
 500 W. SOUTHGATE RD ENID

 CP: 73701 OKLAHOMA EE.UU.
 PHONE: (580) 233-1410

Line	Part Number	Description	Quantity	Unit Price	Disc %	Net Price
1	CA12010000E	GARFIELD, CARRY ALL SCRAPER 1150 12 4 YD.	4	18,163.06		72,652.24

Please sign and send it back to confirm Thank you!

Autorized by: _____

Position _____ Date: / / .

Subtotal: 72,652.24
 IVA: 0.00
 Total: 72,652.24

Ex-Works Factory Prices (Aguascalientes, Ags. - México)

The purchase order is correct:

The purchase order is not correct:

SEVENTY-TWO THOUSAND SIX HUNDRED FIFTY-TWO 24 /100 USD

Comments:
GD- 87

Imagen 7. Cotización
 Fuente: Exportaciones OEM Tecnomec Agrícola

Hoja de Programación	Doc. Que indica modelo, descripción y cantidad de productos que se deben de producir, también llevan un Número de serie, el periodo en el que estarán terminados los productos y la orden de fabricación.
Datos revisados por OEM	Es necesario identificar número de contenedor, número de modelo, numero de parte, número de serie el cual se revisa contra el packing list. Debe contener las firmas de OEM, Producción, Calidad y Manufactura.

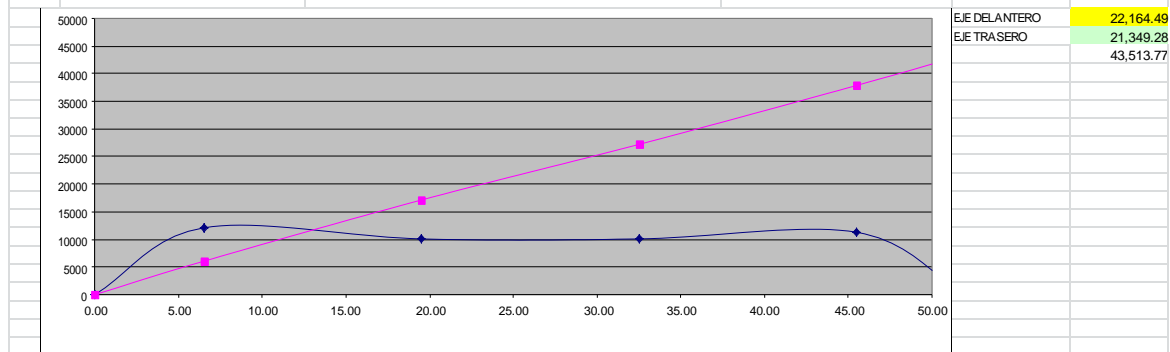
GARFIELD DRAGS 87				miércoles, 30 de abril de 2014							
EPICOR (TECNOMEC)	DESCRIPTION	QTY	PEDIDO	SERIAL NUMBER	JOB	ORD- FAB	PRICE	TOTAL PRICE	INVOICE	TOTAL SHIPMENT	
CA12010000E	CARRY ALL SCRAPER 1150-DOLLY 12 YD	4	11000007	GCA1404110164	P2014-04-11	1000055532	\$ 18,163.06	\$ 72,652.24	900000546	\$ 72,652.24	
				GCA1404110165	P2014-04-12	1000052709					
				GCA1404110166	P2014-04-13	1000050266					
				GCA1404110167	P2014-04-14	1000048376					
DS99900000E	GARFIELD, MOUNTING BRACKET FOR SKID STEER -6', 8' & 10' DS (4470-6001-00)	2	11000221	SN	P2014-04-15	1000057957	\$ 218.47	\$ 436.94	90000569	\$ 2,858.48	
GECA08010505C	GARFIELD, 4" RING FOR BALL (4470-6145-00)	1	11000289	SN	2014-04-22-037	1000071910	\$ 10.18	\$ 10.18			
GECA08010504C	GARFIELD, 4" BALL (4470-6144-00)	1		SN	2014-04-22-036	1000071908	\$ 41.78	\$ 41.78			
GECA12010518C	GARFIELD, 6" RING (4470-6034-00)	3		SN	2014-04-22-040	1000071916	\$ 20.60	\$ 61.80			
GECA12010186C	GARFIELD, 6" SCRAPER RECEIVER (4470-6020-00)	2		SN	2014-04-22-039	1000071914	\$ 331.71	\$ 663.42			
GEDS99020106C	GARFIELD, #84 SPINDLE (4470-6338-00)	2		SN	2014-04-22-035	1000071906	\$ 11.06	\$ 22.12			
GECA12010011C	GARFIELD, DUST CAP Q900S (4470-6011-00)	4		11000301	SN	2014-04-22-038	1000071912	\$ 9.38			\$ 37.52
DS14020102W	GARFIELD, 14FT BACK PLATE FOR HD DRAGS SCRAPER	1		11000338	SN	2014-05-02-007	1000076590	\$ 851.02			\$ 851.02
DS12020102W	GARFIELD, 12FT BACK PLATE FOR HD DRAG SCRAPER	1	SN		2014-05-02-008	1000076592	\$ 733.70	\$ 733.70			

Imagen 8. Hoja de Programación
Fuente: Exportaciones OEM Tecnomec Agrícola

Croquis o Lay out	Doc. Que muestra mediante un esquema una localización o acomodo de productos de acuerdo a su dimensión,
Datos revisados por OEM	Identificar número de contenedor, cantidad, modelo, peso por atado y total bultos Debe contener la firma del área de embarques y numero de bultos y firma de representante legal como autorización de salida.

GARFIELD DRAGS 87					
CAN		DESCRIPCION	PESO	PESO (LBS)	TTL
4	CA12010000E	GARFIELD, CARRY ALL SCRAPER 1150 12 YD. DOLLY	10,074.27	40297	18315
1	GECA08010504C	GARFIELD, 4" BALL (4470-6144-00)	14	14	6
1	GECA08010505C	GARFIELD, 4" RING FOR BALL (4470-6145-00)	6	6	3
3	GECA12010518C	GARFIELD, 6" RING (4470-6034-00)	10	30	14
2	GEDS99020106C	GARFIELD, #84 SPINDLE (4470-6338-00)	25	50	23
2	GECA12010186C	GARFIELD, 6" SCRAPER RECEIVER (4470-6020-00)	4	4	2
4	GECA12010011C	GARFIELD, DUST CAP Q900S (4470-6011-00)	2	8	4
2	DS99000000E	GARFIELD, MOUNTING BRACKET FOR SKID STEER - 6', 8' & 10' DS (4470-6001-00)	202	404	184
1	DS12020102W	GARFIELD, 12FT BACK PLATE (4470-2512-00)	554	554	252
1	DS14020102W	GARFIELD, 14FT BACK PLATE (4470-2514-00)	647	647	294
1	BOX	WOOD BOX WITH ACCESORIES	1,500.00	1500	682
22			43,513.77	43,513.77	19,777.01

CROQUIS			
13.00	(1) CA12010000E / (1) BOX (refacciones)	4030.07	12090.220
		4030.07	
		4030.07	
13.00	(1) CA12010000E	3358.09	10074.270
		3358.09	
		3358.09	
13.00	(1) CA12010000E	3358.09	10074.270
		3358.09	
		3358.09	
13.00	(1) CA12010000E / (1) bulto ((1) DS12020102W / (1) DS14020102W)	3758.34	11275.010
		3758.34	
		3758.34	
52.0		43,513.77	43,513.77



FT.	CENTRO FT.	PESO	PESO ACUM.
0.0	0.00	0	0.00
13.0	6.50	12,090.22	6,045.11
13.0	19.50	10,074.27	17,127.36
13.0	32.50	10,074.27	27,201.63
13.0	45.50	11,275.01	37,876.27
0.0	52.00	0.00	43,513.77
0.0	52.00	0.00	43,513.77
52.0	78.00	43,513.77	65,270.66

Imagen 9. Croquis
Fuente: Exportaciones OEM Tecnomec Agrícola

Factura Comercial	Cuenta en la que se detallan las mercancías compradas o los servicios recibidos, junto con su cantidad y su importe, y que se entrega a quien debe pagarla.
Datos revisados por OEM	Se revisa el número de factura, cantidad de productos, modelo, total parcial y total. La suma de todas las facturas debe coincidir con la suma de todas las cotizaciones.



TECNO MEC AGRÍCOLA, S.A. DE C.V.
 Carr. a Paso Blanco Km . 2 #400 , Col . Vista Hermosa
 Jesús María, Aguascalientes, CP.20905
 Tel : + 52 (449) 922 -4766 Fax: + 52 (449) 922 -4767
 RFC: TAG9809285VA
 Approval Number: 866028 Approval Year: 2013



Invoice Number: 90000546

CUSTOMER: GARFIELD INC. (2)
ADDRESS: 500 W. SOUTHGATE RD ., ENID, OKLAHOMA, US 73701

DATE: 2014-04-30T18:00:02
TAX ID: XEXX010101000
PHONE: (580) 233-1410

Agent: Carlos Aguilera
Certificate Number: 00001000000202331668

Incoterm: EXW

Place of Issuing: Jesús María, Aguascalientes, México
Ship Date: 04/30/2014

QUANTITY	MODEL	DESCRIPTION	UNIT PRICE	TOTAL
4.00	PZ CA12010000E	GARFIELD, CARRY ALL SCRAPER 1150 12 YD, /SN: GCA1404110164, GCA1404120165, GCA1404130166, GCA1404140167 -	\$ 18,163.06	\$ 72,652.24

LEY I.V.A. CAP 6, ART 29, FRACC V, TASA 0. EXPORTACION EXWORKS FACTORY,
 COD TERMS NET 15 La mercancía viaja asegurada con cobertura de la póliza #
 3701300000199 de Mapfre Tepeyac S.A.
 (SEVENTY TWO THOUSAND SIX HUNDRED FIFTY TWO AND 24/100 U.S.DOLLARS.)

Payment Terms: not identified



Remision No.: 1299
Order No.: 0

SUBTOTAL:	\$72,652.24
I.V.A.	\$0.00
RET. I.V.A.	
TOTAL:	\$72,652.24



Sello digital Metodo de Pago: No Identificado
 h/wc219g1BRCCw[Do3+2VcAn4wtYq78fMJuUzWY0PdG8KMbvCoNfmVv/sly05Hzf+5N8Vq]S1CgM54VGKUHLWTiuG65w4HEWKh2JAEeMIE9h1/LV
 B3sty8mKEf8XA/Ci35ld98cEA+vMjkc7KUp+5RthTRhTz5P+E=
Timbre Fiscal Regimen Fiscal: Persona Moral del Régimen General de Ley
 a8C8NPHyGoJ4I+k88lxHcV8bivLCXLtCUDIX6036PDUpW4NUXMUYH8NmY1c8JOGru+zVkJAkBoyYDHUIUPuDskI8PlzGk3JU6248AJuW1WwPuvw
 mwWVVDxz+5nJKnQQKGL0thYwltf8Cjwe+HZC8w7fK5IN8pW52rtnU=
Cadena Original del complemento de certificación digital del SAT
 [1.0]644e0a53-94f6-4082-8bd5-bb5091e138ef|2014-04-30T18:00:03|h/wc219g1BRCCw[Do3+2VcAn4wtYq78fMJuUzWY0PdG8KMbvCoNfmVv/sly05Hz
 f+5N8Vq]S1CgM54VGKUHLWTiuG65w4HEWKh2JAEeMIE9h1/LvB3sty8mKEf8XA/Ci35ld98cEA+vMjkc7KUp+5RthTRhTz5P+E=|0000100000030
 0439968|

Imagen 10. Factura
Fuente: Exportaciones OEM Tecnomec Agrícola

Pack Slip, Lista de Entrega	También conocido como listas de entrega documento que acompaña a los productos que se entregan.
Datos revisados por OEM	Se revisa fecha, número de factura, piezas, modelo y número de series además debe de contener el número de caja, número de sello.

Tecnomec Agrícola; S.A. de C.V.
Carretera a Paso Blanco Km. 2 400, Col. Vista Heri. sa,
Jesús María, Aguascalientes., CP: 20905
RFC: TAG9809285VA
Phone: (449)9224766 Fax: (449)9224767



PAGES: 1 / 1

Pack Slip:

Transport: 1299

Sold to:
GARFIELD INC. (2)
500 W. SOUTHGATE RD ENID

CP: 73701 OKLAHOMA EE.UU.
PHONE: (580) 233-1410

Ship to:
GARFIELD INC. (2),
500 W. SOUTHGATE RD ENID

CP: 73701 OKLAHOMA EE.UU.
PHONE: (580) 233-1410

SHIPPING DATE:

CARRIER: SOUTHERN HEAVY HAUL. INC.

EX WORKS FACTORY
PLATAFORMA

Line	Part Number	Description	Shipped Qty	U.M
Delivery: 80000306 Your PO:				
1	CA12010000E	GARFIELD, CARRY ALL SCRAPER 1150 12 YD,	4	PZ
Serial Numbers: GCA1404140167,GCA1404130166,GCA1404120165,GCA1404110164.				
Delivery: 80000314 Your PO:				
1	DS99900000E	GARFIELD, MOUNTING BRACKET FOR SKID STEE	2	PZ
Serial Numbers: R14041500188,R14041500187.				
Delivery: 80000318 Your PO:				
1	DS14020102W	GARFIELD, 14FT BACK PLATE FOR HD DRAG SC	1	PZ
2	DS12020102W	GARFIELD, 12FT BACK PLATE FOR HD DRAG SC	1	PZ
Delivery: 80000321 Your PO:				
1	GECA08010505C	GARFIELD, 4" RING FOR BALL (4470-6145-00)	1	PZ
2	GECA08010504C	GARFIELD, 4" BALL (4470-6144-00)	1	PZ
3	GECA12010518C	GARFIELD, 6" RING (4470-6034-00)	3	PZ
4	GECA12010186C	GARFIELD, 6" SCRAPER RECEIVER (4470-6020)	2	PZ
5	GEDS99020106C	GARFIELD, #84 SPINDLE (4470-6338-00)	2	PZ
Delivery: 80000329 Your PO:				
1	GECA12010011C	GARFIELD, DUST CAP Q900S (4470-6011-00)	4	PZ

Plataforma 635

TECNOMEC AGRICOLA S.A. DE C.V.

FACTURA

9000569 y 90000546

FIRMA

AUX. DE FACTURACION

FIRMAS:

COMERCIAL:

EMBARQUES:

RECIBE:

COMMENTS:

n/a

Imagen 11. Lista de entrega/pack List
Fuente: Exportaciones OEM Tecnomec Agrícola

Carta Encomienda	Autorización girada al agente aduanal para que en nombre del importador o exportador se lleven a cabo los trámites de despacho de mercancías.
Datos revisados por OEM	Dentro de la carta encomienda se debe de revisar la fecha, números de factura (s), aduana de salida, No. De plataforma y datos del representante legal con su firma.



TECNOMEC AGRICOLA, S.A. DE C.V.

JESUS MARIA, AGS. 21 DE ABRIL DEL 2014

A.A. LIC. LINDA BERENICE SARABIA CASTRO
P R E S E N T E

TECNOMEC AGRICOLA, S.A. DE C.V. CON R.F.C. TAG-980928-5VA CON DOMICILIO FISCAL EN: CARRETERA A PASO BLANCO KM 2 # 400, JESUS MARIA, AGS. C.P. 20905 MEXICO.

ANTE USTED RESPETUOSAMENTE COMPAREZCO PARA EXPONER:
CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO POR EL ARTICULO 162, FRACCIONES IV, VI Y VII INCISO G DE LA LEY ADUANERA VIGENTE, POR MEDIO DEL PRESENTE DOCUMENTO, PONGO DE MANIFIESTO EL ACTO DE QUE POR PROPIA VOLUNTAD CONFIERO AL C. AGENTE ADUANAL LIC. LINDA BERENICE SARABIA CASTRO TITULAR DE LA PATENTE NO. 3472, EL ENCARGO PARA REALIZAR EL DESPACHO DE LAS MERCANCIAS QUE AMPARAN LAS FACTURAS:

NO. FACTURA	FECHA FACTURA
90000299	21/04/2014

A NOMBRE DE GARFIELD, INC. CARGADAS EN LA PLATAFORMA # 25834 LOS TRAMITES INHERENTES A LA OPERACION DE LOS MISMOS DE ACUERDO A LOS ARTICULOS 1º, 35 Y 36 DE LA LEY ADUANERA VIGENTE Y OTROS INVOLUCRADOS EN LA MATERIA DE COMERCIO EXTERIOR.

ANTE LAS ADUANAS DE: **NUEVO LAREDO, TAMPS.**

BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD MANIFIESTO QUE EL NOMBRE, RAZON O DENOMINACION SOCIAL DE LA EMPRESA, DOMICILIO FISCAL Y EL R.F.C. DE LA MISMA NO HAN SIDO MODIFICADOS ANTE LA AUTORIDAD FISCAL, ASI COMO TAMBIEN, QUE LA REPRESENTACION LEGAL CONFERIDA AL SUSCRITO NO HA SIDO REVOCADA NI MODIFICADA TOTAL O PARCIALMENTE A LA FECHA DE LA EXPEDICION DE LA PRESENTE CARTA DE ENCOMIENDA.

LA PRESENTE CUMPLE CON LO ESTIPULADO EN EL YA CITADO ART. 162 FRACC. IV, INCISO g) DE LA LEY ADUANERA VIGENTE, PARA LOS FINES QUE HAYA LUGAR Y QUE SURJAN EN CUMPLIMIENTO DEL ENCARGO QUE POR ESTE MEDIO LE ENCOMIENDO.

SIN OTRO PARTICULAR POR EL MOMENTO, QUEDO DE USTED.

ATENTAMENTE

ING. JOSE LEONCIO VALDES REYNOSO
R.F.C. VARL-730806-GR3
REPRESENTANTE LEGAL

Imagen 12. Carta Encomienda
Fuente: Exportaciones OEM Tecnomec Agrícola

Carta de Instrucciones	Son Instrucciones escritas, efectuadas al agente aduanal donde se indican las características de la operación tales como régimen, valoración, entrega y situaciones especiales sobre las importaciones y exportaciones del contribuyente
Datos revisados por OEM	Se revisa fecha, número de factura, número de plataforma, cantidad parcial y total, bultos, pero en libras y destino final.

TECNOMEC AGRICOLA, S.A. DE C.V.			
Carretera a Paso Blanco Km. 2 # 400 Col. Vista Hermosa, Jesús María, Aguascalientes 20905 MX			
DE:	ADAN GALILEO BUSTOS ESPARZA	FECHA:	02/05/2014
COMPañIA:	TECNOMEC AGRICOLA, S.A. DE C.V.		
PARA:	CHRISTIAN TORRES, TOMAS MARTINEZ, ROBERTO ZAMARRIPA/ERICK MAYA		
COMPañIA:	PG SERVICIOS DE LOGISTICA, GDL BROKERAGE, SSH		
CARTA DE INSTRUCCIONES			
Tipo de Trámite:	Exportación Definitiva		
Fecha de Embarque:	02/05/2014	Factura:	90000546, 90000569
Vía de Embarque: PLATAFORMA:	TERRESTRE 635	Cliente: Valor total:	GARFIELD \$ 75,510.72 USD
CRUCE	No. de Bultos: 6		Peso Lbs: 43,514
	REALIZADO POR SSH		
AGENTES ADUANALES	PG SERVICIOS DE LOGISTICA, S.C. CARR. AL AEROPUERTO KM. 3.8 COL. AMÉRICA 4 NUEVO LAREDO, TAMP. 88299 AT'N: RICARDO TIJERINA TEL (867) 7181823 NEXTEL: 52*131512*16	GDL BROKERAGE, INC. 14218 ATLANTA DR LAREDO, TX. 78045-7904 AT'N: TOMAS MARTINEZ TEL: (956) 717-8039	
DESTINO FINAL	GARFIELD, INC. 500 W SOUTHGATE RD ENID, OK. 73701 PH: (580) 233 1410 USA		
TECNOMEC AGRICOLA, S.A. DE C.V.			
ENVIAR	CARR. A PASO BLANCO KM 2 # 400, COL VISTA HERMOSA		
PEDIMENTO DE EXPORTACION A	JESUS MARIA, AGUASCALIENTES 20905 MEXICO		
	TEL (449) 922 47 33		
	AT'N: ADAN GALILEO		
Vía de Transporte:	SSH		
Pago del Trámite:	TECNOMEC AGRICOLA, S.A. DE C.V.		

Aduana de Despacho: **NUEVO LAREDO, TAMP.**
 Observaciones: Se anexa a la presente los siguientes documentos:

Copia de Facturas	X
Lista de Empaque	X
Certificado de Origen	X
Listado de Fracciones	X
Carta de Encomienda	X

Imagen 13. Carta de Instrucciones Fuente: Exportaciones OEM Tecnomec Agrícola

Lista de Fracciones Arancelarias	Es una lista donde están los productos, y que en base al número es el impuesto que hay que pagar para importar el producto.
Datos revisados por OEM	Se debe revisar la fecha, fracción arancelaria correcta, valor parcial y total, este valor deberá de ser igual a la carta de instrucciones, cotizaciones y facturas. Debe contener la firma del representante legal como autorización de salida.



TECNOMEC AGRICOLA S.A. DE C.V.

CLASIFICACIÓN ARANCELARIA - EXPORTACIÓN -

Agente Aduanal: PG SERVICIOS DE LOGÍSTICA, S.C.

Fecha: 02/05/2014

Embarque: GARFIELD DRAGS 87

Caja/Sello: 836

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	CLASIFICACIÓN	VALOR USD
1	CARGADORA FRONTAL AGRICOLA CON ACCESORIOS	84328099*	
	ADITAMENTO PARA LA CARGADORA (CUCHARÓN, PUNTA PARA PACAS REDONDAS, PUNTAS PARA CARGA PALETIZADA, DESENRIADOR)	84329001*	
	VALVULA COMPLETA CON SUS PARTES Y ACCESORIOS DESENSAMBLADA	84818015*	
	AMARRE	84329001*	
2	CULTIVADORA NIVELADORA	84322901	
3	21	SUBSUELO	
	MULTICULTIVADOR		
	PARTES DE MAQUINA PARA EL TRABAJO DEL SUELO (ESCREPAS)	84322901	\$ 75,510.72
	MAQUINA PARA EL TRABAJO DEL SUELO (ESCREPAS)		
	CULTIVADORA MULTIFUNCIONAL		
	CAJA ESCABIFICADORA		
4	RASTRA DE DISCOS	84322101	
	LIMPIADORES PARA RASTRA	84329001	
	ABADO DE DISCOS	84321001	
	LABRANZA DE CONSERVACIÓN	84322901	
	RODILLO DESTERRONADOR	84329001	
6	BRAZO DE RETROEXCAVACIÓN CON SUS ACCESORIOS	84314902	
	RETROEXCAVADORA AGRICOLA CON SUS ACCESORIOS	84306901	
	GRUA AGRICOLA	84269901	
8	FERTILIZADORA	84324001	
7	REFACCIONES Y PARTES FI/ MAQ. AGRICOLA	84329001	
	REFACCIONES Y PARTES P/MAQ. INDUSTRIAL	84314902	
	MANGUERA HIDRAULICA	40092202	
	CILINDRO HIDRAULICO	84879001 o 84122101	
8	ACAMADORA	84328099	
	ACOLCHADORA		
	MAQUINA DE MARTILLOS	84378001	
9	BARRENADORA CON SUS ACCESORIOS	84304901	
	ACCESORIOS PARA LA BARRENADORA (BROCA, BARRENA)	82071905, 82075004 o 82071908	
10	COSECHADOR CARGADOR DE FORRAJE (REMOLQUE)	87162003	
	CAMA BAJA (REMOLQUE)		
	ADITAMENTO PARA ENROLLADORES DE ALAMBRE	84789099	
	ENROLLADOR DE ALAMBRE	84788108	
	TUBO HONEADO	84129001	
TOTAL:	21		
		SUBTOTAL:	\$ 75,510.72
		TOTAL:	\$ 75,510.72

Imagen 14. Listado de Fracciones Arancelarias
Fuente: Exportaciones OEM Tecnomec Agrícola

Packing List o Lista de Empaque	Documento que tiene una gran importancia en aquellas situaciones donde se produzca un despacho aduanero físico y sirve para facilitar el reconocimiento selectivo por parte del "actuuario" de aduanas.
Datos revisados por OEM	Se revisa fecha, número de contenedor, Núm. pedido, número de parte, cantidad, peso en libras.



E-mail: exports-sales@bison.com.mx
 Web Page: www.bison.com.mx

TECNOMECA AGRICOLA S.A. de C.V.
 Carr. A Paso Blanco Km. 2 #400
 Col. Vista Hermosa, C.P. 20905
 Jesús María, Aguascalientes, México
 Tel: 011-52-449-922-4766
 Fax: 011-52-449-922-4767

SHIPPER'S PACKING LIST

Our order no. GARFIELD DRAGS 87 02/05/2014

Customer	Customer PO	Delivery date	Trailer / Seal	Attention to:	Terms
GARFIELD	11000007, 11000221	08/05/2014	635	BRENDA DENHAM	EXW

Part No.	Description	QTY Shipped	Total of Packages	Unitary weight (Lbs)	Total weight (Lbs)	
CA12010000E	GARFIELD, CARRY ALL SCRAPER 1150 12 YD, DOLLY	4	6	10,074.27	40297.08	
GECA08010504C	GARFIELD, 4" BALL (4470-6144-00)	1		14	13.85	
GECA08010505C	GARFIELD, 4" RING FOR BALL (4470-6145-00)	1		6	6.1	
GECA12010518C	GARFIELD, 6" RING (4470-6034-00)	3		10	30	
GED\$39020109C	GARFIELD, #84 SPINDLE (4470-6339-00)	2		25	50	
GECA12010186C	GARFIELD, 6" SCRAPER RECEIVER (4470-6020-00)	2		2	4	
GECA12010011C	GARFIELD, DUST CAP Q9008 (4470-6011-00)	4		2	8	
DS\$9900000E	GARFIELD, MOUNTING BRACKET FOR SKID STEER - 6', 8' & 10' DS (4470-6001-00)	2		202	404	
DS12020102W	GARFIELD, 12FT BACK PLATE (4470-2512-00)	1		554	554	
DS14020102W	GARFIELD, 14FT BACK PLATE (4470-2514-00)	1		547	646.74	
BOX	WOOD BOX WITH ACCESSORIES	1		1,500.00	1500	
		22		6	TOTAL WEIGHT:	43,513.77

SHIP TO: GARFIELD, INC.
 500 W SOUTHGATE RD
 ENID, OK. 73701 USA
 PH: (580) 233 1410

REMARKS:

Prepared by: *Adrian Gutierrez*

Imagen 15. Packing list / Lista de Empaque
Fuente: Exportaciones OEM Tecnomec Agrícola

Check List	Una lista alfabética o sistemática de nombres de personas o cosas que se usan para referencia, control, comparación, verificación o identificación. Equivalencia: lista de control, lista de verificación.
Datos revisados por OEM	Se revisa que estén realizados los procesos por calidad.



REGISTRO DE INSPECCIÓN DE PRODUCTO

Fecha: 21/Jul/2014

Inspector: Abigail Durán

Hoja 1 de 1

REGISTRO DE CALIDAD	
CODIGO	RC01-PDCAL-09
REVISIÓN	05
FECHA DE REVISIÓN	04/10/12
RETENER	6 MESES
RESPONSABLE	GTE. DE CALIDAD

Nº	PRODUCTO	MODELO	No. DE SERIE	PERIODO	EPIGOR	LIB. OPL	RESULTADO		
							A	R	NC
1	Garfield Lavas 2" Holve Pull Block	GECAL2010D1C	R14042200735	1-22			(A)	R	NC
2	Garfield Lavas 2" Holve Pull Block	GECAL2010D1C	R14042200736	1-22			(A)	R	NC
3	Garfield Lavas 2" Holve Pull Block	GECAL2010D1C	R14042200735	1-22			(A)	R	NC
4	Garfield Lavas 2" Holve Pull Block	GECAL2010D1C	R14042200734	1-22			(A)	R	NC
5							A	R	NC
6							A	R	NC
7							A	R	NC
8							A	R	NC
9							A	R	NC
10							A	R	NC
11							A	R	NC
12							A	R	NC
13							A	R	NC
14							A	R	NC
15							A	R	NC
16							A	R	NC
17							A	R	NC
18							A	R	NC
19							A	R	NC
20							A	R	NC
21							A	R	NC
22							A	R	NC
23							A	R	NC
24							A	R	NC
25							A	R	NC
26							A	R	NC
27							A	R	NC
28							A	R	NC
29							A	R	NC
30							A	R	NC
31							A	R	NC
32							A	R	NC
33							A	R	NC
34							A	R	NC
35							A	R	NC

DEFINICIONES: A: ACEPTADO R: REPARACION N.C.: NO CONFORME IGUAL A ANTERIOR SUP

Imagen 17. Lista de verificación / check List
Fuente: Exportaciones OEM Tecnomec Agrícola

Carta Porte o Talón de Transporte	Es una lista donde están los productos, y que en base al número es el impuesto que hay que pagar para importar el producto.
Datos revisados por OEM	Se Revisa el número de carta porte, destino, remolque, placas, sello y número de viaje



TRANSPORTE ESPECIALIZADO INTERNACIONAL
IVAN G. SHKUROVIC GUTIERREZ

R.F.C. SUGI760512NH2 CURP: SUGI760512HCLHTV09
 email: ivan.s@tel.org.mx
 Sucursal: Matriz:
 Carret. 57 Km. 178 # 400 Col. California Carret. Aeropuerto-P. Negras Km. 0.5
 Tel. 01 (888) 897-16-20 Tel. 01 (887) 718-12-51 ó 108-08-29
 25780 Cestaños, Coah. Nuevo Laredo, Tamps.

REMISION		
N°	9264	L

LUGAR Y FECHA DE EXPEDICION: LAREDO, TAMPS. A: 01 de mayo del 2014		CLIENTE: SOUTHERN HEAVY HAUL, INC CALLE: MINES RD NO: 22251 COL: LAREDO LAREDO, TEXAS XEXX010101000			
ORIGEN: JESUS MARIA, AGS TECNOMECA AGRICOLA, SA DE CV CARR. A PASO BLANCO KM 2 # 400 Cargar en: PATIOS		DESTINO: LAREDO SOUTHERN HEAVY HAUL, INC MINES RD Entregar en PATIOS Reparto:			
No. Piezas	Clase	QUE EL REMITENTE DICE QUE CONTIENE:	PESO (tons)	CONCEPTO	IMPORTE
1.00	LOTE	ESTRUCTUR GARFIELD DRAGS 87 OPERADOR: ERNESTO GUTIERREZ SOTELO CARRO: T-170 REMOLQUE: P-635	20.000		
OBSERVACIONES:					
CANTIDAD CON LETRA:					
RECIBI DE CONFORMIDAD			SELLO DE LA COMPAÑIA		
FIRMA DE CONFORMIDAD			FECHA:		

Imagen 18. Carta Porte/Talón de transporte
 Fuente: Exportaciones OEM Tecnomec Agrícola

CAPITULO IV

Estructuración de Procesos

En este capítulo comencé la estructuración de procesos que fueron identificados en los capítulos anteriores los documentos desarrollados en el área de OEM, los departamentos de los cuales depende OEM para adquirir documentos e información que son vitales para el despacho de mercancía.

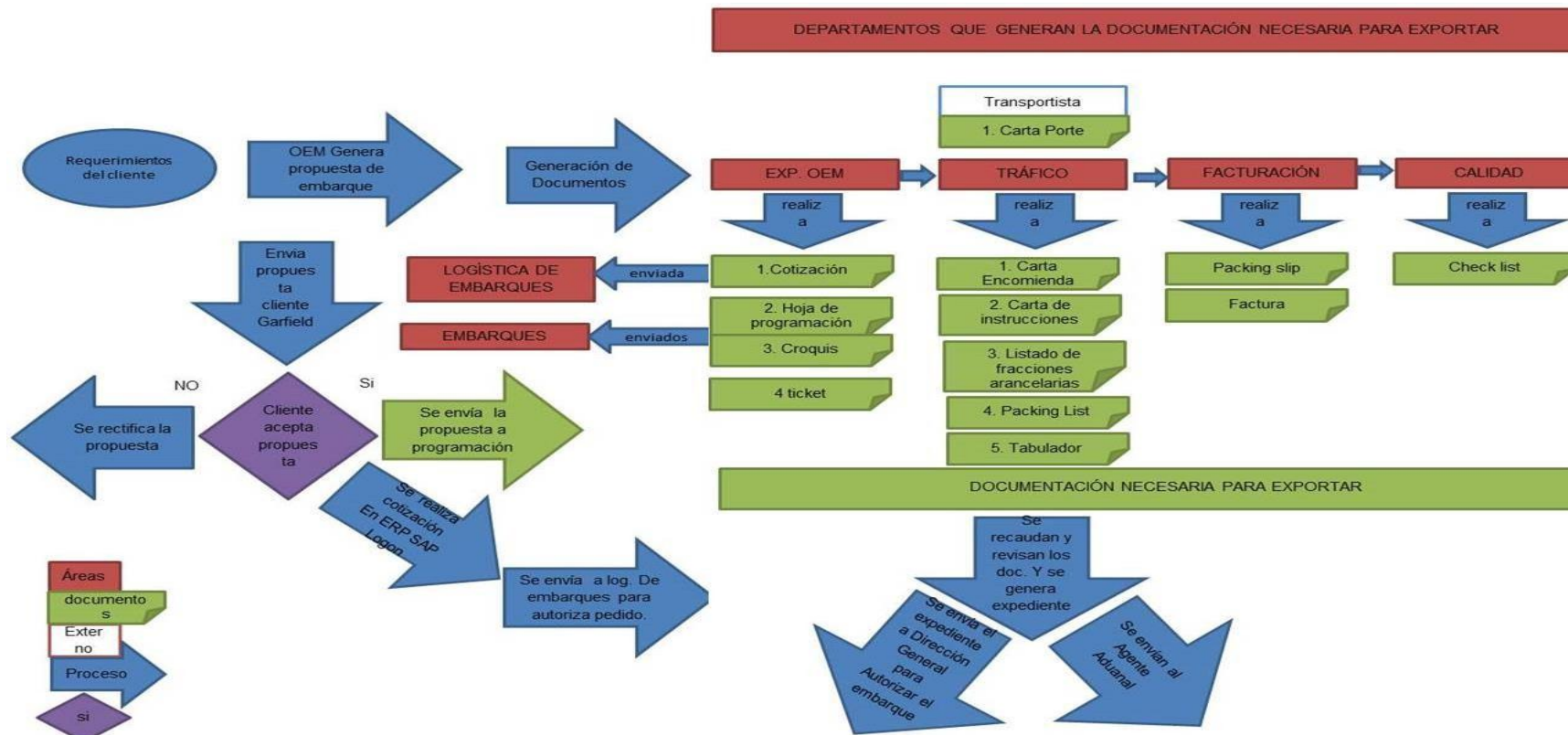


Imagen 19. Mapeo de procedimientos de EXP. OEM

Fuente: Elaboración Propia

Resultados

Disminución De Tiempo En Proceso

En Base al mapeo de procedimientos representado anteriormente se identificaron procesos que no generaban valor.

Uno de ellos fue el departamento de Facturación encargado de generar la Factura Comercial y el Packing Slip los cuales son indispensables para dar salida a la mercancía interna y externamente.

Packing Slip: el documento era solicitado a facturación cuando ya se había verificado por medio del ERP SAP Logon que la mercancía estuviera liberada para comenzar el proceso de carga, pues el documento muestra que tipo de mercancía se debía embarcar.

Factura Comercial: La factura es un documento base, pues es la comprobación de mercancías, en él se registra la procedencia, lugar de destino, descripción de productos, cantidad, total parcial y total, es necesario para enviar al Agente Aduanal.

El problema que se generaba en el departamento de facturación era de tiempo pues el ejecutivo mantenía sobrecarga de trabajo por lo que tardaba hasta dos días los doc. Necesarios para continuar con el flujo.

Por lo que se pidió autorización a dirección general para que los documentos fueran realizados por el departamento de exportaciones OEM.

El resultado fue satisfactorio, nos autorizaron el proceso al hacerlo OEM se disminuyó el tiempo de espera totalmente pues en una hora realizábamos los documentos. (Autorizar en SAP Logon, revisar, imprimir, enviar factura al departamento de facturación para su administración)



Imagen 20. Diagrama. Mejora de proceso

Fuente: elaboración propia

Modificación de Archivos

El 28 de abril dio arranque la implementación de un nuevo software el ERP SAP Logon sustituyendo al ERP existente EPICOR.

El impacto resultante en el área de Exportaciones OEM fue la modificación de tablas y bases de datos.

- ❖ ya no era necesario documentar nuevos datos, pues el ERP genera, almacena y permite revisar datos necesarios.
- ❖ Eliminar datos obsoletos, que ya no serían necesarios.
- ❖ Datos repetitivos que no generaban utilidad alguna.

1. Production Program
2. Master Drags

En ellos se me dio la oportunidad de mejorarlos con datos precisos.

A continuación se muestran las tablas modificadas, comparación con la tabla 1 y 2 del 1er capítulo.

PRODUCTION PROGRAM (03/31/14)										
		#PO	1000077	1000080	1000085	1000092	11000000	11000005	11000006	
		INVOICE #	78917	78963	79017	90000101	90000126	90000240	90000299	
		SHIPPING DATE	10/03/2014	24/03/2014	07/04/2014	07/04/2014	08/04/2014	16/04/2014	21/04/2014	
		LAST PERIOD								
MODEL	KANBAN	TO SOLVE SHIPPING LOGISTICS	GD-80	GD-81	GD-82	GD-83	GD-84	GD-85	GD-86	GD-87
GCA1350	2	2								
CA99100000E										
GCA1150		X								
GCA850	2	1						1		
GCA550	1							2		
GGB1600RS	4		4			8			3	
GGB1400RS	0								1	
GGB1200RS	1									
GGB1000RS	0	1								
GDS08	1	1		2				1		
GDST08	1							1	2	
GDSR08	0									
GDSTR08	0	2								
GDS10	2		1						3	
GDST10	4	1	11	6				3	7	
GDSR10	0	1								
GDSTR10	0	6								
GDS12	2			2						
GDST12	4			11						

Tabla 3. "Production Program" actualizado fecha 28 de abril del 2014

Fuente: Exportaciones OEM Tecnomec Agrícola

Las modificaciones que se realizaron a production Program fueron:

- ❖ Se eliminó una tabla con datos innecesarios
- ❖ Se agregó una fila para poner el Num. De factura (Invoice)
- ❖ Se agregó una fila para poner los Núm. de Pedido (#PO)
- ❖ Se agregó una fila para poner las fechas de envío (Shipping Date)
- ❖ Se agregó una fila para poner los periodos en que se liberan los productos (Last Period)

GARFIELD DRAGS 87				miércoles, 30 de abril de 2014							
EPICOR/TECNOMEC	DESCRIPTION	QTY	PEDIDO	SERIAL NUMBER	JOB	ORD-FAB	PRICE	TOTAL PRICE	INVOICE	TOTAL SHIPMENT	
CA12010000E	CARRY ALL SCRAPER 1150 - DOLLY 12 YD	4	11000007	GCA1404110164	P2014-04-11	100005532	\$ 18,163.06	\$ 72,652.24	90000546	\$ 72,652.24	
				GCA1404110165	P2014-04-12	1000052709					
				GCA1404110166	P2014-04-13	1000050266					
				GCA1404110167	P2014-04-14	1000048376					
DS99000000E	GARFIELD, MOUNTING BRACKET FOR SKID STEER - 6', 8' & 10' DS (4470-6001-00)	2	11000221	SN	P2014-04-15	1000057957	\$ 218.47	\$ 436.94	90000569	\$ 2,858.48	
GECA08010605C	GARFIELD, 4" RING FOR BALL (4470-6145-00)	1	11000289	SN	2014-04-22-037	1000071910	\$ 10.18	\$ 10.18			
GECA08010504C	GARFIELD, 4" BALL (4470-6144-00)	1		SN	2014-04-22-036	1000071908	\$ 41.78	\$ 41.78			
GECA12010618C	GARFIELD, 6" RING (4470-6034-00)	3		SN	2014-04-22-040	1000071916	\$ 20.60	\$ 61.80			
GECA12010186C	GARFIELD, 6" SCRAPER RECEIVER (4470-6020-00)	2		SN	2014-04-22-039	1000071914	\$ 331.71	\$ 663.42			
GEDS99020106C	GARFIELD, #84 SPINDLE (4470-6338-00)	2		SN	2014-04-22-035	1000071906	\$ 11.06	\$ 22.12			
GECA12010011C	GARFIELD, DUSTCAP Q900S (4470-6011-00)	4		11000301	SN	2014-04-22-038	1000071912	\$ 9.38			\$ 37.52
DS140201020W	GARFIELD, 14FT BACK PLATE FOR HD DRAGS SCRAPER	1		11000338	SN	2014-05-02-007	1000076590	\$ 851.02			\$ 851.02
DS120201020W	GARFIELD, 12FT BACK PLATE FOR HD DRAG SCRAPER	1			SN	2014-05-02-008	1000076592	\$ 733.70	\$ 733.70		

Tabla 4. "Master Drags" actualizada fecha 28 de abril del 2014

Fuente: Exportaciones OEM Tecnomec Agrícola

Las modificaciones que se realizaron al Master Drags fueron:

- ❖ Se agregó una columna para poner las ordenes de fabricación

Como recomendación principalmente dentro del área de Exportaciones OEM y para los departamentos que utilizan el ERP SAP Logon considero que deben seguir capacitándose para operar el software pues la mayoría de los problemas que se han presentado han sido por la falta de experiencia.

Para concluir coloco las estadísticas de venta de cuatro meses antes de que se implementara el manual de procesos y 4 meses después, fecha en que fue utilizado.

Crecimiento de ventas

Inicio de implementación de manual de procedimientos 25/feb/2014

25 Octubre del 2014 al 19 de Febrero del 2014

Según estadísticas temporada alta

FECHA	EMBARQUE	CANTIDAD
25/10/2013	GD-60	\$ 51,338.48
29/10/2013	GD-61	\$ 56,878.75
04/11/2013	GD-62	\$ 51,338.48
08/11/2013	GD-63	\$ 72,652.24
20/11/2013	GD-64	\$ 51,338.48
27/11/2013	GD-65	\$ 74,798.19
28/11/2013	GD-66	\$ 72,652.24
02/12/2013	GD-67	\$ 39,676.19
09/12/2013	GD-68	\$ 72,652.24
11/12/2013	GD-69	\$ 40,661.72
17/12/2013	GD-70	\$ 51,338.48
20/12/2013	GD-71	\$ 44,260.58
16/01/2014	GD-72	\$ 78,278.97
28/01/2014	GD-73	\$ 49,532.22
31/01/2014	GD-74	\$ 51,338.48
11/02/2014	GD-75	\$ 65,077.49
19/02/2014	GD-76	\$ 70,877.30
		\$ 994,690.53

06 marzo del 2014 al 29 de mayo del 2014

Según estadísticas temporada baja

FECHA	EMBARQUE	CANTIDAD
06/03/2014	GD-77	\$ 47,361.25
07/03/2014	GD-78	\$ 76,376.74
19/03/2014	GD-79	\$ 52,695.70
24/03/2014	GD-80	\$ 61,051.72
25/03/2014	GD-81	\$ 46,792.67
28/03/2014	GD-82	\$ 1,467.76
07/04/2014	GD-83	\$ 76,259.44
10/05/2014	GD-84	\$ 675.42
15/04/2014	GD-85	\$ 39,629.53
21/04/2014	GD-86	\$ 60,078.87
02/05/2014	GD-87	\$ 75,510.72
16/05/2014	GD-88	\$ 46,303.51
17/05/2014	GD-89	\$ 76,029.27
20/05/2014	GD-90	\$ 47,817.99
22/05/2014	GD-91	\$ 65,552.48
23/05/2014	GD-92	\$ 46,303.51
25/05/2014	GD-93	\$ 76,259.44
27/05/2014	GD-94	\$ 67,327.42
29/05/2014	GD-95	\$ 42,336.04
		\$ 1,005,829.48

Tablas 5. Pronósticos de ventas del periodo oct 2013-febr 2014/febr.-jun 2014

Fuente: elaboración propia

Comparación de Ventas

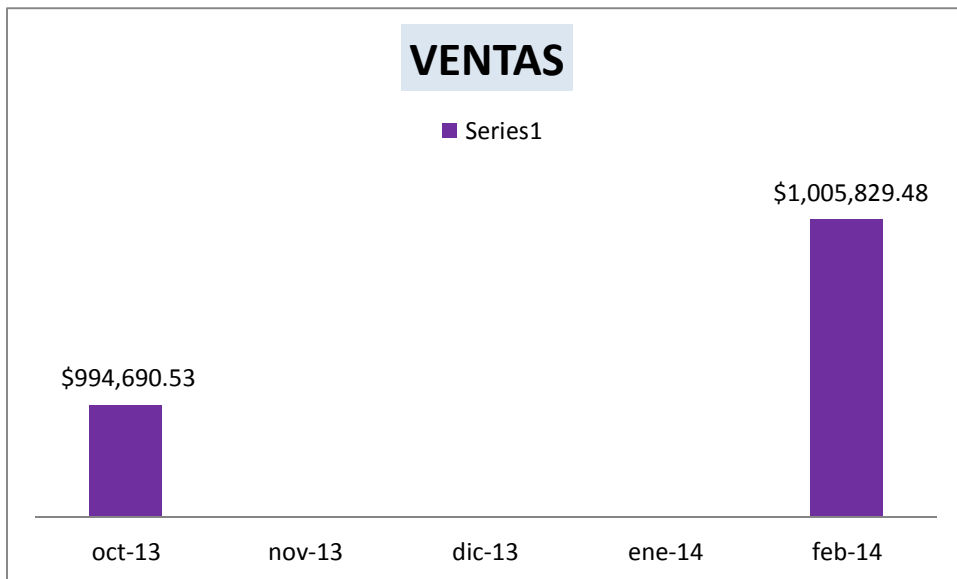


Imagen 21. Representación gráfica de resultados en ventas

Fuente: elaboración propia

El porcentaje de ventas creció un 1.1 % en el periodo de Marzo-Mayo en comparación a las ventas de Octubre-Febrero siendo este período temporada alta según datos históricos.

Conclusión

Como conclusión considero que un manual jamás podemos darlo como concluido y completo, ya que debe evolucionar en conjunto con la organización pues cuando existe una implementación de máquinas, documentos, departamento o software como fue en el caso de la empresa Tecnomec Agrícola, siempre hay un impacto negativo o positivo, negativo a corto tiempo porque es el inicio de la implementación y se deben de considerar varios aspectos que llevan a esto como: la adaptación del personal a la nueva implementación, que haya una capacitación clara y precisa durante un periodo de tiempo para resolver dudas que se den a través de la realización de actividades, y un impacto positivo a largo tiempo cuando el personal ya se ha familiarizado con la nueva implementación, que se hayan modificado bases de datos si fue necesario, en base a ello se estabilizará el ritmo de trabajo y se comenzaran a ver resultados positivos.

Al realizar cada uno de los pasos descritos en el manual de las actividades que se realizan en Exportaciones OEM identifiqué la importancia de trabajar como equipo, lo señalé al realizar los procedimientos de exportación, pues es una cadena en la cual si hace falta un eslabón que debe embonar a ambos lados ya no es posible continuar.

Claro ejemplo fue ver la forma de trabajar a varios departamentos en conjunto, cuando uno de ellos no está disponible o se atrasa en un proceso, atrasa a todos los demás departamentos, en el caso de Exportaciones OEM cuando un departamento no genera o atrasa un documento como consecuencia no podrá salir a tiempo un embarque.

Para mantener un buen proceso dentro de una empresa o para un fin en común se debe mantener comunicación y sobre todo responsabilidad.

Cronograma de Actividades

Actividades por Quincena	Feb – 2a	Mar – 1a	Mar – 2a	Abr – 1a	Abr – 2a	May – 1a	May – 2a	Jun – 1a	Jun – 2a
Análisis del método actual de proceso de exportación de maquinaria Agrícola.									
Análisis del método actual de proceso de exportación en el área de OEM.									
Análisis de documentos que son realizados por exportaciones OEM.									
Identificación de los departamentos que en conjunto con OEM realizan los tramites de Exportación.									
Identificación de documentos que son realizados por cada una de los departamentos y que datos revisa OEM.									
Identificación de tiempos para recaudar documentación.									
Estructuración de procesos por medio de Diagrama de Flujo.									
Identificación de Mejoras en base al diagrama de Flujo.									
Resultados									

Referencias

- HATOFF, Howard I. Law Office Policy & Procedures Manual. 5th ed. American Bar Association.
ISBN-13:978-1-59031-769-3. 2006
- BENJAMIN FRANKLIN y GUILLERMO GOMEZ CEJA, *organización y métodos*, 1ra edición, México D.F., Edit. McGraw-Hill, 2002..
- Secretaría de Relaciones Exteriores. "Guía Técnica para la Elaboración de Manuales de Procedimientos", Oficialía Mayor. Junio 2004.
- AGARWAL, Chander. "Lean Logistics". TCI. Febrero, 2003.
- BALLOU, Ronald. (2004). *Administración de la Cadena de Suministro*. México: Pearson Prentice Hall, 5° Edición.
- BLANCHARD, Benjamin S. *Logistics, Engineering and Management*, 5a. ed. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall, 1998.
- QUIROGA LEAS, Gustavo. *Organización y métodos en la administración pública*, Segunda Edición, México, Edit. Trillas, año: 1988 ISBN: 968-24-2827-0.
- BRAGG, Steve. *Accounting Policies and Procedures Manual*. Fifth Edition. John Wiley & Sons, Inc. 2003.
- LIEUTENANT, Victor Maccagnan. *Logistics Transformation – Restarting a Stalled Process*, ISBN 1-5848.175. January 2005.
- WATERS, Donald. *Global Logistics and Distribution Planning*. 4th Edition. Kogan Page Limited ISBN 07494 3930 0, 2003.
- RUSHTON, Alan. *The Handbook of Logistics & Distribution Management*. Kogan Page Limited. 4th Edition. ISBN 978 0 7494 5714 3. 2010